

# JAARVERSLAG 2019

---

*OCMW Oudenaarde*



# INHOUDSTAFEL

---

|                                                                                     |           |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1 / ALGEMEEN BESTUUR - SECRETARIAAT</b>                                          | <b>3</b>  |
| 1 O.C.M.W.                                                                          | 3         |
| 2 WZC MEERSPOORT & SCHELDEKANT                                                      | 3         |
| 3 HET BIJZONDER COMITÉ VOOR DE SOCIALE DIENST                                       | 3         |
| 4 AANTAL ZITTINGEN IN 2019                                                          | 5         |
| 5 DIENSTEN                                                                          | 5         |
| 6 REGISTRATIE BRIEFWISSELING                                                        | 5         |
| 7 OMBUDSFUNCTIE                                                                     | 5         |
| <b>2 / SOCIALE ZAKEN</b>                                                            | <b>7</b>  |
| 1 REGIONALE DIENST VOOR SCHULDBEMIDDELING VLAAMSE ARDENNEN                          | 7         |
| 2 MAATSCHAPPELIJKE DIENSTVERLENING                                                  | 8         |
| 3 SOCIALE DIENSTVERLENING EN TUSSENKOMSTEN                                          | 13        |
| 4 BIJKOMENDE EN BIJZONDERE OPDRACHTEN TOEGEWEZEN AAN DE O.C.M.W.'S DOOR DE OVERHEID | 27        |
| 5 PROJECTEN                                                                         | 29        |
| <b>3 / OUDERENBELEID</b>                                                            | <b>35</b> |
| 1 GAW LEUPEHEEM                                                                     | 35        |
| 2 WOONZORCENTRA                                                                     | 36        |
| 3 CENTRUM VOOR DAGVERZORGING HASTINGS                                               | 40        |
| <b>3 / ALGEMEEN BESTUUR – PATRIMONIUM en AANKOOP</b>                                | <b>41</b> |
| 1 PERSONEEL                                                                         | 41        |
| 2 ADMINISTRATIE                                                                     | 41        |
| 3 PATRIMONIUMBEHEER                                                                 | 41        |
| 4 AANKOOPDIENST                                                                     | 46        |
| 5 VERZEKERINGEN                                                                     | 49        |





# 1 / ALGEMEEN BESTUUR - SECRETARIAAT

---

## 1 O.C.M.W.

Openbaar Centrum voor Maatschappelijk Welzijn Oudenaarde

N.I.S.-nr.: 45035

Correspondentieadres voor alle diensten: Meerspoort 30 - 9700 Oudenaarde

## 2 WZC MEERSPOORT & SCHELDEKANT

Erkenning VZB 251

Adres Meerspoort: Meerspoort 30 – 9700 Oudenaarde

Adres Scheldekant: Kanunnikenstraat 117 – 9700 Eine

## 3 HET BIJZONDER COMITÉ VOOR DE SOCIALE DIENST

### 3.1 SAMENSTELLING VAN HET BIJZONDER COMITÉ VOOR DE SOCIALE DIENST

- Mathieu Mas, voorzitter sinds 24 juni 2019 (daarvoor Cindy Franssen)
- Nathalie De Smet
- Patrick Matthys
- Anja De Keyzer
- Willem Merchie

- Jeanique Van Den Heede
- Mathilde Hasaert
- Peter Blondeel
- Roland Van Heddegem

### 3.2 VERTEGENWOORDIGING IN EXTERNE ORGANEN

Sociale Huisvestingsmaatschappij

Vlaamse Ardennen

|                                             |                                                                                                                                                                |
|---------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Algemene vergadering                        | Mathieu Mas (tot eind mei '19 : Carine De Potter)                                                                                                              |
| 'Onze Thuis'                                | Kurt Vandeputte                                                                                                                                                |
| Algemene vergadering                        | Plaatsvervanger : Stefaan Vercamer                                                                                                                             |
| Watering van Melden                         | Robbin De Vos                                                                                                                                                  |
| Algemene vergadering                        | Plaatsvervanger : Mathieu De Cock                                                                                                                              |
| Isabellapolder                              | Franka Bogaert                                                                                                                                                 |
| Algemene vergadering                        | Plaatsvervanger : Mathieu De Cock                                                                                                                              |
| Sociaal Verhuurkantoor Zuid-Oost-Vlaanderen | Christine Vandriessche                                                                                                                                         |
| Raad van bestuur                            | Danny Lauweryns                                                                                                                                                |
| Algemene vergadering                        | Plaatsvervangend : Mathieu Mas                                                                                                                                 |
| Kringwinkel Vlaamse Ardennen                | Danny Lauweryns                                                                                                                                                |
| Algemene vergadering                        | Plaatsvervangend : Mathieu De Cock                                                                                                                             |
| TMVS                                        | Cindy Franssen                                                                                                                                                 |
| Algemene vergadering                        | Plaatsvervangend : Tineke Van hooland                                                                                                                          |
| Algemene vergadering Aurora                 | Robbin De Vos (tot juni 2019 Vandeputte Kurt)<br>Marnic De Meulemeester<br>Mathieu Mas<br>Julie Dossche<br>Dagmar Beernaert<br>Kathy De Rycke<br>Maud Wybraeke |
| Raad van Bestuur Aurora                     | Robbin De Vos (tot juni Vandeputte Kurt)<br>Stefaan Vercamer<br>Julie Dossche<br>Eva Pycke<br>Kristof Meerschaut                                               |
| Algemene vergadering AZO                    | Danny Lauweryns<br>Christine Vandriessche<br>Steven Bettens                                                                                                    |
| Raad van Bestuur AZO                        | Tineke Van hooland<br>Steven Bettens                                                                                                                           |
| Directiecomité AZO                          | Christine Vandriessche                                                                                                                                         |

## 4 AANTAL ZITTINGEN IN 2019

Bijzonder comité Sociale dienst 17

De werkingskost van de organen van het OCMW, inclusief voorzitterschap bedraagt € 27.116,93 (beleidsitem 0100-00 Politieke organen). (In 2018 € 87.450,00)

## 5 DIENSTEN

Wat betreft de aangeboden diensten kunnen we verwijzen naar het beschrijvend gedeelte, onderdeel Sociaal Beleid, LDC de Vesting, Ouderenbeleid (WZC Meerspoort en Scheldekant).

## 6 REGISTRATIE BRIEFWISSELING

De binnenkomende post wordt centraal beheerd :

- In 2018: 7.980 ingeschreven poststukken
- In 2019: 6.805 ingeschreven poststukken

Sinds 2018 worden ook de facturen van cliënten budgetbeheer ingeschreven.

De verzonden post wordt per dienst beheerd.

## 7 OMBUDSFUNCTIE

Tot 2017 was er enkel een uitgewerkte klachtenprocedure voor het WLZ.

Een nieuwe, dienstoverschrijdende procedure, geldig voor het OCMW als geheel, is opgestart per 1 februari 2017. De coördinator Sociaal Huis is aangeduid als klachtenbemiddelaar en in het kader van continuïteit is voorzien in een 'doublure'.

In de procedure is voorzien dat klachten mondeling, schriftelijk of via mail worden doorgegeven.

### 7.1 KLACHTEN, COMPLIMENTJES, IDEE — OVERZICHT

|                       |                  |                                                 |
|-----------------------|------------------|-------------------------------------------------|
| Aantal geregistreerde | Klachten: 11     | (3 per mail, 7 in voorziene bus, 1 telefonisch) |
|                       | Complimentjes: 7 | (5 in voorziene bus, 2 mondeling)               |
|                       | Ideeën: 3        | (2 in voorziene bus, 1 per mail))               |

| Aantal geregistreerde | <u>2018</u> | <u>2019</u> |
|-----------------------|-------------|-------------|
| klachten              | 4           | 11          |
| Complimentjes         | 5           | 7           |
| Ideeën                | 10          | 3           |

### 7.2 DOELSTELLINGEN

Het strekt tot doel klachten ten aanzien van het OCMW op een gestructureerde en klantvriendelijke manier te verwerken. De klachtenprocedure is een onderdeel van een klantvriendelijke organisatie. De klemtoon ligt op de kwaliteit van de dienstverlening.

De coördinatie van de 'klachtenprocedure' is in handen van de coördinator van het Sociaal Huis, wat op zich de facto neerkomt als de 'ombudsfunctie' opnemen.

### 7.3 VERBETERPROCES

Het is de bedoeling als organisatie lessen te trekken uit de ingediende klachten. Inzicht in problemen en frustraties bij de klanten helpen de kwaliteit van de dienstverlening en de klantvriendelijkheid van het OCMW te verbeteren. De ombudsdienst is niet verantwoordelijk voor procesverbeteringen. Deze dienst bezorgt daartoe en daarom het overzicht van de klachten aan het management.

# 2 / SOCIALE ZAKEN

---

## 1 REGIONALE DIENST VOOR SCHULDBEMIDDELING VLAAMSE ARDENNEN

De regionale dienst voor schuldbemiddeling Vlaamse Ardennen is een feitelijke vereniging van de OCMW's Oudenaarde, Ronse, Zottegem, Brakel, Kruisem, Wortegem-Petegem, Zwalm, Lierde, Maarkedal, Kluisbergen en Horebeke.

OCMW Geraardsbergen stelde zich in 2019 ook kandidaat om toe te treden. De procedure hiervoor is nog lopende.

OCMW Oudenaarde treedt op als werkgever van de personeelsleden van de dienst en als pre-financierder van de werkingskosten.

De hoofdactiviteiten zijn:

- Het verlenen van deskundig juridisch advies in dossiers schuldhulpverlening (budgetbegeleiding, budgetbeheer en schuldbemiddeling) welke worden beheerd op de sociale diensten van de deelnemende OCMW's om de verplichtingen voortvloeiend uit het Decreet van 24/07/1996 houdende regeling tot erkenning van de instellingen voor schuldbemiddeling in de Vlaamse Gemeenschap na te komen.
- Het beheren van dossiers collectieve schuldenregeling telkens als een deelnemend OCMW door de arbeidsrechtbank als schuldbemiddelaar wordt aangesteld in het kader van de wet op de collectieve schuldenregeling.

### 1.1 INKOMSTEN - FINANCIERING

|                                             | <u>2019</u>  | <u>2018</u>  |
|---------------------------------------------|--------------|--------------|
| Bijdrage OCMW's                             | € 126.211,48 | € 130.708,50 |
| Waarvan bijdrage voor Oudenaarde            | € 31.858,72  | € 32.201,11  |
| Recuperatie via kosten, rechten en erelonen | € 164.723,00 | € 144.582,75 |

### 1.2 UITGAVEN

|                    | <u>2019</u>  | <u>2018</u>  |
|--------------------|--------------|--------------|
| Rekening           | € 291.494,65 | € 275.994,71 |
| Waarvan loonkosten | € 267.232,63 | € 255.088,95 |

Opmerking: in 2018 werd een bijkomende medewerker (jurist schuldbemiddelaar 4/5 VTE) aangeworven. Deze trad opnieuw uit dienst vanaf 01/10/2019.

### 1.3 PERSONEEL

De regionale dienst Schuldbemiddeling Vlaamse Ardennen is operationeel sedert 01/01/2002 door de aanwerving van een juriste gespecialiseerd in schuldbemiddeling, Laurence De Vijlder, welke tevens diensthoofd is van de Regionale Dienst. Sedertdien werd de dienst uitgebreid met een maatschappelijk werker gespecialiseerd in schuldbemiddeling (Gwen Jooris, in dienst sedert 01/07/2007), 2 juristen

gespecialiseerd in schuldbemiddeling (Maja Mestdag, in dienst sedert 27/07/2009 en Yeliz Güner, in dienst sedert 16/04/2018). Laatstgenoemde verliet de organisatie opnieuw op 01/10/2019. Vervanging dringt zich vooralsnog niet op.

#### 1.4 CIJFERS

|                             | <u>2019</u> | <u>2018</u> | <u>2017</u> |
|-----------------------------|-------------|-------------|-------------|
| Aantal dossiers:            | 187         | 182         | 185         |
| Waarvan voor Oudenaarde     | 60          | 55          | 51          |
| Aantal juridische adviezen: | 185         | 100         | 100         |
| Waarvan voor Oudenaarde     | 72          | 31          | 12          |

#### 1.5 TOELEIDING EN COMMUNICATIE

Clënten worden doorverwezen door de maatschappelijk werkers van de sociale diensten van de deelnemende OCMW's. Elk deelnemend OCMW maakt de dienstverlening inzake schuldbemiddeling bekend via de eigen kanalen. OCMW Oudenaarde vermeldt de dienst op haar website en in de infobrochure van het Sociaal Huis.

#### 1.6 FOCUS 2019

- Juridische adviesverlening en de juridische vorming van eigen medewerkers en de maatschappelijk werkers – budgetbeheerders.
- Verder zoeken naar opportuniteiten om samen te werken met de andere actoren binnen de sector zoals advocaten-schuldbemiddelaars en de arbeidsrechtbank (vaste deelname aan een raad, bijeengeroepen door de voorzitter van de arbeidsrechtbank Oudenaarde)
- Opbouwen portefeuille bijkomende medewerker onder meer door het faciliteren van de aansluiting van andere OCMW's uit de regio (Geraardsbergen)
- Voortdurende aandacht voor de evoluties binnen de sector schuldbemiddeling bijv. via vaste deelname in overleggroep schuldbemiddeling binnen SAM vzw.

