

# JAARVERSLAG 2019

---

*Stad Oudenaarde*



# INHOUDSTAFEL

---

|                                     |           |
|-------------------------------------|-----------|
| <b>1 / ALGEMENE SITUERING</b>       | <b>5</b>  |
| 1 BESTUURLIJKE SITUERING            | 5         |
| 2 SAMENSTELLING POLITIEKE ORGANEN   | 8         |
| 3 KOSTEN GEMEENTELIJKE OVERHEID     | 13        |
| 4 GEMEENTERAADSBSLISSINGEN 2019     | 13        |
| 5 ADVIESORGANEN                     | 13        |
| <b>2 / SECRETARIE</b>               | <b>16</b> |
| 1 PERSONEEL                         | 16        |
| 2 KOSTEN *                          | 16        |
| 3 REGISTRATIE BRIEFWISSELING        | 16        |
| 4 COMMUNICATIE                      | 16        |
| 5 AFWERKINGSEENHEID DRUKKERIJ       | 19        |
| <b>3 / OMBUDSFUNCTIE</b>            | <b>20</b> |
| <b>4 / BESTUUR BURGERZAKEN</b>      | <b>22</b> |
| 1 PERSONEEL                         | 22        |
| 2 KOSTEN                            | 22        |
| 3 ONTVANGSTEN                       | 22        |
| 4 BURGERLIJKE STAND                 | 25        |
| 5 EVENEMENTEN                       | 27        |
| 6 ECONOMIE – KMO                    | 28        |
| 7 LANDBOUW                          | 29        |
| <b>5 / BESTUUR PERSONEEL</b>        | <b>30</b> |
| 1 PERSONEELSBEZETTING               | 30        |
| <b>6 / BESTUUR INFORMATICA</b>      | <b>37</b> |
| 1 KOSTEN                            | 37        |
| 2 GEBRUIKTE TOEPASSINGSSOFTWARE     | 39        |
| <b>7 / BESTUUR FINANCIËLE ZAKEN</b> | <b>40</b> |
| 1 PERSONEEL                         | 40        |
| 2 BOEKHOUDING - KENGETALLEN         | 40        |
| 3 JAARREKENING                      | 40        |
| 4 BELASTINGEN EN RETRIBUTIES        | 42        |
| 5 SCHULD EN LENINGEN                | 43        |



|             |                                                        |           |
|-------------|--------------------------------------------------------|-----------|
| 6           | EREDIENST                                              | 44        |
| <b>8 /</b>  | <b>BESTUUR CULTUUR</b>                                 | <b>46</b> |
| 1           | DIENST CULTUUR                                         | 46        |
| 2           | MOU                                                    | 57        |
| 3           | TOERISME                                               | 60        |
| 4           | STADSARCHIEF                                           | 65        |
| <b>9 /</b>  | <b>DEELTIJDS KUNSTONDERWIJS</b>                        | <b>69</b> |
| 1           | STEDELIJKE ACADEMIE VOOR MUZIEK WOORD EN DANS          | 69        |
| 2           | KONINKLIJKE ACADEMIE VOOR BEELDENDE KUNSTEN            | 72        |
| <b>10 /</b> | <b>BESTUUR SPORT</b>                                   | <b>74</b> |
| 1           | ZWEMBAD SPORTOASE                                      | 74        |
| 2           | SPORTDIENST                                            | 74        |
| <b>11 /</b> | <b>STEDELIJKE OPENBARE BIBLIOTHEEK</b>                 | <b>80</b> |
| 1           | PERSONEEL                                              | 80        |
| 2           | KOSTEN                                                 | 80        |
| 3           | ONTVANGSTEN                                            | 80        |
| 4           | LENERS EN UITLENINGEN                                  | 81        |
| 5           | GELEIDE BIBLIOTHEEKBEZOEKEN                            | 81        |
| 6           | INTERBIBLIOTHECAIR LEENVERKEER                         | 82        |
| 7           | KINDER- EN JEUGDJURY VLAANDEREN                        | 82        |
| 8           | UITBREIDINGSACTIVITEITEN                               | 82        |
| <b>12 /</b> | <b>BESTUUR SOCIALE ZAKEN EN JEUGDWERKING</b>           | <b>86</b> |
| 1           | PERSONEEL SOCIALE ZAKEN                                | 86        |
| 2           | KOSTEN HUIS VAN HET KIND EN KINDEROPVANG               | 86        |
| 3           | HUIS VAN HET KIND EN KINDEROPVANG                      | 86        |
| 4           | DIENST BABYSITTING                                     | 89        |
| 5           | DIENST ONTHAALouders OUDENAARDE VZW                    | 90        |
| 6           | VAKANTIEOPVANG BEGIJNHOF                               | 90        |
| 7           | BUITENSCHOOLSE KINDEROPVANG IN OUDENAARDSE BASISCHOLEN | 91        |
| 8           | SPEELOTHEEK DE ZEVENSPRONG                             | 92        |
| 9           | JEUGDDIENST                                            | 93        |
| 10          | PLAATSELIJK WERKGELEGENHEIDSAGENTSCHAP / WIJK-WERKEN   | 96        |
| 11          | PROJECT ALTERNATIEVE STRAFFEN                          | 96        |
| <b>13 /</b> | <b>BESTUUR INFRASTRUCTUUR</b>                          | <b>97</b> |
| 1           | BESTUUR INFRASTRUCTUUR ADMINISTRATIE & ONTWERP         | 97        |
| 2           | PATRIMONIUM                                            | 97        |

|   |                                                   |     |
|---|---------------------------------------------------|-----|
| 3 | AANKOOPDIENST _____                               | 103 |
| 4 | BESTUUR INFRASTRUCTUUR UITVOERING _____           | 104 |
| 5 | BESTUUR INFRASTRUCTUUR RUIMTELIJKE ORDENING _____ | 107 |
| 6 | BESTUUR INFRASTRUCTUUR MILIEU _____               | 113 |





# 1 / ALGEMENE SITUERING

---

## 1 BESTUURLIJKE SITUERING

### 1.1 ADMINISTRATIEVE SITUERING

- |                                           |                                                            |
|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| ▪ Provincie:                              | Oost-Vlaanderen                                            |
| ▪ Administratief arrondissement:          | Oudenaarde                                                 |
| ▪ Stadhuis:                               | Markt 1, 9700 Oudenaarde                                   |
| ▪ Administratief Centrum Maagdendale:     | Tussenmuren 17, 9700 Oudenaarde                            |
| ▪ Telefoon:                               | 055 31 46 01                                               |
| ▪ Fax:                                    | 055 30 13 45                                               |
| ▪ Website:                                | <a href="http://www.oudenaarde.be">www.oudenaarde.be</a>   |
| ▪ E-mail:                                 | <a href="mailto:stad@oudenaarde.be">stad@oudenaarde.be</a> |
| ▪ NIS-nummer:                             | 45035                                                      |
| ▪ Rekeningen bij financiële instellingen: |                                                            |
| ▪ Bank van de Post:                       | BE 94 0000 0250 4014                                       |
| ▪ Belfius:                                | BE 80 0910 0031 5277                                       |

## 1.2 SUBGEMEENTELIJKE INDELING

Na de opeenvolgende fusiebewegingen maken de volgende gemeenten deel uit van Oudenaarde: Bevere, Edelare, Eine, Ename, Heurne, Leupegem, Mater, Melden, Mullem, Nederename, Oudenaarde, Volkegem en Welden.

## 1.3 KIES- EN GERECHTELIJKE INDELING

- Kiesindeling:
  - Kamer: Arrondissement Oudenaarde
  - Vlaams Parlement: Kieskring Oost-Vlaanderen  
Kieskanton Oudenaarde
  - Europees Parlement: Nederlands kiescollege Mechelen  
Kieskanton Oudenaarde

## 1.4 OPENBARE BESTUREN ONDER TOEZICHT VAN DE STAD

### 1.4.1 OCMW

- Meerspoort 30
- Tel. 055 46 06 11

### 1.4.2 KERKFABRIEKEN

- Kerkfabriek Sint-Pieter Bevere, Deinzestraat 53
- Kerkfabriek Sint-Martinus Edelare, Edelareberg 63
- Kerkfabriek Sint-Eligius Eine, Eineplein 1
- Kerkfabriek Sint-Laurentius Ename, Enameplein 18
- Kerkfabriek Sint-Amandus Heurne, Heurnestraat 229
- Kerkfabriek Sint-Amandus Leupegem, Vontstraat 6
- Kerkfabriek Sint-Martinus Mater, Sint-Amelbergastraat 1
- Kerkfabriek Sint-Martinus Melden, Meldenstraat 2
- Kerkfabriek Sint-Hilarius Mullem, Mullemstraat 11
- Kerkfabriek Sint-Vedastus Nederename, Oudstrijdersstraat 111
- Kerkfabriek Onze-Lieve-Vrouw-Geboorte, Pamelekerkplein 4
- Kerkfabriek Sint-Jozef Oudenaarde, Terkerkenlaan 2
- Kerkfabriek Sint-Walburga Oudenaarde, Markt 39
- Kerkfabriek Sint-Martinus Volkegem, De La Kethulleplein 4
- Kerkfabriek Sint-Martinus Welden, Kouterstraat 2

## 1.5 VZW'S WAARMEE EEN OVEREENKOMST IS AFGESLOTEN

### 1.5.1 GEMEENTELIJKE VZW'S

- Dienst Onthaalouders Oudenaarde vzw, Tussenmuren 17, tel. 055 33 51 24

### 1.5.2 ANDERE VZW'S

- Leerpunt, vzw Centrum Basiseducatie Vlaamse Ardennen,  
Vanhovestraat 36, 9600 Ronse, tel. 055 20 70 01
- Vzw Regionaal Landschap Vlaamse Ardennen,  
De Biesestraat 5, 9600 Ronse, tel. 055 20 72 65
- Vzw Vereniging van Vlaamse Steden en Gemeenten,  
Paviljoenstraat 9, 1030 Brussel, tel. 02 211 55 00
- Vzw Vereniging voor Openbaar Groen Predikherenrei 1c, 8000 Brugge, tel. 050 33 21 33
- Vzw Onderwijssecretariaat van de Steden en Gemeenten van de Vlaamse Gemeenschap  
Ravensteingalerij 3 bus 7, 1000 Brussel, tel. 02 506 41 51
- Vzw SAKO, Broekstraat 268, 9700 Oudenaarde
- Vzw Oudenaarde en Zustersteden, stadhuis, Markt 1, 9700 Oudenaarde, tel. 055 30 03 94
- Gewoon Provinciebedrijf PISAD (Provinciaal Intergemeentelijk Samenwerkingsverband voor Drugpreventie Zuid-Oost-Vlaanderen)  
Hoofdzetel: Gouvernmentstraat 1, 9000 Gent.  
Correspondentieadres: Administratief Centrum Maagdendale, Tussenmuren 17,  
9700 Oudenaarde, tel. 055 33 51 05  
Op 1 januari 2018 werd PISAD ingekanteld in het Centrum Geestelijke  
Gezondheidszorg Zuid-Oost-Vlaanderen.
- Vzw Toerisme Oost-Vlaanderen, Woodrow Wilsonplein 3, 9000 Gent
- Vzw Toerisme Vlaamse Ardennen, De Biesestraat 5, 9600 Ronse, tel. 055 20 72 65
- Vzw Streekoverleg Zuid-Oost-Vlaanderen, Keizersplein 42, 9300 Aalst, tel. 053 60 77 00
- Oudenaarde Winkelstad vzw, Tussenmuren 17, 9700 Oudenaarde, tel. 055 33 51 67

### 1.6 INTERCOMMUNALE VERENIGINGEN WAARVAN DE GEMEENTE LID IS

- TMVW, Stropstraat 1, 9000 Gent, tel. 09 240 02 11
- Gaselwest, c/o Eandis, President Kennedypark 12, 8500 Kortrijk, tel. 078 35 35 34
- I.VI.A., Meersbloem-Melden 46a, 9700 Oudenaarde, tel. 055 30 27 13
- IGS Westlede, Smalle Heerweg 60, 9080 Lochristi, tel. 09 355 51 78
- Intercommunale Maatschappij voor Watervoorziening in Vlaanderen (IMWV)  
Stropstraat 1, 9000 Gent, tel. 09 240 02 11  
In 2019 werd de vereffeningsprocedure van deze intercommunale ingezet.
- Zefier cvba (het vroegere FIGGA), Koning Albert II-laan 37, 1030 Brussel, tel. 09 263 41 69
- De Lijn, Motstraat 20, 2800 Mechelen, tel. 015 40 87 11
- SOLVA, Intergemeentelijk samenwerkingsverband voor ruimtelijke ordening en socio-economische expansie  
Gentsesteenweg 1B, 9520 Sint-Lievens-Houtem, tel. 053 64 65



## 1.7 GEMEENTEBEDRIJVEN

- Nihil

## 2 SAMENSTELLING POLITIEKE ORGANEN

### 2.1 GEMEENTERAAD / RAAD VOOR MAATSCHAPPELIJK WELZIJN

#### 2.1.1 ZETELVERDELING

Na de gemeenteraadsverkiezingen van 14.10.2018 ziet de zetelverdeling er als volgt uit:

- Open VLD 13 zetels
- CD&V 6 zetels
- Groen 6 zetels
- N-VA 3 zetels
- SP.a 2 zetels
- Vlaams Belang 1 zetel

#### 2.1.2 BESTUURSMEERDERHEID

- Open VLD:CD&V — Schepencollege/vast bureau OCMW: 6 Open VLD + 2 CD&V

#### 2.1.3 SAMENSTELLING GEMEENTERAAD / RAAD VOOR MAATSCHAPPELIJK WELZIJN

De gemeenteraad en de raad voor maatschappelijk welzijn werden geïnstalleerd op 02.01.2019 en bestaan sedert het begin van de legislatuur 2019-2024 uit dezelfde personen.

Samenstelling college van Burgemeester en schepenen, vast bureau OCMW, gemeenteraad en raad voor maatschappelijk welzijn op 31.12.2019. De voorzitter van het Bijzonder Comité voor de Sociale Dienst van het OCMW is van rechtswege lid van het schepencollege en het vast bureau van het OCMW.

#### Burgemeester

- DE MEULEMEESTER Marnic Nedereamestraat 348 055 33 51 28 Open VLD

#### Schepenen

- VERCAMER Stefaan Generaal Merchierstraat 37 0496 29 94 29 CD&V
- ADAM John Abdijstraat 65 bus 0302 0478 38 02 65 Open VLD
- SIMOENS Peter Volkegemberg 30 055 31 95 32 Open VLD
- DOSSCHE Bart Deinzestraat 55 bus 6 0495 38 01 03 Open VLD
- DE VOS Sybille Riedekens 95 055 33 51 33 Open VLD
- PORTOIS Carine Baarstraat 37 0479 07 49 11 Open VLD
- FRANSSEN Cindy (\*) Graaf Van Landaststraat 35 055 38 50 68 CD&V
- MAS Mathieu (\*\*) Georges Lobertstraat 66 0494/59 21 69 CD&V

(\*) Tot 24 juni 2019

(\*\*) Vanaf 24 juni 2019

#### Voorzitter gemeenteraad/raad voor Maatschappelijk Welzijn

- CNUDDÉ Lieven Heurnestraat 161 0477 13 13 69 CD&V

#### Raadsleden

- VANSTEENBRUGGE André Heurnestraat 57 0472 11 68 13 SP.a
- FRANSSEN Cindy Graaf Van Landaststraat 35 055 38 50 68 CD&V
- LAUWERYNS Danny Monseigneur Lambrechtstraat 30 055 49 74 41 Open VLD
- MEULEMAN Elisabeth Jacob Lacopsstraat 33 055 38 58 07 Groen
- DE COCK Mathieu Devosstraat 10 0484 29 03 34 CD&V
- MAS Mathieu Georges Lobertstraat 66 0494 59 21 69 CD&V
- BOGAERT Franka Libellenstraat 2/203 0496 10 87 82 Open VLD
- YURTAY Murat Martijn Van Torhoutstraat 39 0486 70 76 20 Open VLD
- BETTENS Steven Diependale 27 055 30 08 37 Groen
- MEERSCHAUT Kristof Tuintjesstraat 3 0478 71 01 50 N-VA
- BEERNAERT Dagmar Ladeuzestraat 6 0499 29 49 90 SP.a
- D'HAEYER Folke Koestraat 48/0201 0474 21 13 59 Groen
- DOSSCHE Julie Ronseweg 66 bus 131 0472 52 86 85 Open VLD
- PYCKE Eva Esstraat 58 Groen
- VANDRIESSCHE Christine Ohiostraat 90 055 31 10 47 CD&V
- VAN HOOLAND Tineke Herlegem 76 Open VLD
- DE VOS Robbin Koppenberg 19 0477 31 02 94 Open VLD
- WYBRAEKE Maud Remparden 1/0107 0485 95 00 08 Groen
- MEIRHAEGHE Eric Kraneveld 26 0485 08 16 47 Groen
- VANDEPUTTE Kurt Adriaan Brouwerstraat 12/0401 0475 62 74 53 Open VLD
- LABIE Boris Markt 21 N-VA
- DE RYCKE Kathy Heurnestraat 220 N-VA
- THOMAES Vincent Nederenamestraat 135 0475 68 04 27 Vlaams Belang

#### Ambtenaar van de burgerlijke stand

- VERCAMER Stefaan Generaal Merchierstraat 37 0496 29 94 29 CD&V

#### Algemeen directeur

- VANQUICKENBORNE Luc De la Kethulleplein 11 055 31 83 51

De voorzitter van het Bijzonder Comité voor de Sociale Dienst van het OCMW maakt van rechtswege deel uit van het schepencollege en het vast bureau van het OCMW. Tijdens de installatievergaderingen van gemeenteraad en raad voor Maatschappelijk welzijn werd Cindy Franssens aangesteld als voorzitter van het Bijzonder Comité. Op 24 juni 2019 nam Cindy Franssen ontslag als voorzitter van het Bijzonder Comité, waardoor ook automatisch haar schepenambt verviel. Op diezelfde datum werd Mathieu Mas aangesteld als nieuwe voorzitter en werd hij van rechtswege lid van het schepencollege en het vast bureau.

#### 2.1.4 Aantal vergaderingen en normale vergaderdag van de gemeenteraad/raad voor maatschappelijk welzijn

De gemeenteraad/raad voor maatschappelijk welzijn vergaderde in 2019 op 02/01, 28/01, 25/02, 25/03, 29/04, 27/05, 24/06, 30/09, 4/11, 25/11 en 16/12. De normale vergaderdag is op maandagavond. De raad voor maatschappelijk welzijn vergaderde telkens aansluitend op de gemeenteraad.

## 2.2 SCHEPENCOLLEGE / VAST BUREAU OCMW

### 2.2.1 BEVOEGDHEDEN VAN DE leden van het college en het vast bureau

De taakverdeling ziet er als volgt uit:

- Burgemeester Marnic De Meulemeester  
Veiligheid - Communicatie - Toerisme - City Marketing - Ruimtelijke Ordening - Milieu - Duurzaamheid
- Eerste Schepen Stefaan Vercamer  
Cultuur - Wijkontwikkeling - Burgerzaken - Tewerkstelling - Sociale economie - Landbouw - Wonen - Kerkfabrieken
- Tweede Schepen John Adam  
Evenementen - Openbare werken
- Derde Schepen Peter Simoens  
Sport - Recreatie - Mobiliteit
- Vierde Schepen Bart Dossche  
Financiën - Aankoopdienst - Informatica (ICT) - Administratieve vereenvoudiging - Dierenwelzijn
- Vijfde Schepen Sybille De Vos  
Personeelszaken - Onderwijs - Zustersteden
- Zesde Schepen Carine Portois  
Lokale economie - KMO - Middenstand - Jeugd - Internationale Relaties
- Zevende Schepen Cindy Franssen (tot 24 juni 2019) / Mathieu Mas (vanaf 24 juni 2019)  
Sociaal beleid - Gezinsbeleid - Seniorenbeleid - Ontwikkelingssamenwerking - Gelijke kansen - Kinderopvang - Gezonde gemeente - Mensen met een beperking - Armoedebestrijding

### 2.2.2 Aantal vergaderingen en normale vergaderdag van het schepencollege en het vast bureau van het OCMW:

Het college van burgemeester en schepenen en het vast bureau vergaderden 49 keer in de loop van 2019. De normale vergaderdag is de maandagnamiddag.

## 2.3 GEMEENTERAADSCOMMISSIES

Samenstelling van de raadscommissies, vastgesteld in zitting van 28 januari 2019 en gewijzigd tijdens de raadszitting van 30 september 2019.

- Commissie van burgemeester Marnic De Meulemeester

*Veiligheid - Communicatie - Toerisme - City Marketing - Ruimtelijke Ordening - Milieu – Duurzaamheid*

Voorzitter: Tineke Van Hooland

Leden: Kurt Vandeputte, Murat Yurtay, Julie Dossche, Danny Lauweryns, Franka Bogaert, Lieven Cnudde, Mathieu De Cock, Eva Pycke, Steven Bettens, Kristof Meerschaut met raadgevende stem, Dagmar Beernaert met raadgevende stem en Vincent Thomaes met raadgevende stem

Deze commissie kwam in 2019 vijf keer samen.

- Commissie van de eerste Schepen Stefaan Vercamer

*Cultuur - Wijkontwikkeling - Burgerzaken - Tewerkstelling - Sociale economie - Landbouw - Wonen – Kerkfabrieken*

Voorzitter: Lieven Cnudde

Leden: Murat Yurtay, Tineke Van hooland, Danny Lauweryns, Robbin De Vos, Kurt Vandeputte, Julie Dossche, Mathieu De Cock, Maud Wybraeke, Eric Meirhaeghe, Kristof Meerschaut met raadgevende stem, André Vansteenbrugge met raadgevende stem, Vincent Thomaes met raadgevende stem

De commissie kwam in 2019 vier keer samen.

- Commissie van de tweede Schepen John Adam

*Evenementen - Openbare werken*

Voorzitter: Robbin De Vos

Leden: Franka Bogaert, Murat Yurtay, Julie Dossche, Danny Lauweryns, Kurt Vandeputte, Mathieu Mas tot 24 juni 2019 (Lieven Cnudde vanaf 30 september 2019), Mathieu De Cock, Maud Wybraeke, Folke D’Haeyer, Boris Labie met raadgevende stem, Dagmar Beernaert met raadgevende stem, Vincent Thomaes met raadgevende stem

Deze commissie kwam in 2019 acht keer samen.

- Commissie van de derde Schepen Peter Simoens

*Sport - Recreatie – Mobiliteit*

Voorzitter: Franka Bogaert

Leden: Kurt Vandeputte, Julie Dossche, Tineke Van hooland, Danny Lauweryns, Robbin De Vos, Mathieu Mas tot 24 juni 2019 (Christine Vandriessche vanaf 30 september 2019), Lieven Cnudde, Folke D’Haeyer, Steven Bettens, Kathy De Rycke met raadgevende stem, Dagmar Beernaert met raadgevende stem, Vincent Thomaes met raadgevende stem

Deze commissie kwam in 2019 vier keer samen voor sportzaken en twee keer voor mobiliteit



- Commissie van de vierde Schepen Bart Dossche

*Financiën - Aankoopdienst - Informatica (ICT) - Administratieve vereenvoudiging - Dierenwelzijn*

Voorzitter: Kurt Vandeputte

Leden: Franka Bogaert, Murat Yurtay, Julie Dossche, Tineke Van hooland, Danny Lauweryns, Lieven Cnudde, Christine Vandriessche, Elisabeth Meuleman, Steven Bettens, Kristof Meerschaut met raadgevende stem, André Vansteenbrugge met raadgevende stem, Vincent Thomaes met raadgevende stem

De commissie kwam in 2019 twee keer samen.

- Commissie van de vijfde Schepen Sybille De Vos

*Personeelszaken - Onderwijs - Zustersteden*

Voorzitter: Julie Dossche

Leden: Franka Bogaert, Robbin De Vos, Kurt Vandeputte, Tineke Van hooland, Murat Yurtay, Mathieu Mas tot 24 juni 2014 (Mathieu De Cock vanaf 30 september 2019), Christine Vandriessche, Elisabeth Meuleman, Eric Meirhaeghe, Kathy De Rycke met raadgevende stem, André Vansteenbrugge met raadgevende stem, Vincent Thomaes met raadgevende stem

De commissie kwam in 2019 drie keer samen.

- Commissie van de zesde Schepen Carine Portois

*Lokale economie - KMO - Middenstand - Jeugd - Internationale Relaties*

Voorzitter: Murat Yurtay

Leden: Tineke Van hooland, Robbin De Vos, Franka Bogaert, Danny Lauweryns, Kurt Vandeputte, Mathieu De Cock, Christine Vandriessche, Maud Wybraeke, Elisabeth Meuleman, Boris Labie met raadgevende stem, Dagmar Beernaert met raadgevende stem, Vincent Thomaes met raadgevende stem

Deze commissie kwam in 2019 twee keer samen.

- Commissie van de zevende Schepen Cindy Franssen tot 24 juni 2019, Mathieu Mas vanaf 24 juni 2019

*Sociaal beleid - Gezinsbeleid - Seniorenbeleid - Ontwikkelingssamenwerking - Gelijke kansen - Kinderopvang - Gezonde gemeente - Mensen met een beperking - Armoedebestrijding*

Voorzitter: Mathieu Mas tot 24 juni 2019, Christine Vandriessche vanaf 30 september 2019

Leden: Franka Bogaert, Murat Yurtay, Julie Dossche, Danny Lauweryns, Robbin De Vos, Tineke Van hooland, Christine Vandriessche tot 24 juni 2019 (Cindy Franssen vanaf 24 juni 2019), Eva Pycke, Eric Meirhaeghe, Kathy De Rycke met raadgevende stem, Dagmar Beernaert met raadgevende stem, Vincent Thomaes met raadgevende stem

Deze commissie kwam in 2019 zes keer samen.

### 3 KOSTEN GEMEENTELIJKE OVERHEID

| (0100-00 Politieke Organen) | 2018         | 2019           |
|-----------------------------|--------------|----------------|
|                             | € 916.787,19 | € 1.047.286,75 |

### 4 GEMEENTERAADSBSLISSINGEN 2019

| <u>Bestuur</u>                              | <u>Aantal agendapunten</u> |
|---------------------------------------------|----------------------------|
| Secretariaat                                | 74                         |
| Centrale Aankoop                            | 3                          |
| Bestuur Cultuur MOU                         | 1                          |
| Bestuur Cultuur                             | 1                          |
| Bestuur Infrastructuur Administratie        | 73                         |
| Bestuur Infrastructuur Milieu               | 4                          |
| Bestuur Infrastructuur Ruimtelijke Ordening | 6                          |
| Bestuur Infrastructuur Mobiliteit           | 20                         |
| Bestuur Financiële Zaken                    | 43                         |
| Erediensten                                 | 9                          |
| Cultuur stadsarchief                        | 3                          |
| Bestuur Sociale Zaken en Jeugdwerking       | 12                         |
| Bestuur Sport                               | 1                          |
| Stedelijke Openbare Bibliotheek             | 2                          |
| Deeltijds Kunstonderwijs                    | 8                          |
| Personeel                                   | 5                          |
| Informatica                                 | 3                          |
| Burgerzaken landbouw                        | 1                          |
| KMO/Handel                                  | 4                          |
| <b>TOTAAL</b>                               | <b>273</b>                 |

### 5 ADVIESORGANEN

#### 5.1 GEMEENTELIJKE COMMISSIE VAN ADVIES VOOR RUIMTELIJKE ORDENING

Secretariaat: Administratief Centrum Maagdendale, Tussenmuren 17, 9700 Oudenaarde, tel. 055 33 51 49.

|                       | <u>2018</u> | <u>2019</u> |
|-----------------------|-------------|-------------|
| Aantal vergaderingen: | 7           | 4           |

#### 5.2 GEZINSRAAD

Secretariaat: Administratief Centrum Maagdendale, Tussenmuren 17, 9700 Oudenaarde, tel. 055 33 51 24.

|                                | <u>2018</u> | <u>2019</u> |
|--------------------------------|-------------|-------------|
| Aantal algemene vergaderingen: | 4           | 4           |

### 5.3 MILIEU- EN NATUURRAAD

Secretariaat: Administratief Centrum Maagdendale, Tussenmuren 17, 9700 Oudenaarde, tel. 055 33 51 47

|                                | <u>2018</u> | <u>2019</u> |
|--------------------------------|-------------|-------------|
| Aantal algemene vergaderingen: | 1           | 0           |

### 5.4 JEUGDRAAD

Secretariaat: Jeugdcentrum Jotie, Hofstraat 14, 9700 Oudenaarde, tel. 055 33 44 90.

|                                | <u>2018</u> | <u>2019</u> |
|--------------------------------|-------------|-------------|
| Aantal algemene vergaderingen: | 5           | 5           |

### 5.5 MIDDENSTANDSRAAD

Secretariaat: Administratief Centrum Maagdendale, Tussenmuren 17, 9700 Oudenaarde, tel. 055 33 51 67.

|                                | <u>2018</u> | <u>2019</u> |
|--------------------------------|-------------|-------------|
| Aantal algemene vergaderingen: | 0           | 0           |

### 5.6 SPORTRAAD

Secretariaat: stedelijk sportcentrum, Prins Leopoldstraat 89, 9700 Oudenaarde, tel. 055 31.49.50.

|                                | <u>2018</u> | <u>2019</u> |
|--------------------------------|-------------|-------------|
| Aantal algemene vergaderingen: | 1           | 1           |

### 5.7 CULTURELE RAAD

Secretariaat: Administratief Centrum Maagdendale, Tussenmuren 17, 9700 Oudenaarde, tel. 055 33 51 35.

|                                | <u>2018</u> | <u>2019</u> |
|--------------------------------|-------------|-------------|
| Aantal algemene vergaderingen: | 2           | 3           |

### 5.8 SENIORENADVIESRAAD

Secretariaat: Administratief Centrum Maagdendale, Tussenmuren 17, 9700 Oudenaarde, tel. 055 33 51 24.

|                                | <u>2018</u> | <u>2019</u> |
|--------------------------------|-------------|-------------|
| Aantal algemene vergaderingen: | 5           | 3           |

### 5.9 ADVIESRAAD VOOR ONTWIKKELINGSSAMENWERKING

Secretariaat: Administratief Centrum Maagdendale, Tussenmuren 17, 9700 Oudenaarde, tel. 055 33 51 24.

|                                | <u>2018</u> | <u>2019</u> |
|--------------------------------|-------------|-------------|
| Aantal algemene vergaderingen: | 1           | 1           |

### 5.10 ADVIESRAAD VOOR PERSONEN MET EEN HANDICAP.

Secretariaat: Administratief Centrum Maagdendale, Tussenmuren 17, 9700 Oudenaarde, tel. 05533 51 24

|                                | <u>2018</u> | <u>2019</u> |
|--------------------------------|-------------|-------------|
| Aantal algemene vergaderingen: | 3           | 4           |

### 5.11 LOKAAL OVERLEG KINDEROPVANG.

Secretariaat: Administratief Centrum Maagdendale, Tussenmuren 17, 9700 Oudenaarde, tel. 055/33 51 24

|                                | <u>2018</u> | <u>2019</u> |
|--------------------------------|-------------|-------------|
| Aantal algemene vergaderingen: | 3           | 3           |

### 5.12 OUDENAARDSE ONDERWIJSRAAD

Secretariaat: Administratief Centrum Maagdendale, Tussenmuren 17, 9700 Oudenaarde, tel. 055 31 51 24

|                                | <u>2018</u> | <u>2019</u> |
|--------------------------------|-------------|-------------|
| Aantal algemene vergaderingen: | 7           | 5           |



## 2 / SECRETARIE

### 1 PERSONEEL

|                         | <u>2018</u>  | <u>2019</u>  |
|-------------------------|--------------|--------------|
| Aantal personeelsleden: | 7,10         | 7,10         |
| Nettoloonkost:          | € 539 179,33 | € 651 548,84 |

### 2 KOSTEN \*

|  | <u>2018</u>  | <u>2019</u>  |
|--|--------------|--------------|
|  | € 162 827,52 | € 198 619,14 |

(\*) Met kosten worden de aangerekende exploitatie-uitgaven bedoeld.

### 3 REGISTRATIE BRIEFWISSELING

|                    | <u>2018</u> | <u>2019</u> |
|--------------------|-------------|-------------|
| Inkomende brieven: | 7 144       | 5 890       |
| Uitgaande brieven: | 5 052       | 4 222       |

### 4 COMMUNICATIE

|                         | <u>2018</u> | <u>2019</u>  |
|-------------------------|-------------|--------------|
| Aantal personeelsleden: | 0,80        | 1,8          |
| Nettoloonkost:          | € 72 065,58 | € 104 092,38 |



## 4.1 EXTERNE COMMUNICATIE

### 4.1.1 INFO-MAGAZINE

Info-Magazine werd in 2019 vier keer via bpost bedeed op ca. 16 500 exemplaren.

