

Antwoord op veelgestelde vragen ivm CORONA, departement ouderenzorg

Bezoek aan het woonzorgcentrum

Strikte richtlijn van de overheid wordt gevolgd : **geen bezoek**, voorlopig t.e.m. **zondag 19 april** waarna opnieuw wordt geëvalueerd. Ook **vrijwilligers** worden gedurende deze periode niet in het woonzorgcentrum toegelaten.

Volgende externen worden niet toegelaten tot en met 19 april: **pedicure en kapper**

Externe kinesisten worden niet toegelaten. Medisch noodzakelijke behandelingen worden overgenomen door de interne kinesisten.

Zorgtaken die door mantelzorgers werden opgenomen, worden overgenomen door het zorgpersoneel.

Indien een bewoner zich in een palliatieve situatie bevindt, zal in overleg met de CRA worden bepaald hoe en wanneer familie wordt toegelaten in het woonzorgcentrum.

Alle bewoners zijn over deze maatregelen persoonlijk ingelicht.

Was van bewoners

Alle was gaat vanaf 12 maart naar de externe wasserij. Hiervoor wordt aan niemand een supplement aangerekend..

Familie die nog propere was wil aanleveren, kan deze aanleveren aan het onthaal van het sociaal huis (Meerspoort) of in het inkomsas in Scheldekant.

Scheldekant: tussen 16u en 17u in het inkomsas Scheldekant.

Meerspoort: tussen 9u en 12u en tussen 13u en 16u aan het onthaal van het sociaal huis (Meerspoort)

Delicate was zal in het woonzorgcentrum worden behandeld.

Boodschappen voor bewoners

Familie die boodschappen voor bewoners wil afleveren, kan dit afgeven met duidelijke vermelding van naam en kamernummer van de bewoner van maandag tot vrijdag

Scheldekant: tussen 16u en 17u in het inkomsas Scheldekant.

Meerspoort: tussen 9u en 12u en tussen 13u en 16u aan het onthaal van het sociaal huis (Meerspoort)

Door nieuwe richtlijnen i.v.m. het leveren van boodschappen, kunnen wij pas na 24u alles op de kamer verdelen. Hou er dus rekening mee dat dit een probleem kan geven voor bederfbare producten.

Post

Indien familie dit wenst, kan de post worden bewaard wekelijks naar de contactpersoon worden doorgestuurd. In dat geval kan u dit aanvragen via 055 460 602.

Geplande consultaties in ziekenhuis

In overleg met de huisarts zal worden beoordeeld of de consultatie medisch gezien kan worden uitgesteld. Indien ja, zal het zorgteam hiervoor de nodige annulaties doen. Indien uitstel niet mogelijk is, zal de familie gecontacteerd worden om verdere afspraken te maken.

!!!! Bewoners die terugkeren na een uitstap :

Bewoners die op eigen initiatief of op vraag van verwanten het woonzorgcentrum verlaten, worden bij terugkeer per definitie beschouwd als een vermoedelijk COVID-19 bewoner. Hiervoor zijn

isolatiemaatregelen van toepassing : minstens 14 dagen isolatie op de kamer. Het verlaten van het woonzorgcentrum wordt hierdoor ten zeerste ontraden!