## 2 MAATSCHAPPELIJKE DIENSTVERLENING

### 2.1 (EQUIVALENT) LEEFLOON

Aanvragen (equivalent) leefloon:

| 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
|------|------|------|------|
| 165  | 178  | 225  | 241  |

Aantal (equivalent) leefloongenieters in Oudenaarde

| <u>Jaar</u> | <u>Totaal</u> | <u>&lt; 25 jr.</u> | <u>%</u> |
|-------------|---------------|--------------------|----------|
| 2016        | 204           | 76                 | 37,5 %   |
| 2017        | 238           | 73                 | 30,7 %   |
| 2018        | 267           | 70                 | 26,2%    |
| 2019        | 311           | 96                 | 30.87%   |



Evolutie aantal (equivalent) leefloongieters (LL):

|                   | 2016                                | 2017                                 | 2018                             | 2019                              |
|-------------------|-------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|
| <b>Januari:</b>   | 108<br>(85 BR + 23 VR)              | 115<br>(78 BR + 37 VR)               | 110 LL (64 BR – 46 VR)<br>9 ELL  | 146 LL (94 BR – 52 VR)<br>13 ELL  |
| <b>Februari:</b>  | 103<br>(79 BR + 24 VR)              | 117<br>(79 BR + 38 VR)               | 112 LL (74 BR – 38 VR)<br>10 ELL | 155 LL (100 BR – 55 VR)<br>13 ELL |
| <b>Maart:</b>     | 101<br>(77 BR + 24 VR)              | 118<br>(73 BR + 45 VR)               | 116 LL (72 BR - 44 VR)<br>10 ELL | 150 LL (93 BR -57 VR)<br>13 ELL   |
| <b>April:</b>     | 106<br>(77 BR + 29 VR)              | 132<br>(85 BR + 47 VR)               | 123 LL (75 BR - 48 VR)<br>10 ELL | 141 LL(86 BR – 57 VR)<br>13 ELL   |
| <b>Mei:</b>       | 100<br>(71 BR + 29 VR)              | 126<br>(79 BR + 47 VR)               | 133 LL (80 BR - 53 VR)<br>11 ELL | 129 LL (73 BR – 56 VR)<br>13 ELL  |
| <b>Juni:</b>      | 102<br>(76 BR + 26 VR)              | 123<br>(71 BR + 46 VR)               | 127 LL (71 BR - 56 VR)<br>13 ELL | 129 LL (71 BR – 58 VR)<br>14 ELL  |
| <b>Juli:</b>      | 87<br>(64 BR + 23 VR)               | 118<br>(64 BR + 54 VR)               | 127 LL (69 BR - 58 VR)<br>13 ELL | 133 LL (68 BR – 65 VR)<br>11 ELL  |
| <b>Augustus:</b>  | 85<br>(62 BR + 23 VR)               | 112<br>(65 BR + 47 VR)               | 134 LL (74 BR - 58 VR)<br>13 ELL | 127 LL (63 BR – 64 VR)<br>12 ELL  |
| <b>September:</b> | 95<br>(71 BR + 24 VR)               | 115<br>(72 BR + 43 VR)               | 145 LL (84 BR - 61 VR)<br>15 ELL | 127 LL (65 BR – 62 VR)<br>13 ELL  |
| <b>Oktober:</b>   | 94<br>(65 BR + 29 VR)               | 110<br>(66 BR + 41 VR)               | 139 LL (76 BR - 63 VR)<br>13 ELL | 118 LL (68 BR – 50 VR)<br>14 ELL  |
| <b>November:</b>  | 92<br>(65 BR + 27 VR)               | 113<br>(71 BR + 42 VR)               | 136 LL (76 BR - 60 VR)<br>14 ELL | 125 LL (66 BR – 59 VR)<br>16 ELL  |
| <b>December:</b>  | 99<br>(65 BR + 34 VR)               | 110<br>(68 BR + 42 VR)               | 112 LL (58 BR - 54 VR)<br>14 ELL | 119 LL (64 BR – 55 VR)<br>15 ELL  |
| <b>GEMIDDELD</b>  | <b>98</b><br><b>(72 BR + 26 VR)</b> | <b>117</b><br><b>(73 BR + 44 VR)</b> | <b>126 LL</b><br><b>12 ELL</b>   | <b>133 LL</b><br><b>13 ELL</b>    |

Cijfers van de POD (<https://www.statistiekvlaanderen.be/nl/sociale-bijstand>) tonen aan dat in Vlaanderen het aantal leefloonbegunstigden jaarlijks stijgt. Dit is ook merkbaar in Oudenaarde, het aantal aanvragen leefloon en het aantal personen dat op een bepaald moment een leefloon heeft genoten is in 2019 opnieuw gestegen. Het jaargemiddelde is gestegen met 9.42 % t.o.v. het voorgaande jaar 2018 en is het hoogste van de afgelopen 3 jaargemiddelden.

Het aandeel van jongeren dat een leefloon geniet (-25j) stijgt opnieuw en bedraagt voor 2019: 30.87%. Vanuit de Sociale dienst blijven we sterk inzetten op deze doelgroep, door onder meer het JOTA-project uit te breiden naar zachtere sectoren en het oprichten van een methodische cel jongerenwerking. Stad Oudenaarde heeft ook een jeugdopbouwwerker aangeworven.

|                                         |                                      |
|-----------------------------------------|--------------------------------------|
| Totale uitgaven leefloon                | Betoelaging Federale Overheid        |
| Beleidsveld 0900 – sociale bijstand     | leefloon basis : 55% + 10 % GPMI     |
| 0900/648000 - 0900/648010 – 0900/648020 | leefloon studenten : 55% + 10 % GPMI |
|                                         | leefloon vreemdelingen : 100%        |

| <u>Jaar</u> | <u>Belgen+EU-onderdanen</u> | <u>Vreemdelingen</u> |
|-------------|-----------------------------|----------------------|
| 2016        | <b>492.148,83 €</b>         | <b>322.049,14 €</b>  |
| 2017        | <b>547.477,15 €</b>         | <b>489.746,40 €</b>  |
| 2018        | <b>563.068,69 €</b>         | <b>659.443,67 €</b>  |
| 2019        | <b>508.434,27 €</b>         | <b>708.192,12 €</b>  |

## 2.2 FINANCIËLE HULP ONDER ANDERE VORM DAN HET LEEFLOON

### 2.2.1 Aanvullende financiële hulp

Het O.C.M.W. kan een aanvullende financiële hulp verstrekken onder diverse vormen:

#### Uitgaven in € per jaar

| <b>Omschrijving</b>                                                                                           | <b>2016</b> | <b>2017</b> | <b>2018</b> | <b>2019</b> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Aanvullende financiële hulp<br>benevens het leefloon of de<br>inkomensgarantie voor<br>ouderen<br>0900/648100 | 41.768,07   | 21.774,78   | 27.280,88   | 31.868,68   |
| Tegemoetkoming in de<br>huishuur en huurwaarborg<br>0930/648101 en 093001648102                               | 132.743,83  | 170.350,87  | 204.726,06  | 232.429,78  |
| Verwarmingstoelage<br>0930/648200                                                                             | 24.915,10   | 21.645      | 24.385,04   | 24.375,00   |

|                                                                             |                                |                                |                                 |                                |
|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|---------------------------------|--------------------------------|
| Tegemoetkoming<br>in geneesmiddelen<br>0900/648146                          | 8.373,42                       | 9.810,24                       | 9.096,59                        | 8.141,69                       |
| Tegemoetkoming in<br>Medische kosten<br>hospitalisatiekosten<br>0900/648144 | 7.244,44                       | 3.329,63                       | 2.219,32                        | 2.245,38                       |
| Begrafeniskosten<br>0900/648147                                             | 5.990,02<br>(5x<br>tussenkost) | 5.606,00<br>(3x<br>tussenkost) | 13.384,60<br>(7x<br>tussenkost) | 7.533,00<br>(4x<br>tussenkost) |

#### Tegemoetkoming in de huishuur

Het O.C.M.W. verleent, volgens een intern reglement, een tegemoetkoming in de huishuur aan leefloongenieters en inwoners met een inkomen dat het leefloon benadert. Dit intern reglement werd eind 2019 geactualiseerd. Het resultaat hiervan zal maar zichtbaar zijn vanaf 2020.

#### Tegemoetkoming in de huurwaarborg

Ingevolge de gewijzigde woninghuurwet wordt de huurwaarborg vanaf 18/5/2007 beperkt tot ten hoogste 2 maanden huur bij eenmalige volledige betaling op een geblokkeerde rekening en maximum 3 maanden huur bij afbetaling in schijven (systeem bankwaarborg). Voor de aflevering van een huurwaarborg kan de huurder bij een bank terecht of kan hij zich tot het O.C.M.W. wenden. In de praktijk blijkt dat de banken aan veel huurders een huurwaarborg weigeren. Deze huurders komen dan terecht bij het O.C.M.W.

#### **Toegekende huurwaarborgen:**

| <u>2016</u> | <u>2017</u> | <u>2018</u> | <u>2019</u> |
|-------------|-------------|-------------|-------------|
| 68          | 71          | 91          | 69          |

#### 2.2.2 Financiële hulp aan asielzoekers

Het O.C.M.W. verleent nog een financiële hulp aan een aantal kandidaat-vluchtelingen die over geen inkomsten beschikken en die zich in de stad hebben gevestigd of die aan Oudenaarde verplicht werden toegewezen overeenkomstig het federaal spreidingsplan van de vluchtelingen. Ingevolge de invoering van de materiële hulp aan toegewezen asielzoekers verblijvend in een lokaal opvanginitiatief is dit aantal kandidaat vluchtelingen met recht op een financiële hulp afgebouwd. Deze hulpverlening is bijgevolg uitgedoofd.

#### 2.2.3 Financiële hulp aan vreemdelingen

Een aantal vreemdelingen die werden geregulariseerd na een negatieve asielprocedure omwille van humanitaire of medische redenen beschikken over een verblijfsvergunning en ontvangen een financiële hulp tot beloop van het equivalent leefloon.

Ook aan afgewezen asielzoekers die een tijdelijke verblijfsvergunning hebben bekomen in het kader van de subsidiaire bescherming kan een financiële hulp worden toegekend.

Deze vreemdelingen zijn ingeschreven in het vreemdelingenregister.

Deze financiële hulp wordt 100% terugbetaald door de Federale Overheid.

Uitgaven per jaar: voor financiële hulp + tegemoetkoming in de medische kosten 0900/648201 - 648202

| <u>Jaar</u> | <u>Bedrag</u> |
|-------------|---------------|
| 2017        | 99.574,80 €   |
| 2018        | 115.506,83 €  |
| 2019        | 126.239,19 €  |

#### 2.2.4 Financiële tegemoetkoming in de verblijfs- en onderhoudskosten in het WZC De

Meerspoort en vreemde woon- en zorgcentra – 0900/648140

Uitgaven per jaar en aantal op 31 december:

| <u>Jaar</u> | <u>Uitgaven</u> |
|-------------|-----------------|
| 2017        | 117.583,15 €    |
| 2018        | 106.055,19 €    |
| 2019        | 95.995,46 €     |

Terugvordering onderhoudsplicht:

In uitvoering van het lokaal sociaal beleidsplan 2008-2013 werd door de Raad van het O.C.M.W. Oudenaarde in zitting van 19/06/2008 beslist om niet algemeen af te zien van de toepassing onderhoudsplicht voor de kosten van opname van bejaarden in een instelling.

Er wordt wel een ruime interpretatie van het begrip billijkheidsredenen toegepast en de kinderen worden bij individuele raadsbeslissing vrijgesteld van onderhoudsbijdrage om redenen van billijkheid.

#### 2.2.5 Financiële tegemoetkoming in verblijf assistentiewoningen “Leupeheem”.

Aantal financiële tegemoetkoming in assistentiewoningen “Leupeheem”.

Het OCMW voorziet een tegemoetkoming in de huurprijs van de assistentiewoningen “Leupeheem” via een intern reglement toepassing sociale correctie.

| <u>Jaar</u> | <u>Uitgaven</u> | <u>Aantal</u> |
|-------------|-----------------|---------------|
| 2016        | 25.203,34 €     | 6             |
| 2017        | 29.310,67 €     | 9             |
| 2018        | 40.367,38 €     | 9             |
| 2019        | 42.949,31 €     | 9             |

TUSSENKOMST IN DE PRESTATIES GELEVERD OP HET GRONDGEBIED OUDENAARDE DOOR DE DIENSTEN VOOR GEZINSHULP WAARMEE HET OCMW EEN AKKOORD HEEFT – 0943/649000

Uitgaven per jaar en totaal gepresteerde uren (een tussenkomst van 0,74 €/uur)

| <u>Jaar</u> | <u>Bedrag</u> | <u>Totaal uren</u> |
|-------------|---------------|--------------------|
| 2016        | 113.922,39 €  | 149.115            |
| 2017        | 114.227,94 €  | 152.196            |
| 2018        | 102.756,87 €  | 138.861            |
| 2019        | 98.183,88 €   | 132.681            |

### 3 SOCIALE DIENSTVERLENING EN TUSSENKOMSTEN

#### 3.1 BUDGETBEGELEIDING -BUDGETBEHEER - SCHULDBEMIDDELING

De Sociale dienst komt dikwijls in contact met gezinnen of alleenstaanden die financiële problemen hebben omwille van een onevenwicht in het gezinsbudget.

In veel gevallen is dit het gevolg van een ontoereikend inkomen, maar in steeds meer situaties heeft dit ook te maken met een verkeerde besteding van het gezinsinkomen, waarbij overkreditering een belangrijke rol speelt.

Men kan met deze problemen terecht bij de Sociale dienst voor:

- een budgetbegeleiding: begeleiding bij het besteden van het inkomen, bemiddelen met schuldeisers, opmaken betalingsplannen;
- een budgetbeheer: naast begeleiding is er het volledig beheer van het inkomen met een volmacht aan de sociale dienst.

4 maatschappelijk werkers en 1 hoofdmaatschappelijk werker vormen het team budgetbeheer en staan in voor deze dienstverlening. Het team krijgt ondersteuning bij budgetbeheer, begeleiding en schuldbemiddeling van de Regionale Dienst voor Schuldbemiddeling (zoals juridisch advies, bijscholingen, advies in consumentenkrediet, ...).

#### **Evolutie aantal dossiers budgetbeheer, budgetbegeleiding:**

| <u>Categorie Dossier</u>     | <u>2015</u> | <u>2016</u> | <u>2017</u> | <u>2018</u> | <u>2019</u> |
|------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| budgetbeheer                 | 238         | 221         | 242         | 243         | 262         |
| budgetbegeleiding            | 279         | 277         | 350         | 269         | 263         |
| budgetbeheer/                |             |             |             |             |             |
| budgetbegeleiding afgesloten | 288         | 213         | 329         | 279         | 245         |

Het team budgetbeheer/budgetbegeleiding in de sociale dienst wordt ondersteund door de Regionale Dienst voor Schuldbemiddeling (2 juristen en 1 medewerker).



### 3.2 ACTIVERING

Op 1 januari 2018 startte het OCMW van Oudenaarde met een nieuw activeringsbeleid. Dit activeringsbeleid werd ontwikkeld om tegemoet te komen aan de nieuwe wetgeving van tijdelijke werkervaring en om een antwoord te kunnen bieden aan de groeiende vraag naar activeringsmogelijkheden op maat.

Een activeringstraject is voor iedereen verschillend. Voor sommigen zal een traject sociale activering een eindpunt zijn. Voor anderen zal dit een (her)inschakeling zijn op de arbeidsmarkt.

Niet iedereen die OCMW steun geniet, kan op korte of middellange termijn worden ingeschakeld op de arbeidsmarkt. Redenen hiervoor kunnen zijn ziekte, huisvestingsproblematiek, gebrek aan kinderopvang, scholingsniveau, talenkennis ...

Met de cliënt wordt een activeringstraject op maat opgesteld. Door samen te werken met verschillende partners (interne OCMW diensten, vzw's, publieke organisaties, sociale economie initiatieven, VDAB, Leerpunt, GTB) zijn er verscheidene activeringstrajecten mogelijk.