Kostprijs, inclusief BTW: 10 501,93 euro (2018: 9 340,09 euro).

Het drukken werd toevertrouwd aan drukkerij Arijs. Kostprijs, inclusief BTW: 8614,14 euro (2018: 8614,14 euro).

Info-Magazine verscheen in maart, juni, september en december. (Eind)redactie gebeurt door de dienst communicatie, lay-out door Wolf Graphics. Kostprijs, inclusief BTW: 4 325,75 euro.

### 4.1.2 E-NIEUWSBRIEVEN

Maandelijks wordt, na de Gemeenteraadszitting, een e-mailcampagne verstuurd met daarin het belangrijkste beleidsnieuws. Ondertussen bereiken we zo 1 258 personen (1 130 in 2017).

Ook andere diensten sturen digitale nieuwsbrieven uit: vanaf 2015 werd gestart met een uniform systeem voor verzending (MailChimp). De redactie gebeurt door de respectievelijke diensten, eindcontrole en effectieve verzending door de communicatiedienst.

| <u>Nieuwsbrieven en bestemmingen</u> | <u>2018</u> | <u>2019</u> |
|--------------------------------------|-------------|-------------|
| De Woeker                            | 1 868       | 1 787       |
| Ondernemen                           | 320         | 566         |
| Stedelijke Openbare Bibliotheek      | 3.440       | 3.174       |
| KABK                                 | 632         | 632         |

### 4.1.3 WEBSITE WWW.UDENAARDE.BE

De stedelijke website werd in 2015 volledig vernieuwd. Structuur en inhoud werden ingevuld door de communicatiedienst.

Naast de hoofdsite, werden ook deelsites ontwikkeld voor De Woeker, Sportdienst, Jeugddienst, Toerisme, Koninklijke Academie voor Beeld en Kunst en de Stedelijke Academie voor Muziek, Woord en Dans.

Eindverantwoordelijkheid voor de inhoud ligt bij de respectievelijke diensten, technische en redactionele ondersteuning gebeurt door de communicatiedienst.

De site ging online op 30 november 2015.

Via Google Analytics kan het websiteverkeer gemonitord worden:

|                        | <u>2018</u> | <u>2019</u> |
|------------------------|-------------|-------------|
| <u>Sessies</u>         | 583 000     | 571 400     |
| <u>Gebruikers</u>      | 262 000     | 261 200     |
| <u>Paginaweergaven</u> | 1 493 028   | 1 300 613   |

#### 4.1.4 FACEBOOKPAGINA STAD OUDENAARDE

|                              | <u>2018</u>      | <u>2019</u>      |
|------------------------------|------------------|------------------|
| Totaal aantal vind-ik-leuks: | 4.833 (op 31/12) | 5.271 (op 31/12) |
| Gemiddeld totaalbereik:      | 2.415            | 2.059            |

#### 4.1.5 Nieuwsbrief

Quasi wekelijks verschijnt in weekblad Rondon op een halve pagina een Nieuwsbrief van het stadsbestuur en om de 14 dagen wordt deze ook in Deze Week opgenomen. Beide publicaties zijn gratis.

#### 4.1.6 Jaargids 'Oudenaarde, mijn stad'

'Oudenaarde, mijn stad' is een uitgave van Rondon, die gefinancierd wordt met advertenties. De uitgave is gratis voor het stadsbestuur. Rondon betaalt ook de huis-aan-huis bedeling. De dienst communicatie staat in voor de (eind)redactie.

#### 4.1.7 Elektronische informatieborden

Sinds 2010 beschikken we over 2 elektronische informatieborden. Eén bord staat langs de Minderbroedersstraat, het andere in de Beverestraat. De borden zijn bedoeld voor promotionele berichten over stadsevenementen en evenementen met een ruime uitstraling. De lay-out van alle berichten gebeurt door de dienst communicatie.

#### 4.1.8 Projectcommunicatie

Wegeniswerken en omleidingen: informatie wordt via mail naar een contactgroep verstuurd die naast alle hulp- en interventiediensten o.a. ook vertegenwoordigers van De Lijn of de vuilnisophaling omvat. De berichten worden gebaseerd op de signalatievergunningen die afgeleverd worden door BIA. Grotere wegenwerken verschijnen ook op de website.

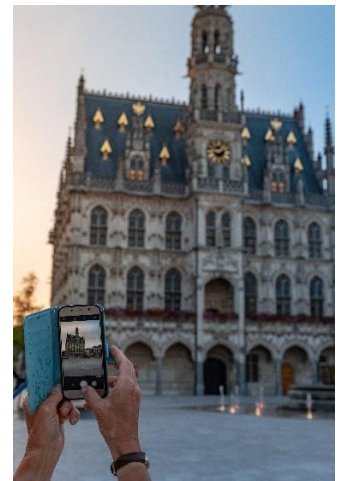
De promotionele ondersteuning die geboden wordt aan andere stadsdiensten omvat redactiewerk en lay-out van affiches en folders, het (helpen) opstellen van promotieplannen, het plaatsen van advertenties, het onderhandelen met mogelijke mediapartners,...

#### 4.1.9 Onthaalavonden nieuwe inwoners

Normaal gezien vinden jaarlijks twee onthaalavonden plaats voor nieuwe inwoners: deze worden inhoudelijk en organisatorisch opgevolgd door de communicatieambtenaar.

#### 4.1.10 Interne communicatie

In 2016 werd het nieuwe intranet ontwikkeld en ingevuld. Bedoeling is zo een voor de medewerkers aantrekkelijk en gebruiksvriendelijk hulpmiddel ontwikkelen dat de interne communicatie faciliteert.



## 5 AFWERKINGSEENHEID DRUKKERIJ

### 5.1 EXTERN DRUKWERK / INTERN KOPIËREN

Aanvragen van offertes voor extern drukwerk worden gecoördineerd door de dienst communicatie. Iedere dienst voorziet zelf in voldoende kredieten voor extern drukwerk. Interne printopdrachten voor andere diensten worden meestal door de communicatiedienst uitgevoerd.



## 3 / OMBUDSFUNCTIE

Sedert 1 februari 1999 is een ombudsfunctie gekoppeld aan de functie van bestuurssecretaris communicatie. De theoretische basis van deze functie werd door de gemeenteraad goedgekeurd op 30 november 1998.

|                                 |             |             |
|---------------------------------|-------------|-------------|
| Aantal geregistreerde klachten: | <u>2018</u> | <u>2019</u> |
|                                 | 38          | 16          |

13 Klachten werden als ontvankelijk beoordeeld, 3 als onontvankelijk. Klachten hebben voornamelijk betrekking op overlast, gebreken openbaar domein of dienstverlening.

### DOELSTELLING VAN HET PROCES

*“Een criticus verandert in een bondgenoot wanneer hij/zij merkt dat de kritiek welkom is en dat er met de bemerkingen iets wordt gedaan” (M. Van Daele, ‘De converserende overheid’, Lannoo, Leuven, 2014, p. 87)*

Het doel van dit proces is de klachten die geformuleerd worden t.a.v. de stad (stedelijke diensten, instellingen, bestuur,...) op een gestructureerde en klantvriendelijke manier te verwerken. De klachtenprocedure wordt binnen de stad Oudenaarde gezien als onderdeel van een klantvriendelijke organisatie. De klemtoon ligt op de kwaliteit van de dienstverlening.

De coördinatie van het proces is in handen van het diensthoofd communicatie; hij of zij neemt de facto de ombudsfunctie waar (infra benoemd als ‘klachtenambtenaar’).

Definitie: Wat is een klacht?

Een klacht is elke uiting van ontevredenheid over de dienstverlening (of het ontbreken daarvan).

## Ontvankelijkheid

Klachten kunnen op eender welke manier, bij eender welke medewerker of beleidsverantwoordelijke worden geuit.

Bij voorkeur gebeurt dit echter schriftelijk en rechtstreeks bij de klachtenambtenaar.

Elke klacht (= uiting van ontevredenheid) die door een medewerker of beleidsverantwoordelijke van de stad wordt ontvangen en die geen duidelijke melding of beleidssignaal is, wordt binnen de 2 werkdagen doorgegeven aan de ombudsdienst.

### NIET ontvankelijk in de klachtenprocedure:

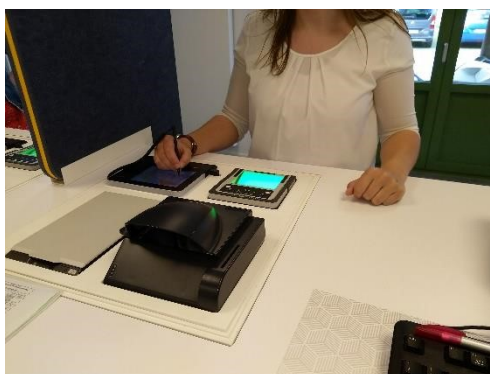
- Een melding\* of vraag: een eerste melding van een probleem of vraag naar dienstverlening, meestal een gevraagde tussenkomst in een materiële zaak (bv. put in weg, sluikstorten,...)
- Een beleidssignaal\*\*: elke vorm van ongenoegen over het gevoerde beleid (bv te hoge belastingen, invoeren zone betalend parkeren,...)
- Klachten die niet handelen over een specifiek en concreet onderwerp of feit.
- Klachten over gebeurtenissen van meer dan een jaar geleden.
- Anonieme klachten
- Klachten over feiten die het voorwerp zijn van een politionele en/of gerechtelijke procedure
- Klachten waarvoor formele beroepsmogelijkheden voorzien zijn

Meldingen\* worden niet behandeld binnen de klachtenprocedure en betreffen meestal zaken die door BIU verder afgehandeld moeten worden. Deze komen normaliter (meldingenformulier) ook rechtstreeks bij deze dienst terecht.

Meldingen die via andere diensten binnenkomen, worden steeds via het 3P-webportaal aan BIU doorgegeven. De klachtenambtenaar speelt hierbij geen rol tenzij de melding niet of slecht wordt opgevolgd en dus evolueert naar een klacht (cfr. servicenormen).

De beleidssignalen\*\* worden doorgegeven aan de betrokken dienst en beleidsverantwoordelijke (schepenen of burgemeester). Het initiatief tot eventuele verdere acties, moet door hen worden genomen.





## 4 / BESTUUR BURGERZAKEN

### 1 PERSONEEL

|                                            | <u>2018</u> | <u>2019</u> |
|--------------------------------------------|-------------|-------------|
| Aantal personeelsleden (incl. diensthoofd) | 7,4         | 8,2         |

### 2 KOSTEN

|                | <u>2018</u>  | <u>2019</u>  |
|----------------|--------------|--------------|
| Nettoloonkost: | € 452.721,04 | € 506.091,27 |

### 3 ONTVANGSTEN

#### 3.1 DIENST BEVOLKING

|                                                                        | <u>2018</u> | <u>2019</u> |
|------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|
| Inkomsten identiteitskaarten:                                          | € 75.973,80 | € 35.264,90 |
| Inkomsten rijbewijzen, reispassen,<br>huwelijksboekjes en uittreksels: | € 68.754,20 | € 48.411,95 |

## 3.2 DIENST BURGERLIJKE STAND

### 3.2.1 Grafconcessies

|                        | <u>2018</u> | <u>2019</u>  |
|------------------------|-------------|--------------|
| Ontvangsten concessies | € 80.302,13 | € 112.929,40 |

## 3.3 BEVOLKING

### 3.3.1 Totale bevolking

| <u>2018</u>   | <u>M</u> | <u>V</u> | <u>T</u> |
|---------------|----------|----------|----------|
| Belgen        | 14.706   | 15.207   | 29.913   |
| Vreemdelingen | 772      | 645      | 1.417    |
| <b>TOTAAL</b> | 15.478   | 15.852   | 31.330   |

| <u>2019</u>   | <u>M</u> | <u>V</u> | <u>T</u> |
|---------------|----------|----------|----------|
| Belgen        | 15.048   | 15.438   | 30.486   |
| Vreemdelingen | 628      | 483      | 1.111    |
| <b>TOTAAL</b> | 15.676   | 15.921   | 31.597   |

### 3.3.2 Oppervlakte in ha:

| <u>2018</u> | <u>2019</u> |
|-------------|-------------|
| 6.805       | 6.805       |

### 3.3.3 Bevolkingsdichtheid per km<sup>2</sup>:

| <u>2018</u>             | <u>2019</u>             |
|-------------------------|-------------------------|
| 460 inw/km <sup>2</sup> | 464 inw/km <sup>2</sup> |

### 3.3.4 Aantal gezinnen

| <u>2018</u> | <u>2019</u> |
|-------------|-------------|
| 13.886      | 13.977      |

### 3.3.5 Samenstelling bevolking van vreemde nationaliteit

| <u>2018</u>    | <u>M</u> | <u>V</u> | <b>TOTAAL</b> |
|----------------|----------|----------|---------------|
| <u>EU</u>      | 442      | 310      | 752           |
| <u>Niet-EU</u> | 329      | 333      | 662           |

| <u>2019</u>    | <u>M</u> | <u>V</u> | <b>TOTAAL</b> |
|----------------|----------|----------|---------------|
| <u>EU</u>      | 513      | 374      | 887           |
| <u>Niet-EU</u> | 347      | 351      | 698           |

### 3.3.6 Bevolkingstoestand op 31.12.2019

| <b>Gemeente</b>              | <b>Aantal inwoners *</b> | <b>Mannen</b> | <b>Vrouwen</b> | <b>Gezinnen</b> |
|------------------------------|--------------------------|---------------|----------------|-----------------|
| <i>Oudenaarde (volledig)</i> | 31598                    | 15.676        | 15.922         | 13.995          |
| <i>Bevere</i>                | 3.136                    | 1.550         | 1.586          | 1.425           |
| <i>Edelare</i>               | 2.259                    | 1.152         | 1.107          | 1.093           |
| <i>Eine</i>                  | 5.024                    | 2.447         | 2.577          | 2.243           |
| <i>Ename</i>                 | 3.168                    | 1.568         | 1.600          | 1.365           |
| <i>Heurne</i>                | 982                      | 510           | 472            | 389             |
| <i>Leupegem</i>              | 2.058                    | 1.023         | 1.035          | 935             |
| <i>Mater</i>                 | 2.113                    | 1.072         | 1.041          | 857             |
| <i>Melden</i>                | 913                      | 469           | 444            | 375             |
| <i>Mullem</i>                | 660                      | 344           | 316            | 264             |
| <i>Nederename</i>            | 2.575                    | 1.292         | 1.283          | 1.090           |
| <i>Ooike</i>                 | 67                       | 33            | 34             | 31              |
| <i>Oudenaarde</i>            | 5.862                    | 2.790         | 3.072          | 2.996           |
| <i>Volkegem</i>              | 1.240                    | 623           | 617            | 457             |
| <i>Welden</i>                | 1.284                    | 657           | 627            | 475             |

(\*) Belgen + vreemdelingen

## 3.4 AFLEVEREN IDENTITEITSKAARTEN EN DIVERSE DOCUMENTEN

### 3.4.1 Identiteitskaarten voor Belgen

| <u>2018</u> | <u>2019</u> |
|-------------|-------------|
| 5.263       | 2.196       |

### 3.4.2 kids-ID (identiteitskaart voor Belgen -12 jaar)

| <u>2018</u> | <u>2019</u> |
|-------------|-------------|
| 985         | 1.040       |

### 3.4.3 Europese identiteitskaarten

|                                                                                              | <u>2018</u> | <u>2019</u> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|
| Aantal afgeleverde kaarten aan vreemdelingen:                                                | 411         | 602         |
| Attesten van immatriculatie A aan vreemdelingen die geen onderdaan zijn van een EU-lidstaat: | 49          | 44          |
| Attesten van immatriculatie B aan vreemdelingen die onderdaan zijn van een EU-lidstaat:      | 0           | 0           |

#### 3.4.4 Rijbewijzen (naar Europees model)

|                                          | <u>2018</u> | <u>2019</u> |
|------------------------------------------|-------------|-------------|
| Aantal rijbewijzen:                      | 1.594       | 1.593       |
| Definitief rijbewijzen:                  | 1.136       | 1.061       |
| Aantal voorlopige rijbewijzen Model III: | 0           | 0           |
| model 18:                                | 114         | 164         |
| model 36:                                | 191         | 213         |
| Aantal internationale rijbewijzen:       | 153         | 155         |

#### 3.4.5 Reispassen

|                                        | <u>2018</u> | <u>2019</u> |
|----------------------------------------|-------------|-------------|
| Afgegeven paspoorten:                  | 1.378       | 1.080       |
| Reipas volwassenen gewone procedure:   | 1.065       | 791         |
| Reipas volwassenen spoedprocedure:     | 32          | 20          |
| Reipas minderjarigen gewone procedure: | 230         | 211         |
| Reipas minderjarigen spoedprocedure:   | 5           | 3           |
| Reistitel voor vluchtelingen:          | 46          | 55          |

#### 3.4.6 Slachtbewijzen

Worden sedert 2005 verwerkt met het nieuwe computerprogramma BELTRACE. De documenten worden per aangifte opgemaakt en direct geregistreerd en afgegeven. Er is aan dit programma geen inventaris verbonden zodat we niet meer weten hoeveel er jaarlijks afgeleverd worden.

### 3.5 MILITIE

De inschrijving op de militielijsten is vanaf de lichte 1994 niet meer van toepassing (wet van 31.12.1992 tot wijziging van de dienstplichtwetten, gecoördineerd op 30.04.1962, verschenen in het B.S. van 08.01.1993).

## 4 BURGERLIJKE STAND

Sinds april 2019 is het federaal project Digitalisering Burgerlijke Stand (DABS) uitgerold. Alle akten burgerlijke stand worden digitaal verwerkt én opgeslagen in 1 centrale databank. Het softwareprogramma liet in 2019 nog niet toe een onderverdeling te maken binnen eenzelfde aktegroep.

### 4.1 GEBOORTEN

|                                          | <u>2018</u> | <u>2019</u> |
|------------------------------------------|-------------|-------------|
| Belgen woonachtig in de gemeente         | 147         | 413         |
| Vreemdelingen woonachtig in de gemeente  | 21          |             |
| Belgen woonachtig in een andere gemeente | 253         |             |

Vreemdelingen woonachtig in een andere gemeente

14

Doodgeboren kinderen

0

#### 4.2 OVERLIJDENS

|                                   | <u>2018</u> | <u>2019</u> |
|-----------------------------------|-------------|-------------|
| Inwoners van de gemeente:         | 365         |             |
| Belgen:                           | 291         |             |
| Vreemdelingen:                    | 2           |             |
| Inwoners van een andere gemeente: |             |             |
| Belgen:                           | 184         |             |
| Vreemdelingen:                    | 0           |             |

#### 4.3 AFGELEVERDE UITTREKSELS EN ATTESTEN UIT EGOVFLOW

|                                     | <u>2018</u>  | <u>2019</u>  |
|-------------------------------------|--------------|--------------|
| Geboortekte                         | 1.341        | 1.112        |
| Overlijdensakte                     | 31           | 38           |
| Huwelijksakte                       | 184          | 216          |
| Erkenningen                         | 1            | 30           |
| Adoptie                             | 3            | 0            |
| Verkrijging Belgische nationaliteit | 0            | 15           |
| Uittreksel strafregister            | 1.547        | 2.084        |
| Attest van gezinssamenstelling      | 827          | 793          |
| Attest van hoofdverblijfplaats      | 464          | 434          |
| Attest van leven                    | 169          | 196          |
| Attest van Belgische nationaliteit  | 72           | 64           |
| Akte van echtscheiding              | 61           | 34           |
| <b>Totaal</b>                       | <b>5.253</b> | <b>5.016</b> |

#### 4.4 HUWELIJK EN ECHTSCHIEDING

|                                | <u>2018</u> | <u>2019</u> |
|--------------------------------|-------------|-------------|
| Aangifte van huwelijk          | 128         | 123         |
| Huwelijken voltrokken          | 124         | 125         |
| Echtscheidingen overgeschreven | 76          | 57          |

#### 4.5 BEGRAAFPLAATSEN EN LIJKBEZORGING

*Begraafplaatsen: Bevere, Edelare, Eine, Pontstraat Eine, Ename, Heurne, Leupegem, Mater, Melden, Mullem, Nederename, Oudenaarde, Volkegem en Welden.*

| <u>Grafconcessies</u>  | <u>2018</u> | <u>2019</u> |
|------------------------|-------------|-------------|
| Opbrengsten:           | €80.302,13  | €112.929,40 |
| Aantal grafconcessies: | 125         | 141         |

| <u>Lijkbezorging:</u>                   | <u>2018</u> | <u>2019</u> |
|-----------------------------------------|-------------|-------------|
| Aantal begravingen in gewone grond:     | 29          | 26          |
| Aantal bijzettingen in concessies:      | 118         | 113         |
| Aantal asverstrooiingen:                | 69          | 55          |
| Aantal asbegravingen:                   | 38          | 46          |
| Aantal bijzettingen in het columbarium: | 19          | 23          |

#### 4.6 NATIONALITEITEN

|                                             | <u>2018</u> | <u>2019</u> |
|---------------------------------------------|-------------|-------------|
| Aantal toekenningen Belgische nationaliteit | 60          |             |

#### 4.7 VOORNAAMSVERANDERING

|                               | <u>2018</u> | <u>2019</u> |
|-------------------------------|-------------|-------------|
| Aantal voornaamsveranderingen | 17          |             |

### 5 EVENEMENTEN

#### 5.1 KERMISSEN

- Aantal: 16
- Opbrengst standgelden kermissen en circussen: € (€ 35.554,90 in 2019)
- Toelagen aan kermissen, folklore (fiertels, ruitersommetogen en bierfeesten) en oudstrijdersverenigingen: € (€ 37.812,17 in 2019)

#### 5.2 ONTVANGSTEN EN JUBILEA

- Aantal: 147 (100 jubilea, 5 eeuwelingen, 42 ontvangsten) (120 in 2018)
- Uitgaven drank en geschenken: € (€ 31.182,75 in 2019)

#### 5.3 VERHUUR STADSLOKALEN

- Opbrengst: € (€ 1.739,38 in 2019)

#### 5.4 WERKINGSKOSTEN

- € 165.305,22 in 2019



## 5.5 UITLENEN MATERIAAL

Bij ca. 500 manifestaties (300 in 2018) werd stadsmateriaal uitgeleend (nadarhekken, podia, masten en vlaggen, stoelen, tafels, vitrinekasten, tenten,...).

## 5.6 VADERLANDSE PLECHTIGHEDEN

- mei: viering V-dag
- 21 juli: nationaal feest
- 11 november: herdenking wapenstilstand
- 15 november: koningsdag

## 6 ECONOMIE – KMO

|          |             |
|----------|-------------|
|          | <u>2019</u> |
| VTE      | 1           |
| Loonkost | 62.731,79   |

|                                                                                               | <u>2018</u> | <u>2019</u>  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------|
| ▪ Wekelijkse donderdagmarkt van 08.00 uur tot 13.30 uur. Markt, Hoogstraat en Tacambaroplein: |             |              |
| ○ Inkomsten standgeld (abonnees + losse plaatsen)                                             | € 83.294,46 | € 106.854,42 |
| ○ Energieverbruik inkomsten:                                                                  | € 8.289,00  | € 8.229,50   |
| ▪ 11 vergunningen Horeca Inrichting                                                           |             |              |
| ▪ 0 openbare verkoop van gevonden voorwerpen                                                  |             |              |
| ▪ 0 periodieke ijking van maten, gewichten en weegtoestellen                                  |             |              |
| ▪ Secretariaat Middenstandsraad ( 0 algemene vergadering)                                     |             |              |
| ○ Toelage:                                                                                    | € 3.020,00  | € 3.020,00   |
| ▪ Jaarlijkse bloemenmarkt                                                                     |             |              |
| ▪ Frituurconcessies inkomsten                                                                 | € 11.370,40 | € 11.636,08  |
| ▪ 1 exploitatievergunning voor 2 taxivoertuigen gewijzigd                                     |             |              |
| ▪ 2 exploitatievergunningen voor 2 voertuigen verhuurd met bestuurder gewijzigd               |             |              |
| ▪ Aanvragen braderie, avondmarkten, enz.                                                      |             |              |
| ▪ Informatie aan startende ondernemers                                                        |             |              |
| ▪ Minder Hinder contactpunt: communicatie naar ondernemers bij wegeniswerken                  |             |              |
| ▪ 0 kleinhandelsvergunningen voor handelsvestigingen groter dan 400 m <sup>2</sup>            |             |              |
| ▪ machtigingen voor een occasionele verkoop met een niet-commercieel karakter                 |             |              |
| ▪ vzw Oudenaarde Winkelstad                                                                   |             |              |
| ○ 12 vergaderingen Raad van Bestuur                                                           |             |              |
| ○ 2 Algemene Vergaderingen                                                                    |             |              |
| ○ Subsidie 2019 : € 83.700                                                                    |             |              |

## 7 LANDBOUW

### 7.1 WERKINGSKOSTEN

| <u>2018</u> | <u>2019</u> |
|-------------|-------------|
| € 6.956,43  | € 7.784,53  |

### 7.2 LANDBOUWTELLING

Personen die dierlijke en/of plantaardige producten voor verkoop voortbrengen als hoofd- of als bijberoep, zijn aan de telling onderworpen. De aangifte gebeurde voor de zomertelling op 1 mei, de groentetelling op 1 september.

Sedert 2012 wordt deze telling niet meer georganiseerd door het F.O.D. ECONOMIE en hoeft de gemeente de gegevens niet meer in te zamelen.

| <u>Jaar</u> | <u>Totale oppervlakte cultuurgrond</u> | <u>Totaal aantal aangevers</u> |
|-------------|----------------------------------------|--------------------------------|
| 2008        | 3.697ha 67a                            | 146                            |
| 2009        | 3.698ha 37a                            | 130                            |
| 2010        | 3.683 ha 15 a                          | 131                            |
| 2011        | 3.679 ha 23 a                          | 120                            |

### 7.3 LANDBOUWTOELAGEN

| <u>Betaald in</u>                                                            | <u>2018</u> | <u>2019</u> |
|------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|
| Werk van de Akker Bevere                                                     | € 100,00    | € 100,00    |
| Werk van de Akker Eine                                                       | € 100,00    | € 100,00    |
| Bedrijfs Gilde                                                               | € 100,00    | € 100,00    |
| Bijentelers                                                                  | € 250,00    | € 250,00    |
| Paardenkijldag Oudenaarde                                                    | € 10.000,00 | € 10.000,00 |
| Fokveedag Oudenaarde                                                         | € 2.100,00  | € 2.100,00  |
| <i>(tweejaarlijks in samenwerking met de Internationale Werktuigendagen)</i> | -           |             |
| Groenbemesting                                                               | €10.949,15  | € 12.805,75 |
| Grondontleding                                                               | € 1.627,75  | € 1.404,00  |



## 5 / BESTUUR PERSONEEL

2019

Aantal personeelsleden: 2,80  
 Nettoloonkost: 194 513,36 €

### 1 PERSONEELSBEZETTING

#### 1.1 PER BESTUUR (V.T.E. OP 31/12/2019)

| Bestuur                                     | Bedienden | Arbeider | Totaal | Statutair | Contractueel |
|---------------------------------------------|-----------|----------|--------|-----------|--------------|
| Archief                                     | 2,7       | 0,5      | 3,2    | 0         | 3,2          |
| Bibliotheek                                 | 8         |          | 8      | 4         | 4            |
| Burgerzaken                                 | 8,2       |          | 8,2    | 2,8       | 5,4          |
| Communicatie                                | 1,8       |          | 1,8    | 0,8       | 1            |
| Cultuur incl De Woeker                      | 3,68      | 2        | 5,68   | 2,32      | 3,36         |
| Financiën                                   | 6,9       |          | 6,9    | 3,4       | 3,5          |
| Gebouwen                                    |           | 11,4     | 11,4   | 4         | 7,4          |
| Groendienst-netheid & hyg-<br>begraafplaats | 1         | 19,2     | 20,2   | 2,6       | 17,6         |
| Ruimtelijke ordening (incl huisvesting)     | 6,9       |          | 6,9    | 4,5       | 2,4          |
| ICT                                         | 2,8       |          | 2,8    | 1         | 1,8          |
| Jeugddienst                                 | 2,9       |          | 2,9    |           | 2,9          |
| KMO                                         | 1         |          | 1      | 1         |              |
| Kunstonderwijs                              | 2,85      |          | 2,85   |           | 2,85         |
| Logistiek – adm                             | 5,4       |          | 5,4    | 2         | 3,4          |

|                            |            |              |               |              |               |
|----------------------------|------------|--------------|---------------|--------------|---------------|
| Milieu - containerpark     | 3,75       | 4,8          | 8,55          | 3            | 5,55          |
| Ontwerp – adm              | 11,02      |              | 11,02         | 10,22        | 0,8           |
| Mobiliteit (incl parkeren) | 3,8        | 1            | 4,8           |              | 4,8           |
| Personeel en organisatie   | 2,8        |              | 2,8           | 2            | 0,8           |
| Poetsdienst                |            | 4,14         | 4,14          | 0,81         | 3,33          |
| Secretarie                 | 7,1        |              | 7,1           | 3            | 4,1           |
| Sociale zaken en BKO       | 5          | 7,53         | 12,53         | 1,9          | 10,63         |
| Sportdienst                | 6,1        | 5,5          | 11,6          | 3,3          | 8,3           |
| Toerisme – MOU             | 12,3       | 1            | 13,3          | 1,9          | 11,4          |
| Veiligheid – stadswacht    | 2          |              | 2             | 1            | 1             |
| Wegenis - feest            |            | 13,9         | 13,9          | 1            | 12,9          |
| <b>TOTAAL</b>              | <b>108</b> | <b>70,97</b> | <b>178,97</b> | <b>56,55</b> | <b>122,42</b> |

## 1.2 PER CATEGORIE

- Statutair: 34,77 %
- Contractueel: 65,23 %

## 1.3 PER NIVEAU

| Niveau    | Administratief + Werklieden |
|-----------|-----------------------------|
| Decretaal | 4                           |
| A         | 20                          |
| B         | 26                          |
| C         | 73                          |
| D         | 73                          |
| E         | 14                          |
| Onderwijs | 8                           |

## 1.4 PERSONEELSKOSTEN

### 1.4.1 Per bestuur

| Bestuur      | Totale loonkost |
|--------------|-----------------|
| Archief      | 167.829,42      |
| Bibliotheek  | 603.050,55      |
| Burgerzaken  | 506.091,27      |
| Communicatie | 104.092,38      |

|                                    |                      |
|------------------------------------|----------------------|
| Cultuur                            | 345.848,51           |
| Gebouwen                           | 622.728,26           |
| Groendienst                        | 944.949,54           |
| Grondzaken                         | 499.944,25           |
| Financiële zaken                   | 647.908,41           |
| ICT                                | 181.879,76           |
| Jeugddienst                        | 184.727,95           |
| KMO                                | 62.731,79            |
| Kunstonderwijs                     | 211.919,87           |
| Logistiek - administratie          | 367.729,49           |
| Milieu - containerpark             | 483.584,65           |
| Ontwerp - administratie            | 870.344,83           |
| Parkeren - Mobiliteit              | 229.633,26           |
| Personeel                          | 194.513,36           |
| Poetsdienst                        | 184.642,64           |
| Veiligheid                         | 88.204,43            |
| Wegenis                            | 618.323,35           |
| Secretarie                         | 651.548,84           |
| Sociale Zaken en BKO               | 671.336,94           |
| Sport                              | 604.744,77           |
| Toerisme – MOU                     | 791.432,15           |
| Stadswacht                         | 39.683,09            |
| Mandatarissen                      | 628.233,25           |
| <b>SUBTOTAAL</b>                   | <b>11.507.657,01</b> |
| <b>Responsabiliseringsbijdrage</b> | <b>461.506,80</b>    |
| <b>EINDTOTAAL</b>                  | <b>11.969.163,81</b> |

In 2018 bedroeg de totale loonkost 11.388.792,86 euro.

In 2019 is de totale loonkost gestegen met 5.09 %.