Het activeringstraject is steeds terug te koppelen aan de participatieladder:

| Participatieladder     | Bestaand activeringsbeleid (tot en met 31/12/2017)                                                                   | Activeringsbeleid (vanaf 01/01/2018)                                                                                                                                                                  |
|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Zorg- en hulpverlening | Team intake, LOI, huisvesting, budgetbeheer                                                                          | <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Team intake, LOI, huisvesting, budgetbeheer</li><li>▪ Mindspring</li><li>▪ Toeleader erkende vluchtelingen</li></ul>                                          |
| Taalactivering         | <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Huis van het Nederlands</li><li>▪ Leerpunt</li></ul>                         | <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Huis van het Nederlands</li><li>▪ Leerpunt</li><li>▪ Project sport als opstap naar integratie</li><li>▪ Toeleader erkende vluchtelingen</li></ul>             |
| Sociale activering     | <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Vrijwilligerswerk</li><li>▪ Arbeidszorg</li><li>▪ Jota</li></ul>             | <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Vrijwilligerswerk</li><li>▪ Arbeidszorg</li><li>▪ Jota</li><li>▪ Project sport als opstap naar activering</li><li>▪ Toeleader erkende vluchtelingen</li></ul> |
| Arbeidsactivering      | <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Oriënterende stage</li><li>▪ Art 60</li><li>▪ VDAB: Indicering SEC</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Oriënterende stage</li><li>▪ Art 60</li><li>▪ Art 60 privé</li><li>▪ VDAB: Indicering SEC</li></ul>                                                           |
| Arbeidstoeleiding      | Leerpunt: Jobclub                                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Tewerkstellingsmaatregelen: IBO, doelgroepvermindering, AWI</li><li>▪ Leerpunt: Jobclub</li></ul>                                                             |
| Reguliere arbeid       |                                                                                                                      | Nazorg                                                                                                                                                                                                |

Het nieuwe activeringsbeleid focust zich op een begeleiding waarin we cliënten motiveren en voorbereiden op een tewerkstelling op een duurzame manier. Duurzame activering wordt nagestreefd door te investeren in een voortraject, waarin de focus ligt op het verminderen van belemmerende factoren en verhogen van de arbeidsattitudes. Vervolgens kan naar tewerkstelling overgegaan worden,

steeds met het oog op doorstroom naar een reguliere arbeid, dit kan in het sociaal economisch circuit (SEC) of normaal economisch circuit (NEC). Ook willen we meer investeren in nazorg, we kunnen ondersteuning bieden waar nodig zodat we de doorstroom naar arbeid kunnen opvolgen indien nodig.

#### Overzicht voortrajecten 2019:

|           | De Pelikaan | Kaba | Klusjesdienst | LDC De Vesting | Shuttlebus | WZC logistieke dienst | WZC poetsdienst | WZC technische dienst | Sociaal huis | Totaal | Aarova | AZ Oudenaarde | CAW | Cousaert Design | Dienst Onthaalgezinnen | Fietskoerierdienst Snel en | Groep Intro: Fietspunt | Provinciaal Museum Enam | Rechtbank Oudenaarde | Technische dienst stad O | vzw aPart | vzw De Vier Tuinen | vzw het Moerashuis, the O | vzw Goed Wonen | vzw Grijkoort | Buitenschoolse opvang | vzw Kringwinkel Vlaamse | VDA B | KBO Eine | Jovastyle (kapper) | zwalmnest | Heuvelheem | Totaal | Totaal OCMW + externe P |
|-----------|-------------|------|---------------|----------------|------------|-----------------------|-----------------|-----------------------|--------------|--------|--------|---------------|-----|-----------------|------------------------|----------------------------|------------------------|-------------------------|----------------------|--------------------------|-----------|--------------------|---------------------------|----------------|---------------|-----------------------|-------------------------|-------|----------|--------------------|-----------|------------|--------|-------------------------|
| Januari   | 0           | 3    | 0             | 1              | 0          | 1                     | 0               | 1                     | 1            | 7      | 1      | 2             | 0   | 0               | 0                      | 0                          | 0                      | 0                       | 0                    | 1                        | 1         | 0                  | 0                         | 0              | 1             | 1                     | 3                       | 1     | 0        | 0                  | 0         | 0          | 11     | 18                      |
| Februari  | 0           | 2    | 0             | 1              | 0          | 1                     | 0               | 1                     | 1            | 6      | 1      | 2             | 0   | 0               | 0                      | 0                          | 0                      | 0                       | 0                    | 1                        | 1         | 0                  | 1                         | 0              | 2             | 2                     | 3                       | 1     | 0        | 0                  | 0         | 0          | 14     | 20                      |
| Maart     | 0           | 2    | 0             | 1              | 0          | 2                     | 0               | 1                     | 1            | 7      | 1      | 1             | 0   | 0               | 0                      | 0                          | 0                      | 0                       | 0                    | 1                        | 0         | 0                  | 0                         | 0              | 3             | 2                     | 2                       | 1     | 0        | 0                  | 0         | 0          | 11     | 18                      |
| April     | 1           | 2    | 0             | 1              | 0          | 2                     | 1               | 1                     | 1            | 9      | 0      | 1             | 0   | 0               | 0                      | 0                          | 0                      | 0                       | 0                    | 0                        | 0         | 0                  | 0                         | 0              | 1             | 3                     | 2                       | 1     | 0        | 0                  | 0         | 0          | 8      | 17                      |
| Mei       | 1           | 2    | 0             | 0              | 0          | 2                     | 1               | 1                     | 1            | 8      | 0      | 2             | 0   | 0               | 0                      | 0                          | 0                      | 0                       | 0                    | 0                        | 0         | 0                  | 0                         | 0              | 1             | 2                     | 2                       | 1     | 1        | 0                  | 1         | 0          | 10     | 18                      |
| Juni      | 1           | 1    | 0             | 0              | 1          | 3                     | 1               | 1                     | 0            | 8      | 0      | 1             | 0   | 0               | 1                      | 0                          | 0                      | 0                       | 0                    | 0                        | 0         | 0                  | 1                         | 0              | 3             | 2                     | 3                       | 0     | 0        | 1                  | 0         | 0          | 12     | 20                      |
| Juli      | 1           | 0    | 0             | 0              | 1          | 3                     | 1               | 1                     | 0            | 7      | 0      | 1             | 0   | 0               | 1                      | 0                          | 1                      | 0                       | 0                    | 0                        | 0         | 0                  | 1                         | 0              | 3             | 2                     | 3                       | 0     | 0        | 1                  | 0         | 0          | 13     | 20                      |
| Augustus  | 1           | 0    | 0             | 0              | 0          | 2                     | 1               | 1                     | 0            | 5      | 0      | 1             | 0   | 0               | 1                      | 0                          | 1                      | 0                       | 0                    | 0                        | 0         | 0                  | 1                         | 0              | 2             | 1                     | 3                       | 0     | 0        | 1                  | 0         | 1          | 10     | 15                      |
| September | 0           | 0    | 0             | 0              | 0          | 1                     | 1               | 1                     | 0            | 3      | 0      | 1             | 0   | 0               | 1                      | 0                          | 1                      | 0                       | 0                    | 0                        | 0         | 0                  | 1                         | 2              | 1             | 1                     | 3                       | 0     | 0        | 1                  | 0         | 2          | 11     | 14                      |
| Oktober   | 1           | 1    | 0             | 1              | 0          | 1                     | 0               | 0                     | 0            | 4      | 0      | 2             | 0   | 0               | 1                      | 0                          | 0                      | 0                       | 0                    | 0                        | 0         | 0                  | 1                         | 3              | 1             | 1                     | 1                       | 0     | 0        | 1                  | 0         | 1          | 12     | 16                      |
| November  | 1           | 1    | 0             | 1              | 0          | 1                     | 0               | 0                     | 0            | 4      | 1      | 1             | 0   | 0               | 0                      | 0                          | 0                      | 0                       | 0                    | 0                        | 0         | 0                  | 1                         | 1              | 1             | 1                     | 1                       | 0     | 0        | 1                  | 0         | 1          | 7      | 11                      |
| December  | 1           | 0    | 0             | 0              | 0          | 1                     | 0               | 0                     | 0            | 2      | 1      | 0             | 0   | 0               | 0                      | 1                          | 0                      | 0                       | 0                    | 0                        | 0         | 0                  | 0                         | 0              | 2             | 1                     | 1                       | 0     | 0        | 1                  | 0         | 1          | 6      | 8                       |

#### Overzicht personen tewerkgesteld in het kader van artikel 60:

|  | OCMW |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Externe partners |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | </ |
|--|------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|----|
|--|------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|----|

#### Doorstroomgegevens Art. 60

|           | 2018 | 2019 |
|-----------|------|------|
| Leefloon  | 1    |      |
| Leefloon* | 2    |      |

|                   |           |           |
|-------------------|-----------|-----------|
| Werkloosheid      | 13        | 7         |
| Werkloosheid*     | 3         | 5         |
| Doorstroom NEC    | 3         | 6         |
| Doorstroom SEC    | 0         | 2         |
| Sociale uitkering | 0         |           |
| Geen inkomen      | 4         |           |
| <b>Totaal</b>     | <b>26</b> | <b>20</b> |

*Leefloon\* = LL + stage*

*Werkloosheid\* = WKLH + interim/opleiding/screening*

#### Projecten:

In 2019 werden volgende projecten verdergezet:

| <b>Toeleider erkende vluchtelingen</b> |                                                                                                   |
|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Inhoud                                 | Tewerkstelling art60§7 met ervaringsdeskundige – Arabisch sprekend                                |
| Doelgroep                              | Erkende vluchtelingen die OCMW-steun gerechtigd zijn                                              |
| Participatieladder                     | Zorg- en hulpverlening<br>Taalactivering                                                          |
| Partners                               | Agentschap Integratie en Inburgering (AgII)<br>CAW<br>Stad Oudenaarde (dienst Vreemdelingenzaken) |

| <b>Project sport als opstap naar integratie en activering</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Inhoud                                                        | We willen sport en beweging hanteren als stimulans voor competentieontwikkeling om zo de afstand tot integratie in de maatschappij en naar de arbeidsmarkt te verkleinen. <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Inzetten op fitheid</li> <li>▪ Sport als middel tot attitude- en competentieontwikkeling</li> <li>▪ Sport als middel tot taalontwikkeling</li> <li>▪ Sport als zinvolle vrijetijdsbesteding</li> <li>▪ Sport als middel tot re-integratie</li> </ul> |
| Doelgroep                                                     | OCMW-steun gerechtigden, extra focus op doelgroep vluchtelingen, moeilijk activeerbare personen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Participatieladder                                            | Taalactivering<br>Sociale activering                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Partners                                                      | Sportdienst stad Oudenaarde – Griet Bonamie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

In 2019 werd het project 'Nederlands op de werkvloer als opstap naar integratie en activering' opgestart:

| <b>Project Nederlands op de werkvloer als opstap naar integratie en activering</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Inhoud</b>                                                                      | <p>Het doel van taalcoaching is om anderstalige werknemers succesvol op de werkvloer te laten functioneren door de taaldrempels op de werkvloer weg te nemen en door meer taal oefen kansen te creëren.</p> <p>Daarnaast zorgt de taalcoaching voor een algemene competentieontwikkeling en ondersteuning bij arbeidsattitude, om zo de afstand tot integratie in de maatschappij en naar de reguliere arbeidsmarkt te verkleinen.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Begeleiding op maat in het bedrijf</li><li>▪ Betere kennis en toepassing van het Nederlands</li><li>▪ Ontwikkelen arbeidsattitude : voorkomen, naleven van regels, punctualiteit, omgaan met feedback, samenwerken</li><li>▪ Persoonlijke groei en competenties : assertiviteit, mondelinge communicatie en luisteren, doorzetting, verantwoordelijkheden opnemen</li><li>▪ Vergroten zelfvertrouwen en motivatie</li></ul> <p>Groei in sociale vaardigheden en omgaan met conflicten</p>                                                                                                                                                                                     |
| <b>Doelgroep</b>                                                                   | <p>Cliënten die in het kader van een voortraject of artikel 60 die omwille van beperkte taalvaardigheid nood hebben aan extra (taal)ondersteuning om zich te kunnen versterken in hun job.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Participatieladder</b>                                                          | <p>Taalactivering<br/>Sociale activering<br/>Arbeidstoeleiding</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Partners</b>                                                                    | <p>Het project dat in 2019 opstartte was een proefproject dat kon gerealiseerd worden door middelen van SEVA (=Sociaal Economie Vlaamse Ardennen).</p> <p>Met het budget (€2500) dat het OCMW van SEVA ontving werd KOPA aangesteld om de taalcoaching op de werkvloer aan te bieden. Er werden 3 trajecten opgestart op 3 verschillende werkplaatsen (De Pelikaan (Medirest), de KABA en basisschool De Wereldbrug. De trajecten werden opgestart in juli 2019 en er werden 10 sessies gehouden.</p> <p>Eind 2019 ontving het OCMW nog €1800 van SEVA om het proefproject uit te breiden met 3 bijkomende trajecten van 7 sessies in 2020.</p> <p>De taalcoaching zorgden voor een persoonlijke groei bij de werknemers, zowel op gebied van taal als arbeidsattitudes. Ook voor de werkplaatsen betekende <i>Nederlands op de werkvloer</i> een meerwaarde. Zij signaleerden dat nieuwkomers een langere inwerkingstijd nodig hadden en beschouwden dit als een tijdrovende investering. De ondersteuning van de taalcoach kwam aan deze knelpunten tegemoet.</p> <p>Gezien de meerwaarde, werd besloten het project op te nemen in het meerjarenplan.</p> |

### 3.3 KLUSJESDIENST

De dienstverlening van de Klusjesdienst heeft tot doel kleine karweien uit te voeren bij inwoners van de stad die om lichamelijke en/of psychosociale beperkingen niet in staat zijn noodzakelijke karweien aan een huurwoning uit te voeren.

De Klusjesdienst is voorbehouden aan inwoners met een klein inkomen die geen beroep kunnen doen op een vakman. Het inkomen is begrensd tot 150 % van het barema leefloon volgens de gezinssituatie.

Tarieven sinds 01/09/2015:

- inkomen = of < leefloon : 3,84 €/uur
- inkomen > leefloon : 7,67 €/uur
- verplaatsingskosten : 3,43 € per karwei

€ 0,35 per km voor karweien buiten Oudenaarde.

Kosten voor gebruikt materiaal zijn ten laste van de begunstigde.

De Klusjesdienst verricht karweien voor inwoners maar ook voor Lokale Opvanginitiatieven (LOI) voor asielzoekers en O.C.M.W.

#### AANTAL KARWEIEN 2018

| Inwoners | OCMW | LOI |
|----------|------|-----|
| 127      | 51   | 21  |
| TOTAAL   | 199  |     |

#### AANTAL KARWEIEN 2019

| Inwoners | OCMW | LOI |
|----------|------|-----|
| 115      | 21   | -   |
| TOTAAL   | 136  |     |

### 3.4 SOCIALE WINKEL "DE KABA"

Het O.C.M.W. beschikt over een tweedehandswinkel. De sociale winkel is gehuisvest in het nieuwe gebouw van het Sociaal Huis en maakt deel uit van de Kaba samen met de Sociale Kruidenier.

Het O.C.M.W. krijgt geregeld tweedehandskledij en huishoudgerief van inwoners.

De sociale winkel kan bezocht worden door inwoners die worden doorverwezen door de medewerkers van de sociale dienst, en is open elke donderdag van 09.00u tot 12.00 uur.

Het O.C.M.W. kan (in samenwerking met de kringwinkel) ook meubelen ter beschikking stellen ingeval van noodsituaties (brand, overstroming), ingeval van beslag van de roerende goederen en voor kansarme inwoners die het behoeven.

In 2019 hebben 2243 personen/gezinnen beroep gedaan op de sociale winkel (2.012 personen/gezinnen in 2018). De winkel werd in 2019 enkele dagen opengesteld voor iedereen, ongeacht het inkomen. De verkoop had een dubbele bedoeling: aanpakken van het stockageprobleem en bekendmaking van deze dienstverlening bij een breder publiek.

De sociale winkel wordt uitgebaat door één vrijwilliger.

### 3.5 SOCIALE KRUIDENIER “DE KABA”

Een sociale kruidenier is een winkel waar inwoners met een laag inkomen (=inwoners met een kansentas) tegen voordelige prijzen gezonde voeding, verzorgings- en kuisproducten kunnen kopen.

Het OCMW van Oudenaarde versterkt de koopkracht van de klanten door een korting op de aangekochte producten te voorzien. De sociale kruidenier wil meehelpen vermijden dat steeds meer mensen in armoede een ongezonde levensstijl ontwikkelen.

De sociale kruidenier heet de Kaba en is ook een ontmoetingsplaats waar mensen informatie krijgen rond gezonde voeding, opvoeding en het goed beheer van hun gezinsbudget. In samenwerking met de Vesting worden activiteiten georganiseerd zoals bijvoorbeeld budgetvriendelijk koken. In de ontmoetingsruimte van de winkel wordt door de vrijwilligers een luisterend oor geboden en worden mensen op weg geholpen om hun leven weer op de sporen te krijgen en op eigen benen te staan. Indien nodig wordt de klant doorverwezen naar de coördinator van de winkel of de centrumleider.

Vanaf juni 2017 opende de Kaba zijn deuren in het Sociaal Huis op de benedenverdieping. De winkel is elke maandag van 13u30 tot 18u30 en elke donderdagvoormiddag van 9u00 tot 12u00 open. De sociale kruidenier sloot een overeenkomst met Delhaize Oudenaarde. In het Zero Food Waste Programma mogen de versproducten die dringend moeten verbruikt worden en gratis opgehaald worden. Deze producten worden gratis ter beschikking gesteld van de klanten van de sociale kruidenier. Geen wegwerppolitiek meer, maar zeer nuttig gebruik in het kader van armoedebestrijding.

Kort na de opening van de Kaba sloot het OCMW een samenwerking af zodat ook klanten van omliggende OCMW's van Kruishoutem, Maarkedal, Brakel, Wortegem-Petegem en Zwalm in de Kaba terecht kunnen.

| <u>2019</u>   | <u>Brakel</u> | <u>Maarkedal</u> | <u>Kruishoutem</u> | <u>Wortegem-Petegem</u> | <u>Zwalm</u> | <u>Oudenaarde</u> |
|---------------|---------------|------------------|--------------------|-------------------------|--------------|-------------------|
| <u>Totaal</u> |               |                  |                    |                         |              |                   |
| Klanten*      | 22            | 3                | 21                 | 16                      | 4            | 435               |
| 501           |               |                  |                    |                         |              |                   |
| Bezoeken**    | 252           | 59               | 190                | 316                     | 83           | 5.873             |
| 6.773         |               |                  |                    |                         |              |                   |

\* Aantal klanten dat minstens 1 keer naar de Kaba kwam

\*\* Totaal aantal bezoeken

We bereikten opnieuw meer verschillende klanten in 2019 (34 meer dan in 2018) en hadden 139 meer bezoeken aan de Kaba dan in 2018.

### 3.6 DIENST HUISVESTING

Steeds meer mensen hebben het zeer moeilijk om een woning te vinden die betaalbaar is en toch een goede woonkwaliteit biedt. Vooral gezinnen met een laag inkomen en risicogroepen blijven in de kou staan.

Voor alle vragen en problemen rond wonen, huren en premies huisvesting kan je binnen het OCMW Oudenaarde terecht bij de dienst huisvesting. De dienst staat in voor toekenning of hulp bij het aanvragen van allerlei premies en tussenkomsten rond huisvesting. De dienst huisvesting werkt eveneens samen met verschillende externe organisaties of maakt er deel van.

De dienst “huisvesting” van het O.C.M.W. had in 2019 16 woningen in beheer: 4 doorgangswoningen, 5 crisiswoningen, 7 huurwoningen ( 3 gewone en 4 tijdelijke via ter bedestelling met SHM).



Het Sociaal Verhuurkantoor ZOVL had in 2019 45 woningen in beheer van Oudenaarde. Het O.C.M.W. Oudenaarde is aangesloten bij het Sociaal Verhuurkantoor Zuid-Oost-Vlaanderen.

### 3.7 LOKAAL DIENSTENCENTRUM “DE VESTING”

Het lokaal dienstencentrum “de Vesting” werd op 25/02/2009 geopend en erkend door het Vlaams Agentschap Zorg en Gezondheid van de Vlaamse gemeenschap.

De subsidie-enveloppe van de Vlaamse Overheid bedraagt voor het jaar 2019 € 32.741,42.

#### Aantal activiteiten in het Lokaal Dienstencentrum

|                           | <u>2017</u> | <u>2018</u> | <u>2019</u> |
|---------------------------|-------------|-------------|-------------|
| Informatieve activiteiten | 20          | 22          | 16          |
| Vormende activiteiten     | 325         | 340         | 290         |
| Recreatieve activiteiten  | 498         | 535         | 519         |



Het aantal activiteiten daalt tegenover de voorbije jaren omdat de lokale dienstencentra een nieuwe invulling krijgen van hun wettelijke opdracht. De bedoeling is dat ze meer buitenhuis gaan. De nadruk ligt op de preventieve rol en de rol in de buurtgerichte zorg. De aantallen overschrijden nog ver het wettelijke minimum.

Activiteiten in het LDC van het dagelijkse leven, inzonderheid hygiënische zorg :

|          | <u>2017</u> | <u>2018</u> | <u>2019</u> |
|----------|-------------|-------------|-------------|
| Pedicure | 242         | 263         | 291         |
| Kapsalon | 137         | 151         | 201         |

Het zelfbedieningsrestaurant De Pelikaan is elke werkdag open van 11u30 tot 13u30. Het restaurant is voor iedereen toegankelijk.

In het restaurant worden 3 tarieven gehanteerd voor een volledige maaltijd (soep , hoofdgerecht, dessert en drank):

- Gewoon tarief: € 10
- Tarief overheidspersoneel en personeelsleden van partnerorganisaties van het Sociaal Huis die effectief werken in het Sociaal Huis Oudenaarde, vrijwilligers Sociaal Huis Oudenaarde en inwoners van Oudenaarde die 65+ zijn: € 7
- Sociaal tarief: € 3

In de afgelopen jaren werden 2 prijsverhogingen doorgevoerd. De eerste was in januari 2010 (1 EUR, uitgezonderd voor sociaal tarief). De tweede vanaf februari 2014 (1 EUR, uitgezonderd voor sociaal tarief).

Om het sociaal tarief te bekomen, dient men in het bezit te zijn van een Oudenaardse Kansenpas (OK-pas, zie verder) dat men kan aanvragen in het Sociaal Huis.

| <u>Maaltijden</u>         | <u>2017</u>   | <u>%</u> | <u>2018</u>   | <u>%</u> | <u>2019</u>   | <u>%</u> |
|---------------------------|---------------|----------|---------------|----------|---------------|----------|
| Sociaal tarief            | 8.137         | 37 %     | 12.118        | 46 %     | 9.904         | 44 %     |
| Personeel & Vrijwilligers | 12.925        | 59 %     | 12.961        | 50 %     | 11.118        | 50 %     |
| Standaard                 | 1.005         | 4 %      | 976           | 4 %      | 1.230         | 6 %      |
| <b>Totaal</b>             | <b>22.067</b> |          | <b>26.055</b> |          | <b>22.252</b> |          |

Van het cliënteel van het restaurant had dit jaar bijna de helft een sociaal tarief, 44 %. Deze klanten zijn vaste klanten die vaak ook blijven hangen in de ontmoetingsruimte of aansluiten bij de activiteiten van de Vesting.

Het percentage klanten aan standaardtarief blijft vrij stabiel, dat zijn senioren van andere gemeentes die bereid zijn het maximumtarief te betalen.

In de loop van 2018 werkten we met enkele maatschappelijk werkers van het OCMW aan de toekenningvoorwaarden van OKpas. De verstrenging heeft zoals verwacht gevolgen voor het aantal bezoekers in 2019.

Een aantal vaste bezoekers die het recht op een kansenpas verloren, zien we niet meer in de Pelikaan. Zij aten bijna dagelijks samen en betaalden elk 3 EUR voor een menu.

Omdat ze jonger dan 65 jaar zijn, betalen ze zonder kansenpas 10 EUR. Een prijsverhoging van 7 EUR (of meer dan 100 EUR per maand) kunnen ze niet dragen omdat hun inkomen net boven de inkomensgrens voor rechthebbenden ligt.

Het aantal bezoekers daalt naar 81 maaltijden per dag.

### 3.8 PERSONENALARMSYSTEEM

Het O.C.M.W. beschikt over 25 personenalarmtoestellen.

Het personenalarmtoestel wordt thuis aan het telefoontoestel verbonden en biedt de gebruiker de mogelijkheid om vanuit zijn woning een noodoproep uit te zenden. Deze noodoproep komt terecht bij een hulpcentrale die telefonisch contact zoekt met een aantal mogelijke hulpverleners (familie, burens, huisarts).

Het personenalarmtoestel is bestemd voor zelfstandig wonende bejaarden maar kan ook dienen voor gehandicapten, chronische zieken, en zo meer als tijdelijk hulpmiddel gedurende een nazorgperiode tengevolge van een geneeskundige behandeling.

Er wordt een vergoeding gevraagd in verhouding met het inkomen.

maandelijks inkomen    huurprijs/maand

|                   |         |
|-------------------|---------|
| < € 840           | € 5     |
| € 840 - € 1070    | € 12,50 |
| € 1070,01 en meer | € 20    |

Aantal personen per jaar aan wie een toestel is uitgeleend:

| <u>2017</u> | <u>2018</u> | <u>2019</u> |
|-------------|-------------|-------------|
| 14          | 12          | 9           |

Het verhuur van de alarmsystemen is een uitdovende dienstverlening omdat gebruikers rechtstreeks bij Tele-hulp in Oudenaarde kunnen huren aan voordeliger tarieven.

### 3.9 MANTELZORGTOELAGE (TOELAGE AAN PARTICULIEREN DIE THUIS EEN BEJAARDE 75+ VERZORGEN)

Het O.C.M.W. verleent een toelage aan personen of gezinnen die bij hen thuis een bejaarde verzorgen die hulpbehoevend is. Om aanspraak te kunnen maken op deze toelage moet aan een aantal voorwaarden worden voldaan:

#### ten aanzien van de bejaarde:

- minstens 75 jaar oud zijn
- in rechte lijn of zijlijn een bloed- of aanverwant is in de eerste of tweede graad met de aanvrager
- aangewezen zijn op verzorging en hulp bij normale dagelijkse handelingen

#### ten aanzien van de aanvrager:

- in de stad Oudenaarde gedomicilieerd zijn en er ook effectief woonachtig zijn
- een gezamenlijk belastbaar inkomen (aanvrager + bejaarde) hebben dat niet groter is dan € 35.695,56 per jaar wanneer de bejaarde alleenstaande is en € 42.185,77 per jaar wanneer het gaat om een echtpaar
- deze bedragen worden verhoogd met 10 % per kind ten laste en nog eens bijkomend met 10 % voor ieder gehandicapt persoon met een invaliditeitspercentage van minstens 66%, die deel uitmaakt van het gezin van de aanvrager
- de toelage bedraagt € 2,48 per kalenderdag met een maximum van € 619,73 per jaar

Aantal particulieren per jaar die een toelage hebben genoten.

| <u>2016</u> | <u>2017</u> | <u>2018</u> | <u>2019</u> |
|-------------|-------------|-------------|-------------|
| 32          | 28          | 16          | 20          |

### 3.10 VERWARMINGSTOELAGE O.C.M.W.

Naast de Federale verwarmingstoelage (de stookoliepremie) kunnen leefloongerechtigden, gerechtigden op een equivalent leefloon (vreemdelingen) en gepensioneerden die recht hebben op een inkomensgarantie voor ouderen (IGO) tijdens de wintermaanden november en februari van elk jaar een verwarmingstoelage bekomen.

Deze toelage bedraagt € 65,00 en is niet terugvorderbaar.

Tijdens de winterperiode wordt via nieuwsbrief "O.C.M.Weetjes" over deze verwarmingstoelage in Oudenaarde informatie verstrekt.

Verleende toelagen aan gerechtigde personen:

| <u>2016</u> | <u>2017</u> | <u>2018</u> | <u>2019</u> |
|-------------|-------------|-------------|-------------|
| 202         | 333         | 375         | 375         |

Uitgave 2019 (0930/648200) = € 24.375

### 3.11 TOELAGE BEGELEIDING EN FINANCIËLE MAATSCHAPPELIJKE STEUNVERLENING AAN DE MEEST HULPBEHOEVENDEN INZAKE ENERGIELEVERING - ENERGIEFONDS

De O.C.M.W. 's ontvangen sedert 2002 van het energiefonds een toelage voor de begeleiding en financiële maatschappelijke steunverlening aan de meest hulpbehoevenden inzake energielevering.

Vanaf 2005 moeten de O.C.M.W. 's een erkenning hebben als schuldbemiddelaar om deze toelage te kunnen ontvangen.

O.C.M.W. Oudenaarde heeft (samen met 12 andere O.C.M.W. 's uit de regio) die erkenning bekomen door de regionale samenwerking, waardoor een juriste kon worden aangeworven.

Het overgrote deel van deze toelage is bestemd voor de begeleiding en daarmee wordt de loonkost van 3 maatschappelijk assistenten en de bijdrage in de loonkost van de juriste betaald. Een deel van de toelage kon door de O.C.M.W.'s besteed worden aan financiële hulpverlening (vereffenen van onbetaalde energiefacturen of preventieve individuele acties).

In 2019 werden 9 gezinnen geholpen met een tussenkomst in onbetaalde energiefactuur voor een totaal bedrag van € 6216.

### 3.12 SOCIAALPEDAGOGISCHE TOELAGE

Vanuit de vaststelling in de maatschappelijke hulpverlening dat schoolkosten voor gezinnen met de laagste inkomens een zware belasting vormen voor het gezinsbudget (en dat scholen steeds meer contact opnemen met de sociale dienst met betrekking tot openstaande rekeningen), werd door het O.C.M.W. Oudenaarde vanaf 2003 een reglement goedgekeurd, waarbij aan kansarme gezinnen met schoolgaande kinderen in september een toelage wordt uitbetaald van € 25 per schoolgaand kind in het lager onderwijs en € 50 per schoolgaand kind in het secundair onderwijs.

Vanaf 01/09/2011 werd het recht op een schooltoelage uitgebreid naar alle gezinnen met kinderen die houder zijn van een OK-Pas.

In 2019 werd het reglement van de schoolpremie geactualiseerd. De resultaten hiervan zullen zichtbaar zijn in 2020.