#### 1.4.2 Evolutie van de index

| <u>Periode</u>          | <u>Index</u> |
|-------------------------|--------------|
| 01.01.2012 – 28.02.2012 | 57.69 %      |
| 01.03.2012 – 31.12.2012 | 60.84 %      |
| 01.01.2013 – 31.12.2013 | 60.84 %      |
| 01.01.2014 – 31.12.2014 | 60.84 %      |
| 01.01.2015 - 31.12.2015 | 60.84 %      |
| 01.01.2016 - 30.06.2016 | 60.84 %      |
| 01.07.2017 - 31.07.2017 | 64.06 %      |
| 01.08.2017 - 31.12.2017 | 67.34 %      |
| 01.01.2018 - 30.09.2018 | 67.34 %      |
| 01.10.2018 - 31.12.2018 | 70.69 %      |
| 01.01.2019 - 31.12.2019 | 70.69 %      |

### 1.5 AFWEZIGHEDEN

#### 1.5.1 Ziekte

|                                                   | <u>2019</u> | <u>2018</u> |
|---------------------------------------------------|-------------|-------------|
| Totaal te presteren dagen op jaarbasis bedienden  | 35 347 d    | 35 788 d    |
| Totaal te presteren dagen op jaarbasis arbeiders  | 21 084 d    | 20 728 d    |
| Gemiddelde ziekte duur                            | 13,89 d     | 14,87 d     |
| Totaal aantal ziekte dagen op jaarbasis bedienden | 1 958 d     | 2 809 d     |
| Totaal aantal ziekte dagen op jaarbasis arbeider  | 2 385 d     | 2 162 d     |
| <br>                                              |             |             |
| % ziekte bedienden                                | 4,25 %      | 4,65 %      |
| % ziekte arbeiders                                | 7,71 %      | 8,59 %      |
| % ziekte op jaarbasis bedienen + arbeiders        | 5,54 %      | 6,12 %      |

#### 1.5.2 Aantal dagen arbeidsongeschikt wegens arbeidsongeval

|                                            | <u>2019</u> | <u>2018</u> |
|--------------------------------------------|-------------|-------------|
| Totaal aantal arbeidsongevallen            | 12          | 16          |
| Aantal geweigerde arbeidsongevallen        | 0           | 2           |
| Totaal aantal dagen werkverlet             | 198         | 327         |
| Aantal arbeidsongevallen zonder werkverlet | 3           | 5           |

| <u>Werknemerscategorie</u> | <u>Aantal arbeidsongevallen *</u> |
|----------------------------|-----------------------------------|
| Arbeiders                  | 9 (9)                             |
| Bedienden                  | 2 (4)                             |
| Jobstudenten/monitor       | 1 (2)                             |
| Vrijwilligers              | 0 (1)                             |

(\*) tussen haakjes de aantallen voor 2018



## 1.6 VERGADERINGEN VAKBONDSORGANISATIES

### 1.6.1 Vergaderingen

Vakbondsorganisaties: 1

### 1.6.2 Belangrijkste onderwerpen

Besteding restmiddelen VIA  
Feestdagen en collectieve sluiting  
Digitale loonstroken

## 1.7 PERSONEELSBEWEGING

|                            | <u>2019</u> | <u>2018</u> |
|----------------------------|-------------|-------------|
| Indienst                   | 15          | 17          |
| Uitdiensttreding + ontslag | 3           | 3           |
| Pensioneringen             | 9           | 7           |
| Overlijden                 | 0           | 0           |
| Overname                   | 0           | 0           |

## 1.8 PENSIOEN

### 1.8.1 Contractueel

Vanaf 2011 bedraagt het aanvullend pensioen 3 %. Via de RSZ PPO werd de opdracht gegund aan pensioenverzekeraar Ethias en Dexia verzekeringen. De toegekende 3% is voor de contractuele personeelsleden een zeer goede pensioenopbouw aangezien andere steden en gemeenten in Oost-Vlaanderen maar 1% toekennen.

### 1.8.2 Statutair

#### Evolutie werkgeversbijdrage

|                         |                                         |
|-------------------------|-----------------------------------------|
| 01.01.2010 – 31.12.2010 | 37,96 % (waarvan 30 % pensioenbijdrage) |
| 01.01.2011 – 31.12.2011 | 39,96 % (waarvan 32 % pensioenbijdrage) |
| 01.01.2012 – 31.12.2012 | 41,96 % (waarvan 34 % pensioenbijdrage) |
| 01.01.2013 – 31.12.2013 | 43,96 % (waarvan 36 % pensioenbijdrage) |
| 01.01.2014 – 31.12.2014 | 45,96 % (waarvan 38 % pensioenbijdrage) |
| 01.01.2014 - 31.12.2014 | 45,96 % (waarvan 38 % pensioenbijdrage) |
| 01.01.2015 - 31.12.2015 | 45,96 % (waarvan 38 % pensioenbijdrage) |
| 01.01.2016 - 31.12.2016 | 45,96 % (waarvan 38 % pensioenbijdrage) |
| 01.01.2017 - 31.12.2017 | 45,96 % (waarvan 38 % pensioenbijdrage) |
| 01.01.2018 - 31.12.2018 | 45,96 % (waarvan 38 % pensioenbijdrage) |
| 01.01.2018 - 31.12.2018 | 45,96 % (waarvan 38 % pensioenbijdrage) |

## 1.9 VERMINDERING ARBEIDSPRESTATIES

### 1.9.1 Aantal koppen deeltijdsen

| <u>Deeltijdse prestatiebreuk</u> | <u>aantal</u> |
|----------------------------------|---------------|
| DT 4/5                           | 52            |
| DT 3/4                           | 5             |
| DT 1/2                           | 32            |
| Andere DT minder dan 1/2         | 21            |
| Overige DT                       | 6             |

## 1.10 OPLEIDINGEN

### 1.10.1 Soorten opleidingen

#### Leidinggeven en management

Met als belangrijkste onderwerpen:

- Aan de slag met het decreet lokaal bestuur
- Timemanagement

#### Informatica

Met als belangrijkste onderwerpen:

- Excel basis
- AutoCad 2D

#### Kennisvakken en studiedagen

Met als belangrijkste onderwerpen:

- **Personeel:** HRM in de overheid, update sociaal juridische aspecten
- **Huisvesting:** leegstand, lokaal woonbeleid, woningvervuiling en woonverhuringsdecreet, renovatiepremie
- **Technische vaardigheden:** Signalisatie en signalisatie bij evenementen, toepassingen sanitair
- **Burgerzaken:** Nieuw migratiebeleid, vreemdelingerecht, polio, modernisering van de burgerlijke stand
- **Financiën:** Screening belastingsreglementen, derdenbeslag en aansprakelijkheid, BBC 2020, het belastingsreglement in de praktijkgeëvalueerd
- **Administratief:** overheidsopdrachten, gemeentewegendecreet
- **Ruimtelijke ordening, ontwerp en milieu:** Standaardbestek, visuele inspectie van riolering, basis grondmechanica, wegebouw, SUD klimaatvriendelijk ontwerp
- **Noodplanning:** Safety works
- **Deeltijds kunstonderwijs:** DKO-zorg, intervisie momenten, TSBOB

### 1.10.2 Aantal manuren totaal t.o.v. totaal te presteren

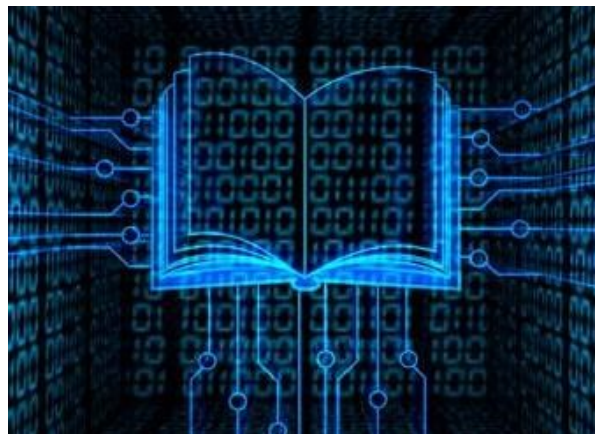
Voor 2019 werd een bedrag van 41.366,74 euro aangerekend, t.o.v. 35 394,51 voor 2018. De effectieve aanrekening omvatte 1 142 vormingsuren. De gemiddelde kostprijs per vormingsuur bedroeg over 2019, 34,70 euro. Omgerekend naar het aantal koppen, komt dit op 176,13 euro per werknemer.

### 1.10.3 Kosten opleiding t.o.v. de globale personeelsuitgaven

Loonuitgave: € 11 969 163,81

Uitgave opleidingen: € 41.366,74

0,35 % van de totale loonuitgave wordt besteed aan opleidingen



## 6 / BESTUUR INFORMATICA

---

### 1 KOSTEN

|          |              |
|----------|--------------|
| VTE      | 2.80         |
| LOONKOST | € 181.879,76 |

#### 1.1 EXPLOITATIE

##### 1.1.1 Algemene Administratie:

|                                                                                                 |              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| Datacommunicatie                                                                                | € 45.312,09  |
| Telefonie - abonnementen en gesprekskosten                                                      | € 34.106,08  |
| Huur kopieermachines en afrekening kopieën                                                      | € 41.939,15  |
| Administratieve kosten ; betaalterminals, abonnementen, transactiekosten, registratiekosten BKO | € 36.039,10  |
| Aankoop klein hard- en softwaremateriaal                                                        | € 11.564,20  |
| Huur computermaterieel ; Webcamera's SAAS parkeren                                              | € 16.576,34  |
| Huur technisch materieel ; Wifi zenders markt & omgeving en indoor alle diensten                | € 25.669,72  |
| Onderhoudscontracten computermaterieel en website                                               | € 43.436,71  |
| Overige informaticakosten ; interventies & outsourcing                                          | € 185.547,83 |
| Opleidingskosten ICT                                                                            | € 4.318,86   |

##### 1.1.2 Onderhoud software

|                        |              |
|------------------------|--------------|
| Algemene administratie | € 374.192,74 |
| Technische dienst      | € 2.568,04   |
| Riolering              | € 24.750,61  |
| Museum - MOU           | € 5.379,95   |

|                |                     |
|----------------|---------------------|
| Bibliotheek    | € 20.295,78         |
| Sportdienst    | € 4.651,00          |
| Jeugddienst    | € 4.859,17          |
| Muziekacademie | € 3.280,31          |
| Tekenacademie  | € 2.677,38          |
| Parkeren       | € 9.705,21          |
| <b>TOTAAL</b>  | <b>€ 876.129,09</b> |

Bijkomend opgenomen sedert 2018: Telefonie, kopieermachines, administratieve kosten.

Nieuw sedert 2018: SAAS parkeerbeleid, huur Wifi zenders, software SMS parkeerbetalingsplatform en opleidingen

## 1.2 INVESTERINGEN

| <u>Diensten</u>        | <u>2018</u>         | <u>2019</u>         |
|------------------------|---------------------|---------------------|
| Algemene Administratie | € 325.953,62        | € 231.746,16        |
| Muziekacademie         | € 7.434,59          | € 0                 |
| Tekenacademie          | € 7.572,18          | € 17.206,20         |
| <b>TOTAAL</b>          | <b>€ 340.960,39</b> | <b>€ 248.952,36</b> |

- Storage opslag voor archief en tekenacademie
- Aankoop 3e monitor voor omgevingsloket ACM
- Vervangen batterijen UPS systemen in het datacenter ACM
- Uitbreiding centrale storage
- Aankoop twee firewalls
- Camerabewaking fietsenstalling station Oudenaarde
- Camera's sporthal
- Aankoop outdoor camera's voor bestaand camera beveiligingssysteem
- Vervanging camera voetbalstadion
- Aankoop 7 Macbook Air tbv het schepencollege
- Aankoop 8 laptops Lenovo Thinkpad tbv burgemeester, ICT diensthoofd, Cultuurdienst, financieel beheerder
- Aankoop 4 thinkpads + 10 monitoren voor vervanging bestaande apparatuur
- Aankoop 88 pc's + 118 schermen.
- Aankoop drie iMacs , 10 iPads pro + pencils voor tekenacademie.

## 2 GEBRUIKTE TOEPASSINGSSOFTWARE

- Bevolkings- en aanverwante administratie
- Burgerlijke Stand
- Begraafplaatsenbeheer
- E-loket website digitale ondertekening documenten
- Software klantgeleiding
- Personeelsbeheer en weddeberekeningen
- Tijdsregistratie + uitbreiding tbv het OCMW
- Gegevensuitwisseling giraal geld: communicatiesysteem met Belfius
- Gemeenteboekhouding
- Gemeentebelastingen
- Inforum en Isabel software
- GIS - Vergunningen.net
- Overheidsopdrachten en interne controle bestuur infrastructuur administratie - ontwerp en uitvoer
- CSPanden module leegstand
- Autodesk software, Klip en Pythagoras
- Bibliotheekadministratie en uitleendienst
- Auditiezaal muziekacademie: ticketverkoop
- Reserveringen bij sportdienst - museum - woeker - cultuurdienst - evenementenloket technische dienst, online verhuren materiaal jeugddienst, toegangscontrole sporthal -handelsafval milieu en containerpark
- Adobe creative Cloud licenties tbv communicatie en tekenacademie
- Toepassingssoftware muziekacademie - tekenacademie
- Secretariaat: notulering en inkomende briefwisseling
- Parkeergeleidingssysteem
- Antivirus software Sophos
- Domeinnamen
- helpdesk software
- Microsoft licenties
- Datacommunicatie telefonie
- Kantoorautomatisering
- Netwerksoftware:
- Windows server 2016 en 2019
- Microsoft Office 2013



# 7 / BESTUUR FINANCIËLE ZAKEN

---

## 1 PERSONEEL

|                       |              |
|-----------------------|--------------|
| Financieel directeur: | 1            |
| Medewerkers:          | 5.90         |
| Kosten:               | € 647.908,41 |

## 2 BOEKHOUDING - KENGETALLEN

|                | <u>2018</u> | <u>2019</u> |
|----------------|-------------|-------------|
| Bestelbonnen   | 4.518       | 4.180       |
| Verbintenissen | 10.790      | 10.411      |
| Aanrekeningen  | 13.953      | 13.634      |

## 3 JAARREKENING

- Beleidsnota (doelstellingenrealisatie)
- Financiële nota (resultaat budgettaire boekhouding)
- Samenvatting algemene rekeningen : balans en resultatenrekening (resultaat algemene boekhouding)
- Toelichting en bijlagen



### 3.1 FINANCIËLE TOESTAND

| <u>Resultaat op kasbasis</u>                                | <u>Jaarrekening 2018</u>     | <u>Jaarrekening 2019</u>     |
|-------------------------------------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| <b>I. Exploitatiebudget (B-A)</b>                           | <b>7.749.862,76</b>          | <b>8.097.218,94</b>          |
| A. Uitgaven                                                 | 35.263.820,45                | 35.860.536,06                |
| B. Ontvangsten                                              | 43.013.683,21                | 43.957.754,90                |
| 1. Belastingen en boetes                                    | 23.625.264,62                | 24.869.160,93                |
| 2. Overige                                                  | 19.388.418,59                | 19.088.593,97                |
| <b>II. Investeringsbudget (B-A)</b>                         | <b>-12.080.974,88</b>        | <b>-12.163.426,93</b>        |
| A. Uitgaven                                                 | 13.346.131,07                | 12.935.860,79                |
| B. Ontvangsten                                              | 1.265.156,19                 | 772.433,86                   |
| <b>III. Andere (B-A)</b>                                    | <b>-1.776.911,65</b>         | <b>-1.557.041,31</b>         |
| A. Uitgaven                                                 | 1.887.281,65                 | 1.659.301,81                 |
| 1. Aflossing financiële schulden                            | 1.699.439,67                 | 1.657.370,86                 |
| a. Periodieke aflossingen                                   | 1.699.439,67                 | 1.657.370,86                 |
| 2. Toegestane leningen                                      | 187.841,98                   | 1.930,95                     |
| B. Ontvangsten                                              | 110.370,00                   | 102.260,50                   |
| 1. Op te nemen leningen en leasings                         | 0,00                         | 0,00                         |
| 2. Terugvordering van aflossing van financiële schulden     | 110.370,00                   | 102.260,50                   |
| a. Periodieke terugvorderingen                              | 0,00                         | 0,00                         |
| b. Niet-periodieke terugvorderingen                         | 110.370,00                   | 102.260,50                   |
| <b>IV. Budgettaire resultaat boekjaar (I+II+III)</b>        | <b>-6.108.023,77</b>         | <b>-5.623.249,40</b>         |
| <b>V. Gecumuleerde budgettaire resultaat vorig boekjaar</b> | <b>35.913.292,21</b>         | <b>29.805.268,44</b>         |
| <b>VI. Gecumuleerde budgettaire resultaat (IV+V)</b>        | <b>29.805.268,44</b>         | <b>24.182.019,04</b>         |
| <b>VII. Bestemde gelden (toestand op 31 december)</b>       | <b>0,00</b>                  | <b>0,00</b>                  |
| A. Bestemde gelden voor de exploitatie                      | 0,00                         | 0,00                         |
| B. Bestemde gelden voor investeringen                       | 0,00                         | 0,00                         |
| <b>VIII. Resultaat op kasbasis (VI-VII)</b>                 | <b>29.805.268,44</b>         | <b>24.182.019,04</b>         |
| <br><u>Autofinancieringsmarge</u>                           | <br><u>Jaarrekening 2018</u> | <br><u>Jaarrekening 2019</u> |
| I. Financieel draagvlak (A-B)                               | 8.301.768,35                 | 8.617.674,59                 |
| A. Exploitatieontvangsten                                   | 43.013.683,21                | 43.957.754,90                |
| B. Exploitatie-uitgaven                                     |                              |                              |
| exclusief de nettokosten van schulden (1-2)                 | 34.711.914,86                | 35.340.080,31                |
| 1. Exploitatie-uitgaven                                     | 35.263.820,45                | 35.860.536,06                |
| 2. Nettokosten van schulden                                 | 551.905,59                   | 520.455,75                   |

|                                            |                     |                     |
|--------------------------------------------|---------------------|---------------------|
| II. Netto periodieke leningsuitgaven (A+B) | 2.251.345,26        | 2.177.826,61        |
| A. Netto-aflossingen van schulden          | 1.699.439,67        | 1.657.370,86        |
| B. Nettokosten van schulden                | 551.905,59          | 520.455,75          |
| <b>III. Autofinancieringsmarge (I-II)</b>  | <b>6.050.423,09</b> | <b>6.439.847,98</b> |

### 3.2 THESAURIE

Stand van de lopende rekeningen bij financiële instellingen:

|                                      | <u>31/12/2018</u> | <u>31/12/2019</u> |
|--------------------------------------|-------------------|-------------------|
| B-Post zichtrekening                 | 22.877,39         | 28.522,35         |
| Rekening courant Belfius             | 3.759.228,26      | 1.521.896,87      |
| Zichtrekening Belfius (investerings) | 200.615,45        | 0,00              |
| Beleggingsrekeningen (5300000)       | 23.461.639,32     | 17.970.083,41     |

## 4 BELASTINGEN EN RETRIBUTIES

|                             |             |             |
|-----------------------------|-------------|-------------|
| Kengetallen:                | <u>2018</u> | <u>2019</u> |
| Kohierartikels              | 30.594      | 31.287      |
| Aanmaningen en vervolgingen | 10.305      | 7.751       |
| Notificaties bij notarissen | 1.727       | 1.879       |

|                                                                                 |              |              |
|---------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|
| Overzicht:                                                                      | <u>2018</u>  | <u>2019</u>  |
| Belasting op afgifte van administratieve documenten                             | 148.948,23   | 88.376,19    |
| Belasting op het ophalen van huisvuil                                           | 993.773,51   | 994.087,50   |
| Belasting op het sluikestorten op de openbare weg                               | 350,00       | 1.683,34     |
| Belasting op nachtwinkels                                                       | 4.032,56     | 9.073,33     |
| Belasting op ondernemingen van vervoer met taxi's                               | 9.365,22     | 9.583,65     |
| Verblijfsbelasting                                                              | 5.106,98     | 4.708,64     |
| Belasting op reclameborden                                                      | 12.831,00    | 0,00         |
| Belasting op voor het publiek toegankelijke ruimten van commerciële vestigingen | 83.100,00    | 85.200,00    |
| Belasting plaatsrecht op markten                                                | 83.294,46    | 106.854,42   |
| Belasting op kermissen, kermiskramen en -wagens                                 | 17.623,13    | 35.554,90    |
| Belasting/retributie op parkeren                                                | 713.611,73   | 779.616,38   |
| Belasting op krotwoningen, onbewoonde of verwaarloosde gebouwen (leegstand)     | 114.942,50   | 99.852,04    |
| Algemene Gemeentelijke Heffing                                                  | 3.171.396,37 | 3.024.794,56 |

|                                                                       |              |               |
|-----------------------------------------------------------------------|--------------|---------------|
| Aanvullende belasting op onroerende voorheffing<br>(1200 opcentiemen) | 8.598.388,56 | 9.147.515,08  |
| Aanvullende belasting op personenbelasting (7%)                       | 9.767.090,85 | 10.675.662,03 |
| Aanvullende belasting op belasting op motorrijtuigen                  | 494.895,26   | 496.019,14    |

## 5 SCHULD EN LENINGEN

### 5.1 BUDGETTAIRE BOEKHOUDING

#### 5.1.1 Leningen waarvan de stad de leningslasten draagt

|                              |                          |
|------------------------------|--------------------------|
| <u>schuld op 1/1/2019:</u>   | <u>15.013.476,06 EUR</u> |
| aflossing 2019:              | - 1.657.370,86 EUR       |
| onwaarden 2019:              | 0,00 EUR                 |
| oninbare 2019:               | 0,00 EUR                 |
| vervroegd afgelost in 2019:  | 0,00 EUR                 |
| nieuwe leningen in 2019:     | 0,00 EUR                 |
| <u>schuld op 31/12/2019:</u> | <u>13.356.105,20 EUR</u> |

#### 5.1.2 Leningen waarvan de hogere overheid de leningslasten draagt

|                       |           |
|-----------------------|-----------|
| schuld op 1/1/2019:   | 0,00 EUR  |
| aflossing 2019:       | -0,00 EUR |
| schuld op 31/12/2019: | 0,00 EUR  |

#### 5.1.3 Leningen waarvan derden(OCMW) de leningslasten dragen

|                       |           |
|-----------------------|-----------|
| schuld op 1/1/2019:   | 0,00 EUR  |
| aflossing 2019:       | -0,00 EUR |
| schuld op 31/12/2019: | 0,00 EUR  |

### 5.2 ALGEMENE BOEKHOUDING

#### 5.2.1 Balans : openstaande schuld

##### Schulden op lange termijn:

AR 1733000

|                                                            |               |
|------------------------------------------------------------|---------------|
| Schulden aan kredietinstellingen ten laste van het bestuur | 11.389.031,65 |
|------------------------------------------------------------|---------------|

AR 1740000

|                          |            |
|--------------------------|------------|
| Préfinancieringsleningen | 302.678,35 |
|--------------------------|------------|

|                      |                      |
|----------------------|----------------------|
| Toestand 31/12/2019: | <u>11.691.710,00</u> |
|----------------------|----------------------|

### Schulden op korte termijn:

AR 4233000

|                                                             |              |
|-------------------------------------------------------------|--------------|
| Schulden aan kredietinstellingen aangegaan door het bestuur | 1.561.882,99 |
|-------------------------------------------------------------|--------------|

AR 4240000

|                                           |            |
|-------------------------------------------|------------|
| Overige leningen (préfinancieringslening) | 102.512,21 |
|-------------------------------------------|------------|

|                      |                     |
|----------------------|---------------------|
| Toestand 31.12.2019: | <u>1.664.395,20</u> |
|----------------------|---------------------|

|                                |                      |
|--------------------------------|----------------------|
| Openstaande schuld 31.12.2019: | <u>13.356.105,20</u> |
|--------------------------------|----------------------|

## 6 EREDIENST

### 6.1 ROOMS-KATHOLIEKE EREDIENST

#### 6.1.1 Organisatie

Aantal parochies: 14 (Kf. Sint-Jozef is in de loop van 2018 opgeheven. De parochie is samengevoegd met Sint-Walburga.

#### 6.1.2 Afgevaardigde van het gemeentebestuur in de kerkfabrieken:

Schepen Stefaan Vercamer

#### 6.1.3 Pastorieën en kerken:

- Pastorieën, eigendom van de stad: Bevere.
- Pastorieën eigendom van de stad - verhuurd : Mullem (t.e.m. 31/03/2020), Welden.
- Pastorieën eigendom van de stad - leegstaand : Ename.
- Pastorieën eigendom van de kerkfabriek : Onze-Lieve-Vrouw Geboorte Pamele, Sint-Walburga Oudenaarde.
- Pastorieën eigendom van de kerkfabriek – verhuurd : Edelare, St.-Jozef.

Tegemoetkomingen in exploitatiekosten van de kerkfabrieken:

|                               | <u>2018</u> | <u>2019</u> |
|-------------------------------|-------------|-------------|
| ▪ Kf. St.-Pieter Bevere       | 39.400,00   | 38.795,00   |
| ▪ Kf. St.-Martinus Edelare    | 4.629,77    | 4.682,96    |
| ▪ Kf. St.-Eligius Eine        | 0,00        | 0,00        |
| ▪ Kf. St.-Laurentius Ename    | 18.365,65   | 20.570,89   |
| ▪ Kf. St.-Amands Heurne       | 626,09      | 516,30      |
| ▪ Kf. St.-Amandus Leupegem    | 30.760,81   | 10.488,31   |
| ▪ Kf. St.-Martinus Mater      | 22.213,78   | 21.020,58   |
| ▪ Kf. St.-Martinus Melden     | 7.150,00    | 7.150,00    |
| ▪ Kf. St.-Hilarius Mullem     | 11.018,02   | 11.911,24   |
| ▪ Kf. St.-Vedastus Nederename | 13.800,00   | 15.625,00   |
| ▪ Kf. O.L.V.Geboorte Pamele   | 54.000,00   | 54.000,00   |
| ▪ Kf. St.-Jozef Oudenaarde    | 3.000,00    | 0,00        |
| ▪ Kf. St.-Walburga Oudenaarde | 77.550,00   | 90.300,00   |
| ▪ Kf. St.-Martinus Volkegem   | 16.034,87   | 17.395,56   |
| ▪ Kf. St.-Martinus Welden     | 8.600,00    | 12.470,00   |

|                          |                   |                   |
|--------------------------|-------------------|-------------------|
| ▪ Kf. St.-Martinus Ooike | 2.087,08          | 0,00              |
| ▪ <b>TOTAAL</b>          | <b>309.236,07</b> | <b>301.107,84</b> |

Tegemoetkomingen in investeringen van de kerkfabrieken:

|                                | <u>2018</u>       | <u>2019</u>       |
|--------------------------------|-------------------|-------------------|
| ▪ Kf. St.-Pietersbanden Bevere | 0,00              | 0,00              |
| ▪ Kf. St.-Martinus Mater       | 0,00              | 0,00              |
| ▪ Kf. O.L.V. Geboorte Pamele   | 56.230,28         | 120.847,67        |
| ▪ Kf. St.-Walburga             | 70.997,73         | 480.697,86        |
| ▪ Kf. St.-Martinus Volkegem    | 0,00              | 0,00              |
| ▪ Kf. St.-Amandus Leupegem     | 0,00              | 0,00              |
| ▪ Kf. St.-Amandus Heurne       | 0,00              | 24.251,88         |
| ▪ Kf. St.-Vedastus Nederename  | 46.129,31         | 19.409,00         |
| ▪ Kf. St.-Martinus Edelare     | 0,00              | 0,00              |
| ▪ Kf. St.-Martinus Melden      | 0,00              | 0,00              |
| ▪ Kf. St.-Martinus Welden      | 0,00              | 21.486,11         |
| ▪ Kf. H. Hilarius Mullem       | 0,00              | 0,00              |
| ▪ Kf. St.Jozef Oudenaarde      | 0,00              | 0,00              |
| ▪ Kf. St.-Laurentius Ename     | 0,00              | 7.417,32          |
| ▪ Kf. St.-Eligius Eine         | 0,00              | 31.940,41         |
| ▪ Kf. Ooike                    | 0,00              | 2.325,34          |
| ▪ <b><u>TOTAAL</u></b>         | <b>173.357,32</b> | <b>708.375,59</b> |

## 6.2 VRIJZINNIGE GEMEENSCHAP

|                                     | <u>2018</u> | <u>2019</u> |
|-------------------------------------|-------------|-------------|
| Toelage aan de VZW Vrijzinnig Huis: | 18.717,60   | 19.119,21   |

Het Liedtskasteel wordt gratis ter beschikking gesteld.



## 8 / BESTUUR CULTUUR

### 1 DIENST CULTUUR

#### 1.1 WERKINGSKOSTEN

|                               | <u>2018</u>           | <u>2019</u>           |
|-------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| <b>Totaal werkingskosten:</b> | <b>303.758,47 EUR</b> | <b>304.270,40 EUR</b> |
| Cultuur:                      | 74.798,04 EUR         | 51.012,28 EUR         |
| De Woeker:                    | 222.942,85 EUR        | 248.223,42 EUR        |
| Beiaard:                      | 6.017,58 EUR          | 5.034,70 EUR          |
| <b>Investeringskosten:</b>    | <b>14.168,79 EUR</b>  | <b>90.174,83 EUR</b>  |
| Cultuur:                      | 0,00 EUR              | 0,00 EUR              |
| De Woeker:                    | 14.168,79 EUR         | 10.944,03 EUR         |
| Beiaard:                      | 0,00 EUR              | 79.230,80 EUR         |
| <b>Loonkosten</b>             |                       |                       |
| Cultuur                       | 206.492,49 EUR        | 180.563,61 EUR        |
| De Woeker:                    | 130.980,51 EUR        | 143.982,70 EUR        |
| Beiaard:                      | 20.760,24 EUR         | 21.302,20 EUR         |

|                                      | <u>2018</u>   | <u>2019</u>   |
|--------------------------------------|---------------|---------------|
| VTE                                  | 5,68          | 5,68          |
| Toelagen aan culturele verenigingen: | 54.634,29 EUR | 55.312,54 EUR |

Subsidies te verdelen volgens het subsidiereglement goedgekeurd in Gemeenteraad:

|                    |               |               |
|--------------------|---------------|---------------|
|                    | 24.306,69 EUR | 25.993,33 EUR |
| Subsidies op naam: | 29.277,60 EUR | 29.319,21 EUR |

*te besteden aan Cultuurraad, Cultuurraad-Onderstroom, Stichting Ons Erfdeel, Vriendenkring Werklieden Stadspersoneel, VZW Vrijzinnig Centrum, Wereldfeestival, Nox.x, VZW Freinetschool De Vier tuinen 'Sprookjesbos', Open & Gastvrije kerken St. Walburga, Beatrijs Boekhandel (boek Brouwerij Cnudde), Activiteit OZ-Kort-Verenigde Producties VZW (Film Adam & Eva)*

Subsidies te verdelen volgens het systeem van Feestcheques: 1500,00 EUR

|           |              |            |
|-----------|--------------|------------|
| Verdeeld: | 1.050,00 EUR | 875,00 EUR |
|-----------|--------------|------------|

Subsidies te verdelen volgens het systeem van Muziekcheques: 3000,00 EUR

|           |              |              |
|-----------|--------------|--------------|
| Verdeeld: | 1.000,00 EUR | 1.500,00 EUR |
|-----------|--------------|--------------|

#### **Ontvangen subsidies:**

|                   |              |              |
|-------------------|--------------|--------------|
| Vlaanderen Feest: | 2.800,00 EUR | 1.945,00 EUR |
|-------------------|--------------|--------------|

Vlaamse Gemeenschap:

Subsidies lokaal cultuurbeleid, opgenomen in de algemene toelage Gemeentefonds: +/- 78.500,00 EUR

### **1.2 INFRASTRUCTUUR**

- Gemeenschapscentrum De Woeker (concert- en theaterzaal, cafetaria)
- De BrandWoeker (cafetaria, vergaderlokalen, loodsen en repetitieruimte)
- Sint-Jozefskerk (multifunctionele ruimte)

### **1.3 STRATEGISCH MEERJARENPLAN**

- Opvolgen en uitvoeren van het strategisch meerjarenplan.

### **1.4 VRIJETIJDSCHEL**

- coördinatie dienst cultuur
- redactie Jeugdmagazine Vrije Tijd ( 2 uitgaven per jaar)
- thema's: organisatie infoplatform, digitale evenementenkalender en communicatie



## 2018

5 vergaderingen

2 opleidingen

## 2019

5 vergaderingen

-

1 externe opleiding

### 1.5 ERFGOEDPROJECTEN

#### 1.5.1 Erfgoeddag (28/04/2019)

Aantal bezoekers: 550 bezoekers

#### Thema 'Hoe maakt u het?'

Focust om ambachten en vakmanschap. In Oudenaarde werden 4 initiatieven georganiseerd die de bezoekers laten kennismaken met het ambachtelijke erfgoed van de stad en haar streek. Alle activiteiten waren gratis.

#### Tuin en druivenserre van Huis Beaucarne

Huis Beaucarne wordt sinds meer dan 250 jaar door dezelfde familie bewoond. De authentieke 18de-eeuwse interieurs en collectiestukken voeren je mee terug in de tijd. Sinds 1976 is Huis Beaucarne beschermd als monument. Op Erfgoeddag kon je de tuin en de oudste druivenserre van het land ontdekken en ervaren hoe de huidige generatie bewoners omgaat met dit bijzondere erfgoed.

#### Werken in de vrije tijd in de Koninklijke Academie voor Beeldende Kunst Oudenaarde

Het schone Maagdendale, met haar ateliergebouwen, overwelfde kapel en tuin met zicht op de Schelde, huisvest de academie. In de werkplaatsen wordt hard gewerkt aan beelden, schilderijen, tekeningen, film en andere projecten. De vruchten van deze arbeid kon je kriskras doorheen het gebouw ontdekken in rondleiding en vertellingen door de leerlingen zelf, van 6 tot 96 jaar,

#### De productie van Oudenaards Bruin Bier in de Brouwerij Liefmans ism Dienst Toerisme

In 2016 werd de Belgische Biercultuur uitgeroepen tot Unesco Werelderfgoed. Binnen dit ruim bieraanbod, bekleedt Oudenaarde een vooraanstaande plaats. Het staat bekend als bakermat van het typisch zuur bruin bier. Tijdens de rondleiding door de brouwerij, die dateert van 1928, werd uitleg gegeven over de gemengde gisting die zorgt voor deze zure smaak én mag er geproefd worden. Er werd ook gezorgd voor een panelententoonstelling over de geschiedenis, de productie en de geheimen van het Oud Bruin.

#### Wandtapijten van naald tot draad in het Stadsarchief, MOU en GOK (Geschied- en Oudheidkundige Kring Oudenaarde)

Een duik in het historisch erfgoed van de Oudenaardse tapijtwevers in het MOU en de vaste collectie wandtapijten in de Lakenhalle. Of het weefproces ontdekken in een workshop weven voor kinderen of volwassenen. Om meer te weten over de tapijthandel konden bezoekers deelnemen aan een workshop paleografie met diverse oude bronnen en ontcijfering van het oude schrift van de tapijtwevers.

#### 1.5.2 Coördinatie Erfgoedcel

## 2018

12 vergaderingen per jaar. (o.m. Stuurgroep AB)

## 2019

6

## 1.6 CULTURELE PROJECTEN

### 1.6.1 Bierfeesten@DeWoeker (29/06/2019)

Aantal bezoekers: +/- 400

De Woeker draagt ook weer zijn steentje bij aan een gevarieerde culturele programmatie tgv de Adriaen Brouwer Bierfeesten. We kiezen voor muziek die evengoed op het podium in de zaal had kunnen staan, maar buiten, op de binnenkoer, in een intieme sfeer nog beter tot haar recht komt:

- Eli Goffa, een jonge singer-songwriter, die het stevige werk niet schuwt.
- Dirk Blanchart, met een ferm muzikaal kwaliteitslabel, sinds Luna Twist, de ene comeback na de andere gemaakt met tijdloze sterke songs.
- Letz Zeppelin - Tribute naar 50 jaar Led Zeppelin als ondertussen klassiek sluitstuk.
- stand up-comedy in combinatie met presentatie van de avond door Joost Van Hyfte. Als comedy-kok maakt hij de evidente sprongetjes naar de culinaire aspecten van het Oudenaards bier.

Verrassende animatieacts en een element van beeldende kunst vervolledigen het aanbod.

- Mr. Rambour, facteur
- animatie met Threepack
- Street Art
- Visuele accenten en artistieke verlichting.

Alle Oudenaardse brouwerijen en bieren komen aan bod in het gepaste glas en er waren weer frietjes met stoofvlees klaargemaakt met Oudenaards bier.

### 1.6.2 11 juli-viering (Vlaanderen Feest!) (zaterdag 06/07/19 en zondag 07/07/19)

Thema: Hang het aan de grote klok 'Carolus'

Zaterdag 6/7/19

Feestzitting om 10u30 in het Stadhuis

- Gastlezing door Rik Cauwelaert: 'Valt België nog bijeen te houden?'
- Schepen van Cultuur Stefaan Vercamer maakten een bruggetje naar de Oudenaardse actualiteit: het belfort als - Unesco-werelderfgoed, de beiaard als ultiem Vlaams muziekinstrument, Oudenaarde en de oudst gekende (500 jaar) beiaard in de wereld, en de inhuldiging van de nieuwe klok 'Carolus' tijdens het weekend.
- Interview met Lode Schynkel als vierde-generatie-stadbeiaardier in Oudenaarde en zijn ervaringen als muzikant.
- Muzikaal intermezzo 'Meisje, meisje' Nederlandstalig werk van Neeka, de 'Vlaamse Joni Mitchel'.
- als sluitstuk zingen van de Vlaamse leeuw en receptie.

Verwelkomingsstoet voor de nieuwe klok 'Carolus' in de Hoogstraat en Markt met:

- KSA-fanfare Hanske de Krijger en vlaggenzwaaiers
- Oudenaardse historische personages: Adraen Brouwer, Keizer Karel
- Kinderstoet 'met toeters en bellen'
- Animatie 'Festoro' met steltenlopers Theater Coper
- Oudenaardse harmonie The Lima's
- De Adriaen Brouwerreus en de reuzen van Leupegem en Volkegem
- Gezinsvriendelijke receptie op de markt met Adriaen Brouwergebak en ijsjes.

Concert op de 'Bronzen Piano' in de Sint-Walburgakerk

- Kamerbeiaardconcert door Koen Van Assche
- Participatieactie juke-box-beiaard 'Hang het aan de grote Klok!': Terwijl de hergoten klok tijdelijk te bezichtigen was in de Sint-Walburgakerk konden inwoners van Oudenaarde hun muzikale wensen voor het beiaardrepertoire in de toekomst, via post-its op een wand geschilderd grote klok, aanvragen.
- De film over het hergieten van de klok bij de Koninklijke Eijsbouts Klokkengieterij in november 2018, van Dhr. Dirk Lagae (Marbnixring) wordt permanent vertoond.

Zondag 7 juli 2019

- Thema-eucharistieviering 'Guldensporenmis' (Davidsfonds, de Marnixring en VLAS) om 11 u in de Sint-Walburgakerk
- Muzikale beluistering met Vlaamse liederen door het Quilisma Ensemble
- Tijdens de plechtigheid werd de hergoten klok 'Carolus' gezalfd en gedoopt door E.H. Deken Luc Van den Velde.
- Ook de 'Bronzen Piano' leverde opnieuw een bijdrage.
- als afsluiter 'Babyborrel' met doopsuiker voor alle aanwezigen.

#### 1.6.3 (Reguliere) Beiaardconcerten

- bij feesten en plechtigheden
- elke zondag van 11.45 u tot 12.45 u
- elke donderdag van 10 u tot 11 u
- elke donderdag in juli en augustus van 20.30 u tot 21.30 u
- Geen gastbeiaardiers.

#### 1.6.4 Animatie Ronde van Vlaanderen (07/04//2019)

Gezien beperkte doorgang geen mobiele animatie.

- Voorstelling 'Dag en nacht Koers' met Michel Wuyts en Geert Vandenbon in De Woeker op 02/04/2019 - 227 toeschouwers

- Fototentoonstelling 'De Ronde door de lens van fotograaf David Stockman en collega's van 22/03 t/m 7/4/2019
  - Oud-OLV-Hospitaal - 820 bezoekers.
  - Foto's van nooit geziene heroïsche strijdtaferelen. Samenwerking met streekgenoot en persfotograaf David Stockman. David gaat en staat voor zijn beroep, waar menig fervent wieleramateur alleen maar kan van dromen: dichtbij het koerstoneel, in binnen- en buitenland, in het veld, op de piste, tijdens Rondes en klassiekers. Een deel van de Ronde van Vlaanderen brengt David Stockman, samen met de collega's van o.m. Belga en PhotoNews, naar Oudenaarde.
- Humoristische theatervoorstelling 'Pépé is wereldkampioen' - 200 bezoekers
  - Een vertelling door Jurgen Creyf over de grenzeloze bewondering van een kleinzoon voor zijn grootvader pépé Marcel Kint, wereldkampioen wielrennen 1938.
  - 4 opvoeringen in Oudenaardse Woonzorgcentra: H. Hart Oudenaarde, H. Hart Campus Kloosterhof Pamele, LDV De Vesting Oudenaarde, Scheldekant Eine.
- Film 'Eddy Merckx' - 80 toeschouwers
  - Wielerdocumentaire van de vijfvoudige tourwinnaar (2006) in Centrum Ronde van Vlaanderen - 27/03/2019

## 1.7 ONDERSTEUNING VERENIGINGSLEVEN

### 1.7.1 Stedelijke Cultuurraad

- Administratieve, logistieke en personele ondersteuning

|                                | <u>2018</u> | <u>2019</u> |
|--------------------------------|-------------|-------------|
| Aantal adviezen:               | 3           | 4           |
| Aantal algemene vergaderingen: | 2           | 3           |
| Aantal bestuursvergaderingen:  | 14          | 15          |

- Organisatie van het project 'Onderstroom' op zondag 28 april: interactieve presentatie Oudenaardse culturele actoren: 750 deelnemers.

Onderstroom was een gratis stadsevenement waar Oudenaardse creatievelingen de stad als podium opeisten voor 1 dag. Wandelen of fietsen langs de paden van muzikanten, toneelspelers, kunstenaars en hun verenigingen. Onderweg vonden er intieme concerten, mini-ateliers, tentoonstellingen en korte voorstellingen plaats op gekende en minder gekende plekjes in Oudenaarde.

Op de vooravond van Onderstroom verzorgde Banakin vzw een benefietconcert in de kapel van het Oud-Onze-Lieve-Vrouwhospitaal, één van de centrale Onderstroomlocaties.

#### 1.7.2 Toelagen aan culturele verenigingen

Vermeld bij werkingskosten (toelagen).

#### 1.7.3 Andere projecten van derden i.s.m. dienst cultuur

Logistieke en administratieve ondersteuning van activiteiten van socio-culturele verenigingen.

Inschakelen van socio-culturele vrijwilligers voor allerlei taken bij culturele activiteiten van verschillende aard. Zie ook 9.

#### 1.7.4 Subsidiëring lokale initiatieven

- Zie Feest- en Muziekcheques
- Projectsubsidies

1. Clubgala Broadway - Recrean Skippers: 1.000 EUR

2. Krijttekeningen op Kerselarekapel - Bart Lodewijks: 500 EUR

3. Galaconcert Koninklijke Muziekkapel van de Marine - Kon. Harmonie De Verenigde Vrienden Melden 75 jaar: 700 EUR

4. Eeuwboek en Expo 100 jaar KSVO: 500 EUR

5. Herdenking Robert De Preester - 75 jaar einde Wereldoorlog II in Nederename: 600 EUR

- Zie ook 9.

### 1.8 GEMEENSCHAPSVORMENDE PROJECTEN

Project 'Uit Liefde voor Muziek' - Muzikantentreffen

#### 1.8.1 Showcase - Sint-Jozefskerk - 26/04/2019 - 250 aanwezigen

Deze editie van de Showcase kadert in Lokale Helden, een initiatief van Poppunt VZW. De Sint-Jozefskerk was het strijdtoneel voor een zorgvuldig uitgekozen selectie van beginnende muziekbands. Er waren 29 inschrijvingen waarvan 8 finalisten.

Onder het oog van een professionele jury konden 8 rasechte Oudenaardse bands of muzikanten: Weekend Stranger, About Jay, The Jack London Show, RayVox, Earupt, Scutigera, Square Motion, Muy Dani zich voorstellen aan organisatoren, pers en publiek en konden ze 30 minuten lang het beste van zichzelf geven om waardevolle prijzen te veroveren: een felbegeerde plaats op het podium van enkele lokale evenementen o.a; de Adriaen Brouwer Bierfeesten, een publieks- en persprijs.. Sofie Engelen nam de presentatie in handen.

De Showcase is een initiatief van de werkgroep Muzikantentreffen, een samenwerking tussen enkele gepassioneerde muzikanten, Jeugdhuis Canavia, Muziekhandel Oudenaarde en dienst cultuur. De showcase werd ook opgenomen in de nationale en regionale campagne (o.a. De Standaard en Studio Brussel) van Poppunt VZW.

#### 1.8.2 Workshop 'DrumClinic' - 26/09/2019 - 92 aanwezigen

Gratis workshop/drumshow van Claudio Arduini, drummer bij Oscar & The Wolf. Een show met nieuwe oefeningen, muzikale inhoud en soundtips die elke moderne drummer up-to-date houden.

### 1.8.3 Deelname project Reveil (1/11/2019)

Vzw Reveil, een non-profitorganisatie, moedigt artiesten aan om 1 november nieuw leven in te blazen. Muzikanten, fanfares, dichters en verhalenvertellers dompelen hun lokale begraafplaats onder in een warme gloed van ingetogen muziek, poëzie en lokale levensverhalen. Toeschouwers brengen lichtjes mee en dragen zo bij tot de golf van warmte die Reveil verspreidt.

Op de stedelijke authentieke begraafplaats in de Dijkstraat in Oudenaarde kwam dit muzikaal moment mooi tot zijn recht daar enkele bekende Oudenaardisten daar ook hun plekje hebben (Jotie T'hooft, de heer en mevrouw Ernest De Boever, Lode Herreman..).

### 1.8.4 Oudenaarde middagstad - doortocht renners Kom op tegen Kanker (02/06/2019)

Animatie op en rond de markt tgv 1000 km Kom op tegen Kanker tijdens het hemelvaartweekend. Voor en na de doortocht van de renners waren er verschillende optredens van o.a. Koninklijke Harmonie Sint-Cecilia Eine, Koninklijke Harmonie De Eendracht Mater, Rundfunk, Weekend Stranger, .. en straatanimatie met o.a. Velodrum, Allez René, Puurlain, Super Space Bikes, eten en drinken in en rond het evenementendorp op de markt.

Vormen van de langste erehaag: een lange mensenketting van minstens 3500 personen op en rond de markt om de pelotons van de 1000 km warm te onthalen met het geluid van fietsbellen. Live uitzending op de Markt van de Slotshow.

## 1.9 CULTUURSPREIDENDE PROJECTEN - ONDERSTEUNING LOKALE INITIATIEVEN

### 1.9.1 Knipoogdag - Cultureel Stadsfestival van vtbKultuur - 05/05/2019 (+/- 1500 deelnemers)

Jaarlijks organiseert vtbKultuur vzw de Knipoogdag, een cultureel stadsfestival, voor zijn groepen, afdelingen en alle andere cultuurliefhebbers uit Vlaanderen en Brussel. Er wordt gewerkt volgens een provinciale beurtrol en met wisselende gaststeden. In 2019 had Oudenaarde deze eer om gaststad te zijn.

Ontdekkingtocht door Oudenaarde en Ename met verrassende muzikale, sfeervolle, culturele en smaakvolle extraatjes. Oudenaarde: De zilvercollectie en wandtapijten in het stadhuis, MOU, mini-jazz concerten in De Woeker en het Zwarte zusterklooster, Begijnhof, OLV-Pamelekerk, en Centrum Ronde van Vlaanderen. Ename: PAM Ename, Sint- Laurentiuskerk, Huis Beaucarne en de Archeologische site.

### 1.9.2 Financiële ondersteuning Film 'Adam & Eva'

Langspeelfilm die zich afspeelt in de Vlaamse Ardennen van filmmaker Nicolaas Rahoens - nominatieve subsidie van 2500,00 EUR (zie ook bij rubriek subsidies op naam)

### 1.9.3 Masterproef Cendrillon in De Woeker - Sprookjesopera van Jules Massenet naar 'Assepoester' - 31/05 & 01/06/2019

De rol van Cendrillon werd gezongen door Operazangeres Erika De Clercq uit Oudenaarde die met deze partij haar masterexamen aflegde.

### 1.9.4 Try Out 'Mondingo' van Domien Cnockaert in De Woeker - 18/04/19

Deze Try Out diende als voorbereiding van het Master-eindexamen muziekproductie aan het Conservatorium Gent van Domien Cnockaert, een jonge muzikant uit Oudenaarde, en oud-leerling aan de Stedelijke Muziekacademie.

1.9.5 Boek 'De Schelde' - wetenschappelijk werk - een literaire biografie van Stefan Van den Bossche.

Aankoop van 5 boeken

1.9.6 Boek 'Brouwerij Cnudde'

Afname van 50 boeken. Toelage van 1000,00 EUR aan Boekhandel Beatris

1.9.7 Expo 100 jaar KSVO Oudenaarde

Afname van 10 boeken. Gratis gebruik locatie Oud-OLV-Hospitaal. Ter beschikking stellen van socio-culturele vrijwilligers voor toezicht

1.9.8 Herdenking Robert De Preester - 75 jaar einde Wereldoorlog II in Nederename

Ter beschikking stellen van socio-culturele vrijwilligers voor toezicht

## 1.10 DE WOEKER

### 1.10.1 Avondprogrammatie en familievoorstellingen

|                               | <u>2018</u>   | <u>2019</u>   |
|-------------------------------|---------------|---------------|
| totaal aantal voorstellingen: | 38            | 41            |
| totaal aantal toeschouwers:   | 7392          | 7301          |
| zaalbezetting:                | 84,50 %       | 82 %          |
| inkomsten uit kaartenverkoop: | 92.208,40 EUR | 78.607,10 EUR |
| inkomsten bar:                | 23.242,75 EUR | 28.909,76 EUR |
| uitgaven programmatie:        | 90.887,90 EUR | 92.953,52 EUR |

### 1.10.2 Schoolvoorstellingen

|                               | <u>2018</u>   | <u>2019</u>   |
|-------------------------------|---------------|---------------|
| totaal aantal voorstellingen: | 15            | 16            |
| totaal aantal toeschouwers:   | 2.605         | 2.559         |
| zaalbezetting:                | 95,53 %       | 92,27 %       |
| inkomsten uit kaartenverkoop: | 13.295,00 EUR | 15.044,00 EUR |
| uitgaven programmatie:        | 19.947,17 EUR | 19.365,14 EUR |
| Oudenaardse scholen:          | 73,63 %       | 59,65 %       |
| Scholen buiten Oudenaarde:    | 26,37 %       | 40,35 %       |



#### 1.10.3 Filmclub 'Het Groot Licht'

- Voorjaar – thema: 'The Best of... The Sequel!'

*The Shape of Water, The Priest's Children, Coco, Home, Finding your Feet, Dunkirk*

- Najaar - thema 'Het beste van 2018!'

*First Man, Colette, Ratatouille, BlackKklansman, Cold War*

|                        | <u>2018</u>  | <u>2019</u>  |
|------------------------|--------------|--------------|
| aantal voorstellingen: | 13           | 11           |
| aantal toeschouwers:   | 854          | 1533         |
| inkomsten:             | 3.045,00 EUR | 3.811,00 EUR |

#### 1.10.4 Gebruik door derden

|                               | <u>2018</u>   | <u>2019</u>   |
|-------------------------------|---------------|---------------|
| totaal aantal voorstellingen: | 126           | 100           |
| theater:                      | 53            | 28            |
| muziek:                       | 24            | 31            |
| voordracht/studiedag:         | 11            | 6             |
| film:                         | 36            | 21            |
| dans:                         | 0             | 10            |
| humor / cabaret:              | 0             | 3             |
| andere                        | 2             | 1             |
| totaal aantal toeschouwers:   | 17.149        | 13.084        |
| repetities muziekacademie:    | 30            | 25            |
| concerten muziekacademie:     | 28            | 12            |
| examens muziekacademie:       | 19            | 13            |
| inkomsten zaalverhuur:        | 22.425,00 EUR | 20.383,00 EUR |

#### 1.11 BRANDWOEKER

|                                | <u>2018</u> | <u>2019</u> |
|--------------------------------|-------------|-------------|
| eigen gebruik cafetaria:       | 27          | 10          |
| eigen gebruik loods:           | 12          | 6           |
| eigen gebruik vergaderlokalen: | 15          | 12          |
| eigen gebruik radiokamer       | 2           | 5           |
| eigen gebruik keuken           | 2           | 5           |
| gebruik derden:                |             |             |

|                        |               |               |
|------------------------|---------------|---------------|
| cafetaria:             | 77            | 103           |
| loods(en):             | 90            | 107           |
| andere lokalen:        | 191           | 228           |
| radiokamer:            | 64            | 43            |
| keuken:                | 54            | 39            |
| repetitieruimte        | 224           | 183           |
| inkomsten zaalverhuur: | 22.425,00 EUR | 20.383,00 EUR |

### 1.12 ONDERSTEUNING GROEPSACTIVITEITEN OK SWAREE

#### 1.12.1 vergaderingen

|                                | <u>2018</u> | <u>2019</u> |
|--------------------------------|-------------|-------------|
| Stuurgroep:                    | 2           | 2           |
| Werkgroep kansen voor cultuur: | 2           | 4           |
| Ondersteuning OK Swaree:       | 10          | 10          |

#### 1.12.2 groepsactiviteiten

|                      |     |      |
|----------------------|-----|------|
| Aantal activiteiten: | 12  | 12   |
| Aantal deelnemers:   | 895 | 8458 |

### 1.13 GEBRUIK OK-PAS

|                        | <u>2018</u> | <u>2019</u> |
|------------------------|-------------|-------------|
| Gebruik in De Woeker:  | 217         | 237         |
| Gebruik voor filmclub: | 46          | 43          |
| Schoolvoorstellingen   | 124         | 105         |

### 1.14 BBC

Opvolgen en uitvoeren van het strategisch meerjarenplan.

Prioritair beleid; Beleidsdoelstelling 11: Vrijtijdsinfrastructuur uitbouwen; AP 11.1 Ruimte maken voor verenigingen; AC 11.1.1 Partnershipsonderzoeken voor beschikbaarheid van de lokalen:

|                                                                        |                  |                 |
|------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------|
| Indicator "Aantal overlegmomenten": 12 (streefcijfer 10)               | <u>2018</u> : 10 | <u>2019</u> : 8 |
| Indicator "Aantal organisaties in andere lokalen": 5 (streefcijfer 10) | <u>2018</u> : 5  | <u>2019</u> : 3 |

## 2 MOU

### 2.1 PERSONEEL

Aantal personeelsleden: 5.10 VTE

Loonkost MOU: 289.194,21 euro

### 2.2 WERKINGSKOSTEN

166.776,68 EUR (1.043.569,65 EUR in 2018)

### 2.3 ONTVANGSTEN

332.710,16 (671.690,25 in 2018)

Ticketverkoop MOU, excl. inkomsten gidsbeurten en shop, dit is vervat bij toerisme

### 2.4 OPENINGSUREN

Van 1 oktober tot 28 februari:

- tijdens de week: van 10.00u tot 17.00 u
- op zaterdag, zondag en feestdagen: van 14u tot 17u

Van 1 maart tot 30 september:

- tijdens de week: van 10.00u tot 18.00u
- tijdens het weekend en op feestdagen: van 10u tot 18.00u
- Gesloten op maandag

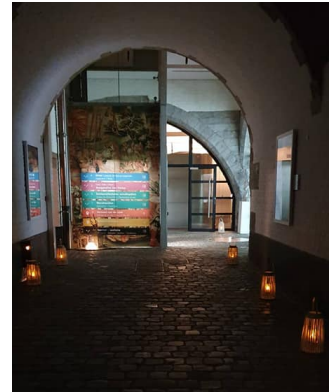
### 2.5 PRODUCTEN

#### 2.5.1 Rondleidingen

- Rondleiding MOU
- Diverse kinderrondleidingen
- De rijkdom van een wandtapijt
- Workshops
- Verrassend stadhuis
- Individueel kinderparcours MOU

#### 2.5.2 Evenementen

- Eigen evenementen en evenementen in samenwerking met derden:
- Open Monumentendag, Erfgoeddag, Open kerkendag, Kadeefeesten i.s.m derden
- Eigen evenementen: Klassedagen, Museumdagen
- Tijdelijke tentoonstellingen
- Verkoopsartikelen



- Geschenken, zichtkaarten, souvenirs
- Boeken

## 2.6 GROEPSBEZOEKEN 2019 (\*)

| <u>Maand</u>  | <u># Groepen</u>  | <u># Personen</u>   |
|---------------|-------------------|---------------------|
| Januari       | 0 (8)             | 0 (122)             |
| Februari      | 8 (18)            | 126 (249)           |
| Maart         | 11 (29)           | 154 (437)           |
| April         | 54 (56)           | 687 (988)           |
| Mei           | 56 (74)           | 1568 (1407)         |
| Juni          | 39 (50)           | 1512 (909)          |
| Juli          | 7 (22)            | 105 (371)           |
| Augustus      | 16 (17)           | 224 (273)           |
| September     | 90 (170)          | 1170 (3351)         |
| Oktober       | 41 (406)          | 678 (5681)          |
| November      | 18 (414)          | 349 (6073)          |
| December      | 8 (172)           | 122 (2148)          |
| <b>TOTAAL</b> | <b>348 (1436)</b> | <b>6695 (22009)</b> |

(\*) Tussen haakjes de cijfers voor 2018 (= het succesjaar van de Adriaen Brouwer expo)

### 2.6.1 Herkomst groepen per provincie

| <u>Provincie</u> | <u># Groepen</u> |
|------------------|------------------|
| Oost-Vlaanderen  | 175 (938)        |
| Antwerpen        | 51 (157)         |
| West-Vlaanderen  | 44 (170)         |
| Vlaams-Brabant   | 13(81)           |
| Limburg          | 10 (23)          |
| Wallonië         | 46 (61)          |
| Buitenland       | 9 (6)            |

De grootste groep komt opnieuw uit Oost-Vlaanderen (met opnieuw 65%), gevolgd door West-Vlaanderen (12%) en Antwerpen (11%).

### 2.6.2 Soort groepen

| <u>Categorie</u>                      | <u># Groepen</u> |
|---------------------------------------|------------------|
| Derde leeftijd                        | 33 (74)          |
| Socio-culturele verenigingen          | 61 (287)         |
| Scholen                               | 90 (269)         |
| Vrouwenverenigingen                   | 8 (150)          |
| Bedrijven/vriendenkringen             | 68 (371)         |
| Overige (serviceclubs, autocars, ...) | 88(285)          |

De belangrijkste doelgroep zijn de bedrijven/vriendenkringen (26%) en dan de socio-culturele verenigingen (20%). De vrouwenverenigingen zijn er enorm op vooruit gegaan.

### 2.7 INDIVIDUELE BETALENDE BEZOEKERS AAN MOU

| <u>Herkomst</u> | <u>Personen</u>     |
|-----------------|---------------------|
| Oost-Vlaanderen | 2030 (17692)        |
| West-Vlaanderen | 702 (9421)          |
| Antwerpen       | 430 (4653)          |
| Limburg         | 145 (417)           |
| Vlaams-Brabant  | 362 (2828)          |
| Waals-Brabant   | 12 (137)            |
| Brussel         | 197 (560)           |
| Wallonië        | 66 (153)            |
| Buitenland      | 1001 (1821)         |
| <b>TOTAAL</b>   | <b>4945 (37682)</b> |

| <u>Categorieen</u>  | <u>Personen</u>     |
|---------------------|---------------------|
| Volwassenen         | 1249 (12313)        |
| 65 +                | 1123 (15450)        |
| 12-25 j             | 182 (1139)          |
| Kinderen onder 12 j | 165 (918)           |
| Inwoners Oudenaarde | 305 (178)           |
| leerkrachten        | 102 (2042)          |
| overige             | 1819 (5642)         |
| <b>TOTAAL</b>       | <b>4945 (37682)</b> |

In totaal bezochten 11640 personen het MOU.

## 2.8 BEZOEKERS AAN NIET-BETALENDE EVENEMENTEN

Deelname aan Open Monumentendag en Erfgoeddag zitten vervat in cijfers Toerisme

## 2.9 DEELNAME AAN BEURZEN EN WORKSHOPS

Toeristische beurzen (zie overzicht toerisme)

## 2.10 ACTIVITEITEN

Er waren geen tijdelijke tentoonstellingen in het MOU in 2019 omwille van het drukke Adriaen Brouwerjaar in 2018.

Er werd aandacht besteed aan de interne werking o.m. herinrichting van een aantal museumzalen.

Verder waren er kinderactiviteiten "Uit met Vlieg" en ging ook de eerste museumnacht van het MOU door (500 bezoekers)

## 2.11 PUBLICITEIT

Uitvoering van het communicatieplan MOU. Het communicatieplan MOU zit vervat in het communicatie en marketingplan van de dienst toerisme en evenementen

MOU is actief op sociale media en heeft haar eigen facebookpagina. Er zijn twee of soms drie wekelijkse posts met 2.892 (2.852) volgers. De facebookpagina is te zien op de landingspagina van de website.

Website: [www.mou-oudenaarde.be](http://www.mou-oudenaarde.be)

Sessies: 11.625 (13.090), gebruikers: 9.676 (10.648), pagina's: 21.579 (26.824 )

### Media

Vervat in media Toerisme en Evenementen

## 3 TOERISME

### 3.1 PERSONEEL

|                         | <u>2018</u>         | <u>2019</u>     |
|-------------------------|---------------------|-----------------|
| Aantal personeelsleden: | 11,2 VTE            | 8,2 VTE         |
| Nettoloonkost Toerisme: | 549.307,62 euro (*) | 502.237,94 euro |

(\*): extra personeelsleden i.k.v. het Adriaen Brouwer project (tijdelijk) en 1 extra medewerker evenementen

### 3.2 KOSTEN

|                          | <u>2018</u>     | <u>2019</u>     |
|--------------------------|-----------------|-----------------|
| Werkingskosten:          | 460.465,33 euro | 291.483,22 euro |
| Toelagen en belastingen: | 553.676,00 euro | 513.676,00 euro |

### 3.3 ONTVANGSTEN

|                       | <u>2018</u>    | <u>2019</u>    |
|-----------------------|----------------|----------------|
| Werkingsopbrengsten   | 52.766,25 euro | 10.000,86 euro |
| Toelagen/overdrachten | 20.486,61 euro | 1.645,90 euro  |

### 3.4 OPENINGSUREN

Van 1 november tot eind februari:

- maandag tot vrijdag: van 9.00u tot 17.00u
- zaterdag en zondag: van 14.00u tot 17.00u

van 1 maart tot 31 oktober:

- maandag tot vrijdag: van 9u00 tot 17.30u
- zaterdag en zondag: van 10.00u tot 17.30u

### 3.5 TOERISTISCHE PRODUCTEN

#### 3.5.1 Kunst & cultuurpatrimonium

- MOU Museum van Oudenaarde en de Vlaamse Ardennen en stadhuis
- Huis de Lalaing en weefatelier VASA vzw (momenteel gesloten wegens restauratie)
- Monumenten: stadhuis, de Sint-Walburga-kerk, het O.-L.-Vrouwehospitaal, het Vleeshuis, de O.-L.-Vrouwekerk van Pamele, het Zwartzusterklooster, Abdij Maagdendale
- Kerkpatrimonium
- Ename: Archeologische site, Provinciaal Archeologisch Museum van Ename (PAM), Provinciaal Erfgoedcentrum (PEC) en Huis Beaucarne

#### 3.5.2 Natuurpatrimonium

- Bos t' Ename
- Liedtspark
- Speibos
- Donkvijver
- Koppenbergbos

#### 3.5.3 Rondritten in de regio

- Vlaamse Ardennenroute
- Ronde van Vlaanderenroute



#### 3.5.4 Bedrijfsbezoeken

- Brouwerijen Roman, Liefmans, Cnudde, 't Smisje
- Graanstokerij Braeckman
- Artisanale suikerbakkerij Jan van Gent

#### 3.5.5 Oudenaarde actief

- Centrum Ronde van Vlaanderen
- The Outsider
- Vespa rondrit, 2CV & co
- Met koets en huifkar
- Citygolf & Citygame
- Dig. wandel – en fietsroutes
- Geocache Adriaen Brouwer



#### 3.5.6 Evenementen

Eigen evenementen en evenementen ism derden met bovenlokaal karakter: Open Monumentendag, Erfgoeddag, Open Kerkendag, Ronde van Vlaanderen (103de editie editie), Kom op tegen Kanker (aankomststad op zondag van dit 4-daagse evenement) Retroronde, Adriaen Brouwer Bierfeesten, Paardenkijldag, Flandrien Run, Rally 24-uren van Oudenaarde, Noxx Museumnacht, Winterwarmte, Kerstmarkt

#### 3.5.7 Verkoopsartikelen

- Routes: auto-, fiets- en wandelroutes
- Boeken
- Geschenken/souvenirs
- Postkaarten

#### 3.5.8 Verblijfstoerisme

##### Type:

Hotels

Plattelandstoerisme & B&B's

Vakantiewoningen

Overige

(Moerashuis, De Vier

Vaargetijden, Oud-Station

Leupegem, ...)