Aantal kansarme gezinnen aan wie een toelage is uitbetaald:

0900/648120

| <u>Jaar</u> | <u>Uitbetaald</u> |
|-------------|-------------------|
|-------------|-------------------|

|      |          |
|------|----------|
| 2017 | € 14.325 |
|------|----------|

|      |          |
|------|----------|
| 2018 | € 19.861 |
|------|----------|

|      |          |
|------|----------|
| 2019 | € 18.175 |
|------|----------|

### 3.13 TOELAGE VOOR PARTICIPATIE EN SOCIALE ACTIVERING VAN O.C.M.W.-CLIËNTEN

Ingevolge het KB van 11/03/2014 houdende maatregelen ter bevordering van de participatie en sociale activering van de gebruikers van de dienstverlening van het O.C.M.W. , voor het jaar 2014, verleent het O.C.M.W. een financiële tegemoetkoming in de gemaakte kosten voor participatie en sociale activering van O.C.M.W. –cliënten via de kansenpas (OK-pas).

Zo wordt er ondermeer tussenkomst verleend in de toegangsprijs voor culturele en sportieve manifestaties en wordt er tussengekomen in de lidgelden voor sociale, culturele en sportieve verenigingen.

De toelage participatie en sociale activering werd in 2019 besteed aan de kansenaswerking en aan het JOTA-project.

De toelage voor bestrijding kinderarmoede werd in 2019 integraal besteed aan maatschappelijke dienstverlening in het kader van schoolondersteuning, psychologische en paramedische ondersteuning van kansarme gezinnen met minderjarige kinderen.

### 3.14 KANSENPAS-WERKING OUDENAARDE

De kansenaswerking in Oudenaarde werd ingevoerd vanaf 01/03/2008.

De OK-pas is een realisatie van de werkgroep Kansen voor Cultuur (stad, O.C.M.W., Vormingplus, Steunpunt Welzijn, TWEB, Beschut wonen, Gezuar, VZW Welzijnsschakels, VZW kansarmen, Centrum Basiseducatie Leerpunt, Naast De Blomme, Cultuurraad, LOP basis en secundair, vrijwilligers).

Vormingplus en Steunpunt Welzijn hebben ingestaan voor de begeleiding en voorbereiding en de opstart van de kansenaswerking.

De OK pas wordt uitgereikt door de sociale dienst O.C.M.W. en stad Oudenaarde aan de personen die aan de toekenningcriteria voldoen. Vanaf 01/09/2008 werd de OK-pas ingevoerd in de onderwijsinstellingen van Oudenaarde.

#### **Criteria toekenning OK-pas sedert 1 januari 2019**

Inwoners van Oudenaarde die behoren tot één van de volgende categorieën:

- (Equivalent) leefloon;
- Inkomensgarantie voor ouderen
- Bewoners van assistentiewoning met sociale correctie
- LOI-bewoner

Inwoners van Oudenaarde met een maandelijks netto-inkomen lager dan de EU SILC norm 2018:

- Alleenstaande persoon/gezinshoofd: €1187
- Bijkomende volwassene of kind geboren vanaf 2005 (> 14 jaar): €594
- Kind geboren voor 2004 (< 14 jaar): €356

#### Aanvullend:

- Bij aantoonbaar co-ouderschap wordt de helft van het bedrag per kind opgeteld. (attest co-ouderschap via gemeente)
- Bij een niet-leefloongerechtigde houden we rekening met het meerekenbaar inkomen van elke gedomicilieerde inwoner in het huishouden.

Hoe wordt deze norm toegepast?

- Er wordt geen rekening gehouden met studiebeurzen, kinderbijslag, onderhoudsgeld, aanmoedigingspremie voor activering, studietoelage, installatiepremie, huishuurtussenkost, tussenkost medische kosten ... (de volledige lijst van vrijgestelde bedragen zijn dezelfde die gekoppeld zijn aan de berekening van het leefloon - zie [https://primabook.mi-is.be/nl/recht-op-maatschappelijke-integratie/berekening-van-de-bestaansmiddelen#0\\_h2\\_2](https://primabook.mi-is.be/nl/recht-op-maatschappelijke-integratie/berekening-van-de-bestaansmiddelen#0_h2_2)).
- Het bedrag van de huurprijs of lening dat 1/3 van het inkomen overschrijdt, wordt in mindering gebracht van het inkomen om te vergelijken met de EU SILC norm 2018.
- Indien er een afbetaalde eigendom is, wordt het inkomen met 1/5 verhoogd om te vergelijken met de EU SILC norm 2018. Het gezamenlijk niet-geïndexeerde KI mag maximum €750 (+ €125 per kind) zijn. Er wordt geen rekening gehouden met blote eigendommen.

Verklaring op eer:

- Er moet een verklaring ondertekend worden dat men in een financiële precare situatie verkeert
- 'Ik beschik over maximum €20 000 spaargelden.'
- Er is mogelijkheid om de financiële situatie te verifiëren a.d.h.v. een bankonderzoek
- Ik weet dat valse verklaringen aanleiding kunnen geven tot intrekking van de kansenas.

Voor bijzondere situaties kan het OCMW met een individueel gemotiveerde beslissing en na voorafgaand sociaal onderzoek een OK-pas toekennen.

#### Aantal gerechtigden OK-Pas.

Uitgereikte passen:

|                         | <u>2016</u> | <u>2017</u> | <u>2018</u> | <u>2019</u> |
|-------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Sociaal Huis Oudenaarde | 1430        | 1564        | 1648        | 1551        |

Verdere info voortgangverslag Vrijetijds participatie 2019.

### 3.15 RAP OP STAPKANTOOR

Iedereen heeft recht op vakantie en verdient het om er even tussenuit te zijn. Daarom opende het Sociaal Huis een Rap op Stap Kantoor in de sociale kruidenier de Kaba. Het kantoor wordt vanaf oktober 2015 bemand door de coördinator van de Kaba, tijdens de openingsuren van de Kaba. Het kantoor geeft reis- en vrijetijdsadvies voor mensen met een OK-pas.

Het aanbod is heel gevarieerd; een vakantie aan zee, een daguitstap naar een pretpark, een bezoekje aan de zoo, een verblijf in de Ardennen, een citytrip, een theaterbezoek, concert en nog zoveel meer! Het kantoor helpt bij het plannen van de uitstap, het samenstellen van het budget en eventueel vervoer.

Het Rap op Stapkantoor Oudenaarde is erkend door Toerisme Vlaanderen, Steunpunt Vakantieparticipatie en kreeg de voorbije 3 jaar van de Provincie Oost-Vlaanderen een toelage van € 3.000/jaar. Deze subsidie is nu afgelopen.

### 3.16 MINDER MOBIELN CENTRALE

Het O.C.M.W. Oudenaarde heeft vanaf 01/01/2002 een Minder Mobielen Centrale opgericht. Deze richt zich tot personen met een beperkt inkomen die verplaatsingsmoeilijkheden hebben.

De MMC is er voor alle inwoners van Oudenaarde:

- die vervoersproblemen hebben ten gevolge van ziekte, leeftijd of handicap
- wiens inkomen niet hoger is dan tweemaal het bedrag van het leefloon
- die geen gebruik kunnen maken van het openbaar vervoer of waar geen openbaar vervoer voorhanden is

Iedereen die wenst beroep te doen op de MMC betaalt hiervoor een jaarlijks lidgeld van € 10,00

Per rit betaalt de gebruiker:

- 0,35 €/km rechtstreeks aan de chauffeur
- € 2,5 wachttijdvergoeding als de chauffeur langer dan 45' dient te wachten.



### Overzicht per werkjaar

| Jaar | Aantal leden | Aantal vrijwillige chauffeurs | Aantal ritten | Totaal aantal km |
|------|--------------|-------------------------------|---------------|------------------|
| 2017 | 183          | 22                            | 2018          | 41.465           |
| 2018 | 156          | 25                            | 2.255         | 50.270           |
| 2019 | 136          | 26                            | 2.703         | 56.308           |

### 3.17 MATERIËLE OPVANG VAN ASIELZOEKERS (LOKALE OPVANGINITIATIEVEN ASIELZOEKERS)

Nadat er in 2018 door Fedasil een groot aantal plaatsen werd opgezegd, en enkele opvangcentra werden gesloten, was er in 2019 een hoge nood aan bijkomende plaatsen. Het netwerk was volledig verzadigd na een terug groeiende instroom van asielzoekers.

In augustus 2019 werd er door Fedasil een oproep gedaan naar de OCMW's om extra, nieuwe opvangplaatsen te creëren. Fedasil garandeert dat de plaatsen minstens één jaar openblijven en ze verhogen ook de bestaande opzegtermijn van 6 maanden naar 12 maanden voor de 7 plaatsen van onze minimale structurele capaciteit.

Gezien de lage bezettingsgraad in onze doorgangswoningen, was dit een opportuniteit om een andere bestemming te geven aan de doorgangswoning in de Berchemweg 121/3, als extra LOI woning. Fedasil besliste dat het desbetreffende appartement geschikt is voor een familie van 5 personen.

Aantal plaatsen voor asielzoekers in Oudenaarde :

- Zegestraat 8 7 ALL M = basisconventie (minimale structurele capaciteit)
- Sint-Walburgastraat 10 8 ALL M
- Berchemweg 121 bus 3 FAM 5 = uitbreiding 01/10/2019

#### **Totaal = 20**

De vluchtelingen die na toewijzing van de overheid in het opvanginitiatief worden ondergebracht, hebben er recht op materiële opvang. Het gaat concreet over de psychosociale begeleiding, onderdak in 1 van de LOI woningen, en het wekelijkse leef- en zakgeld :

- |                                          |      |      |
|------------------------------------------|------|------|
| ▪ Alleenstaande volwassene / gezinshoofd | € 60 | € 25 |
| ▪ Bijkomende volwassene in gezinsverband | € 45 | € 25 |
| ▪ Minderjarige in gezinsverband          | € 20 | -    |

De Federale Overheid voorziet een forfaitaire toelage van € 40,08 per dag per bezette plaats en € 16,03 per niet-bezette plaats.

Werkjaar LOI 2019 gaf volgende resultaten:

| <u>Maand</u> | <u>Aankomst</u> | <u>Vertrek</u> | <u>Bezetting</u> | <u>Toelage</u> |
|--------------|-----------------|----------------|------------------|----------------|
| Januari      | 2               | 1              | 15               | € 18.108,10    |
| Februari     |                 |                | 15               | € 16.833,60    |
| Maart        | 1               | 3              | 13               | € 18.084,05    |
| April        | 2               | 2              | 13               | € 16.328,45    |
| Mei          | 2               |                | 15               | € 17.867,60    |

|           |   |   |    |                     |
|-----------|---|---|----|---------------------|
| Juni      | 1 | 3 | 13 | € 17.506,90         |
| Juli      | 2 |   | 15 | € 18.541,00         |
| Augustus  | 1 | 1 | 15 | € 18.420,75         |
| September |   | 1 | 14 | € 18.036,00         |
| Oktober   | 8 | 2 | 20 | € 22.122,53         |
| November  | 2 | 2 | 20 | € 23.218,50         |
| December  | 1 | 1 | 20 | € 24.146,37         |
|           |   |   |    | <b>€ 229.213,85</b> |

Uitstroom: 16 personen

|                                      |   |                  |
|--------------------------------------|---|------------------|
| Illegaal                             | 1 |                  |
| Vrijwillig vertrek                   | 2 |                  |
| Verdwijning                          | 1 |                  |
| Vertrek buiten gemeente              | 4 |                  |
| Opvang doorgangswoning               | 2 | = RMI Oudenaarde |
| Rechtstreeks van LOI naar huurwoning | 6 | = RMI Oudenaarde |

### 3.18 DIENSTENCHEQUE ONDERNEMINGEN

In het O.C.M.W. werd vanaf 21/11/2005 een dienstencheque onderneming opgericht.

De nieuwe dienstenonderneming werd door de overheid erkend onder nummer 01579 voor de activiteiten huishoudelijk hulp (poets hulp), klein naaiwerk, maaltijden bereiden, wassen, strijken en boodschappen doen.

De dienstencheque onderneming werd in 2016 afgebouwd tot 1 werknemer die deeltijds wordt tewerkgesteld voor het onderhoud van de gemeenschappelijke delen van de Groep assistentiewoningen "Leupeheem" en deeltijds in het kader van dienstencheques voor de bewoners van de assistentiewoningen. De overige poetsvrouwen van de dienstencheque onderneming werden overgeplaatst naar het Woon- en Zorgcentrum "De Meerspoort" en "Scheldekant".

## 4 BIJKOMENDE EN BIJZONDERE OPDRACHTEN TOEGEWEZEN AAN DE O.C.M.W.'S DOOR DE OVERHEID

### 4.1 LOKALE ADVIESCOMMISSIE (LAC)

In het kader van de armoedebestrijding werd op 20/12/1996 door het Vlaams Parlement een decreet goedgekeurd over de minimumlevering van elektriciteit, gas en water.

Het basisprincipe is dat elke abonnee recht heeft op een minimale en ononderbroken levering van elektriciteit, gas en water voor huishoudelijk gebruik om menswaardig te kunnen leven tenzij er sprake is van onveiligheid of onwil of fraude.

Op 16/9/1997 werden door de Vlaamse Regering 2 uitvoeringsbesluiten goedgekeurd betreffende de samenstelling en werking van de lokale adviescommissie omtrent de minimale levering van elektriciteit, gas en water en de regeling van de procedure bij wanbetaling.

De distributeur van elektriciteit, gas en water dient voortaan bij wanbetaling een procedure met verschillende stappen te respecteren en een systeem van minimale levering garanderen tenzij er sprake is van onveiligheid, onwil of fraude.

Bij klaarblijkelijke onwil kan de distributeur slechts overgaan tot afsluiting van elektriciteit, gas en water na een gunstig advies van de lokale adviescommissie. De lokale adviescommissie (LAC) zal een sociaal onderzoek instellen en nadien binnen de 14 dagen een advies geven aan de distributeur.

De lokale adviescommissie is samengesteld uit een voorzitter (hoofdmaatschappelijk werker), een maatschappelijk werker van het O.C.M.W., personeelslid van het secretariaat en een medewerker van Fluvius/Farys.

- Een minimale levering van elektriciteit, gas en water is gewaarborgd.
- Een afsluiting kan pas nadat de LAC hieromtrent een bindend advies heeft geformuleerd.
- De LAC heeft zijn zetel in het O.C.M.W. en is vanaf september 1998 operationeel.

Behandelde dossiers:

| <u>Jaar</u> | <u>Totaal</u> | <u>G + E</u> | <u>W</u> |
|-------------|---------------|--------------|----------|
| 2017        | 264           | 215          | 49       |
| 2018        | 353           | 314          | 39       |
| 2019        | 234           | 190          | 44       |

*G = Gas; E = Elektriciteit; W = Water*

#### 4.2 MINIMALE LEVERING AARDGAS

Om te vermijden dat mensen die de middelen niet hebben om hun aardgas budgetmeter op te laden in de winter, zonder verwarming vallen, voorziet de Vlaamse Overheid vanaf de winterperiode 2010-2011 in een minimale levering van aardgas via de budgetmeter.