##### Totale capaciteit:

108 kamers — 227 personen

48 kamers — 120 personen

165 personen

136 personen

### 3.6 GROEPSBEZOEKEN 2019 (\*)

| <u>Maand</u> | <u># Groepen</u> | <u># Personen</u> |
|--------------|------------------|-------------------|
| Januari      | 3 (2)            | 40 (40)           |
| Februari     | 7 (6)            | 110 (26)          |
| Maart        | 6 (19)           | 100 (334)         |
| April        | 30 (48)          | 929 (807)         |
| Mei          | 20 (44)          | 317 (765)         |
| Juni         | 30 (37)          | 569 (765)         |
| Juli         | 5 (7)            | 87 (172)          |
| Augustus     | 15 (13)          | 238 (218)         |
| September    | 43 (56)          | 838 (1111)        |
| Oktober      | 29 (55)          | 508 (975)         |
| November     | 11 (43)          | 195 (398)         |
| December     | 6 (5)            | 76 (46)           |
| TOTAAL       | 205(349)         | 4007 (5893)       |

(\*) Tussen haakjes de cijfers voor 2018

#### 3.6.1 Herkomst groepen per provincie

| <u>Provincie</u> | <u>Aantal groepen</u> |
|------------------|-----------------------|
| Oost-Vlaanderen  | 119 (176)             |
| Antwerpen        | 16 (28)               |
| West-Vlaanderen  | 28 (69)               |
| Vlaams-Brabant   | 9 (41)                |
| Limburg          | 5 (4)                 |
| Wallonië         | 20 (27)               |
| Buitenland       | 8(4)                  |

#### 3.6.2 Soort groepen

| <u>Categorie</u>             | <u>Aantal groepen</u> |
|------------------------------|-----------------------|
| Derde leeftijd               | 19 (27)               |
| Socio-culturele verenigingen | 44 (78)               |
| Scholen                      | 25 (36)               |
| Vrouwenverenigingen          | 6 (39)                |
| Autocarbedrijf               | 16 (27)               |

|                          |         |
|--------------------------|---------|
| Bedrijven/ vriendenkring | 76 (73) |
| Overige                  | 19 (69) |

### 3.7 BEZOEKERS AAN NIET-BETALENDE EVENEMENTEN

Winterwarmte (2300)

### 3.8 BEZOEKERS TOERISTISCH INFOKANTOOR

|                        | <u>2018</u> | <u>2019</u> |
|------------------------|-------------|-------------|
| Bezoekers infokantoor: | 11285       | 7609*       |

*\*dit zijn enkel de bezoekers die het kantoor bezoeken zonder meer en manueel geregistreerd werden, en is excl. de bezoekers van het MOU Museum, de groepen met gids en deze aan andere attracties.*

### 3.9 DEELNAME AAN BEURZEN EN WORKSHOPS

Reizen Lauwers, Reismarkt OKRA (West en Oost-Vlaanderen), Infodag groepsuitstappen (Toerisme Oost-Vlaanderen)

### 3.10 ACTIVITEITEN

Zie evenementen

### 3.11 PUBLICITEIT

In volgende tijdschriften verscheen een toeristische bijdrage of advertentie over Oudenaarde:

*Vakantiegids Oost-Vlaanderen, Guide du Routard, De Beiaard, Passe-Partout Oost en West-Vlaanderen, Karaat, Car & busgids, Daguitstappen 2019, Groepsuitstappen 2019, Schooluitstappen 2019, Stap Af, Pasar*

### 3.12 DIENST INTERNATIONALE RELATIES

De dienst Internationale Relaties staat o.a. in voor het onderhouden van de relaties met de zes zustersteden die de stad rijk is: Coburg, Arras, Bergen-Op-Zoom, Castel Madama, Hastings en Buzau en met contacten met andere buitenlandse partners. Daarnaast ondersteunt zij de vzw Oudenaarde en Zustersteden in de uitoefening van haar doelstellingen en geeft logistieke en administratieve medewerking aan de vzw.

De dienst Internationale Relaties heeft volgende zaken (logistiek/financieel) mee ondersteund in 2019:

- Ontvangsten in het stadhuis aangeboden aan groepen uit zustersteden
- Toeristische stand op het culinaire festival Proefmei in Bergen-Op-Zoom (mei 2019).
- Toeristische stand op Fête de L'Andouillette in Arras (Augustus 2019)
- Logistieke steun aan kerstmarkt in Coburg (November 2019)
- Logistieke steun aan uitbating kerststanden met streekproducten zustersteden

### 3.13 BBC

*BD 9 - Zich als centrum van de Vlaamse Ardennen verder uitbouwen als stad van bier, erfgoed en fietsen*

#### *AC 9.1.1. Het citymarketingplan verder actualiseren*

Erfgoed, bier en fietsen zijn de USP's op toeristisch vlak van de stad. Deze benadering heeft er de aanzet toe gegeven om Het MOU, het ambassadeurschap Vlaanderen Lekkerland en de aankomst van de Ronde van Vlaanderen te realiseren. Continu worden acties ikv drie troeven uitgewerkt, geplaatst in de context van de Vlaamse Ardennen. Hiervoor worden binnen de regio partnerships ontwikkeld. Algemene doelstelling is het verblijfstoerisme in Oudenaarde verhogen. Belangrijk daarbij is het aanbod van een hotel met 66 kamers op de Ham, net als de inspanningen van de stad voor een recreatieve verblijfsfunctie op de Donk (Roompot park, 100 woningen voorzien in 2021, eerste fase).

In 2019 werd ook verder ingezet op acties in samenwerking tussen toerisme en OWS vzw, ter ondersteuning van de middenstand, en Oudenaarde te promoten als aantrekkelijke winkelstad.

## 4 STADSARCHIEF

### 4.1 PERSONEEL

|                              | <u>2018</u>  | <u>2019</u>  |
|------------------------------|--------------|--------------|
| Aantal personeelsleden (VTE) | 3,5          | 3,2          |
| De loonkost bedraagt         | € 198 009,40 | € 167.829,42 |

### 4.2 ONTVANGSTEN & EXPLOITATIEKOSTEN

Ontvangsten uit lidgelden, fotokopieën, administratieve opzoeken uitgevoerd door het stadspersoneel:

| <u>2018</u> | <u>2019</u> |
|-------------|-------------|
| € 583,20    | € 485,00    |

Ontvangsten uit verkoop van publicaties uit de stock:

| <u>2018</u> | <u>2019</u> |
|-------------|-------------|
| € 530,00    | € 29,00     |

Deze terugval is te verklaren doordat de reproducties van de kasselrijkaart zijn uitgeput.

|                           | <u>2018</u> | <u>2019</u> |
|---------------------------|-------------|-------------|
| Totale ontvangsten:       | € 4.116,57  | € 1.070,99  |
| Totale exploitatiekosten: | € 26.750,97 | € 21.784,28 |
| Investeringsuitgaven:     | € 0,00      | € 0,00      |

### 4.3 ARCHIEFCOMMISSIE

#### 4.3.1 Samenstelling

Prof.dr. Paul Trio, Dr. Luc Van Durme, de heer Rik Castelain, de heer Luc Vanquickenborne en de heer Stijn Lybeert.

#### 4.3.2 Werking

Geen werking 2019

### 4.4 ACTIVITEITEN

#### 4.4.1 Behuizing en materiaal

Er werden in 2019 geen investeringen gedaan in de behuizing of materiaal.

#### 4.4.2 Deelname aan studiedagen /opleidingen

De archivaris volgde in 2019 een workshop over bronnen in de vroegmoderne periode in het Rijksarchief van Leuven. In oktober startte hij met een Master na Master in de archivistiek aan de Vrije Universiteit Brussel.

#### 4.4.3 Archiefwerking

##### Aanwinsten:

In 2019 mocht het archief 7 schenkingen in ontvangst nemen en werd 1 stuk aangekocht.

De eerste acquisitie betrof het archief en het fotomateriaal van de Koninklijke toneelmaatschappelijk 'Leren Vereert', de rederijderskamer 'Het Kersouwke' (1864-2012). Dit archief bevat onder andere schitterend fotomateriaal van rond 1900, verslagen, affiches en audiovisueel materiaal.

Daarnaast kocht het stadsarchief in een veiling een register aan. Het betreft enerzijds een kohier dat de ontvangsten weergeeft van de restanten op de maalderijrechten voor het rekenkantoor van Ename voor de periode 1777-1787 anderzijds is het een handboek van een schatter/notaris uit 1834-1836.

Tenslotte ontvingen we een aantal kleinere schenkingen van fotomateriaal en losse archiefstukken. Hierbij zaten een aantal opmerkelijke stukken zoals een formulierboek uit 1880 van Camille Provoyeur.

##### Modern archief: digitalisering (BBC 2.2.1)

De collectie glasnegatieven van de families Leyman en Vandermeersch werden gedigitaliseerd (vooruitgangsindicator: 100%) en ontsloten via de Erfgoedbank van de Vlaamse Ardennen.

De archiefdienst liet daarnaast een deel van de microfilms digitaliseren (€2329,25) in functie van de raadpleging in de leeszaal. Het gaat hier meer specifiek om de films waarop de bevolkingsboeken van Oudenaarde en de deelgemeenten staan.

##### Modern archief: reorganisatie (BBC 2.2.2)

Opmaak inventaris en ordening van de archiefstukken Franse periode 1795-1814. (vooruitgangsindicator: 55%) Dit geldt ook voor de opmaak inventaris en ordening van de archiefstukken Hollandse periode 1815-1830. (vooruitgangsindicator: 15%)

Er werd verder werk gemaakt van de selectie op de gemeentelijke archieven van Oudenaarde en deelgemeenten (1795-1975). (vooruitgangsindicator totaal: 65%, Oudenaarde: 42%) Ongeveer 1/3 van het archief kon na goedkeuring van het Rijksarchief worden vernietigd.

In functie van de reorganisatie van het Modern Archief van de stadsdiensten werden aansluitend door de stadsdiensten reeksenpaspoorten opgemaakt. Hieruit voerden de jeugddienst en KABK van de selectie en vernietiging uit en vond een overdracht van Burgerzaken naar het archief plaats. (vooruitgangindicator: 95%)

#### Kerkarchieven (BBC 10.1.1)

De inventarisatie van de kerkarchieven werd afgerond, zoals opgenomen de Beleids- en Beheercyclus (100%). De onderhandelingen met het Rijksarchief en het Centraal Kerkbestuur zitten in een finale fase. In tussentijd werden in functie van de nakende overeenkomst de archief van de kleinere parochies overgebracht naar het Rijksarchief van Gent en kwamen de archiefstukken van Sint-Walburga en O.L.V. van Pamele van Gent naar Oudenaarde.

#### Reguliere werking

In 2019 waren 4 vrijwilligers actief in het stadsarchief. Ze ondersteunden het archief bij het opzoeken van genealogische vragen, aanvullen van de bouwdoSSIers uit het Modern archief en het catalogeren van de Stadsboekery.

Eind 2019 werd een nieuwe archiefconsulent aangeworven die de waardering en selectie van het Modern Archief zal afwerken en het hedendaags documentenbeheer in handen neemt.

#### 4.4.4 Dienstverlening en publieksgerichte activiteiten

##### Opzoeken

De Archiefdienst heeft opzoeken verricht op vraag van de stedelijke diensten en van derden omtrent diverse onderwerpen:

- Stadsadministratie
- Vragen van derden per brief
- Virtuele bezoekers

De eerste groep vragen vanuit de stadsadministratie omvat vooral vragen vanuit: de dienst burgerlijke stand/bevolking en de dienst ruimtelijke ordening (bouwvergunningen). Voor 2019 betroffen dit 154 opgevraagde dossiers (2018: 249). Deze daling is te verklaren doordat de vragen vanuit het MOU en de milieudienst wegens het aflopen van projecten.

In 2019 zijn de inkomsten uit de vragen verder gedaald net zoals het aantal inhoudelijke vragen tot 369 (in 2018: 401). Er is namelijk meer en meer genealogische informatie online te vinden waardoor deze vragen vanop afstand tegen een vergoeding afnemen. De heemkundige, wetenschappelijke en informatieve vragen lijken daarentegen toe te nemen.

In 2019 werd 1 doctoraatsthesis gebaseerd op Oudenaards archief:

##### *Doctoraten*

- Liesbeth Langouche: historische vensterglas in de kerk van Maagdendale
- Ook een aantal professoren, postdoctorale onderzoekers en archeologen frequenteerde het stadsarchief. Waaronder Prof dr Van Nieuwenhuyze (Universiteit Amsterdam), Martine Vanwelden en Anneleen Cassiman.
- In 2019 ontvingen wij geen klachten in verband met de werking van het stadsarchief.

##### Leeszaalbezoekers

In 2019 kochten 47 bezoekers (2018: 64) een leeszaalkaart: dag- of jaarkaart. In totaliteit werden er 156 bezoeken (2018: 285) geregistreerd. Deze daling is te wijten aan het aflopen van het project Adriaen Brouwer. Algemeen is er een dalende tendens voor de bezoekerscijfers. De reden moeten we zoeken bij het stijgend aanbod van digitale archiefcontent. Er wordt actief ingezet om het eigen archief via de website van de stad en andere databanken zo veel mogelijk te ontsluiten.

## Rondleidingen, lezingen, publicaties en andere publieksactiviteiten

Secretariaat van de Historische Kring van Oudenaarde.

Diverse publicaties in lokale tijdschriften (Info-Magazine, Handelingen van de geschied- en oudheidkundige kring).

Het stadsarchief ontving verschillende groepen van de KULAK, KABK en uit de Oudenaardse lagere en middelbare scholen.

In samenwerking met de Geschied- en Oudheidkundige Kring van Oudenaarde werden in 2019 3 lezingen en 2 boekvoorstellingen georganiseerd.

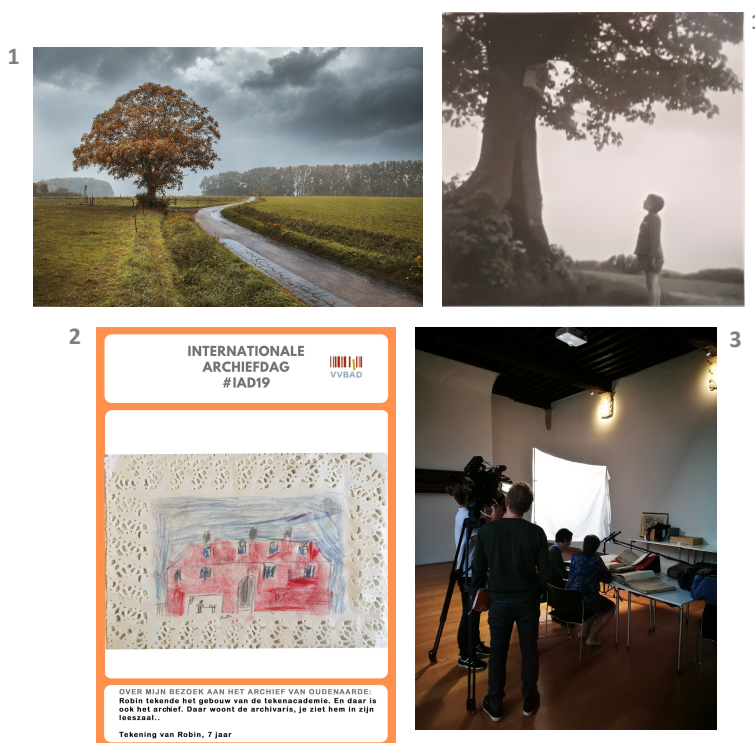
Daarnaast gaf de archivaris nog 3 lezingen voor de Rode Antraciet (Gevangenis Oudenaarde), Rotary Oudenaarde en n.a.v. de herdenking van WO1 in de zusterstad Arras.

In het kader van de deelname van de stad Oudenaarde aan Entente Florale voerde het archief een onderzoek uit naar de historische bomen en plaatsnamen in de stad. Dit resulteerde in meerdere publicaties en rond hetzelfde thema werd een fietsroute uitgewerkt voor Open Monumentendag.

## Ondersteuning bij de realisatie van diverse tentoonstellingen en manifestaties:

In samenwerking met de geschied- en oudheidkundige kring van Oudenaarde werd op erfgoeddag een workshop paleografie met bronnen over de wandtapijthandel opgezet waar 40 bezoekers werden geregistreerd.

Voor de opnames van het televisieprogramma 'Verborgen Verleden' van NTR (NL) op basis van Oudenaardse archiefstukken.



1 twee foto's van de Ommeloze Boom n.a.v. de studie rond historische bomen.

2 Tekening van Robin (7 jaar) naar aanleiding van Internationale Archiefdag 2019.

3 Televisieopnames van Verborgen Verleden (NL) met Oudenaards archiefmateriaal.





# 9 / DEELTIJDS

## KUNSTONDERWIJS

### 1 STEDELIJKE ACADEMIE VOOR MUZIEK WOORD EN DANS

#### 1.1 PERSONEEL

|                          | <u>2018</u> | <u>2019</u> |
|--------------------------|-------------|-------------|
| Aantal personeelsleden : | 56          | 56          |
| Loonkost:                | € 77.490,72 | € 77.490,72 |
| Subsidie:                | € 0         | € 0         |
| Werkingsstoelagen:       | € 32.476,04 | € 23.493,09 |

#### 1.2 WERKINGSKOSTEN

| <u>2018</u>  | <u>2019</u>  |
|--------------|--------------|
| € 136.857,85 | € 120.448,57 |

#### 1.3 SCHOOLBEVOLKING

|                                 | <u>2018</u> | <u>2019</u> |
|---------------------------------|-------------|-------------|
| Domeinoverschrijdende initiatie | 24          | 23          |
| Eerste graad muziek             | 42          | 31          |
| Tweede graad muziek             | 425         | 394         |
| Derde graad muziek              | 147         | 148         |



|                             |            |            |
|-----------------------------|------------|------------|
| Vierde graad muziek         | 87         | 76         |
| Kortlopende trajecten       | 6          | 14         |
| <b>Totaal domein muziek</b> | <b>732</b> | <b>694</b> |

|                               |            |            |
|-------------------------------|------------|------------|
| Eerste graad woordkunst-drama | 13         | 15         |
| Tweede graad woordkunst-drama | 135        | 122        |
| Derde graad woordkunst-drama  | 75         | 67         |
| Vierde graad woordkunst-drama | 91         | 58         |
| Kortlopende trajecten         | 7          | 7          |
| <b>Totaal domein woord</b>    | <b>286</b> | <b>269</b> |

|                           |     |            |
|---------------------------|-----|------------|
| Eerste graad Dans         | 33  | 31         |
| Tweede graad Dans         | 58  | 69         |
| Derde graad Dans          | nvt | 14         |
| <b>Totaal domein Dans</b> |     | <b>114</b> |

|                                                    |       |       |
|----------------------------------------------------|-------|-------|
| Aantal hoofdelijk financierbare lln.:              | 986   | 936   |
| <i>(Sommige leerlingen volgen 2 of 3 domeinen)</i> |       |       |
| Het totaal aantal leerlingen:                      | 981   | 935   |
| Het totaal aantal cursisten                        | 1.144 | 1.069 |

De SAMWD heeft een rijk verleden. En ook in 2019 schreef de kunstenschool een boeiend en actueel verhaal.

#### 1.4 DOELGROEPEN

Leerkracht-kunstenaars, administratie, directie, schoolbestuur, toezichters, de kunsteducatieve vereniging van de academie en externe partners werken samen zodat elke leerling van een optimale vorming genoot. Ze bouwden samen aan een fijne leeromgeving, om elke leerling de kans te geven een kunstvorm te ontdekken en er zich op zijn of haar eigen tempo in te ontplooien. Voor elke doelgroep voorziet de school een gedifferentieerde aanpak en een aangepast opleidingsprogramma.

Zowel kinderen, jongeren als volwassenen -met verschillende achtergronden en interesses- kunnen in de academie een artistieke opleiding volgen. Ze kunnen er terecht voor een verrijkende en ontspannende opleiding in de muziek-, woord- en danskunst.

**Kinderen van de basisschool** starten in de domeinen Muziek, Woordkunst-Drama en Dans.

Ze leren hun favoriete instrument bespelen, beleven hun eerste podiumervaring als verteller of acteur en zetten hun eerste danspassen.

**Jongeren** begeleiden we verder tot zelfstandige en actieve kunstbeoefenaars. Gaandeweg differentiëren we het aanbod, zodat de leerlingen kennis kunnen maken met o.a. jazz en pop, uiteenlopende vormen van creatie, dansstijlen, toneelspelen, improviseren, componeren, poëzie schrijven en ICT-applicaties.

**Volwassenen** krijgen een bijzondere plaats in de academie. Ze kunnen zonder vooropleiding starten in de domeinen Muziek en/of Woordkunst-Drama en/of Dans. Voor volwassenen die al eerder Muziek of Woordkunst-Drama beoefenden, tekenen we een nieuw lessentraject uit.

### 1.5 VESTIGINGSPLAATSEN

De school wil zoveel mogelijk leerlingen bereiken. De vestigingsplaatsen in Eine, Ename en Mater leveren hier een bijdrage.

### 1.6 SPELEN VOOR PUBLIEK

Dit is een school voor podiumkunsten. Daarom stimuleren we de leerlingen tijdens hun creatief proces om op te treden. We begeleiden hen tijdens toonmomenten en korte presentaties binnen en buiten de schoolmuren.

### 1.7 EDUART

EduART vzw is de kunsteducatieve vereniging van onze academie. Via deze vereniging bezoeken basisscholen de academie regelmatig. Tijdens schoolconcerten en workshops laten onze leerkrachten de leerlingen kennis maken met de verschillende kunstdomeinen.

### 1.8 EXTERNE PARTNERS

De academie werkt geregeld samen met onder andere G.C. De Woeker, de 24 uren van Oudenaarde vzw, de jeugddienst, de bibliotheek en culturele verenigingen.

### 1.9 ONDERWIJSONTWIKKELING

Het academieteam schoolt zich bij en volgt en integreert zo pedagogisch-didactische en technische (bv. ICT) onderwijsvernieuwingen. Deze zijn een inspiratiebron en stimuleren om de onderwijsvisie verder te ontwikkelen.

### 1.10 BELANGRIJKSTE PROJECTEN

- Kennismakingslessen voor het basisonderwijs in de 1ste week september 2020.
- Kerstconcert van de academie in de O.L.Vr. kerk van Pamele.
- Wordfestival in de Bib februari 2019

## 2 KONINKLIJKE ACADEMIE VOOR BEELDENDE KUNSTEN

### 2.1 PERSONEEL

- Aantal personeelsleden stad: 1
- Aantal personeelsleden Departement Onderwijs: 24 (23 in 2018)

### 2.2 KOSTEN

- Personeel: € 148 011,98 (€ 154 141,61 in 2018)
- Werkingskosten: € 67.962,91 (€ 53.124,17 in 2018)

### 2.3 INVESTERINGEN

#### 2019

- Akoestische panelen zaal Amare : € 3.277,89
- Aankoop meubilair inkom, secretariaat, klaslokalen : € 9.969,73

### 2.4 SCHOOLBEVOLKING

Uitgesplitst voor de hoofdafdeling Oudenaarde en de vestigingsplaatsen:

#### 2018

##### **Lagere graad:**

|             |     |
|-------------|-----|
| Oudenaarde  | 271 |
| Kluisbergen | 54  |
| Kruishoutem | 52  |
| Eine        | 48  |
| Mater       | 39  |

##### **Middelbare graad:**

|            |    |
|------------|----|
| Oudenaarde | 83 |
|------------|----|

##### **Hogere graad & Specialisatiegraad:**

|                |    |
|----------------|----|
| Keramiek       | 52 |
| Grafiekkunst   | 12 |
| Beeldhouwkunst | 29 |
| Schilderkunst  | 55 |
| Tekenkunst     | 27 |
| B.A.K.         | 21 |
| Levend Model   | 12 |
| Projectatelier | 11 |
| Cross-Over     | 1  |

#### 2019

##### **Lagere graad:**

|             |     |
|-------------|-----|
| Oudenaarde  | 250 |
| Kluisbergen | 51  |
| Kruishoutem | 94  |
| Eine        | 58  |
| Mater       | 47  |

##### **Middelbare graad:**

|            |    |
|------------|----|
| Oudenaarde | 88 |
|------------|----|

##### **Hogere graad & Specialisatiegraad:**

|                |    |
|----------------|----|
| Keramiek       | 44 |
| Grafiekkunst   | 14 |
| Beeldhouwkunst | 26 |
| Schilderkunst  | 52 |
| Tekenkunst     | 26 |
| B.A.K.         | 17 |
| Levend Model   | 14 |
| Projectatelier | 19 |
| Cross-Over     | 8  |
| Digitale kunst | 5  |

## 2.5 MISSIE EN PROJECTEN

De KABK legt beeldende kunst ter tafel, beeldende kunst wordt bekeken, besproken en bedreven. Alle leerlingen kunnen leren van en door kunst, dat centrale idee geldt zowel voor kinderen, jongeren en volwassenen. Kunst is geen kwestie van bepaalde, algemene vaardigheden, men weet niet op voorhand wie men in de kunst kan en zal worden. In de kunst is het dus essentieel om ons – leerlingen en leraren - te begeven in het niet-weten. Leren van en door kunst verloopt niet lineair: er is geen vaste weg, maar je ontdekt wat voor jou de mogelijke wegen zijn. Met andere woorden: we nemen de tijd om een omweg te nemen. Deze tijd is meestal tragere tijd, tijd waarin interesse en aandacht zich kunnen ontplooien voor wat ons aanspreekt, maar ook voor wat zich op onze weg onverwacht aan ons kan tonen. De academie is een ontmoetingsplaats, waarin iedereen leert van elkaar, en eenieder zelf leert, en op zijn of haar manier.

Iedereen is welkom in de academie. Daarom houdt de academie bewust de financiële drempel laag: de academie voorziet zelf in het nodige materiaal voor de kinderen en jongeren, en OK-passers (volwassenen en gezinsleden) betalen slechts 1/4 van het inschrijvingsgeld. Het project BeeldBad-KlankStroom wordt financieel gedragen door de stad Oudenaarde. Het is onze ambitie om via muzische vorming alle kinderen een nieuwe, verruimende, aangename en spannende (leer)ervaring te laten beleven. In het schooljaar 2019 zijn er 31 klassen BeeldBad-KlankStroom, waar in totaal 472 leerlingen les volgen.

Sinds 2012-2013 organiseert de academie een atelier in de gevangenis van Oudenaarde. De KABK gaat met andere woorden op zoek naar potentiële studenten, ook op plaatsen waarvan men zegt dat 'cultuurarm' zouden zijn en helpt alle geïnteresseerden een eventuele drempel over. Eens deze kaap genomen worden deze studenten geprikkeld door de beeldende kunsten en uitgenodigd tot zelf creëren.



## 10 / BESTUUR SPORT

### 1 ZWEMBAD SPORTOASE

#### 1.1 WERKINGSKOSTEN

2018

€ 1.255.977,65

2019

€ 1.273.263,09

#### 1.2 BEZOEKERSAANTALLEN

|                | <u>2018</u>    | <u>2019</u>    |
|----------------|----------------|----------------|
| Schoolzwemmen  | 45.322         | 43.589         |
| Vrije zwemmers | 168.902        | 173.778        |
| <b>Totaal</b>  | <b>214.224</b> | <b>217.367</b> |

### 2 SPORTDIENST

#### 2.1 PERSONEEL

Aantal personeelsleden

|                           | <u>2018</u>         | <u>2019</u>         |
|---------------------------|---------------------|---------------------|
| werkliden sportcentrum    | 6,0                 | 5,5                 |
| administratie sportdienst | 3,8                 | 5,3                 |
| <b>Nettoloonkost:</b>     | <b>€ 497.833,09</b> | <b>€ 541.631,82</b> |

## Sportpromotie

|               |             |             |
|---------------|-------------|-------------|
| personeelslid | 0,8         | 0,8         |
| Nettoloonkost | € 61.376,93 | € 63.112,95 |

## 2.2 WERKINGSKOSTEN

|                     | <u>2018</u>  | <u>2019</u>  |
|---------------------|--------------|--------------|
| Sportdienst         | € 19.078,82  | € 12.762,73  |
| sportinfrastructuur | € 544.636,47 | € 571.760,06 |
| sportpromotie       | € 192.458,73 | € 193.869,98 |
| openluchtrecreatie  | € 33.612,34  | € 13.792,40  |

## 2.3 ONTVANGSTEN

|                     | <u>2018</u>  | <u>2019</u>  |
|---------------------|--------------|--------------|
| Sportinfrastructuur | € 128.509,25 | € 131.841,27 |

*Ontvangsten door retributies van voetbal (KSV Oudenaarde, KWIK Eine en de terreinen C,D,E en F), sporthal Rodelos, sporthal Groenhof, sporthal Serpentstraat, sporthal 't Sportkot, vaarvergunningen Donkvijver, visvergunningen Donkvijver, The Outsider, tennisterreinen, ijspiste, verhuring onroerende goederen, doorfacturatie energieverbruik*

|               |             |             |
|---------------|-------------|-------------|
| Sportpromotie | € 75.897,58 | € 79.525,94 |
|---------------|-------------|-------------|

## 2.4 INVESTERINGSKOSTEN

€ 1.725.645,77: omgevingswerken sportcentrum, aanleg rugbyvelden, diverse speeltoestellen, eindafwerking sporthal, aanleg fietspad zwembad, aankoop kniklader en poetsmachines

Investeringsubsidies voor onroerende goederen voor een bedrag van € 142.678,77 aan Baseball The Frogs, De Krijgers vzw, Forza Evo Volley, Klimclub Oudenaarde, VV Volkegem, Sparta Bevere, Rhinos Rugby Oudenaarde.

## 2.5 INFRASTRUCTUUR

- Stedelijke sporthal met 3 sportzalen + kleedruimtes voor indoor- en outdoorsporten
- Sportzaal serpentstraat Eine
- Sporthal Groenhof
- Sporthal 't Sportkot Leupegem
- Sporthallen in de Hoogstraat worden 's avonds en in het weekend door sportclubs ingenomen (sinds 2017)
- Zwembad (PPS met Sportoase)
- Multifunctioneel sportterrein Serpentstraat Eine
- Multifunctioneel sportterrein stedelijke sporthal
- Atletiekpiste burgemeester Thienpontstadion

- Burgemeester Thienpontstadion, Prins Leopoldstraat (terreinen A en B)
- Voetbalterreinen C (kunstgras), D, E, F en G, Rodelos
- Finse piste
- Recreatiedomein donk
- Speelterreinen Zwem.com, Sint-Annastraat Eine, Sint-Amandusstraat Heurne, Pelikaanstraat Nederename, Hamstraat Nederename, 't Walletje Ename, Tivolistraat Volkegem, Fonteinplein Leupegem, Driesleutelstraat Mater, Elfdagwandkouter Ename, Stuivegem Edelare, speelplein De Linde Melden, Kerkkouter Bevere, Dorre Wei, Ravensdal Eine, 't Jolleveld in Mater
- Petanqueterreinen op de sportsite,.
- Beachvolleybalterreinen naast Recrean en in Vontstraat
- Skateterrein aan de stedelijke sporthal met betonnen en andere skatetoestellen

## 2.6 BEZETTINGSGRAAD

### 2.6.1 Overdekte infrastructuur

- **Stedelijke sporthal:** in het bijgebouw van de sporthal zijn de kleedruimtes voor de outdoorsporten ondergebracht.
  - Volume: de bezetting van de sporthal is 90 % na en 100 % tijdens de schooluren op . Tijdens het weekend hangt de bezetting af van de wedstrijdkalenders.
- **Petanqueterreinen:** In 2018 werd een nieuwe infrastructuur gerealiseerd en in gebruik genomen. De binnen- en buiten-petanqueterreinen worden gebruikt door verschillende petanqueclubs voor hun wekelijkse activiteit, voor petanquetornooien o.a. het jaarlijks tornooi met Arras, tornooi t.g.v. kermis Oudenaarde.
- **Sportzaal Serpentstraat Eine:** wordt door de sportclubs en scholen gebruikt.
  - Volume: tijdens de schooluren voor 90 % gereserveerd (woensdagvoormiddag gesloten voor kuis), na de schooluren voor 50 % bezet. Dit komt doordat de sportzaal niet geschikt is voor wedstrijden met balsporten.
- **Sportzaal 't Sportkot Leupegem** wordt door de stad gehuurd en gebruikt door sportclubs en de scholen. Deze zaal was voor een kleine 70% bezet in 2019
- **Sportzaal Groenhof** wordt 's avonds en in het weekend door de stad gebruikt door sportclubs voor meer dan 90%.

### 2.6.2 Openluchtinfrastructuur

- **Burgemeester Thienpontstadion** (terreinen A en B en kunststofatletiekpiste) en sportcentrum (terreinen C, D, E, F en G) en de Finse piste.
  - Volume: hoge bezettingsgraad van de verlichte voetbalterreinen, met uitzondering van het A-terrein. Het terrein C is een kunstgrasveld en wordt overbevraagd. Ook de verlichte Finse piste wordt intensief gebruikt.
- **Recreatiedomein Donk**
  - Volume: vooral vissers, joggers en wandelaars maken gebruik van de Donk. Tijdens de zomervakantie varieert het aantal watersporters uiteraard naargelang de weersomstandigheden. Ook natuursportorganisatie The Outsider maakt intensief gebruik van de Donk en omgeving. Evenals windsurfclub Absolut voor hun organisaties van surfkampen, initiaties Sup.

- **Speelpleinen:** 16 speelpleinen voor kinderen van 4 tot 14 jaar aan het zwembad (centrum), Sint-Annastraat (Eine), Sint-Amandusstraat (Heurne), Pelikaanstraat (Nederename), Hamstraat (Nederename), Tivolistraat (Volkegem), Fonteinplein (Leupegem), Driesleutelstraat (Mater), Stuivegem (Edelare), speelplein De Linde (Melden), 't Walleke (Ename), Elfdagwandkouter (Ename), Dorre Wei (Ename), Ravensdal (Eine), Kerkkouter (Bevere) en 't Jolleveld (Mater)
  - Volume: de bezettingsgraad van de speelpleinen varieert sterk per periode en plaats.
- **Mountainbikeroutes:** naast de rode, blauwe en groene mountainbikeroute van Oudenaarde, zijn er de verbindingroutes tussen de Sport Vlaanderen-mountainbikeroutes van Kluisbergen, Wortegem-Petegem, Brakel, Ronse en Maarkedal. Ze zijn uniform bewegwijzerd met de gele Sport Vlaanderen-pijlen. Op elke startplaats staat een bijkomend aankondigingsbord met de overzichtskaart van alle routes.

## 2.7 SPORTACTIVITEITEN EN -ORGANISATIES

| <u>Jeugdsport (4- tot 12- jarigen)</u> | <u>2016</u> | <u>2017</u>                                 | <u>2018</u>                  | <u>2019</u> |
|----------------------------------------|-------------|---------------------------------------------|------------------------------|-------------|
| Zwemlessen                             | 91          | 26 (jan-maart)                              | Geen werking sinds april '17 |             |
| Watergewinning                         | 53          | 14 (jan-maart)                              | Geen werking sinds april '17 |             |
| Survival triatlon basisonderwijs       | 390         | 460                                         | 480                          | 410         |
| Omnisportkampen (4- en 5-jarigen)      | 91          | 27                                          | 170                          | 191         |
| Omnisportkampen (6- tot 12-jarigen)    | 50          | 58                                          | 262                          | 247         |
| Schaatssportkamp                       | -           | 65                                          | 78                           | 79          |
| Wielersportweek                        | -           | 12                                          | 30                           |             |
| Rugbykamp                              | 30          | 24                                          | 37                           | 146         |
| Voetbalkamp                            | 540         | 481                                         | 514                          | 536         |
| Turnkamp                               | 230         | 327                                         | 294                          | 318         |
| Danskamp                               | 124         | 292                                         | 150                          | 74          |
| Atletiekkamp                           | 155         | 188                                         | 189                          | 209         |
| Veldloop basisonderwijs                | 1040        | 949                                         | 969                          | 936         |
| Schoolsportklassen                     | 32          | geen werking in 2017 en 2018 vanuit de stad |                              |             |
| Doe-aan-sport beurs                    | 1080        | 1000                                        | 979                          | 971         |

| <u>Tieners (8- tot 16-jarigen)</u> | <u>2016</u> | <u>2017</u>                                 | <u>2018</u> | <u>2019</u> |
|------------------------------------|-------------|---------------------------------------------|-------------|-------------|
| Scholentriatlon                    | 101         | 100                                         | 98          |             |
| Swimmathon                         | 114         | geen werking in 2017 en 2018 vanuit de stad |             |             |

| <u>Damessport</u> | <u>2016</u>       | <u>2017</u>       | <u>2018</u>       | <u>2019</u>       |
|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| Gymlessen         | 20 (op weekbasis) | 24 (op weekbasis) | 30 (op weekbasis) | 35 (op weekbasis) |



|                                         |                   |                                           |                      |                   |
|-----------------------------------------|-------------------|-------------------------------------------|----------------------|-------------------|
| Aquajogging                             | 43                | geen werking 2017 en 2018 vanuit de stad  |                      |                   |
| Fietstocht damesgym                     | 8                 | 10                                        | 11                   | 10                |
| <u>Senioren sport</u>                   | <u>2016</u>       | <u>2017</u>                               | <u>2018</u>          | <u>2019</u>       |
| Senioren zwemmen                        | 18 (op weekbasis) | geen werking 2017 en 2018 vanuit de stad  |                      |                   |
| Petanque                                | 20 (op weekbasis) | sinds 2018 werking via clubs              |                      |                   |
| Curvebowl                               | 8 (op weekbasis)  | deze activiteit stopte in 2018            |                      |                   |
| Petanquetornooi Stad Oudenaarde         | 128               | geen werking in 2017 (verbouwing)         |                      | 110               |
| Galm wekelijkse activiteiten            | 12 (op weekbasis) | 12 (op weekbasis)                         | 12 (op weekbasis)    | 15 (op weekbasis) |
| senioren sportdag                       |                   |                                           | 80 (1e editie)       | 103               |
| <u>Gezinssport</u>                      | <u>2016</u>       | <u>2017</u>                               | <u>2018</u>          | <u>2019</u>       |
| Zwembaddag                              | -                 | -                                         | -                    | -                 |
| Ijspiste                                | -                 | 11762                                     | 14061                | 17009             |
| <u>Sport voor bedrijven en diensten</u> | <u>2016</u>       | <u>2017</u>                               | <u>2018</u>          | <u>2019</u>       |
| Lenteloop                               | 124               | 188                                       | 333                  | 240               |
| Ambtenaren sportdag                     | 109               | 95                                        | 160 (samen met OCMW) | 172               |
| Middag zwemmen                          | 45 (op weekbasis) | geen werking in '17 en '18 vanuit de stad |                      |                   |
| <u>Sport i.s.m. sportverenigingen</u>   |                   |                                           |                      |                   |
| <u>en sportraad en bsd</u>              | <u>2016</u>       | <u>2017</u>                               | <u>2018</u>          | <u>2019</u>       |
| Sportreferendum                         | 166               | 170                                       | 168                  | 170               |
| Start to swim                           | 22 op weekbasis   | geen werking in '17 en '18 vanuit de stad |                      |                   |
| Bijscholing redders                     | 21                | geen werking in '17 en '18 vanuit de stad |                      |                   |
| <u>Zwembad</u>                          | <u>2017</u>       | <u>2018</u>                               | <u>2019</u>          |                   |
| Groepslessen                            | 1640              | 2168                                      | 2110                 |                   |
| <u>Wielersport en wielerdoortochten</u> |                   |                                           |                      |                   |
| Totaal: 71                              |                   |                                           |                      |                   |
| <u>Racketlon 'king of the rackets'</u>  |                   |                                           |                      |                   |
| Van 30.05.2019 tot 02.06.2019           |                   |                                           |                      |                   |

### Beachvolleybaltornooi in de Vontstraat

Van 29.05.2019 tem 02.06.2019 op de terreinen in de Vontstraat

### Triatlon Vlaanderen

07.07.2019

## 2.8 ONDERSTEUNING SPORTVERENIGINGEN

Volgende sportverenigingen ontvingen financiële hulp:

|                                     |              |
|-------------------------------------|--------------|
| Toelage sportraad                   | € 2.250,00   |
| Toelage Recrean King of The Rackets | € 2.400,00   |
| MOEV                                | € 1.000,00   |
| Wandelclub Hanske De Krijger        | € 650,00     |
| Recrean Skippers deelname EK        | € 950,00     |
| Beleids subsidie sportverenigingen  | € 104.206,11 |

Volgende voetbalclubs kregen graszaad/meststoffen:

|                                                     |                 |                 |
|-----------------------------------------------------|-----------------|-----------------|
| VV Volkegem + VV Volkegem<br>jeugd + Pelikaanstraat | 450 kg graszaad | 900 kg meststof |
| Racing Mater                                        | 200 kg graszaad | 400 kg meststof |
| Sparta Bevere                                       | 260 kg graszaad | 900 kg meststof |
| Sint-Martinus Edelare                               | 60 kg graszaad  | 200 kg meststof |
| KWIK Eine                                           | 350 kg graszaad | 800 kg meststof |

+/- 55 Sportverenigingen kregen materiële hulp (nadar, vlaggenmasten, vlaggen, podia, minivoetbaldoelen, tafels en stoelen, ...).

+/- 35 sportverenigingen ontvingen (een) aandenken(s) van de stad.

Voor de Verenigde Vissers Oudenaarde werd brasem gestort in het waterspaarbekken voor een totaal bedrag van 3.500,00 euro.

71 sportverenigingen kregen toelating voor doortocht van hun wielervedstrijden en fietsdoortochten



# 11 / STEDELIJKE OPENBARE BIBLIOTHEEK

---

## 1 PERSONEEL

|                              | <u>2018</u>  | <u>2019</u>  |
|------------------------------|--------------|--------------|
| Aantal personeelsleden (VTE) | 6,80 VTE     | 8,00 VTE     |
| Nettoloonkost:               | € 569.037,70 | € 603.050,55 |

## 2 KOSTEN

|                | <u>2018</u>  | <u>2019</u>  |
|----------------|--------------|--------------|
| Werkingskosten | € 144.416,17 | € 156.736,20 |

## 3 ONTVANGSTEN

|                     | <u>2018</u> | <u>2019</u> |
|---------------------|-------------|-------------|
| Werkingsopbrengsten | € 53.399,80 | € 51.248,48 |

## 4 LENERS EN UITLENINGEN

### 4.1 LENERS

(Leners = actieve leners = hebben in 2019 minstens 1 object ontleend.)

|                | <u>2018</u> | <u>2019</u> |
|----------------|-------------|-------------|
| Actieve leners | 6.751       | 5.964       |

### 4.2 UITLENINGEN

|                            | <u>2018</u> | <u>2019</u> |
|----------------------------|-------------|-------------|
| Boekmaterialen jeugd       | 97.277      | 106.594     |
| Boekmaterialen volwassenen | 96.712      | 97.146      |
| Boekmaterialen totaal      | 193.989     | 203.740     |
| Cd's                       | 8.957       | 8.507       |
| LP's                       | 857         | 975         |
| Dvd's                      | 8.407       | 8.939       |
| Tijdschriften              | 6.116       | 6.154       |
| Totaal                     | 218.326     | 228.315     |

### 4.3 DIGITALE TOEPASSINGEN

| <u>online catalogus</u>               | <u>2018</u> | <u>2019</u> |
|---------------------------------------|-------------|-------------|
| aantal unieke bezoekers per jaar      | 27.079      | 24.333      |
| aantal unieke zoekacties per jaar     | 24.664      | 34.502      |
| aantal raadplegingen bezitsinformatie | 15.350      | 12.363      |

| <u>mijnbibliotheek.be</u>               | <u>2018</u> | <u>2019</u> |
|-----------------------------------------|-------------|-------------|
| aantal geregistreerde lidmaatschappen   | 5.536       | 6.173       |
| aantal succesvolle verlengingen online  | 57.027      | 57.134      |
| aantal succesvolle reserveringen online | 1.075       | 1.079       |

## 5 GELEIDE BIBLIOTHEEKBEZOEKEN

|               | <u>2018</u>             | <u>2019</u>             |
|---------------|-------------------------|-------------------------|
| Klasbezoeken: |                         |                         |
|               | 62 kleuters             | 29 kleuters             |
|               | 251 lagere school       | 278 lagere school       |
|               | 398 secundair onderwijs | 431 secundair onderwijs |

Deelnemende scholen: KBO-scholen Bevere, College, Sint-Jozef, Ename, Nederename, Mater, Eine, St. Walburga, GO, Horizon, MPI, Sint-Bernarduscollege, Koninklijk Atheneum

Totaal aantal bezoekers: 711 738

## 6 INTERBIBLIOTHECAIR LEENVERKEER

|                               | <u>2018</u> | <u>2019</u> |
|-------------------------------|-------------|-------------|
| Aan ons geleverde materialen  |             |             |
| vanuit andere bibliotheken:   | 599         | 503         |
| Door ons geleverde materialen |             |             |
| aan andere bibliotheken:      | 565         | 465         |
| Totaal IBL:                   | 1.164       | 968         |

## 7 KINDER- EN JEUGDJURY VLAANDEREN

Groep 2: 1ste & 2de leerjaar

Groep 3: 3de & 4de leerjaar

Groep 4: 5de & 6de leerjaar

Groep 5: 1ste en 2de secundair

Tijdens het schooljaar 2018-2019 kwamen de juryleden 4 keer samen van oktober tot maart.

De kinderen komen samen in de lokalen van de bibliotheek en bespreken onder begeleiding titels van boeken die door een nominatieteam op Vlaams niveau zijn samengesteld. Aan de hand van de besprekingen wordt het beste kinderboek per leeftijdscategorie gekozen. Dit resultaat wordt dan vergeleken met de bevindingen van alle andere kinder- en jeugdjury's in Vlaanderen.

152 kinderen in totaal namen aan de 4 leesbijeenkomsten deel.

KJV slotfeest maandag 25 maart 2019 van 17u tot 19u15

## 8 UITBREIDINGSACTIVITEITEN

### 8.1 GEDICHTENDAG

- donderdag 31 januari 2019 om 20:00
- Alain Delmotte poëzie
- Weekend Stranger muziek

### 8.2 DIGITAAL CAFÉ IN DE BIB EN LDC DE VESTING

- dinsdag 19 maart 2019 van 9:30 tot 12:00 in LDC De Vesting Met een App naar De Ronde
- dinsdag 23 april 2019 van 9:30 tot 12:00 in de Bibliotheek Op citytrip met een App
- dinsdag 11 juni 2019 van 9:30 tot 12:00 in de Bibliotheek Videobellen en chatten
- dinsdag 5 november 2019 van 9:30 tot 12:00 in de bib : Werken in de cloud
- dinsdag 3 december 2019 van 9:30 tot 12:00 in De Vesting : Muziek op je tablet of smartphone
- dinsdag 4 februari 2020 van 9:30 tot 12:00 in de bib : Wandelen met een app op je smartphone
- Bibliotheek - LDC de Vesting – Vormingplus

### 8.3 LEZINGENREEKS 'BEVLOGEN PENNEN IN DE VLAAMSE ARDENNEN'

Reeds voor de 6de keer werd een lezingenreeks georganiseerd door de 6 bibliotheken van de Vlaamse Ardennen. Na de 'Beroemde pennen', 'Waalse pennen', 'Oorlogspennen', 'Wijze pennen' en 'Wereldpennen' kozen we in 2019 voor enthousiaste auteurs of journalisten die vol passie over hun onderwerp kunnen praten.

- 16 maart Leen Dendievel in Brakel met passie voor hoop
- 26 april Jean Blaute in Maarkedal met passie voor muziek
- 11 september Eva Daeleman in Oudenaarde met passie voor leven
- 20 september Johny Vansevenant in Kluisbergen met passie voor sport
- 17 oktober Rudi Vranckx in Wortegem-Petegem met passie voor de wereld
- 22 november Boekspreekers in Ronse : panelgesprek met moderator Fien Sabbe en gasten Jan Hautekiet, Christophe Vekeman, Pascale Platel en Sanne Huysmans en muziek door MT Moon met passie voor taal, boeken en literatuur.

### 8.4 DE RONDE

- Wielerdocumentaire
- Helden van de Tour de France : Eddy Merckx
- Het officiële Tour de France verhaal van de vijfvoudige Tourwinnaar met de bijnaam 'De Kannibaal'
- woensdag 27 maart 2019 om 20u in het Centrum Ronde Van Vlaanderen

### 8.5 AUTEURSLEZING

- Presentatie boek "De Bourgondiërs, Aartsvaders van de Lage Landen" van en door Bart Van Loo
- woensdag 24 april 2019 om 20u
- De Woeker

### 8.6 ONDERSTROOM CULTUURDAG VOOR IEDEREEN

- Lancering boekenruilkastjes
- Zondag 28 april van 13u tot 18:30
- Bibliotheek op wandel. Samen met Peter Lein brengt de bib verhalen in de stad. Op drie plekken worden de nieuwe boekenruilkastjes gelanceerd.

### 8.7 JOTIE T'HOOFT POËZIEPRIJS

- Hommageavond : Kaffee Hyppo wordt terug 'de bokaal'
- Literair café met Carmien Michels, Loeke Vanhouttegem, Kandschwar, Ilse Weber, rock 'n Roll Extravaganza, lancering van de zesde Jotie T'Hooft Poëzieprijs
- vrijdag 4 oktober om 19:30 in Kaffee Hyppo

### 8.8 JOTIE T'HOOFT POËZIEWANDELING

- Begeleiding door Ilse Weber
- zaterdag 7 september 10u tot 12u
- zaterdag 5 oktober 10u tot 12u

## 8.9 VERWENDAG BIBLIOTHEEKWEEK

- zaterdag 19 oktober 10u-16u
- verkoop boeken, cd's, dvd's
- optreden William L.G. Branch
- zet jezelf op de kaft

## 8.10 MET DE BIBBUS NAAR DE BOEKENBEURS

- zaterdag 9 november
- prijs bus en toegang beurs 7 euro

## 8.11 VEILIG DIGITAAL ONLINE

- dinsdag 12 november van 9:30 tot 12:00
- i.s.m. Vormingplus

## 8.12 KOPEN EN VERKOPEN OP INTERNET

- dinsdag 19 november van 9:30 tot 12:00
- i.s.m. Vormingplus

## 8.13 ACTIVITEITEN JEUGD

In totaal namen 700 kinderen aan volgende activiteiten deel:

### Film & knutselen

- Rita & Krokodil + 3 jaar
- vrijdag 4 januari om 14:30

### Jeugdboekenmaand

- Thema : vrienden voor altijd
- Schrijver zkt verhaal workshop Artforum 12-18 jaar
- woensdag 13 maart van 14:00 tot 16:30
- Schrijver vond verhaal interview jong lokaal talent 12-18 jaar
- woensdag 13 maart van 17:00 tot 18:00
- Max maakt een vriend voorlezen & knutselen 3-6 jaar
- zaterdag 16 maart van 10:30 tot 12:00
- Hoe oma plots verdween met Pieter Gaudesaboos 6-12 jaar
- zaterdag 23 maart van 10:00 tot 12:00

### auteurslezingen

Anneriek van Heugten, Moniek Vermeulen, Twiggy Bossuyt, Kristien Dieltiens, Frank Pollet, Rob Baetens kwamen op bezoek in de scholen en in de bib voor 839 kinderen.

### Picturale

Van 9 maart tot en met 6 april was er in Ronse opnieuw een editie van de Picturale : het festival van de illustratiekunst. Deze keer stond het werk van Alain Verster centraal.

Het 2de leerjaar van verschillende Oudenaardse scholen bezocht via de bibliotheek de tentoonstelling.

### Bib zoekt voorlezers opleiding verhalen vertellen met Hilde Rogge

zaterdagen 11 mei, 25 mei, 8 juni, 22 juni van 9:30 tot 12:00

#### Kadeefeesten Adriaen Brouwer bierfeesten

- Sprookjes in de bib
- 29 juni van 10u tot 17u

#### Zomeractie Zoek de schatten van vlieg

- Schattenzoektocht van 1 juli tot 31 augustus voor kinderen tussen 6 en 12 jaar in 4 locaties MOU, PAM Ename, PEC en de bibliotheek.
- Thema: proef jij wat ik proef? 142 kinderen namen deel.

#### verhalen in de bib leesmezen & luistervinken

- start 6 september, elke eerste vrijdag van de maand komen de mooiste verhalen tot leven in de bib
- vanaf 3 jaar

#### een spook in de bib - voorlezen en knutselen

vrijdag 25 oktober van 16:30 tot 18:30

#### voorlezen een kunst - voorleesweek kunstendag voor kinderen

zondag 17 november van 10:30 tot 12:00

#### 8.14 BOEKSTART

Baby's van 6 maand kregen een gratis babypakket in het consultatiebureau van Kind en Gezin. De materialen werden daar door de bib bezorgd. Peuters van 15 maand kregen in het bureau een uitnodiging om een gratis peuterpakket op te halen in de bib. Er werden in 2019 66 pakketjes afgehaald.

#### 8.15 POËZIELEESGROEP BIBLIOTHEKEN VLAAMSE ARDENNEN

De leesgroep kwam 7 keer samen en bespraken volgende dichters :

2 februari thema 'vrijheid'

2 maart Pablo Neruda

13 april Maud Vanhauwaert

18 mei Adam Zagajewski

28 september Ramsey Nasr

26 oktober Rainer Maria Rilke

23 november Maarten Inghels





# 12 / BESTUUR SOCIALE ZAKEN EN JEUGDWERKING

---

## 1 PERSONEEL SOCIALE ZAKEN

Aantal personeelsleden:

- stadsbestuur: 12,53 (12,10 in 2018)
- stedelijke vzw's: Dienst Onthaalouders: 5 (4 in 2018)

## 2 KOSTEN HUIS VAN HET KIND EN KINDEROPVANG

Totale loonkost huis van het kind en kinderopvang: € 70.306,29

## 3 HUIS VAN HET KIND EN KINDEROPVANG

### 3.1 WERKINGSKOSTEN

- € 7.573,18 sociale dienst (€ 8.944,72 in 2018)
- € 9.281,71 huis van het kind (8.552,23 euro in 2018) (subsidie Kind en Gezin)
- € 7.182,71 loonkost (subsidie Kind en Gezin)
- € 3.390,00 doorstorting subsidie naar partnergemeenten (€3.356,00 in 2018)

### 3.2 TOELAGEN

- Aan het OCMW: € 4.918.801,32 (€4.457.232,52 in 2018)
- Aan het Auroraziekenhuis: € 111.460,78 (€ 149.532,31 in 2018)
- Aan diensten en instellingen: € 123.331,94 (algemeen en adviesraden) (€ 110.591,46 in 2018)

### 3.3 SOCIALE DIENSTVERLENING

#### 3.3.1 Aan de bevolking (via sociaal huis)

| <u>Dossier</u>                  | <u>Aanvragen 2018</u> | <u>Aanvragen 2019</u> |
|---------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| Pensioen                        | 105                   | 110                   |
| Tegemoetkomingen aan            |                       |                       |
| personen met handicap           | 111                   | 70                    |
| Parkeerkaart voor gehandicapten | 103                   | 85                    |
| <b>Totaal</b>                   | <b>319</b>            | <b>265</b>            |

#### 3.3.2 Aan het stadspersoneel

##### Gemeenschappelijke Sociale Dienst Vlaanderen

- Sociale dienstverlening: inlichtingen, bijstand, begeleiding, opvolging, doorverwijzing
- Financiële tussenkomsten (medische kosten, uitzonderlijke financiële hulpverlening)
- aanvraag premies (geboorte, kinderen met een handicap, huwelijk of wettelijk samenwonen, pensioen, begrafenis kosten, vakantiepremie)
- organisatie zitdag Gemeenschappelijke sociale dienst – Vlaanderen voor personeel (4 x)
- infosessie voor personeel
- vakantiedienst Pollen
- Plus Pas

##### Hospitalisatieverzekering AG Insurance

- aantal aangesloten personeelsleden en gezinsleden: hoofd- en nevenverzekerden (gezinsleden en gepensioneerden):
  - Totaal: 409 (394 in 2018)
  - 184 personeelsleden + 130 gezinsleden
  - 95 gepensioneerden
- aangiften, info over hospitalisatieverzekering en opvolging van de dossiers

##### Welzijn en arbeidsongevallen

- aangifte (18) en opvolging van dossiers arbeidsongevallen (17 in 2018)

#### 3.3.3 Adviesraden

- Opvolging **seniorenraad**: dagelijks bestuur (5), algemene vergadering (3), administratieve, logistieke en financiële ondersteuning, bierfeestennamiddag, beurs jong gepensioneerden, luch en dans (2).
- Opvolging **gezinsraad**: dagelijks bestuur (4), algemene vergadering (4), administratieve, logistieke en financiële ondersteuning, opmaak adviezen, kennismaking met de werking van het gezinsbeleid, de speeltheek, de politie, de jeugdopbouwwerker, de toeleider, 15e geboortebos, bedankingsactiviteit leden.
- Opvolging **adviesraad ontwikkelingssamenwerking**: dagelijks bestuur (5), algemene vergadering (1), administratieve, logistieke en financiële ondersteuning, GROS avond.
- Opvolging **lokaal overleg kinderopvang**: dagelijks bestuur (3), algemene vergadering (3), administratieve, logistieke en financiële ondersteuning, verschillende adviezen, organisatie vormingen voor de kinderopvangsector, contactgroep kinderopvang voor de zelfstandige kinderopvangsector, viering dag van de kinderbegeleider 12/10, subsidies ter ondersteuning van kinderopvanginitiatieven, kinderopvangwijzer, opvolging van de werking van de buitenschoolse kinderopvang in de scholen, het huis van het kind, loket kinderopvang, decreet buitenschoolse opvang, reorganisatie Kind en Gezin en CIK.

- Opvolging **Oudenaardse OnderwijsRaad (OOR)**: vergaderingen (5), administratieve en logistieke ondersteuning, mobiliteit en verkeersveiligheid rond de scholen, buitenschoolse opvang in de scholen, bestuursakkoord, pedagogisch project van de verschillende netten.
- Opvolging **adviesraad personen met een beperking**: Dagelijks bestuur (3), algemene vergadering (4), administratieve, logistieke ondersteuning, werken rond vrijetijdsbesteding, vernieuwen toegankelijkheidsprijs, prioriteitenlijst te behandelen werkpunten.

#### 3.3.4 Andere taken

Coördinatie en opvolging dienst babysitting, vakantieopvang Begijnhof, speeltheek 'De Zevensprong', dienst buitenschoolse opvang in de scholen en Dienst Onthaalouders Oudenaarde vzw

- Uitwerken kinderopvangbeleid
- Verdeling subsidies
- Psychosociale hulpverlening ikv gemeentelijk nood- en interventieplan: uitwerking opstart onthaalcentrum niet gewonden bij rampen, opleiding en oefening
- Gele lintjes actie dag tegen kanker
- Dag van de vrede
- Internationale dag tegen homofobie
- Actie Warmste week Streekmotor 23: warmste soepmoment
- Website stad Oudenaarde, luik kinderopvang en huis van het kind
- loket kinderopvang, promotie en beheer website [www.kinderopvangwijzer.be](http://www.kinderopvangwijzer.be) (vernieuwd in 2018)
- gezondheidsacties ism LOGO Gezond +

#### 3.3.5 Huis van het kind

- Intergemeentelijke samenwerking Oudenaarde, Wortegem-Petegem, Zwalm, Horebeke (Kruishoutem begint een eigen huis van het kind, Zwalm treedt officieel toe tot het samenwerkingsverband)
- Erkenning en subsidiëring door Kind en Gezin en verantwoording besteding subsidie naar Kind en Gezin
- stuurgroep
- Coördinatie [kinderopvangwijzer.be](http://kinderopvangwijzer.be)
- Opvolgen wetgeving lokaal loket kinderopvang en voorbereiding opstart loket kinderopvang Oudenaarde
- Uitwisseling met andere huizen van het kind en Kind en Gezin
- MEGA project: ouderavond en theater voor leerlingen
- Zitdag Groeipakket in het sociaal huis
- Infoavonden voor ouders en opvoeders: Lut Celie, autisme (week van de opvoeding), help een puber in huis, meer ademruimte voor ouders
- Infomoment voor professionelen rond jongerenwelzijn, Kind en Gezin en het CLB
- Samenwerking met Kind en Gezin voor workshop voor baby's en peuters
- Samenwerking met Leerpunt voor het project ouders en school

#### 3.3.6 Kansenpaswerking

- stuurgroep, werkgroep kansen voor cultuur
- maandelijks activiteit OK Swaree – vergoeding vrijwilligers
- opmaak verantwoordingsnota subsidie participatiedecreet 2018
- samenwerking met Zwalm

### 3.4 BRIEFWISSELING :

183 brieven werden in 2019 verstuurd (140 in 2018)

### 3.5 COMMUNICATIE

- artikels via de verschillende nieuwskanalen van de stad
- website luik kinderopvang, huis van het kind en adviesraden
- folders dienst babysitting, vakantieopvang Begijnhof, buitenschoolse opvang in de scholen.
- brochure huis van het kind

#### BBC

AC 2.1.1. De opstart van een fysiek sociaal huis:

De stedelijke sociale dienst (nu dienst huis van het kind en kinderopvang) en de Dienst Onhaalouders zijn in 2017 verhuisd naar het sociaal huis / huis van het kind op de site Meerspoort. De dienst buitenschoolse opvang is verhuisd in 2018.

AC 4.2.2. Het winterhulpplan van stad en OCMW verbeteren:

Er werden afspraken gemaakt en uitgevoerd rond het sneeuwruimen op de site Meerspoort en bij hulpbehoevende inwoners.

AC 26.1.1 en AC 26.2.1. en AC 26.3.1.

Het label fair trade gemeente behalen en haar rol inzake externe sensibilisatie verhogen:

Oudenaarde voldoet aan de 6 criteria (oa aankoop fair trade koffie) en werd hiermee in 2014 de 154e fair trade gemeente.

AP 27.2. Een gecoördineerde aanpak van alle sociale economie initiatieven in de stad en de regio:

De regierol ovv sociale economie wordt opgenomen door het OCMW.

Er werd een intergemeentelijk samenwerkingsverband SEVA opgericht. SEVA verkreeg een subsidie voor de aanwerving van een halftijdse coördinator.

## 4 DIENST BABYSITTING

### 4.1 CIJFERGEGEVENS

|                    | <u>2018</u> | <u>2019</u> |
|--------------------|-------------|-------------|
| Aantal babysitters | 43          | 45          |
| Aantal oproepen    | 46          | 14          |

- informeren en aansluiten nieuwe babysitters
- informeren ouders
- tussenpersoon tussen ouders en babysitters

### 4.2 COMMUNICATIE

- informatiefolder dienst babysitting
- website stad – luik kinderopvang

## 5 DIENST ONTHAALoudERS OUDENAARDE vzw

Loonkost administratief medewerker: € 22.296,43

| <u>Cijfergegevens</u>                                                         | <u>2018</u> | <u>2019</u>                         |
|-------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------------------------------|
| Erkenning voor x kindplaatsen                                                 | 285         | 149 gezinsopvang<br>87 groepsopvang |
| Aantal onthaalouders                                                          | 40 + 2      | 28 + 1                              |
| Aantal gezinnen                                                               | 384         | 456                                 |
| Aantal opgevangen kinderen                                                    | 458         | 453                                 |
| Aantal in dagopvang                                                           | 370         | 375                                 |
| Aantal in buitenschoolse opvang                                               | 136         | 117                                 |
| Aantal kinderen specifieke zorgbehoefte dagopvang /<br>buitenschoolse opvang: | 1/0         | 0                                   |
| Aantal plaatsingsdagen                                                        | 37.767      | 38.306                              |

- De dienst staat in voor de begeleiding en opvolging van de onthaalouders aangesloten bij de dienst
- De dienst staat in voor 90% van de dagopvang in Oudenaarde en 44% van de totale kinderopvang in Oudenaarde.
- In de gezinsopvang kwam 28,5% van de kinderen uit voorrangsgroepen en in de groepsopvang kwam 37,6% van de kinderen uit voorrangsgroepen.
- Het aantal aanvragen van maatschappelijk kwetsbare gezinnen neemt toe.
- Jaarlijks worden verschillende vormingsmomenten georganiseerd voor de onthaalouders
- De coördinator huis van het kind en kinderopvang is van ambtswege secretaris-penningmeester van de vzw en junior vzw
- bijwonen dagelijks bestuur, raad van bestuur, algemene vergadering, verslaggeving en uitvoering beslissingen
- personeelswerking, financieel beheer, verzekeringen, Kind en Gezin, subsidies sociale maribel en Kind en Gezin
- Opmaak jaarverslag, begroting, balans en resultatenrekening

## 6 VAKANTIEOPVANG BEGIJNHOF

### 6.1 WERKINGSKOSTEN

€ 26.572,36 (€ 35.565,51 in 2018)

### 6.2 INKOMSTEN

Opgenomen onder inkomsten buitenschoolse opvang.