De regeling voorziet de mogelijkheid dat de O.C.M.W.'s aan de behoeftigen een beperkte financiële steun toekennen om de budgetkaart aardgas op te laden.

Deze financiële tussenkomst staat voor een minimaal comfort. De financiële steun kan voor 70% worden gerecupereerd van de netbeheerder EANDIS.

Met deze minimale levering beschikt het O.C.M.W. over een extra instrument om een financiële tussenkomst te doen in de energiekosten van behoeftigen en dit om te vermijden dat gezinnen tijdens de wintermaanden geen verwarming hebben.

In de winterperiode 01/11/2019 tem 31/03/2020 werd aan 2 gezinnen een minimale levering aardgas toegestaan.

#### 4.3 FEDERALE VERWARMINGSTOELAGE (STOOKOLIEPREMIE)

De O.C.M.W.'s hebben van de Federale Overheid vanaf 1/10/2004 de opdracht gekregen om een verwarmingstoelage toe te kennen aan de gezinnen met de laagste inkomens.

Ingevolge de wet van 20/7/2005 houdende diverse bepalingen en het KB van 10/8/2005 tot wijziging van het KB van 9/1/2005 voorziet de Federale Overheid onder bepaalde voorwaarden in een verwarmingstoelage voor gezinnen met een laag inkomen als tegemoetkoming in de hoge kosten voor aankoop van stookolie en bulkpropaangas.

| <u>2016</u> | <u>2017</u> | <u>2018</u> | <u>2019</u> |
|-------------|-------------|-------------|-------------|
| 385         | 306         | 329         | 293         |

#### 4.4 HUMANISERING UITHUISZETTING

Ingevolge de toepassing van de wet van 30/11/1998, meer bepaald art. 1344 §2 van het Gerechtelijk Wetboek, dienen de gerechtelijke instanties 4 dagen na een vordering tot uithuis zetting het O.C.M.W. hiervan schriftelijk op de hoogte te brengen.

Deze wettelijke regeling moet het O.C.M.W. toelaten om preventief te bemiddelen en oplossingen te zoeken om te vermijden dat huurders plots met hun huishouden op straat worden gezet.

In 2010 heeft het OCMW in samenwerking met CAW Zuid-Oost-Vlaanderen het project Pro-actieve woonbegeleiding opgezet om uithuiszettingen te vermijden (zie verder onder H. Projecten : 1. Proactieve woonbegeleiding).

Evolutie kennisgevingen van het Vredegerecht:

| <u>2017</u> | <u>2018</u> | <u>2019</u> |
|-------------|-------------|-------------|
| 51          | 54          | 44          |

### 5 PROJECTEN

#### 5.1 PROJECT PROACTIEVE WOONBEGELEIDING

Het doel van het project is het realiseren van een samenwerking tussen het Vredegerecht Oudenaarde, 5 OCMW's in de betrokken politiezone, de sociale huisvestingsactoren (SHMVA en Sociaal Verhuurkantoor Zuid-Oost-Vlaanderen) en het CAW Zuid-Oost-Vlaanderen om proactief en preventief uithuiszetting van huurders te vermijden. De OCMW's verwijzen naar de proactieve woonbegeleiding en indien schuldbegeleiding of schuldbeheer noodzakelijk is, wordt deze hulpaanvraag opgenomen door de OCMW's of het CAW Zuid-Oost-Vlaanderen.

Aanmeldingen 2019:

|                  | <u>2017</u> | <u>2018</u> | <u>2019</u> |
|------------------|-------------|-------------|-------------|
| Oudenaarde       | 49          | 54          | 61          |
| Kruisem          | 6           | 7           | 9           |
| Wortegem-Petegem | 1           | 3           | 4           |
| Zwalm            | 4           | 2           | 2           |
| Brakel           | 16          | 16          | 12          |

|               |           |           |           |
|---------------|-----------|-----------|-----------|
| Kluisbergen   |           |           | 1         |
| Horebeke      |           |           | 1         |
| <b>Totaal</b> | <b>76</b> | <b>82</b> | <b>90</b> |

#### Reden aanmelding:

|                                     | <u>2017</u> | <u>2018</u> | <u>2019</u> |
|-------------------------------------|-------------|-------------|-------------|
| Huurachterstal                      | 47          | 56          | 65          |
| Problemen overlast/overbewoning     | 2           | 1           | 3           |
| Ontwrichte relatie huurder/eigenaar | 2           | 3           | 4           |
| Andere                              | 25          | 22          | 18          |

#### Verloop begeleiding:

73,68 % van de aanmeldingen werden bereikt en begeleid in 2017.

In 2018 werd 82,9% en in 2019 werd 80% van de aanmeldingen bereikt en begeleid.

Zie jaarverslag 2019 “Proactieve woonbegeleiding”.

Het project proactieve woonbegeleiding dient als voorbeeld voor gans Vlaanderen. Minister van Welzijn, Volksgezondheid en Gezin Jo Vandeuren en minister van Wonen Freya Van Den Bossche hebben op basis van de bevindingen van Oudenaarde een samenwerkingsprotocol “preventieve woonbegeleiding” uitgewerkt.

In dit verband hebben de CAW's van de Vlaamse Overheid financiële middelen toegekend gekregen om een regiodekkend aanbod uit te werken aan de hand van preventieve woonbegeleiding.

## 5.2 PROJECT BUURTSPOORT

Buurtsport Oudenaarde heeft tot doel om kinderen, die wonen in een kwetsbare buurt in Oudenaarde, een fijne buurtsportweek aan te bieden via sport- en spelactiviteiten in hun eigen buurt. Daarnaast wil Buurtsport Oudenaarde ook buurtbewoners, jong en oud, met elkaar verbinden. Via gezellige koffiebabbels, vrijwilliger tijdens de buurtsportweek en een afsluitend feestje op de laatste dag van de buurtsportweek. Monitoren van de sportclubs zorgen voor de sportactiviteiten, speelpleinanimatoren verzorgen de spelactiviteiten en de brugfiguur en de jeugdopbouwwerker maken de verbinding in de buurt.

In 2019 organiseerden we vier buurtsportweken. Waarvan 2 weken in de Weverstraat in Eine namelijk van 15 tot 19 april 2019 en van 1 tot 5 juli 2019. De andere 2 weken werden op een nieuwe locatie in Riedekens te Ename georganiseerd. Deze vonden plaats tijdens de week van 5 tot 9 augustus 2019 en tijdens de week van 28 tot 31 oktober 2019.

#### Betrokken partners in 2019

- Laure Reyntjens – OCMW Oudenaarde
- Griet Bonamie – Sportdienst Oudenaarde
- Stephanie Balcaen – Jeugddienst Oudenaarde
- Ilse Van den Steene – SHM Vlaamse Ardennen
- Nikki Kiekens – jeugdopbouwwerker

#### Externe sportclubs in project:

- Badmintonclub Vla-Bad
- De Loods Skatepark
- Rhinos Rugby Oudenaarde
- BBC Haantjes Fireballs Oudenaarde
- FORZA EVO Volley
- Taekwondo Sin Nyon
- The Frogs
- Oudenaardse speelpleinwerking

#### Doelgroep

We kiezen voor de doelgroep kinderen van 6 – 12 jaar. Zij zijn bereikbaar via de ouders, wat belangrijk is want zo komen we ook in contact met de ouders. Buurtsport Oudenaarde heeft ook als doelstelling om de burens met elkaar te verbinden, hiervoor is contact met volwassenen noodzakelijk. Door de aanwezigheid in de buurt, via de kinderen van 6 – 12 jaar, kunnen we ook contact leggen met oudere kinderen. Deze kunnen eventueel ingeschakeld worden als ‘monitor in opleiding’.

#### Budget 2019

We ontvangen €10.000 subsidie van de Nationale Loterij voor het organiseren van Buurtsport Oudenaarde in 2019 en 2020, telkens vier buurtsportweken per jaar.

### 5.3 PROJECT ‘WAKOSTA’

Van 4 tot en met 29 november 2019 werd door het team budgetbeheer een inleefparcours ‘Wakostda’ georganiseerd in samenwerking met BudgetInZicht (BIZ) Oost-Vlaanderen. BIZ is een samenwerkingsverband tussen het OCMW, het CAW en Verenigingen waar armen het woord nemen, dat inzet op preventie van schuldenlast en kwaliteitsverbetering van de schuldhulpverlening. ‘Wakostda’ is een interactief en educatief parcours rond financiële educatie voor leerlingen uit de derde graad waarin ze leren omgaan met geld. De jongeren nemen een andere identiteit aan, krijgen een inkomen en dienen allerlei financiële beslissingen uit het dagelijks leven te maken. Ze kiezen onder andere in welk huis ze willen wonen, hoe ze hun vrije tijd invullen en of ze huiskamer of duurere producten aankopen. Onder begeleiding van de leerkracht en een vrijwilliger doorlopen de leerlingen het traject.

Veel vrijwilligers van het lokaal dienstencentrum de Vesting stelden zich kandidaat om het project te begeleiden. Zij moesten informatie en advies verstrekken aangaande administratieve en financiële vragen.

### 5.4 PROJECT : JOTA

Het OCMW Oudenaarde heeft in 2016 een samenwerkingsovereenkomst afgesloten met vzw aPart voor de uitvoering van het project JOTA (periode 15/06/2016-15/07/2017). De OCMW Raad van 20 maart 2017 verlengde het project tot 31/12/2019 (einde meerjarenplan). De uitvoering van het project gebeurt in samenwerking met vzw Apart (via financiering van de Provincie Oost-Vlaanderen), de VDAB en OCMW Oudenaarde (financiering en toeleiding).

JOTA is een voortraject op arbeid voor jongvolwassenen (tot 30 jaar) die een uitkering ontvangen en die diverse en ernstige problemen ervaren omtrent arbeidsactivatie. JOTA is een samenwerking tussen vzw aPart, VDAB en het OCMW Oudenaarde.

JOTA hanteert een strak weekprogramma en een sterke handhaving van structuur (aanwezigheid, stiptheid,...)

JOTA biedt een voortraject aan door:

- Atelierwerking;
- initiatie heftruck;
- werkplekieren;
- arbeidsmarktverkenning (bezoeken aan bedrijven);
- vorming in groep;
- trajectbegeleiding.

#### De cijfers van 1 januari 2019 tem 31 decemer 2019

We hebben in deze periode 21 trajecten begeleid in JoTa (1 vrouw en 20 mannen). 10 deelnemers waren aangemeld via de VDAB, 11 deelnemers waren aangemeld via het OCMW.

Op 31-12-2019 waren 7 deelnemers in het project en:

- 1 iemand is doorgeschoven naar het NEC (Normaal Economisch Circuit);
- 3 deelnemers zijn doorverwezen naar verdere hulpverlening;
- 2 deelnemers zijn gestopt omwille van medische redenen;
- 3 deelnemers zijn verhuisd naar een andere regio;
- 2 deelnemers waren tijdelijk niet beschikbaar;
- 3 deelnemers stopten het programma en wilden op eigen kracht verder gaan.

In 2019 zijn er voor het eerst minder mensen doorgeschoven naar tewerkstelling. Er is een goede doorstroom geweest op het einde van 2018 (veel mensen tegelijk die doorschoven naar tewerkstelling). Het heeft wat geduurd alvorens de groep terug aangevuld werd. De profielen van de deelnemers in 2019 waren mensen die te kampen hadden met een zware multi-problematiek (zowel bij mensen van het Sociaal Huis als bij mensen vanuit de VDAB). Omwille van het feit dat we vanuit JoTa blijven aanklappen, deelnemers niet zomaar stop zetten maar telkens op zoek gaan naar een 'ja' hebben we in 2019 weinig doorstroom gehad.

#### 5.5 PROJECT "GEZONDE EN BETAALBARE MAALTIJDEN".

Het OCMW Oudenaarde heeft op 13/06/2016 beslist om het project "Gezonde en betaalbare maaltijden" uit te voeren in samenwerking met de scholen van het basisonderwijs in Oudenaarde en dit voor de periode van 01/09/2016 tem 31/12/2019. De doelstelling van het project is om aan de kinderen uit kansarme gezinnen in Oudenaarde die basisonderwijs volgen in Oudenaarde een gezonde warme maaltijd aan te bieden aan € 1 om zodoende meer kinderen uit kansarme gezinnen toe te leiden naar een warme maaltijd op school. Het OCMW voorziet een financiële bijdrage in het project van 2016 = € 5.378, 2017 = €19.536, 2018 = € 22,422 en 2019 = €24.198 (Raadsbeslissing van 13/06/2016).

#### Overzicht gebruik 1 euro maaltijden:

| <u>Maand</u>  | <u>Kleuter/lager</u> | <u># kinderen</u> | <u># maaltijden</u> |
|---------------|----------------------|-------------------|---------------------|
| Januari 2019  | Kleuter              | 55                | 650                 |
|               | Lager                | 117               | 1355                |
| Februari 2019 | Kleuter              | 34                | 446                 |
|               | Lager                | 82                | 1034                |
| Maart 2019    | Kleuter              | 41                | 433                 |
|               | Lager                | 97                | 1024                |



|                |         |     |      |
|----------------|---------|-----|------|
| April 2019     | Kleuter | 54  | 400  |
|                | Lager   | 101 | 708  |
| Mei 2019       | Kleuter | 48  | 612  |
|                | Lager   | 94  | 1128 |
| Juni 2019      | Kleuter | 50  | 542  |
|                | Lager   | 98  | 1008 |
| September 2019 | Kleuter | 47  | 609  |
|                | Lager   | 93  | 1237 |
| Oktober 2019   | Kleuter | 48  | 515  |
|                | Lager   | 86  | 1077 |
| November 2019  | Kleuter | 54  | 608  |
|                | Lager   | 107 | 1098 |
| December 2019  | Kleuter | 45  | 423  |
|                | Lager   | 93  | 846  |

In juni 2016 namen 101 leerlingen met een OK-pas een warme maaltijd op school (nulmeting voor het basisonderwijs). In 2019 bereikten we gemiddeld 144 leerlingen (kleuter + lager onderwijs) met een warme maaltijd voor € 1 per maaltijd. Dit betekent dat er een toename van 30% is tov de opstart van het project (juni 2016). De vooropgestelde doelstelling om het aantal leerlingen met een OK-pas met een warme maaltijd jaarlijks met 20% te doen stijgen werd de eerste twee jaren ruimschoots gerealiseerd (volgens deze doelstelling bereiken we 121 leerlingen in 2017 en 145 leerlingen in 2018 – ok) . In het laatste jaar 2019 zien we een stagnatie in deze cijfers. Dit is gerealiseerd door een goede samenwerking tussen de scholen en het OCMW. In 2020 gaan we ook samenwerken met de secundaire scholen in functie van de opvolging van het nieuwe MJP 2020-2025.

## 5.6 PROJECT BUURTWERKING – LOKAAL DIENSTENCENTRUM

LDC de Vesting heeft in 2019 haar werking uitgebreid door zelf naar de mensen toe te trekken. Ze nam daarvoor een buurtwerker in dienst die mensen uit dezelfde buurt samenbrengt door hen zo veel mogelijk te ondersteunen en te activeren. Dit doorheen allerhande projecten en activiteiten zodat iedereen zich thuis voelt in zijn buurt.