### 6.3 LOONKOST

Opgenomen in loonkost vaste opvangkrachten buitenschoolse opvang

## 6.4 CIJFERGEGEVENS

- Vakantieopvang Begijnhof (krokus-, paas-, zomer, herfst, kerstvakantie)
  - Aantal verschillende kinderen die één of meerdere keren komen: 171 (149 in 2018)
  - 18 kinderen met OK pas (16 in 2018).
  - Totaal aantal opgevangen kinderen: 1.575 kinderen (1.538 in 2018)

## 6.5 COMMUNICATIE

- informatiefolder vakantieopvang Begijnhof
- website van de stad – luik kinderopvang
- bekendmaking via de facturatie van de voor- en naschoolse opvang

## 7 BUITENSCHOOLSE KINDEROPVANG IN OUDENAARDSE BASISCHOLEN

### 7.1 INKOMSTEN

€ 330.902,67 (€ 323.874,55 in 2018)

Tarief 1 euro per begonnen half uur vanaf 1/09/14

### 7.2 UITGAVEN OPVANGKRACHTEN (WIJKWERKERS EN VRIJWILLIGERS) EN WERKINGSKOSTEN

€ 124.417,78 (€ 121.032,80 in 2018)

### 7.3 LOONKOST

Loonkost coördinator + loonkost vaste opvangkrachten (schooljaar + alle vakanties inbegrepen): € 358.335,84

### 7.4 CIJFERS 2018

- 20 scholen (20 in 2018)
- totaal aantal opgevangen kinderen: 2.417 (2.477 in 2018)
- totaal aantal gezinnen: 1.633 (1.664 in 2018)
- aantal wijkwerkers: 17 (23 in 2018)
- aantal vrijwillige opvangkrachten: 29 (24 in 2018)
- aantal vaste medewerkers: 14 (13 in 2018)
- opvangkracht per 14 kinderen
- overeenkomst en overleg met de scholen
- digitaal registratiesysteem TJEK in 12 grote scholen
- organisatie vorming voor de opvangkrachten (EHBO in levensbedreigende situaties en intervisiebegeleiding vaste opvangkrachten)
- problematiek tekort aan en wisselende opvangkrachten en wervingscampagne
- nieuw: onbelast bijverdienen gepensioneerde vrijwilligers tot eind 2020
- facturatie en betalingsopvolging
- evaluatievergaderingen met opvangkrachten en directies
- controlebezoeken tijdens de opvanguren

## BBC

### AC 27.1.1. Het huis van het kind opstarten:

De sociale dienst / dienst huis van het kind en kinderopvang verhuisde in juni 2017 naar het sociaal huis / huis van het kind. Dienst Onthaalouders volgde in oktober 2017 en de dienst buitenschoolse opvang volgde in 2018.

Het lokaal overleg opvoedingsondersteuning werd omgevormd tot de (intergemeentelijke) werking huis van het kind regio Oudenaarde.

Het intergemeentelijk samenwerkingsverband huis van het kind Oudenaarde, Wortegem-Petegem, Kruishoutem, Horebeke is sinds 2015 erkend en gesubsidieerd door Kind en Gezin voor het uitwerken van een aanbod aan opvoedingsondersteuning.

Sinds 2019 is er een intergemeentelijke samenwerking met Wortegem-Petegem, Zwalm en Horebeke.

## 8 SPEELOTHEEK DE ZEVENSPRONG

### 8.1 WERKINGSKOSTEN

€ 13.181,89 (€ 12.245,78 in 2018)

### 8.2 INKOMSTEN UIT LIDGELD

€ 1.716,94 (€ 1.877,50 in 2018)

### 8.3 LOONKOST

Bruto: € 86.705,26

### 8.4 CIJFERGEGEVENS

|                                               | <u>2018</u> | <u>2019</u> |
|-----------------------------------------------|-------------|-------------|
| Totaal aantal leden                           | 132         | 125         |
| - Aantal instellingen                         | 74          | 63          |
| - Aantal gezinnen                             | 58          | 62          |
| Totaal aantal ontleningsbezoeken              | 781         | 702         |
| - aantal bezoeken instellingen                | 511         | 488         |
| - aantal bezoeken gezinnen                    | 270         | 254         |
| Totaal aantal ontleende materialen            | 3876        | 3450        |
| - aantal materialen ontleend aan instellingen | 3066        | 2688        |
| - aantal materialen ontleend aan gezinnen     | 810         | 762         |
| Aantal info- en documentatievragen            | 114         | 111         |
| Geleide groepsbezoeken                        | 13          | 12          |
| Algemene vergaderingen adviesraad             |             |             |
| personen met een beperking                    | 3           | 4           |
| Bestuursvergadering adviesraad                |             |             |
| voor personen met een beperking               | 3           | 3           |
| Gebruik snoezelruimte                         | 23          | 26          |

## 8.5 BRIEFWISSELING

Briefwisseling 3.712 (4.520 in 2018) aanmaningen laattijdigheidsgeld, brief + flyer, bekendmaking van de spelothek, brief + flyer, bekendmaking van de adviesraad, brief + flyer, kermisnamiddag voor kinderen met een beperking (brief + flyer), ijspiste voor volwassenen met een beperking (brief + flyer).

## 8.6 COMMUNICATIE

- Verspreiden van folder spelothek naar leden-en ex-leden, sociale voorzieningen, gemeenteraad en schepencollege, leden adviesraad, scholen voor buitengewoon onderwijs, artsen en paramedici, basisonderwijs.
- Verspreiden van folder adviesraad voor personen met een beperking naar leden-en ex-leden, sociale voorzieningen, gemeenteraad en schepencollege, leden advies-raad, scholen voor buitengewoon onderwijs, artsen en paramedici, basisonderwijs.
- Artikels website: kermis, ijspiste.
- Ter beschikking stellen van folders in diverse stadsdiensten
- Infomagazine

## 8.7 ACTIVITEITEN

- Kermisnamiddag voor kinderen met een beperking
- Een namiddag op de ijspiste voor volwassenen met een beperking
- Adviesraad voor personen met een beperking: opvolging adviesraad voor personen met een beperking: dagelijks bestuur, algemene vergadering, administratieve en logistieke ondersteuning, formuleren van adviezen naar de stad toe, herwerken toegankelijkheidsprijs
- Revisie van omschrijvingen na aankoop nieuw uitleenprogramma
- Kennismakingsbezoeken: 11 (instelling personen met een beperking, scholen en woonzorgcentra's)
- Opleiding:
  - Fiola inspireert
  - Info-avond autisme
- Vormingsweek: Tovertafelweek voor kinderen
- Deelname aan duo-day

## 9 JEUGDDIENST

|                |              |
|----------------|--------------|
|                | <u>2019</u>  |
| VTE            | 2,90         |
| Nettoloonkost: | 184.727,95 € |

### 9.1 WERKINGSKOSTEN

173.020,67 EUR (136.156,55 EUR in 2018)

### 9.2 TOELAGEN

|                                     | <u>2018</u>             | <u>2019</u>             |
|-------------------------------------|-------------------------|-------------------------|
| Werkingsstoelagen jeugdverenigingen | 24.999,97 EUR           | 24.999,96 EUR           |
| Toelage aan de jeugdraad            | 10.000,00 EUR           | 5.000,00 EUR            |
| Toelage aan animatorenwerking       | binnen werkingstoelagen | binnen werkingstoelagen |
| Toelagen kadervorming               | 2.507,00 EUR            | 2.585,75 EUR            |
| Toelagen infrastructuurwerken       | 165.974,31 EUR          | 16.882,45 EUR           |
| Jeugdopbouwwerker vanaf 2019        |                         | 38.706,27 EUR           |



## 9.3 ACTIVITEITEN

### 9.3.1 Kadeefeest

18 activiteiten (23 in 2018) en 13 straatartiesten (12 in 2018)

Kostprijs: 17.143,71 EUR (20.532,66 EUR in 2018)

#### Communicatie

- Bekendmaking d.m.v. verspreiding van folders in de Oudenaardse basisscholen en jeugdmagazine
- Ter beschikking stellen van folders in diverse stadsdiensten
- Bekendmaking van het initiatief via een persconferentie en diverse stadspublicaties
- Digitale media: [www.jotie.be](http://www.jotie.be), facebookpagina jeugdcentrum Jotie

### 9.3.2 Sinterklaasintrede

- Intrede per boot, stoet met koets, balkonscène stadhuis, 3 theatershows in De Woeker (658 toeschouwers show)
- Kostprijs: uitgaven: 9.577,83 EUR (9.473,12 EUR in 2018); inkomsten: 2.430,00 EUR (2.544,00 EUR in 2018)

#### Communicatie

- Bekendmaking d.m.v. verspreiding van flyers in de Oudenaardse basisscholen en jeugdmagazine
- Persberichten
- ter beschikking stellen van folders in diverse stadsdiensten en bij middenstand
- Digitale media: [www.jotie.be](http://www.jotie.be), facebookpagina jeugdcentrum Jotie.

### 9.3.3 Activiteiten in de schoolvakanties (=Speelpleinwerking + Krullewiet + Themakampen )

#### Werkingskosten

73.934,80 EUR (53.133,26 EUR in 2018)

#### Ontvangsten

70.346,68 EUR (58.411,90 EUR in 2018)

| <b>Kostprijs per kind/dag (in EUR)</b> | <u>2018</u> | <u>2019</u> |
|----------------------------------------|-------------|-------------|
| Themakamp (krokus)                     | - 1,03      | - 5,55      |
| Krullewiet (pasen)                     | 6,53        | 8,21        |
| Speelplein (pasen)                     | 6,72        | 3,92        |
| Krullewiet (zomer)                     | 9,82        | 9,82        |
| Speelplein (zomer)                     | 4,22        | 3,53        |
| Themakamp (herfst)                     | - 2,15      | - 7,34      |

#### Cijfergegevens

| <b>Jotie-passen</b> | <u>2018</u> | <u>2019</u> |
|---------------------|-------------|-------------|
| Enkel Krullewiet    | 114         | 96          |
| Enkel speelplein    | 408         | 480         |
| Enkel themakampen   | 37          | 39          |
| Externe kampen      | 31          | 0           |
| Combinatie          | 143         | 189         |
| Totaal              | 733         | 908         |

### **Speelpleinwerking**

| <i>Gemiddeld aantal kdn/dag:</i> | <u>2018</u> | <u>2019</u> |
|----------------------------------|-------------|-------------|
| Krokus (themakamp)               | 74          | 74          |
| Pasen                            | 67          | 92          |
| Zomer                            | 117         | 123         |
| Herfst (themakamp)               | 59          | 59          |

| <b>Krullewiet</b>        | <u>2018</u> | <u>2019</u> |
|--------------------------|-------------|-------------|
| Aantal activiteiten      | 46          | 51          |
| Totaal aantal deelnemers | 729         | 852         |
| Bezettingsgraad          | 78%         | 78%         |

De speelpleinwerking is een inclusieve werking. In de paasvakantie kwamen 5 kinderen met beperking (2015: 5); in de zomervakantie 12 (2018:14).

### Communicatie

- Bekendmaking d.m.v. verspreiding van het jeugdmagazine in de Oudenaardse basisscholen
- Ter beschikking stellen van het jeugdmagazine
- Bekendmaking van het initiatief via de pers en diverse stadspublicaties
- Specifieke promotie naar doelgroep met beperking.
- Digitale media: [www.jotie.be](http://www.jotie.be), facebookpagina jeugdcentrum Jotie, Instagram jeugdcentrum Jotie

#### 9.3.4 Uitleendienst

|                               | <u>2018</u>  | <u>2019</u>  |
|-------------------------------|--------------|--------------|
| Totaal aantal ontleningen     | 278          | 310          |
| Totaal aantal verhuurde zaken | 1139         | 1174         |
| Inkomsten retributie          | 4.691,00 EUR | 4.637,00 EUR |

#### 9.3.5 Verhuur jeugdcentrum Jotie

|                              | <u>2018</u>  | <u>2019</u>  |
|------------------------------|--------------|--------------|
| Lokalenbezetting in dagdelen | 858          | 1055         |
| Retributie                   | 1.833,92 EUR | 2.790,00 EUR |
| Aantal betalende huurders    | 74           | 107          |

#### 9.3.6 Andere activiteiten

- Uitvoering acties Meerjarenplan
- Bekendmaking + begeleiding 5 speelstraten (4 in 2018)
- Jobstudentenwerking: verspreiden brochures.
- Kadervorming: 31 aanvragen (in 2018: 28); waarvan 4 stagebegeleiding
- Kampvervoer: 10 aanvragen (in 2018: 10)
- Ondersteuning animatorenwerking ZAP
- Ondersteuning verenigingsleven
- Ondersteuning Stedelijke Jeugdraad
- Deelname aan overleg 100-dagen + organisatie ochtendparty

- Infotheek voor jeugdwerkers
- Bedankingsavond voor vrijwilligers in het jeugdwerk 143 deelnemers (in 2018: 126)
- MEGA project: in 15 scholen voor 324 deelnemers (2018: 345)
- Fuifbeleid: infovergadering verenigingsleven
- Organisatie vormingscarrusel voor jeugdwerkers: 43 deelnemers (2018: 78)
- Ontmoeting Sinterklaas voor personeel: 37 klein(kinderen) (2018: 21)

#### 9.4 COMMUNICATIE

- Verspreiding brochure vakantiejobs via diverse stadsdiensten.
- Verspreiding naar scholen van folders, affiches en programmaboekjes van diverse activiteiten.
- Mededelingen naar de pers, artikels in infomagazine.
- Digitale media: [www.jotie.be](http://www.jotie.be) , facebookpagina jeugdcentrum Jotie.

### 10 PLAATSELIJK WERKGELEGENHEIDSAGENTSCHAP / WIJK-WERKEN

Het PWA is afgeschaft sinds 1/01/2018 en werd omgevormd tot wijkwerken. Wijk-werken wordt niet meer georganiseerd op schaal van de stad of gemeente. Er zijn alleen cijfers over de Vlaamse Ardennen en niet per gemeente / stad.

### 11 PROJECT ALTERNATIEVE STRAFFEN

In het kader van het project 'Alternatieve straffen' in samenwerking met de F.O.D. Justitie wordt in het Centrum voor Geestelijke Gezondheidszorg Zuid-Oost-Vlaanderen in Oudenaarde een aantal personeelsleden door de stad tewerkgesteld.

#### 11.1 LOONKOST

€ 133.184.60



# 13 / BESTUUR INFRASTRUCTUUR

## 1 BESTUUR INFRASTRUCTUUR ADMINISTRATIE & ONTWERP

### 1.1 PERSONEELSKOSTEN

|                                                    | <u>2018</u> | <u>2019</u>     |
|----------------------------------------------------|-------------|-----------------|
| bestuur Infrastructuur Administratie:<br>& ontwerp | 870 527,73  | 870.344,83 euro |

## 2 PATRIMONIUM

### 2.1 GEBOUWEN

#### 2.1.1 Personeelskosten

|                           | <u>2018</u> | <u>2019</u> |
|---------------------------|-------------|-------------|
| nettoloonkost gebouwen    | 634 697,54  | 622.728,26  |
| nettoloonkost poetsdienst | 178 284,73  | 184.642,64  |

#### 2.1.2 Exploitatiekosten

##### Onderhoudscontracten

|                                          | <u>2018</u> | <u>2019</u> |
|------------------------------------------|-------------|-------------|
| <b>Hygiëne</b>                           |             |             |
| algemeen( <i>benodigheden gebouwen</i> ) | € 10.426,31 | € 13.612,96 |
| sanitaire containers                     | € 7.189,60  | € 4.515,11  |
| Reinigen ruiten                          | € 18.223,31 | € 21.238,28 |

20182019

Centrale verwarming (projectcontract met Eandis voor onderhoud stookplaatsinstallaties in de tekenacademie en ACM valt onder de afdeling BIA; onderhoud van de installaties in de technische dienst, Serpentsstraat, Stadhuis, Bibliotheek, Sporthal, Burgemeester Thienpontstadion, muziekacademie, CC De Woeker en 't Sportkot vallen onder de respectievelijke diensten. Installaties < 70 kVA worden onderhouden door de eigen medewerkers)

€ 3.003,16

€ 3.003,16

**Veiligheid**

liften

€ 4.779,97

€ 5.122,04

alarminstallaties en communicatie

€ 8.281,25

€ 5.229,76

**Beiaard (werkingskosten)**

€ 6.017,58

€ 5.034,70

Materialen

Totaal benodigdheden gebouwen (BIA) € 19.684,43

€ 32.518,43

Energieverbruik

Elektriciteit (inclusief openbare verl.) € 721.656,92

€ 824.363,62

Aardgas

€ 88.992,69

€ 107.869,93

Mazout (privé-gebouwen)

€ 749,14

€ 780,50

Water

€ 43.275,52

€ 64.281,76

Sedert 2013 wordt het energieverbruik van de grootste verbruikers maandelijks opgevolgd en geëvalueerd. Er is enkel nog mazoutverbruik in de schietstand van de politie in de Abdij Maagdendale.

Begin 2019 werden nog achterstallige facturen verbruik 2018 voor openbare verlichting, elektriciteit, gas en water verrekend.

Brandstofverbruik voertuigen

TOTAAL

€ 53.276,55

€ 48.087,29

## 2.1.3 Investerings

Gewone gebouwen2019

Renovatie dak Technische Dienst

€ 61.504,74

Ontmoetingscentrum Heurne: verbouwing aanpalende woning

€ 139.929,90

Ontmoetingscentrum Heurne: HVAC Sanitair

€ 32.293,23

Ex-schoolgebouw Eine: aanstellen architect

€ 14.114,77

Ex-schoolgebouw Eine: vervangen dubbele beglazing

€ 4.431,02

Vleeshuis: aanstellen architect

€ 10.895,09

Vleeshuis: studie akoestiek

€ 2.601,50

Vleeshuis: studie stabiliteit

€ 1.512,50

Slopen gebouwen en aanhorigheden Kortrijkstraat +342

€ 35.921,88

Loods petanque

€ 11.910,34

Jeugdhuis Jotie: herstellen lift

€ 30.177,40

**TOTAAL: 345.292,37**

Geklasseerde gebouwen2019

|                                                        |              |
|--------------------------------------------------------|--------------|
| O.L.Vrouwehospitaal: aanstellen architect              | € 22.745,20  |
| St-Walburgakerk: vervangen gescheurde beiaard          | € 79.230,80  |
| Sint-Walburgakerk: restauratie toren                   |              |
| Stadsaandeel                                           | € 480.697,86 |
| OLV Pamelekerk : vernieuwen CV en elektriciteit        |              |
| Stadsaandeel                                           | € 16.116,99  |
| OLV Pamelekerk : herstel dakbedekking toren            | € 9.170,47   |
| OLV Pamelekerk : aankoop stoelen                       | € 32.112,87  |
| Sint-Laurentius Enamekerk : aankoop stoelen            | € 17.363,52  |
| Sint-Martinus Welden vernieuwen sanitair               | € 3.473,70   |
| Sint-Martinus Welden :vervangen verwarmingsinstallatie | € 18.012,41  |
| Sint-Amandus Heurne : vervangen verwarmingsinstallatie | € 24.251,88  |
| Sint-Eligius Eine : urgentiewerken crypte              | € 31.940,41  |
| Sint-Vedastus Nederename : reparatie CV ketel          | € 19.409,00  |
| Sint-Amandus Ooike : plaatsen ladderhaken dak          | € 2.325,34   |

**TOTAAL: 756.850,45 EUR**Pastorieën

|        |            |        |
|--------|------------|--------|
| TOTAAL | € 3.247,42 | € 0,00 |
|--------|------------|--------|

Begraafplaatsen

|        |            |             |
|--------|------------|-------------|
| TOTAAL | € 8.824,47 | € 81.419,55 |
|--------|------------|-------------|

## 2.1.4 Verhuur van gebouwen

Aan particulieren20182019

|                                                |            |            |
|------------------------------------------------|------------|------------|
| Beaucarnestraat 15 (Verstichelen)              | € 3.764,14 | € 3.851,26 |
| Mullemstraat 11 (Vanden Daelen-Gevaert)        | € 6.730,24 | € 6.863,07 |
| Cafétaria sporthal ( BBC Haantjes)             | € 2.000,00 | € 6.025,28 |
| Ontmoetingscentrum Nederename (vzw Sint-Vaast) | € 4.589,94 | € 4.697,15 |

## 2.1.5 Huur van gebouwen

20182019

|                                                                |             |             |
|----------------------------------------------------------------|-------------|-------------|
| Schoolcomplex Abraham Hans, Leupegem                           | € 629,00    | € 7.903,00  |
| Huur nijverheidsgebouw Lindestraat t.b.v. de technische dienst | € 35.908,98 | € 36.625,98 |
| Huur gebouwen van openbare diensten:                           |             |             |
| De Linde, Berchemweg - OCMW                                    | € 2,97      | € 2,97      |
| Sint-Walburgatoren - kerkfabriek Sint-Walburg                  | € 12,39     | € 12,39     |
| Erfpacht kinderopvang Begijnhof                                | € 8.757,61  | € 8.909,12  |
| Huur tijdelijke burelen sportdienst                            | € 9.500,00  | € 0,00      |

#### 2.1.6 Aankopen gebouwen

Geen

#### 2.1.7 Verkopen gebouwen

Lijkenhuisje Mater € 3.487,44

#### 2.1.8 Schenking gebouwen

Geen

### 2.2 GRONDEN

#### 2.2.1 Aankopen

Aankoop grond bufferbekken Mater € 110.220,65

Aankoop grond Volkegembos € 35.709,21

#### 2.2.2 Verkopen

perceel grond lijkenhuisje Mater € 1.512,56

#### 2.2.3 Verhuur

|                   | <u>2018</u> | <u>2019</u> |
|-------------------|-------------|-------------|
| Diverse terreinen | € 22.914,23 | € 24.445,35 |

#### Erfpacht

|              |             |             |
|--------------|-------------|-------------|
| Coupure, LCV | € 19.000,00 | € 19.608,43 |
|--------------|-------------|-------------|

|                |        |             |
|----------------|--------|-------------|
| Donk - Roompot | € 0,00 | € 15.000,00 |
|----------------|--------|-------------|

#### 2.2.4 Huur

|                  |            |            |
|------------------|------------|------------|
| Parking Leupegem | € 3.080,90 | € 3.135,60 |
|------------------|------------|------------|

#### 2.2.5 Huur erfdienstbaarheden

|                                                          | <u>2018</u> | <u>2019</u> |
|----------------------------------------------------------|-------------|-------------|
| Haagstraat (Sparta Bevere) – OCMW                        | € 647,12    | € 658,61    |
| Huur voetbalterrein Racing Mater                         | € 4.814,40  | € 4.900,08  |
| Diverse vergunningen en gebruiksrechten Vlaamse Waterweg | € 14.014,51 | € 14.267,80 |
| Diverse vergoedingen Infrabel                            | € 2.645,57  | € 2.658,21  |

#### 2.2.6 Kosten (onroerende voorheffing)

|        |             |             |
|--------|-------------|-------------|
| Totaal | € 31.363,81 | € 30.486,17 |
|--------|-------------|-------------|

## 2.3 WEGEN EN RIOLERINGEN

### 2.3.1 Budget

|                          | <u>2018</u>  | <u>2019</u>  |
|--------------------------|--------------|--------------|
| werkingskosten wegenis   | € 502.724,87 | € 499.674,29 |
| werkingskosten riolering | € 554.670,89 | € 467.658,57 |

### 2.3.2 Buitengewone Investeringsen

#### Weg- en rioleringswerken

##### **Overlagen van buurtwegen**

(Is sedert 2006 opgenomen in het dossier buitengewoon onderhoud van asfaltverhardingen)

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                |              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--------------|
| <b>Aanleg en herstel van voetpaden</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <u>2018</u>    | <u>2019</u>  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | € 355.778,20   | € 327.814,40 |
| Beaucarnestraat, Enameplein, Lijnwaadmarkt, Zwijndries, Abdijsteeg, Koekstraat, Aalststraat ( deel), Achter de Wacht, Woeker, Akkerstraat.                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                |              |
| <b>Groot onderhoud van buurtwegen (vanaf 2011 opsplitsing deel wegenis – deel riolering)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | € 127.808,04   | € 321.190,23 |
| Heraanleg parking Fonteinplein, vervanging betonbuizen Edelareberg, vervangen gebroken riolering Berchemweg, Riedekens, Gaverstraat, Meerspoort, Hauwaart, Waterhoek, Aalststraat, Schatakker, Nieuwstraat, Heistraat, Wortegemstraat, Kortrijkstraat, Armenlos, Oude Hulst, Ruttemburgstraat, Meerspoort Noord, Vlaamse Ardennendreef, Kortrijkstraat, Aalststraat - Rekkemstraat, Smallelos, Wannestraat, Axelwalle, Wortegemstraat, Ronseweg. |                |              |
| <b>Buitengewoon onderhoud van voetwegen</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <u>2018</u>    | <u>2019</u>  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | € 53.247,09    | € 19.402,91  |
| Herstel Marktweg (Bevere), herstel Kerkwegel Welden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                |              |
| <b>Andere wegenwerken</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                |              |
| Nieuw zwembad - aanleg ontsluitingsweg fietspad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | € 38.010,34    |              |
| Omgevingswerken sportcentrum                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | € 682.205,23   |              |
| Heraanleg Markt                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | € 1.400.720,13 |              |
| Stadsverkaveling Diependale                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | € 243.702,98   |              |
| Aansluiting Broeke                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | € 256.946,40   |              |
| Stadsaandeel werken N457 Schorisseweg                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | € 8.405,09     |              |
| Weg- rioleringswerken Robert De Preesterstraat                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | € 44.382,40    |              |
| Weg- rioleringswerken Broekstraat                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | € 31.076,65    |              |
| Weg- rioleringswerken A. Brouwerstraat                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | € 17.404,18    |              |
| Donk. Aanleg speelplein en omgevingswerken.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | € 442.100,21   |              |
| TOTAAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 3.164.953,61   |              |



**Onderhoudswerken aan gemeentewegen d.m.v. cementbetonverharding**

Marollestraat, Diepenbeek ( deel), Kortrijkse Heerweg ( deel), Kelderstraat ( deel), Stropstraat ( deel),  
Bedrijventerrein Coupure ( deel).

| <u>2018</u>  | <u>2019</u> |
|--------------|-------------|
| € 129.803,55 | € 27.278,34 |

**Buitengewoon onderhoud aan asfaltverhardingen en kws-verhardingen**

Burgschelde, Doornikse Heerweg, Gentiel Antheunisplein, Jezuiëtenplein, Krekelput, Tussenbruggen,  
Pontstraat, Smissestraat.

|              |              |
|--------------|--------------|
| € 369.879,12 | € 259.886,87 |
|--------------|--------------|

Verkeerstechnische aanpassingen (is vanaf 2015 opgenomen in groot onderhoud van buurtwegen)

| <u>Duurzame wegmarkeringen</u> | <u>2018</u> | <u>2019</u> |
|--------------------------------|-------------|-------------|
|                                | € 82.168,65 | € 51.700,07 |

| <u>Onderhoud onbevaarbare waterlopen</u>       | <u>2018</u> | <u>2019</u> |
|------------------------------------------------|-------------|-------------|
| Buitengewoon onderhoud onbevaarbare waterlopen | € 16.711,75 | € 45.132,03 |

Aanleg riolering

|                                             |                     |
|---------------------------------------------|---------------------|
| Heraanleg Markt                             | € 591.485,42        |
| Stadsverkaveling Diependale                 | € 289.053,27        |
| Weg- en riowerken Broekstraat               | € 1.160.418,03      |
| Weg- en riowerken Robert De Preesterstraat  | € 669.762,60        |
| Aansluiting Broeke                          | € 34.883,69         |
| Weg- en riowerken Adriaan Brouwerstraat     | € 324.777,85        |
| Ontdubbelen verbindingsriolering Rietgracht | € 10.450,45         |
| Stadsaandeel werken N457 Schorisseweg       | € 4.906,95          |
| Omgevingswerken sportcentrum                | € 74.363,85         |
| Kruispunt Fietelstraat - Molenstraat        | € 61.095,01         |
| Groot onderhoud buurtwegen (deel riolering) | € 102.940,13        |
| Plaatsen pompstation KWIK Eine              | € 74.631,49         |
| <b>TOTAAL</b>                               | <b>3.398.768,74</b> |

Aanleg waterleidingen

| <u>2018</u> | <u>2019</u> |
|-------------|-------------|
| € 0,00      | € 0,00      |

## 2.3.3 Gewone onderhoudswerken

|                    | <u>2018</u> | <u>2019</u> |
|--------------------|-------------|-------------|
| ruimen rioolkolken | € 77.524,22 | € 51.181,59 |
| ruimen grachten    | € 81.604,16 | € 92.051,43 |
| winteronderhoud    |             |             |
| aankoop dooizout   | zie biu     |             |
| strooien dooizout  | zie biu     |             |

|                                                   |     |     |
|---------------------------------------------------|-----|-----|
| aantal rioolaansluitingen/overwelden van grachten | 69  | 55  |
| inname openbaar domein door particulieren         | 430 | 712 |
| signalisatievergunning                            | 249 | 235 |
| aantal werken nutsleidingen                       |     |     |
| Proximus                                          | 21  | 21  |
| Eandis                                            | 51  | 57  |
| Telenet                                           | 42  | 23  |

#### 2.3.4 Openbare verlichting (investeringen)

| <u>2018</u>  | <u>2019</u>  |
|--------------|--------------|
| € 924.475,81 | € 260.437,89 |

#### 2.3.5 Laagspanning (investeringen)

| <u>2018</u> | <u>2019</u> |
|-------------|-------------|
| € 26.690,48 | € 15.878,95 |

#### 2.3.6 Aanleg aardgasnet

| <u>2018</u> | <u>2019</u> |
|-------------|-------------|
| € 0,00      | € 0,00      |

#### 2.3.7 Uitbreiden ICS-net

| <u>2018</u> | <u>2019</u> |
|-------------|-------------|
| € 0,00      | € 0,00      |

#### 2.3.8 Energieverbruik

|                              | <u>2018</u>  | <u>2019</u>  |
|------------------------------|--------------|--------------|
| Energie openbare verlichting | € 437.557,95 | € 550.650,93 |
| Gewoon onderhoud             | € 88.552,41  | € 13.624,16  |
| TOTAAL                       | € 526.110,36 | € 564.275,09 |

In januari en februari 2019 werden nog achterstallige facturen openbare verlichting verrekend.

### 3 AANKOOPDIENST

#### BBC

*Prioritaire doelstelling: AC-2.1.2 – Het gezamenlijk aankoopbeleid uitbreiden. Vooruitgang 2019: doelstelling gerealiseerd.*

## 4 BESTUUR INFRASTRUCTUUR UITVOERING

### 4.1 PERSONEEL

#### 4.1.1 Aantal personeelsleden (F.E.)

| <u>Administratie</u>                 | <u>2018</u> | <u>2019</u> |
|--------------------------------------|-------------|-------------|
| Aantal bedienden (incl. diensthoofd) | 3.50        | 3.40        |
| <u>Werklieden</u>                    |             |             |
| Opgesplitst als volgt:               |             |             |
| Groendienst/netheid & hyg            | 21,40       | 20.20       |
| Gebouwen                             | 12,60       | 11.40       |
| Wegenis, feestelijkheden &           | 12,60       | 13.90       |
| Logistiek/magazijn                   | 2           | 2           |

### 4.2 LOONKOSTEN

|       | <u>2018</u>    | <u>2019</u>    |
|-------|----------------|----------------|
| Bruto | € 2.355.323,62 | € 2.553.730,64 |

### 4.3 WERKINGSKOSTEN

|                                      | <u>2018</u>  | <u>2019</u>  |
|--------------------------------------|--------------|--------------|
| Divers patrimonium (o.a. pastorieën) | € 5.299,08   | € 5.219,77   |
| Poetsdienst                          | € 177.798,96 | € 218.781,24 |
| Logistiek                            | € 126.946,26 | € 133.360,73 |
| Gebouwen                             | € 70.084,00  | € 60.513,08  |
| Wegenis                              | € 502.724,87 | € 499.674,29 |
| Openbaar vervoer (schuilhuisjes)     | € 1.769,19   | € 3.365,61   |
| Groendienst                          | € 512.708,33 | € 536.171,09 |
| Netheid & hygiëne                    | € 122.492,08 | € 113.758,60 |
| Begraafplaatsen                      | € 87.062,24  | € 97.422,35  |

## 4.4 PRESTATIES

### 4.4.1 Groendienst

|                                      | <u>2018</u>  | <u>2019</u>  |
|--------------------------------------|--------------|--------------|
| <u>Te onderhouden groenareaal</u>    | 128 ha       | 128 ha       |
| <u>Aanplanting bloemen:</u>          |              |              |
| bebloeming                           | € 22.014,98  | € 29.125,8   |
| grondstoffen                         | € 9.526,61   | € 8421,55    |
| <u>Aanplanting hoogstambomen</u>     | 76 bomen     | 321 bomen    |
|                                      | € 12.354,85  | € 24.542,8   |
| <u>Uitbestedingen groenonderhoud</u> | € 345.396,68 | € 342.451,32 |

### 4.4.2 Dienst gebouwen

Uitgevoerde grote projecten in 2019:

- Vernieuwen van het Glazen huis
- Restauratie van het Bisschopskwartier
- Restauratie van het ontmoetingscentrum OC Schooltje in Welden en OC Sint-Vaast in Nederename
- Schilder werken in de zilverdraad in Bevere
- Gevelverlichting van het Bisschopskwartier, oud-hospitaal en de Kapel
- verbouwingswerken in het ACM

### 4.4.3 Dienst Groen en Netheid en Hygiëne

Uitgevoerde grote projecten in 2019:

- Aanplanten van vaste planten en éénjarige
- Aanplant van 300 nieuwe bomen
- Winnaar van de gouden medaille bij Entente Florale Europe
- Opstarten project Mooimakers

### 4.4.4 Dienst Wegenis

#### Eigen dienst

|                  |      |      |
|------------------|------|------|
| Nieuwe meldingen | 1892 | 1950 |
| Uitgevoerde      | 1804 | 1922 |

### 4.4.5 Feestelijkheden/signalisatie

#### Kampvervoer

|                     |          |          |
|---------------------|----------|----------|
| Aantal ritten (H/T) | 9        | 10       |
| Totaal aantal km    | 2360 km. | 2854 km. |

#### Evenementen

Medewerking aan diverse evenementen, georganiseerd door de stad of door derden. Leveren van materialen en plaatsen van tijdelijke signalisatie voor 455 Evenementen

### 4.4.6 Logistiek/magazijn

O.a. onderhoud stadsvoertuigen: 18 bestelwagens, 4 vrachtwagens, 4 personenauto's.

BBC

*AC-28.1.2 : Het pesticidenreductieplan uitvoeren en communiceren*

We bouwen reeds een paar jaar stelselmatig af.

Hoofddoel ingroening van verschillende begraafplaatsen .



## 5 BESTUUR INFRASTRUCTUUR RUIMTELIJKE ORDENING

### 5.1 PERSONEEL

|                                    | <u>2018</u>     | <u>2019</u>     |
|------------------------------------|-----------------|-----------------|
| Dienst ruimtelijke ordening (FTE): | 11,50           | 12,70           |
| Stadswachten – GAS                 | 40 560,50 euro  | 39.683,09 euro  |
| Grondzaken                         | 490 125,52 euro | 499.944,25 euro |
| Parkeren                           | 155 421,35 euro | 156.434,00 euro |
| Mobiliteit                         | 48 613,27 euro  | 73.199,26 euro  |

### 5.2 MOBILITEIT

#### 5.2.1 Sensibilisering

Jaarlijks wordt de actie Car Free Day herhaald, in het kader van de week van de mobiliteit. Zowel Oudenaardse bedrijven, scholen en organisaties als het eigen stads- en OCMW personeel wordt hiertoe opgeroepen.

In 2019 namen 8 Oudenaardse bedrijven en organisaties deel en 72 medewerkers van stad+OCMW.

De stad heeft tevens ondersteuning geleverd aan Tournée Pédale en deelgenomen aan de campagne.

#### 5.2.2 Meldingen

In 2019 werden er 314 meldingen geregistreerd waarvan 195 afgehandeld.

### 5.2.3 Fietsnetwerk

#### Fietsring

De kruispunten van fietsring worden stelselmatig aangepast, waarbij de fietser in de voorrang komt. In totaal zullen 10 kruispunten aangepakt worden, waarvan er 3 in de werken voor ontubbeling van de Rietgracht zitten (gestart in september 2019).

#### Fietstunnel

Voor de opmaak van de plannen voor het realiseren van een fietstunnel onder de N8 in Leupegem werd een studie bureau aangesteld.

#### Veilige fietsroutes

De volgende comfortabele en veilige fietsroutes werden gerealiseerd in 2019:

- de ingebruikname fietsers-/voetgangersbrug tussen Scheldekop en Trekweg Rechtoever
- aanleg dubbelrichtingsfietspad in Adriaan Brouwersstraat
- aanleg dubbelrichtingsfietspad van Diependale richting J.B. Eeckhoutskaai
- beveiliging fietsoversteek Doornikse Heerweg bij heraanleg rotonde N60-Pruimelstraat
- aanleg van fietspaden op Schorisseweg

### 5.2.4 Trage wegen

De stad maakt een trage wegenplan op en is gestart met de deelgebieden Eine - Heurne - Mullem, Mater - Nederename – Welden.

### 5.2.5 Verkeersveiligheid

Er werden snelheidsremmende maatregelen genomen door het plaatsen van snelheidsindicatieborden in de volgende straten:

- in de Heurnestraat ter hoogte van het kruispunt heuvel
- in de Karel Martelstraat/Kerkgate

Er werd een proefopstelling geplaatst voor een vrachtwagensluis in de Nestor de Tièrestraat gedurende één maand.

### 5.2.6 Autodelen

De stad heeft een autodeelactieplan opgemaakt in samenwerking met autodelen.net en in juni 2019 werd op de infoavond het startschot gegeven met de 'inhuldiging' van de twee eerste cambiowagens aan het station.

### 5.2.7 Bewonerskaarten

In totaal werden 291 bewonerskaarten uitgereikt voor de betalende zone (166 in 2018) waarvan 69 nieuwe en 222 verlengingen.

Er werden 579 bewonerskaarten uitgereikt voor de blauwe zone (604 in 2018) waarvan 68 nieuwe en 511 verlengingen.

Er werden 86 parkeerkaarten voor (para)medici uitgereikt (87 in 2018) waarvan 4 nieuwe en 82 verlengingen.

## 5.3 WONEN

### 5.3.1 Het sociaal objectief realiseren in samenwerking met de Huisvestingsmaatschappij

De stad Oudenaarde volgt het groeiritme voor de categorieën sociale huur- en koopwoningen en wordt om die redenen ondergebracht in categorie 1. Het agentschap concludeert dat de stad voldoende inspanningen levert om het bindend sociaal objectief te bereiken. De voortgangstoets van 2018 bevestigde dit resultaat nogmaals. In 2020 is er een nieuwe voortgangstoets voorzien.

### 5.3.2 Verdere initiatieven nemen tegen leegstand en verkrotting

Het doel van het grond- en pandenbeleid was het faciliteren, het stimuleren, het bevorderen en het corrigeren van de grond- en pandenmarkt.

Het bestuur wenst zich verder actief te engageren omtrent het aanbieden van betaalbare woongelegenheden door verder overleg te plegen, via het lokaal woonoverleg met de sociale huisvestingsmaatschappij, de hogere overheid, OCMW ...

|                                    | <u>2018</u>        | <u>2019</u>        |
|------------------------------------|--------------------|--------------------|
| Aantal onbewoonbare en/of          |                    |                    |
| ongeschikt verklaarde woningen:    | 33                 | 38                 |
| Aantal verwaarloosde woningen:     | 0                  | 0                  |
| (geen reglement)                   |                    |                    |
| Heffing op leegstand en/of         |                    |                    |
| verwaarlozing van bedrijfsruimten: | 31                 | 28                 |
| Heffing op verwaarlozing           |                    |                    |
| gebouwen of woningen:              | 5 bedrijfsgebouwen | 5 bedrijfsgebouwen |
| Aantal opgemaakte conformiteits-   |                    |                    |
| attesten:                          | 33                 | 47                 |

### 5.3.3 De leegstandsheffing actiever opvolgen

Het doel van het grond- en pandenbeleid was het faciliteren, het stimuleren, het bevorderen en het corrigeren van de grond- en pandenmarkt. De leegstandsheffing (en verkrotting) vormt een onderdeel van dit groter geheel en is één van de repressieve middelen dat erop gericht is de bestaande grond- en pandenmarkt zo optimaal mogelijk te gebruiken.

Het bestuur wenst zich verder actief te engageren door in te spelen op leegstand en/of verkrotte gebouwen op basis van het leegstandsregister en verder overleg via het lokaal woonoverleg met de sociale huisvestingsmaatschappij, de hogere overheid, OCMW,.....

Verder onderzoek moet aantonen of de panden vastgelegd in het register van leegstand en verwaarlozing financieel haalbaar zijn voor de beoogde doelgroep zoals vastgelegd bij besluit van de gemeenteraad van 25 oktober 2010 betreffende 'Toewijzingsreglement betaalbaar wonen'.

Afhankelijk van voornoemd resultaat kunnen bijv. panden aangekocht worden met tot doel deze te herbouwen, te renoveren en weer op de markt brengen voor de beoogde doelgroep.

Het meerjarenplan 2014-2019 voorziet een actievere opvolging van het leegstandsregister. Hiervoor werd sinds 2016 een nieuwe werkwijze uitgewerkt. Er wordt gestart met een lijst van onbewoonde panden die minstens 1 jaar leegstaan. De woningen waarop een vergunning loopt of waar een bedrijf is gevestigd worden eruit gefilterd. Zo bekomen we een 'vermoedenslijst'. Aan de eigenaars van elk pand op deze lijst wordt een



inlichtingenformulier gestuurd waarop ze uitvoerig kunnen uitleggen waarom het pand leeg staat. Afhankelijk van het antwoord wordt dan beslist of het pand al dan niet wordt opgenomen in het leegstandsregister.

|                                                  | <u>2018</u> | <u>2019</u> |
|--------------------------------------------------|-------------|-------------|
| Aantal aangeschreven panden:                     | 177         | 233         |
| Aantal opgenomen panden:                         | 137         | 212         |
| Heffing op leegstand<br>gebouwen of woningen(*): | 67          | 90 (**)     |

*\* De panden moeten minstens 1 jaar opgenomen zijn in het leegstandsregister alvorens er een heffing kan geheven worden. Bovendien zijn er vrijstellingsmogelijkheden ingeval van opname.*

*\*\* Het betreft hier enkel de heffingen van het 1ste semester 2019. De heffingen verschuldigd in het 2de semester van het aanslagjaar 2019 zijn ingekohierd in het boekjaar van 2020.*

*Een aantal panden zijn wel opgenomen maar hebben een vrijstelling verkregen.*

## 5.4 RUIMTELIJKE PLANNING

### 5.4.1 Masterplan en RUP Stationsomgeving

Gedeeltelijke herziening van de BPA's Bevere-centrum, Lindestraat en Stationskwartier in het kader van het project Stationsomgeving. Voornoemde bestemmingsplannen zijn gedateerd en staan een hedendaagse reconversie van deze strategische locatie in de weg. Gezien de complexiteit en schaal van de site is beslist om de opmaak van het RUP te laten voorafgaan door een gedegen ruimtelijk onderzoek naar de potenties, kwaliteiten, mogelijkheden van de ruimere stationsomgeving om een duurzaam robuust ruimtelijk uitvoeringsplan op te enten. De opmaak van de ruimtelijke visie (masterplan) is lopende.

Het masterplan wordt op een participatieve wijze opgesteld. Hiertoe werden verschillende bevoorrechte partners bevraagd aan de hand van één of meerdere bilaterale overlegmomenten. Deze gesprekken vonden grotendeels plaats in de periode januari 2018 – juni 2018. Op 13 juni 2018 vond een participatiemarkt plaats voor de ruime bevolking.

Op basis van de bilaterale gesprekken en de participatiemarkt heeft het studiebureau een toelichtings- en visienota opgesteld. In 2019 werd de RUP-fase opgestart en werd de toelichtings- en visienota verder vertaald in een start- en procesnota.

### 5.4.2 Masterplan en RUP Linkeroever

De grotendeels leegstaande sites Santens en Alvey vragen om een nieuwe invulling. In dezelfde omgeving hebben het stedelijk sportcentrum en de steenbakkerij Vande Moortel uitbreidingswensen. De stad heeft hiertoe in 2017 een samenwerkingsovereenkomst afgesloten met de Provincie Oost-Vlaanderen m.b.t. de opmaak van een 'masterplan Linkeroever'. Op 25 februari 2019 keurde de gemeenteraad het 'Raamwerk Oudenaarde Linkeroever – Circulair Scheldepark' (februari 2019) goed. De provincieraad deed hetzelfde op 27 maart 2019.

De samenwerkingsovereenkomst met de Provincie Oost-Vlaanderen werd verlengd tot en met 30 september 2021 in functie van de opmaak van het gemeentelijk ruimtelijk uitvoeringsplan (GRUP) 'Linkeroever'.

### 5.4.3 PRUP Oudenaarde Bedrijvigheid

Op 14 mei 2018 is SOLVA aangesteld om een ruimtelijke economische studie op te maken voor de stad. Deze studie werd op geleverd op 19 december 2018. In 2019 heeft de stad een verdere vertaling van de ruimtelijke economische studie besteld bij SOLVA in het kader van het PRUP Oudenaarde bedrijvigheid. De studie

Verhogen ruimtelijk rendement op bestaande regionale bedrijventerreinen werd in november 2019 opgeleverd.

## 5.5 STEDENBOUW

### 5.5.1 Bouwaanvragen, meldingen en stedenbouwkundige attesten

Er werden via het omgevingsloket 573 aanvragen en meldingen ingediend (454 in 2018), waarvan 475 met enkel stedenbouwkundige handelingen (374 in 2018), 65 dossiers met enkel een Ingedeelde inrichting of activiteit(milieu) (51 in 2018), 31 gecombineerde aanvragen (29 in 2018) en 1 aanvraag met kleinhandelsactiviteiten. Van de stedenbouwkundige handelingen waren 16 dossiers onvolledig (60 in 2018) en werd voor 75 dossiers gevraagd bijkomende informatie toe te voegen (53 in 2018).

Voor 151 omgevingsvergunningsvragen werd een openbaar onderzoek georganiseerd. Voor 188 omgevingsvergunningsvragen werden extra adviezen gevraagd aan externe instanties (166 in 2018). Er werden 394 omgevingsvergunningsvragen vergund (288 in 2017) en 39 geweigerd (27 in 2018). Voor 18 dossiers werd beroep aangetekend (21 in 2018). Er zijn 0 schorsingen ontvangen (0 in 2018). Door de bouwheer werden 21 aanvragen opnieuw ingetrokken (12 in 2017).

Van de 573 dossiers werden er 67 meldingen ontvangen (34 in 2018). Er werden 48 meldingen geldig en 19 ongeldig bevonden.

Van de 6 stedenbouwkundige attesten (5 in 2018) werd er 4 positief en 2 negatief bevonden.

### 5.5.2 handhaving

7 bouwwerken werden zonder vergunning en/of niet conform met de goedgekeurde omgevingsvergunning uitgevoerd (2 in 2018). De stad heeft op 15 oktober 2018 een samenwerkingsovereenkomst afgesloten met SOLVA inzake handhaving. De noodzaak om samen te werken met de politie blijft bestaan.

### 5.5.3 Omgevingsvergunningen tot verkavelen van gronden

Er werden 27 omgevingsvergunningen tot verkavelen ingediend (16 in 2018) waarvan 1 dossier met wegenis en 15 dossiers zonder wegenis.

Naargelang de aard van de beslissing onderscheiden we:

|                                             | <u>2018</u> | <u>2019</u> |
|---------------------------------------------|-------------|-------------|
| vergunde 'verkavelingsaanvragen':           | 5           | 13          |
| vergunde 'verkavelingswijzigingsaanvragen': | 9           | 6           |
| verval van 'verkavelingsvergunningen':      | 0           | 0           |
| weigeringen:                                | 1           | 3           |
| intrekkingen:                               | 1           | 5           |
| verzakingen:                                | 0           | 0           |

Voor het afhandelen van de omgevingsvergunningsvragen voor het verkavelen van gronden bestaan er wettelijke termijnen. Alle dossiers werden tijdig afgehandeld.

## 5.6 GIS (GEOGRAFISCH INFORMATIESYSTEEM)

### 5.6.1 Vergunningenregister

Het vergunningenregister is een gemeentelijk gegevensbestand, waarin voor het grondgebied van de gemeente perceelsgebonden informatie is opgenomen met betrekking tot de ruimtelijke ordening.

Het vergunningenregister werd gunstig beoordeeld door de gewestelijke stedenbouwkundige ambtenaar op 17 november 2009.

Voor 15 januari en 15 juli van elk jaar bezorgt de gemeente aan de gewestelijke stedenbouwkundige ambtenaar een digitaal afschrift van de wijzigingen die gedurende de voorbije zes maanden in het vergunningenregister aangebracht zijn.

In 2019 werden er 3543 dossiers verwerkt (243 in 2018). De enorme toename van dossiers is gelinkt aan een algemene update van vergunningenregister

### 5.6.2 Plannenregister

Een plannenregister is een gemeentelijk gegevensbestand, waarin voor het grondgebied van de gemeente minstens zijn opgenomen: plannen van aanleg, voorkooprechten, planschade – planbaten, rooilijnplannen en onteigeningsplannen.

Het plannenregister werd goedgekeurd door de gewestelijke stedenbouwkundige ambtenaar op 15 september 2008.

Er werden 13 plannen opgenomen in 2019. Het gaat over de volgend plantypes:

0 gewestelijke ruimtelijke uitvoeringsplannen (plantype 212) - (0 in 2018);

0 provinciale ruimtelijke uitvoeringsplannen (plantype 213) -(1 in 2018);

0 gemeentelijk ruimtelijk uitvoeringsplan (plantype 213) -(1 in 2018);

0 planbaten (plantype 216) - (0 in 2018);

0 planschade (plantype 217) - (0 in 2018);

0 verordeningen (plantype 233) - (0 in 2018);

0 andere rooilijnplannen (plantype 245) - (0 in 2018);

13 verkavelingen (plantype 500) - (28 in 2018);

0 natuureservaten (plantype 506) - (0 in 2018);

### 5.6.3 Geoloket stedenbouwkundige inlichtingen

Het geoloket stedenbouwkundige inlichtingen is een extern loket voor iedereen die informatie wenst over de bestemming van een perceel. (<http://geoloket.extranet.cevi.be/geoloketten/oudenaarde/bouwvoorschriften/>)

Alle plannen van het plannenregister zijn raadpleegbaar.

#### 5.6.4 Notarisloket

Het notarisloket is een extern loket voor iedereen die stedenbouwkundige inlichtingen wensen aan te vragen, vb. verkoop van een woning. Het is een automatische workflow van aanvraag tot afhandeling.

Er werden 1280 aanvragen verwerkt (1165 in 2018). Het aantal aanvragen via het E-loket bedraagt 1315. Er werden 18 speciale aanvragen gevraagd (kosteloos).

Er werden geen analoge aanvragen behandeld.

De afhandelingstermijn voor stedenbouwkundige inlichtingen bedraagt 2 weken (inclusief milieu-informatie) volgens de servicenormen.

#### 5.6.5 Het Geo-loket uitbouwen

##### AC 1.1.3

De opdracht scannen heeft betrekking op het overlopen van de databank gegevens van het vergunningenregister en het intekenen van de dossiers.

Het intekenen van de bouwdoossiers startte in 2010. Er moeten 18 dossiers/dag worden verwerkt door 1,5 eq.

In totaal zijn er 19474 dossiers, deze werden volledig ingetekend.

In 2019 werd verder gewerkt aan het manueel omzetten van de dossiers van het vergunningenregister en het aanvullen en corrigeren ervan.

#### 5.6.6 CRAB (Centraal referentieadressenbestand)

Het 'CRAB' staat voor 'Centraal Referentieadressenbestand'. Het CRAB is de authentieke bron voor adressen in Vlaanderen. Het bevat alle officiële adressen, en hun geografische locatie. Het wordt beheerd door de stad Oudenaarde voor haar grondgebied, gebruik van het CRAB is gratis en open voor iedereen.

De CRAB-decreet trad op 01 juni 2011 in werking. De stad Oudenaarde is crabgevalideerd sinds 25 juni 2014.

Sinds de crabvalidatie zijn er 354 waarvan 49 in 2019 (53 in 2018) aanvragen genoteerd voor nieuwe, gewijzigde en hernummering van adressen en straatnamen.

#### 5.6.7 Omgevingsloket

Sinds 1 januari 2018 is de omgevingsvergunning in voege getreden, waarbij aanvragen via het omgevingsloket digitaal worden ingediend. In 2019 zijn er 573 aanvragen tot omgevingsvergunning ingediend (454 in 2018).

## 6 BESTUUR INFRASTRUCTUUR MILIEU

### 6.1 PERSONEEL

|                       | <u>2019</u> | <u>2018</u>  |
|-----------------------|-------------|--------------|
| <u>VTE:</u>           |             |              |
| Administratie:        | 2,75        | 2,75         |
| Containerpark:        | 5,80        | 3,80         |
| <u>Nettoloonkost:</u> | 483.584,65€ | 417.555,61 € |

## 6.2 KOSTEN

|                               | <u>2018</u>      | <u>2019</u>      |
|-------------------------------|------------------|------------------|
| Afvalverwerking huis-aan-huis | 1.190.168,83 EUR | 1.237.714,39 EUR |
| Containerpark                 | 675.339,20 EUR   | 569.858,30 EUR   |
| Milieudienst                  | 160.477,53 EUR   | 143.784,52 EUR   |

## 6.3 ONTVANGSTEN

|                                                                                               | <u>2018</u>    | <u>2019</u>      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------|
| Retributie op afvalzakken                                                                     | 56.235,50 EUR  | 55.771,00 EUR    |
| Retributie op compostvaten                                                                    | 1.238,15 EUR   | 1.564,30 EUR     |
| Retributie op sluikestorten                                                                   | 2.125,00 EUR   | 1.683,34 EUR     |
| Diverse operationele opbrengsten afval (vergoedingen papier en karton, terugnameplichten,...) | 94.556,27 EUR  | 170.117,86 EUR   |
| Diftarontvangsten                                                                             | 993.773,51 EUR | 1.011.266,74 EUR |
| werkings- en projecten subsidies                                                              | 30.801,58 EUR  | 27.732,36 EUR    |

## 6.4 MILIEUHYGIENE EN -PLANNING

De milieuhygiëne en milieuplanning is gebaseerd op het Natuurvergunningsbesluit, de Wet op de Onbevaarbare Waterlopen, het Bodemsaneringsdecreet, het Materialendecreet met uitvoeringsplannen, de Wet op de Oppervlaktewaterverontreiniging, Omgevingsvergunningsdecreet.

### 6.4.1 Bodemrisico-attesten en milieu-inlichtingen

|                      | <u>2018</u> | <u>2019</u> |
|----------------------|-------------|-------------|
| Bodemrisico-attesten | 1.165       | 1.280       |
| Milieu-inlichtingen  | 24          | 26          |

### 6.4.2 Toelatingen plaatsen veldkanon

| <u>2018</u> | <u>2019</u> |
|-------------|-------------|
| 11          | 10          |

### 6.4.3 Erkenningen muziekactiviteiten

| <u>2018</u> | <u>2019</u> |
|-------------|-------------|
| 42          | 43          |

Vanaf 19/03/18 worden alle aanvragen ingediend via het evenementenloket. De afhandeling daarvan is voor de dienst evenementen en voor de sportdienst, de milieudienst geeft advies.

#### 6.4.4 Omgevingsvergunningen

Sinds 1 januari 2018 is het omgevingsvergunningsdecreet van toepassing. Aanvragen voor het bekomen van een omgevingsvergunning met ingedeelde inrichtingen of activiteiten al dan niet gekoppeld met een stedenbouwkundige handeling gebeuren via het omgevingsloket. De afhandeling van de dossiers gebeuren zowel door de dienst milieu als door de dienst ruimtelijke ordening. Zie hiervoor verder bij bestuur infrastructuur ruimtelijke ordening.

#### 6.5 CONTROLES

| <u>Subsidiedossiers</u>          | <u>2018</u> | <u>2019</u> |
|----------------------------------|-------------|-------------|
| Zonneboiler                      | 14          | 18          |
| Warmtepomp                       | 0           | 2           |
| KLE (kleine landschapselementen) | 17          | 10          |
| Pelletketel                      | 0           | 1           |
| Micro-WKK                        | 0           | 1           |

#### 6.6 KLACHTENREGISTRATIE

Specifieke klachtenbehandeling met onmiddellijk onderzoek, opvolging, sanering en betrokken briefwisseling (eerstelijnszorg), samenwerking met de politie: informatie-uitwisseling en vaststellingen op formulieren opgesteld door de milieudienst.

Afhankelijk van de aard van de klacht volgt een onderzoek/interventie onmiddellijk, binnen het uur of de dag daarop bij schriftelijke algemene klacht. De juiste vaststelling door de eigen dienst is belangrijk zodat valse, loze of onjuiste klachten niet gegrond zouden verklaard worden of om eigen vaststellingen te kunnen doen.

| <u>Klachten</u>                  | <u>2018</u> | <u>2019</u> |
|----------------------------------|-------------|-------------|
| <b>Gelinkt met:</b>              |             |             |
| hinderlijke inrichting           | 6           | 7           |
| geen hinderlijke inrichting      | 9           | 8           |
| onbekend                         | 2           | 3           |
| <b>Aard:</b>                     |             |             |
| geurhinder                       | 0           | 1           |
| lawaaihinder                     | 3           | 1           |
| afval                            | 3           | 1           |
| oppervlaktewaterverontreiniging  | 4           | 8           |
| andere                           | (7)         | (7)         |
| asbest                           | 5           | 2           |
| rook                             | 0           | 1           |
| schending exploitatievoorwaarden | 0           | 1           |

|                               |   |   |
|-------------------------------|---|---|
| exploitatie zonder vergunning | 0 | 1 |
| diverse hinderaspecten        | 0 | 0 |
| dieren/ongedierte             | 1 | 0 |
| andere                        | 1 | 2 |

## 6.7 NATUURBEHOUD

Uitvoering GNOP: werken in 't Spei, Meerspoort Noord, Meerspoort Zuid, Plas Modest/Scheldemeersen Bevere, Vestingen, Steenberg Volkegem, perceel Kapellestraat, Abraham Hans natuureducatieve tuin, groenstrook Desiré Waelkensstraat, bosje Tempelstraat.

Geveltuintjes

## 6.8 EXTERNE COMMUNICATIE

- Huisvuilkalender (aan huis bedeed)
- Artikels in Info-Magazine
- Spreekbeurten/rondleidingen: 0 (0 in 2019)

Facultatieve acties:

- City of Things-project meetnet luchtkwaliteit
- ZOVER - energiecoaching bij bedrijven (einde 30/04/2019)
- Boomplantdag Regionaal Landschap Vlaamse Ardennen
- Geboortebosactie
- Duurzaam Bouwadvies
- Samenaankoop 100 % groene stroom (Provincie Oost-Vlaanderen)
- Samenaankoop zonnepanelen (Provincie Oost-Vlaanderen) + infoavond
- Groepsaankoop tanksanering (Solva)
- Dikketruiendag
- Afvalpreventie:
  - Verdeling sticker reclaimedrukwerk + intekendocument Robinsonlijst
  - Promotie & verdeling composteervaten
  - Geleide bezoeken containerpark: 2 klasgroepen (5 in 2018)
- Coachingtraject zwerfvuil en sluikestort (Mooimakers)
- Week van de Bij: klasbezoeken gedurende de volledige schoolweek + bezoek aan de bijenhal en/of geleide wandeling voor publiek op zaterdag (ism imkervereniging)
- Oudenaarde Renoveert! (voorbereiding)
- Energiek Landschap Vlaamse Ardennen (quick scan)
- Entente Florale
- Boost je Buurt

## 6.9 BIJSCHOLING

Permanente bijscholing via: abonnementen op de tijdschriften Milieugids, Milieuzakboekje, Milieureglementeringen en -vergunningen, Omgevingsvergunning, Bosdecreet

diverse opleidingen en studiedagen:

- Klimaatcongres Provincie Oost-Vlaanderen
- Klimaatdag VVSG
- Workshop inspectie en toezicht op koelinstallaties/tankstations (Afdeling Handhaving - Departement Omgeving)
- Workshop gemeentelijk klimaatrapport (Provincie Oost-Vlaanderen)

- Workshop duurzame evenementen (Ilva)
- overlegstructuren:
  - Milieuambtenarenoverleg IVLA
  - Regionetwerk Klimaat & Energie (SOLVA)
- Netwerk Burgemeestersconvenant (Provincie Oost-Vlaanderen)

## 6.10 AFVALVERWERKING

| <u>Afvalfractie</u>                                  | <u>2018</u>        |                  | <u>2019</u>        |                  |
|------------------------------------------------------|--------------------|------------------|--------------------|------------------|
|                                                      | <u>hoeveelheid</u> | <u>kostprijs</u> | <u>hoeveelheid</u> | <u>kostprijs</u> |
|                                                      | (kg)               | (€)              | (kg)               | (€)              |
| Restfractie                                          |                    |                  |                    |                  |
| (huisvuil+zwervvuil)                                 | 3.251.750          | 885.092          | 3.325.320          | 918.870          |
| Grofvuil                                             | 1.156.146          | 237.022          | 1.156.326          | 223.415          |
| Luierafval                                           | 81.320             | 18.424           | 81.900             | 18.805           |
| Kringloopcentrum                                     | 300.289            | 42.371           | 247.960            | 35.251           |
| Papier en karton                                     | 2.195.600          | 115.005          | 2.193.560          | 115.842*         |
| PMD                                                  | geen gegevens      | 0                | geen gegevens      | 0                |
| Vlak glas                                            | 32.300             | 705              | 36 m <sup>3</sup>  | 614              |
| Hol glas                                             | geen gegevens      | 0                | geen gegevens      | 0                |
| Landbouwfolie                                        | 19.670             | 919              | 12.080             | 1.874            |
| Houtafval                                            | 368.740            | 36.025           | 380.580            | 38.195           |
| Harde plastics                                       | 77.580             | 9.989            | 88.430             | 11.786           |
| Zachte plastics                                      | 21.120             | 9.306            | 26.040             | 11.060           |
| Piepschuim                                           | 7.230              | 3.171            | 10.350             | 4.690            |
| Steenpuin                                            | 1.413.360          | 15.658           | 1.517.510          | 17.996           |
| Aarde/zand                                           | 209.100            | 4.994            | 187.900            | 4.562            |
| Keramiek/Porselein                                   | 139.860            | 2.830            | 135.140            | 3.522            |
| Gebonden                                             |                    |                  |                    |                  |
| asbesthoudend afval                                  | 154.640            | 18.146           | 146.220            | 20.340           |
| Gipsafval                                            | 94.560             | 8.967            | 91.740             | 9.466            |
| Oud plakselwerk                                      | 94.100             | 13.016           | 74.080             | 11.032           |
| Cellenbeton                                          |                    |                  |                    | 509              |
| Textiel                                              | geen gegevens      | 0                | 306.537            | 0                |
| KGA                                                  | 69.600             | 28.696           | 73.640*            | 27.635*          |
| Schroot                                              | 143.080            | 4.040            | 140.480            | 4.289            |
| AEEA (elektrische<br>en elektronische<br>toestellen) | 192.262            | 0                | 184.182            | 0                |
| Groenafval                                           | 3.528.310          | 137.889          | 3.497.170          | 144.722          |



|            |                    |               |                    |               |
|------------|--------------------|---------------|--------------------|---------------|
| Autobanden | 120 m <sup>3</sup> | geen gegevens | 150 m <sup>3</sup> | geen gegevens |
| Rendac     | 35                 | 108           | 195                | 404           |
| TOTAAL     | 13.550.652         | 1.592.373     | 13.877.340*        | 1.624.879*    |

\* = onvolledige gegevens

|                          |             |             |
|--------------------------|-------------|-------------|
| Restfractie Oudenaarde:  | <u>2018</u> | <u>2019</u> |
| (kg/inwoner)             | 144,61      | 146,59      |
| Bezoekers containerpark: | 50.527      | 51.744      |

## BBC

*AC-1.1.4. Het milieuloket opstarten*

afgewerkt

*AC-28.2.1. Acties organiseren voor scholen en jeugdbewegingen*

geen

*AC-28.1.1. Het principe 'de vervuiler betaalt' uitbreiden*

Afgewerkt in 2014