Na de aankoop van een foodtrailer ging LDC de Vesting in 2019 van start met het project ‘Mee oes kaffiepulle op ui zulle’. Ze trokken voor het eerst uit met de buurtkar in maart. De missie in deze is een mobiel dienstencentrum zijn. Sociale dienstverlening dicht bij de burger.

De grootste doelstelling is het doorbreken van sociaal isolement en het bevorderen van ontmoeting. Ze willen de ontmoeting tussen buurtbewoners stimuleren, netwerk creëren en zo vereenzaming tegen gaan. Banden in de buurt versterken en onderling mensen verbinden. LDC de Vesting hoopt zo een belangrijke signaal-, informatie- en doorverwijsfunctie te zijn. Ze willen noden en signalen van de buurtbewoners in kaart te brengen en aanpakken. Ze willen zo het klankbord van en voor de burger worden.

In 2019 reden ze 9 keer uit en sloten ze af met een high tea op de terreinen van LDC de Vesting. Daarnaast organiseerden zij nog enkele andere activiteiten op verplaatsing, al dan niet in samenwerking

met de seniorenbonden die actief zijn in de stad. De volksspelennamiddag en wafelenbak in Eine en de pannenkoekenslag in Volkegem waren een groot succes.

In 2019 zag ook de fietsbibliotheek het licht. Hier kunnen kinderen goedkoop een fiets ontlener. Zowel het herstel van de fietsen en als de uitbating van de Velothek gebeurt door vrijwilligers.

### 5.7 PROJECT “REGIEROL SOCIALE ECONOMIE”

Op 17 september 2014 is het project “Regierol Sociale Economie” van start gegaan. Het project is ingediend door de interlokale vereniging SEVA (Sociale economie Vlaamse Ardennen) ( Geraardsbergen, Oudenaarde, Ronse, Zwalm en Brakel).

Het project werd goedgekeurd door de Vlaamse Gemeenschap voor de periode van 2014-2019 en krijgt een toelage van € 50.000/jaar.

Het project wordt uitgevoerd rond 4 doelstellingen :

1. Het verhogen van de tewerkstelling in de sociale economie
2. Mobiliteit als drempel naar werk wegwerken
3. De taalproblematiek als drempel naar werk aanpakken
4. Doorstroom naar het NEC (normaal economisch circuit versterken)

### 5.8 PROJECT SAMEN VEERKRACHTIG

Voor het eerst sinds de opstart van het ldc ‘de Vesting’ werkten we samen met de dienstencentra in de buurt aan een gemeenschappelijk project: ‘Samen Veerkrachtig’ is de slogan van het regionaal project omtrent Geestelijke Gezondheid. De 7 lokale dienstencentra van Zuid Oost- Vlaanderen en Logo Gezond + vzw sloegen de handen in elkaar om de veerkracht van hun bezoekers en hun personeelsleden te versterken. Want wie voldoende veerkracht heeft, staat sterker en positiever in het leven, veert terug bij stress en tegenslag en kan zich aanpassen aan nieuwe uitdagingen. Het project werd succesvol afgesloten bij een gezamenlijk ontbijt.

Maandelijks organiseert de Vesting een preventieve activiteit aan de hand van de 10 tips van ‘Fit in je hoofd, goed in je vel’ en hoopt daarmee de mentale veerkracht van haar gebruikers te versterken.

# 3 / OUDERENBELEID

## 1 GAW LEUPEHEEM

GAW Leupeheem richten zich tot valide en semi-valide ouderen (profiel O of A) en wil bijdragen tot de mogelijkheid om senioren zolang mogelijk zelfstandig te laten functioneren, dit in een aangepaste woonomgeving, waar zorg op maat en sociale netwerkvorming mogelijk is. Er zijn 25 erkende assistentiewoningen

Het gebouw telt 25 flats over 2 verdiepingen, als volgt verdeeld:

- 21 flats met 1 slaapkamer
- 4 flats met 2 slaapkamers

### 1.1 BEZETTING

#### 1.1.1 Globaal

| <u>Jaartal</u> | <u>Verhuurd</u> | <u>Leegstand</u> |
|----------------|-----------------|------------------|
| 2015           | 25              | 0                |
| 2016           | 25              | 0                |
| 2017           | 20              | 5                |
| 2018           | 24              | 1                |
| 2019           | 23              | 2                |

#### 1.1.2 Wijzigingen in de bezetting

In het jaar 2019 werden er 3 flats in gebruik genomen door nieuwe bewoners.

Drie bewoners zijn opgenomen in het Woonzorgcentrum Meerspoort/Scheldekant. Eén bewoner is overleden en aan één bewoner werd door het bestuur een opzeg betekend. Er waren op 31 december 2019 twee leegstaande flats.

### 1.2 BEROEP OP INTERNE EN EXTERNE DIENSTEN

De bewoners kunnen, indien ze daar nood aan hebben, beroep doen op de diensten van het OCMW Oudenaarde en/of externe diensten.

De bewoners kunnen een warme maaltijd aanvragen thuis of nuttigen in het sociaal restaurant de Pelikaan en deelnemen aan de vele activiteiten. Op werkdagen is er vervoer voorzien naar het Woonzorgcentrum Meerspoort – Lokaal dienstencentrum de Vesting.



### 1.3 PERSONEEL

Woonassistent (19u/week)

Onderhoudsmedewerker (16u/week)

### 1.4 ACTIVITEITEN

In 2019 werden 16 activiteiten voor de bewoners georganiseerd:

De cafetaria is open op maandag- en woensdagnamiddag met een 5-tal vrijwilligers, samen met de workshop wenskaarten.

Verder kunnen de bewoners steeds terecht in het Lokaal Dienstencentrum de Vesting, welke is gelegen op de site van het Woonzorgcentrum Meerspoort.

### 1.5 GEBRUIKERSRAAD

Er wordt 4 keer per jaar een gebruikersraad georganiseerd.

### 1.6 FINANCIËLE REGELING

#### ONTVANGSTEN

| <u>2017</u> | <u>2018</u> | <u>2019</u> |
|-------------|-------------|-------------|
| 324.840,08  | 308 972,04  | 341 098,84  |

De dagprijs op 31 december 2019 in de flats bedraagt 34,99 euro voor een flat met één slaapkamer en 37,93 euro voor een flat met 2 slaapkamers.

#### UITGAVEN

|             | <u>2017</u> | <u>2018</u> | <u>2019</u> |
|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Exploitatie | 56.942,33   | 63.759,95   | 56.424,43   |
| Personeel   | 45.062,27   | 45.193,03   | 45.710,28   |

Bewoners met beperkte financiële middelen kunnen beroep doen op een sociale correctie van het OCMW. In december 2019 waren er 7 bewoners die hiervan gebruik maken.

## 2 WOONZORCENTRA

### 2.1 CAPACITEIT

Het woonzorgcentrum heeft een erkenning voor 169 woongelegenheden.

Deze wooncapaciteit is opgesplitst in:

- 83 woongelegenheden woonzorgcentrum:
- 86 woongelegenheden woonzorgcentrum met bijkomende erkenning

De indeling over de campussen is als volgt :

- Meerspoort: 109 woningen, waarvan 56 woongelegenheden met bijkomende erkenning
- Scheldekant: 60 woningen, waarvan 30 woongelegenheden met bijkomende erkenning

Met ingang van 1 oktober 2019 is er een toename van de woongelegenheden met bijkomende erkenning met 14 eenheden. 9 hiervan werden toegewezen aan Meerspoort en 5 aan Scheldekant.

## 2.2 BEZETTING

### 2.2.1 Globaal

Voor wat betreft de woongelegenheden met bijkomende erkenning bestaat een permanente 100% bezetting. Telkens dergelijke woongelegenheden vrijkomt (t.g.v. overlijden, hospitalisatie,...) wordt het bed onmiddellijk administratief ingevuld met een bewoner die voldoet aan de criteria.

Deze permanente 100% bezetting is gemakkelijk te realiseren aangezien het aantal bewoners dat voldoet aan de criteria hoger ligt dan het aantal erkende bedden.

Het aantal gefactureerde ligdagen bedraagt voor 2019: 60 317

Waarvan: woongelegenheden WZC: 27 614

Wgl WZC met bijkomende erkenning: 32703

Hiermee hebben we een bezettingsgraad van 97,78%

### 2.2.2 Bezetting volgens RIZIV-zorgcategorieën

Bewoners in een woonzorgcentrum worden volgens hun zorgbehoeften ingedeeld in categorieën. Hoe meer bewoners van de hogere categorie in het wzc verblijven, hoe hoger de financiële tegemoetkoming vanuit de overheid.

Deze categorieën zijn:

- Voor woongelegenheden wzc : O, A, B, C, Cd, D
- voor woongelegenheden wzc bijkomende erkenning : B, C, Cd

Situatie op 31/12/19:

| <u>Wgl wzc</u>   |    | <u>Bijkomende erkenning</u> |    |
|------------------|----|-----------------------------|----|
| O                | 13 |                             |    |
| A                | 18 |                             |    |
| B                | 4  | B                           | 53 |
| C                | 5  | C                           | 10 |
| Cd               | 18 | Cd                          | 37 |
| D                | 4  |                             |    |
| <b>Totaal 62</b> |    | <b>100</b>                  |    |

### 2.2.3 Wijzigingen in de bezetting

Aantal overlijdens: 40

Nieuwe opnames: 39

#### 2.2.4 Overzicht aantal zelfbetalenden en bewoners ten laste van het OCMW

|                                        |            |
|----------------------------------------|------------|
| Aantal zelfbetalenden op 31/12/2018    | 149        |
| Aantal bewoners ten laste van het OCMW | 13         |
| OCMW Oudenaarde                        | 13         |
| <b>TOTAAL</b>                          | <b>162</b> |

#### Bewoners ten laste van het OCMW

Bij deze bewoners worden door de respectievelijke OCMW's de inkomsten van de bewoner (pensioenen, inkomsten van huur, tegemoetkomingen, buitenlandse pensioenen) ingevorderd als gedeeltelijke tussenkomst in de verblijfskosten. Het gedeelte tussen de verblijfskosten en de inkomsten wordt gedragen door het OCMW. Naast die tussenkomst kent het OCMW aan de bewoners maandelijks een persoonlijk zakgeld toe.

Voor wat betreft de lasten naast de verblijfskosten wordt een stuk gedragen door de bewoner (zoals telefoon en TV en haarverzorging) Deze worden betaald van het door wetgeving bepaalde bedrag aan zakgeld. Andere kosten zoals dokter, medicatie, labo, pedicure, ziekenvervoer worden door het OCMW ten laste genomen.

Het zakgeld bedraagt op 31 december 2019: 97,02 EUR.

### 2.3 FINANCIËEL

#### 2.3.1 Verblijfsdagprijs.

De verblijfsdagprijs bedraagt **56,98 euro**

In de dagprijs zijn de minimale kostprijs-elementen, zoals bepaald in de bijlage van het ministerieel besluit tot bepaling van de samenstelling van de dagprijs, de extra vergoedingen en de voorschotten ten gunste van derden aangerekend in de woonzorgcentra van 9 december 2009, aangevuld met:

- het gebruik van (bad)handdoeken en washandjes
- huur van flatscreen-tv en tv-abonnement
- internetaansluiting en –toegang
- huur van koelkast
- huur van telefoontoestel

Volgende zaken zijn niet in de verblijfsdagprijs begrepen:

- was en stomerij van het persoonlijk linnen
- de oplegkosten voor dokter en geneesmiddelen
- de mutualiteitsbijdragen
- de kosten voor de kapper
- de kosten ten gunste van derden (labo, uitstappen,...)

- het gebruik van dranken buiten deze voorzien bij de maaltijden, met uitzondering van drinkbaar water
- de kosten van externe paramedici, met uitzondering van de kine-prestaties voor bewoners in een woongelegheden met bijkomende erkenning.

Voor het gebruik van volgende voorzieningen worden supplementen aangerekend:

1. Telefoon op de kamer: abonnementsgeld van € 8,50 per maand, de gesprekken worden doorgerekend aan het tarief dat het OCMW aan haar telecomprovider dient te betalen.

2. Was van persoonlijk linnen door de externe wasserij: € 2,00/verblijfsdag.

3. Voor het gebruik van de TV afstandsbediening wordt er een waarborg van € 20,00 aangerekend

4. Borg voor elektronische sleutel: € 10,00/sleutel

Bij een afwezigheid van minstens 24 uur wordt er een korting van 30%/dag toegekend. De korting is een vermindering voor niet gebruikte leveringen en diensten. De dag van opname wordt aan een nieuwe bewoner een korting 50% van de dagprijs voor die dag toegekend.

Bij overlijden van de bewoner beschikken de familie/erfgenamen over 5 dagen om de kamer te ontruimen. Gedurende deze periode wordt de dagprijs met een korting van 50%/dag toegekend.

Voor een echtpaar/wettelijk samenwonenden in het wzc geldt een korting van 2,5%/bewoner/dag.

#### 2.3.2 Forfaitaire tegemoetkomingen RIZIV

01/01/2019 – 30/06/2019: € 55,59

01/07/2018 – 30/09/2019: € 61,25 (integratie van andere subsidie in dagforfait)

01/10/2019–31/12/2019: € 62,93 (aanpassing omwille van 14 extra wgl met bijzondere erkenning)

#### 2.3.3 Financieel overzicht

| <u>Ontvangsten</u> | <u>2017</u>  | <u>2018</u>  | <u>2019</u>  |
|--------------------|--------------|--------------|--------------|
|                    | 7.088.974,56 | 7.534.931,66 | 7.874.268,97 |

In 2019 werd een nieuw systeem van elektronische facturatie op maandbasis opgestart voor de subsidies die vanuit de overheid worden toegekend. Dit systeem kende de nodige kinderziektes waardoor pas laat in het jaar met facturatie kon worden gestart en daardoor niet meer alle maanden in 2019 zijn verwerkt. Een deel van de opbrengsten 2019 zal derhalve pas terug te vinden zijn in de cijfers van 2020.

| <u>Uitgaven</u> | <u>2017</u>  | <u>2018</u>  | <u>2019</u>  |
|-----------------|--------------|--------------|--------------|
| Exploitatie     | 2.070.678,93 | 2.051.702,92 | 2.109.958,23 |
| Personeel       | 5.324.867,81 | 5.633.396,96 | 6.348.433,18 |



## 2.4 PERSONEEL

Op 31 december 2019 werken in het woonzorgcentrum 16,2 FTE medewerkers met een statutaire aanstelling. Daarnaast zijn er 20,4 FTE medewerkers in dienst als contractueel arbeider en 64 FTE medewerkers als contractueel bediende.

## 3 CENTRUM VOOR DAGVERZORGING HASTINGS

Met ingang van 1 november 2019 is het centrum voor dagverzorging erkend onder het nummer CE3456. Op 4 november 2019 werden de eerste gebruikers ontvangen.

### 3.1 BEZETTING

Het centrum voor dagopvang is geopend van maandag tot vrijdag, behalve op feestdagen. In de periode van 4 november 2019 tot en met 31 december 2019 werden 73 dagen gefactureerd wat neerkomt op een gemiddelde van 1,9 gebruikers per dag.

De gebruikers betalen een dagprijs van 23 euro per dag.

### 3.2 PERSONEEL

- Teamcoach, 38u per week
- Zorgkundige, 30,4u per week
- Zorgkundige, 19u per week

### 3.3 FINANCIËLE REGELING

|                    |             |
|--------------------|-------------|
| <u>ONTVANGSTEN</u> | <u>2019</u> |
|                    | € 1.837,72  |
| <u>UITGAVEN</u>    | <u>2019</u> |
| Exploitatie        | € 4.226,25  |
| Personeel          | € 11.682,68 |



# 3 / ALGEMEEN BESTUUR – PATRIMONIUM en AANKOOP

---

## 1 PERSONEEL

|                   | <u>2019</u>                                                                       |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| Aantal personeelw | 3,40 Feq.                                                                         |
| Loonkosten        | zie overzicht personeelsdienst<br>onderdeel van 'overige ondersteunende diensten' |

## 2 ADMINISTRATIE

|                | <u>2018</u> | <u>2019</u>               |
|----------------|-------------|---------------------------|
| Briefwisseling | 198         | 166                       |
| Dossiers Raad  |             | zie overzichten hieronder |
| Facturen       | 4731        | 4834                      |
| Bestelbons     | 218         | 333                       |

*(excl. bestellingen op afroep en afhalingen Technische dienst)*

## 3 PATRIMONIUMBEHEER

### 3.1 ALGEMENE INFORMATIE

Einde 2019 vertegenwoordigen de goederen van het OCMW een totale oppervlakte van ca. 480 ha.

Hiervan vertegenwoordigen de verpachte + verhuurde goederen ca. 350 ha, waarvan +/- 3 ha bebouwde oppervlakte (o.m. 2 verpachte hofsteden te Boekhoute en Machelen).

Het aantal pachters + huurders bedraagt 135.

Er worden vijf eigen gebouwen ter beschikking gesteld:

- Sint-Walburgastraat 10 – woning voor lokaal opvang initiatief
- Zegestraat 8 – woning voor lokaal opvang initiatief
- Vlaanderenstraat 17 – woning voor crisiswoning
- Berchemweg 121 – 3 appartementen voor doorgangswoningen
- Doornikse Heerweg 79 – woning voor kinderopvang.

De bossen maken ca. 109 ha uit, nl.:

|                                                                  |                  |
|------------------------------------------------------------------|------------------|
| ▪ Brakelbos te Brakel (Opbrakel)                                 | 53 ha 44 a 50 ca |
| ▪ Zegelsembos te Brakel (Zegelsem)                               | 1 ha 13 a 60 ca  |
| ▪ Berk- en Doornbos te Oudenaarde (Melden)                       | 1 ha 56 a 03 ca  |
| ▪ Onderbos te Oudenaarde (Melden)                                | 5 ha 26 a 10 ca  |
| ▪ Koppenbergbos te Oudenaarde (Melden) en te Maarkedal (Nukerke) | 29 ha 00 a 51 ca |
| ▪ Spellehoutbos te Kluisbergen (Zulzeke)                         | 6 ha 43 a 10 ca  |
| ▪ Thiernerkouterbos te Maarkedal (Nukerke)                       | 3 ha 04 a 58 ca  |
| ▪ Kapoendebos te Kruishoutem (Huise-Lozer)                       | 9 ha 55 a 20 ca  |

De overige ca. 24 ha betreffen de diverse eigendommen:

- de site Meerspoort (10,5 ha)
- de site Sint-Walburgastraat (1,5 ha)
- de site 'Serviceflats' te Leupegem (0,5 ha)
- de site Scheldekant te Eine (0,5ha)
- onverharde wegenis te Zulte-Machelen (4 ha)
- eigendomsbetwistingen (5,5 ha)
- niet-verpachte eigendommen (1,5 ha).

## 3.2 GEBOUWEN

### 3.2.1 Energieverbruik

|               | <u>2018</u>  | <u>2019</u>  |
|---------------|--------------|--------------|
| Electriciteit | € 164.396,69 | € 145.857,73 |
| Aardgas       | € 60.310,22  | € 72.384,86  |
| Water         | € 27.720,28  | € 35.942,84  |

### 3.2.2 Verhuur van lokalen en verpachting van gebouwen

gebruik van lokalen in het Sociaal Huis, Meerspoort 30 door organisaties

| <u>2018</u> | <u>2019</u> |
|-------------|-------------|
| € 71.830,11 | € 76.975,73 |

Verhuur van lokalen/ gebouwen op historische site, Sint-Walburgastraat 9

| <u>2018</u> | <u>2019</u> |
|-------------|-------------|
| € 21.194,28 | € 24.391,88 |

Verpachting van gebouwen, op historische site, Sint-Walburgastraat 9 aan organisaties (openbare dienst en instelling)

| <u>2018</u> | <u>2019</u> |
|-------------|-------------|
| € 28.811,82 | € 23.658,49 |

3.2.3 Aankopen

Geen

3.2.4 Verkopen

Geen

### 3.3 GRONDEN

3.3.1 Verpachtingen inclusief 2 hoeven

| <u>2018</u>  | <u>2019</u>  |
|--------------|--------------|
| € 108.551,15 | € 108.826,95 |

3.3.2 Opbrengsten jachtpacht

| <u>2018</u> | <u>2019</u> |
|-------------|-------------|
| € 2.863,54  | € 2.466,24  |

3.3.3 Aankopen

Geen

3.3.4 Verkopen

|                                           |                  |
|-------------------------------------------|------------------|
| Grond, Verenigde Natiënlaan te Leupegem   | € 71.250         |
| Grond, R. de Preesterstraat te Nederename | € 80.000         |
| Gronden Ten Berge Leupegem                | € 7.950          |
| Onteigening grond Melden                  | € 2.267          |
| <b>Totaal</b>                             | <b>€ 161.467</b> |

### 3.4 BOSSEN

3.4.1 Uitgegeven onderhoud (groenjobs)

| <u>2018</u> | <u>2019</u> |
|-------------|-------------|
| € 41.515,78 | € 41.577,19 |

3.4.2 Verhuur Brakelbos

| <u>2018</u> | <u>2019</u> |
|-------------|-------------|
| € 2.297,86  | € 2.500,00  |

#### 3.4.3 Ontvangen werkingssubsidies (groenjobs)

| <u>2018</u> | <u>2019</u> |
|-------------|-------------|
| € 21.602,00 | € 26.551,00 |

#### 3.4.4 Opbrengsten uit boomverkopen

| <u>2018</u> | <u>2019</u> |
|-------------|-------------|
| € 56.667,60 | € 2.544,00  |

### 3.5 ONROERENDE VOORHEFFING

| <u>2018</u> | <u>2019</u>             |
|-------------|-------------------------|
| € 34.768,71 | € 6.019,26 gefactureerd |

### 3.6 DOOR DE RAAD BEHANDELDE DOSSIERS IVM PATRIMONIUMBEHEER

#### 3.6.1 Aanpassing van huurprijzen ingevolge indexering:

- Herziening van de huurprijs voetbalplein te Oudenaarde-Bevere.
- Herziening van de huurprijs Brakelbos te Brakel-Opbrakel.

#### 3.6.2 Herziening van pachtprijzen ten gevolge van vervreemding, pachtverbreking, nieuw coëfficiënt:

- Herziening van de pachtprijzen met betrekking op landeigendommen, toebehorend aan het OCMW.
- Herziening van de jachtpachtprijzen met betrekking op landeigendommen, toebehorend aan het OCMW.

#### 3.6.3 Jachtrecht:

- Openbare verpachting van het jachtrecht.

#### 3.6.4 Verpachten:

##### Pachtoverdrachten - bekrachtiging:

- Bevoorrechte pachtoverdracht aan zoon.
- Pachtoverdracht aan derde.

##### Opzegging pacht:

Zonder voorwerp.

##### Erfpacht:

Zonder voorwerp.

#### 3.6.5 Verhuren:

- Sluiten van een gebruiksovereenkomst – gronden te Heurne en Mullem door OCMW.
- Ter beschikking stellen van de kapel en ruimten in het O.L.Vrouwehospitaal – aanvragen.
- Ter beschikking stellen van het Bisschopskwartier – aanvragen.
- Verhuren van het Brakelbos aan de gemeente Brakel – sluiten nieuwe overeenkomst.

#### 3.6.6 Aankoop van:

Zonder voorwerp.

#### 3.6.7 Verkoop van:

##### Bouwgrond:

- Verkopen van ingesloten bouwgrond te Leupegem (Verenigde Natiënlaan).
- Verkopen van bouwgronden te Oudenaarde-Eine (Fietelstraat/Omloop).
- Verkopen van bouwgronden en ingesloten weiland te Anzegem (Kalkstraat).

##### Landbouwgrond:

- Verkopen van gronden te Leupegem (Ten Berge).
- Verkopen van bouwgrond te Nederename (Robert de Preesterstraat).
- Verkopen van toegangsweg en tuin te Kruishoutem (Brandstraat).
- Verkopen van grond te Oudenaarde-Welden (Zwalmbeek).
- Verkopen van grond te Nederename (Hemelrijkstraat).
- Verkopen van gronden te Heurne en Mullem.
- Verkopen van grond te Welden (Reytstraat).
- Verkopen van gronden te Anzegem (Kalkstraat).
- Verkopen van gronden te Maarkedal-Nukerke (Wolvestraat).

##### Bebouwde grond:

Zonder voorwerp.

##### Gebouwen:

Zonder voorwerp.

##### Dreven:

- Overdragen van dreven te Machelen aan de gemeente Zulte.

##### Bomen:

- Openbare verkoping van bomen.

### 3.6.8 Verkavelingen:

- Verkavelingsproject te Heurne (Sint-Amandusstraat).
- Verkavelingsproject te Anzegem (Kalkstraat).

### 3.6.9 Dossiers met betrekking op het bosbeheer:

- Uitvoeren toetredingscontract tussen het Vlaamse Gewest en het OCMW voor de toekenning van een subsidie voor milieugerelateerde taken, uitgevoerd door doelgroepwerknemers voor de periode 2018-2020.
- Uitvoeren van werken in de OCMW-bossen – samenwerking voor de periode 2018-2020.
- Subsidiedossier groenjobs.
- Subsidiedossier ecologische bosfunctie.

### 3.6.10 Ruilingen:

- Ruilen van landbouwgronden te Eine (Marollestraat).

### 3.6.11 Onteigeningen:

Zonder voorwerp.

### 3.6.12 Diverse onderwerpen:

- Opmeten landeigendommen – aanstellen landmeters-experten.
- Opmeten verkavelingsaanvraag – aanstellen landmeters-experten.
- Schatten landeigendommen – aanstellen landmeters-experten.
- Verkopen van landeigendommen – aanstellen notarissen.
- Controle aanslagbiljetten i.v.m. onroerende voorheffing.
- Facturatie huurders (Politiezone Vlaamse Ardennen, VZW Werken Glorieux, Netwerk Levenseinde, Securex, Provikmo, Agentschap Integratie en inburgering, Leerpunt, Schuldbemiddeling, De Oogappel, VZW Thuishulp, Kind en Preventie, Kind & Gezin, Snel en Wel, Fiola, Dienst Onthaalouders, RWO, O.V.O.).
- Klacht in verband met recht van uitweg bij verkoop kavel in Anzegem.

## 4 AANKOOPDIENST

### 4.1 AANKOPEN – INVESTERINGEN

#### 4.1.1 Ten behoeve van de woonzorgcentra

|                                      |              |
|--------------------------------------|--------------|
| Grote werken                         | € 112.091,76 |
| Informaticamateriaal voor verpleging | € 0          |
| Installaties, machines en uitrusting | € 60.132,65  |



Meubilair € 6.151,24

4.1.2 Ten behoeve van het Sociaal Huis

Grote werken € 349.271,68

Informaticamateriaal - administratie € 0

Installaties, machines en uitrusting € 1.538,32

Meubilair € 0

4.1.3 Ten behoeve van de groep assistentiewoningen Leupeheem

Installaties, machines en uitrusting € 5.711,20

4.1.4 Ten behoeve van het Lokaal dienstencentrum

Uitrusting € 0

Meubilair € 0

4.2 DOOR DE RAAD BEHANDELDE DOSSIERS IN VERBAND MET WERKEN, LEVERINGEN EN DIENSTEN

4.2.1 Exploitatieuitgaven:

Ten behoeve van het WZC 'Meerspoort' en WZC 'Scheldekant': Zonder voorwerp.

Ten behoeve van het Sociaal Huis:

- Uitbreiding onderhoudscontract automatische deuren - gunning.
- Aankoop software voor de sociale dienst - gunning.

Ten behoeve van de Stad:

- Aankoop van dooizout – dienstjaar 2019 - gunning.
- Aankoop van perkplanten – dienstjaar 2019 - gunning.
- Aankoop van diverse betonproducten – dienstjaar 2019 -gunning.
- Aankoop van boeken – dienstjaar 2019 - gunning.

Ten behoeve van het O.L.Vrouwehospitaal: Zonder voorwerp.

Algemeen:

- Leveren van dranken Stad en OCMW – dienstjaar 2019 – gunning.
- Leveren van papier voor printers en kopieerapparaten Stad en OCMW – dienstjaar 2019-2020 - gunning.
- Cateringdiensten - opzeg van de overeenkomst met firma Compass Group Belgilux nv.
- Beslissing om beroep te doen op de vzw VVSG als opdrachtcentrale voor afname van de overheidsopdracht voor diensten "Raamcontract voor de sluiting van individuele contracten inzake universele postdiensten voor Vlaamse lokale besturen".

#### 4.2.2 Investeringsuitgaven:

Ten behoeve van het WZC Meerspoort en WZC Scheldekant :

- Leveren van visco-elastische matrassen - gunning.
- Leveren van porselein, glaswerk, bestek en klein keukenmateriaal - gunning.
- Vervanging (levering en installatie) van defecte alarmserver voor zorg- en technische oproepen, vervanging van het telefoonpark van woonzorgcentrum Meerspoort, fusie van de telefonie voor professionele doeleinden van woonzorgcentrum Meerspoort en Sociaal Huis en het aangaan van onderhoudscontract voor deze installaties - gunning.

Ten behoeve van het Sociaal Huis: Zonder voorwerp.

Ten behoeve van de Stad: Aankoop van een kniklader met traktorbanden - gunning.

#### 4.2.3 Goedkeuren van bestekken en wijzes van gunning:

Ten behoeve van het WZC Meerspoort en WZC Scheldekant: Leveren van porselein, glaswerk, bestek en klein keukenmateriaal.

Ten behoeve van het Sociaal Huis: Leveren en in dienst stellen van software ten behoeve van de Sociale Dienst.

Ten behoeve van de Stad:

- Aankoop van dooizout – dienstjaar 2019
- Aankoop van een kniklader met traktorbanden.
- Aankoop van diverse betonproducten – dienstjaar 2019.
- Aankoop van boeken Bibliotheek – dienstjaar 2019.
- Aankoop van boeken Bibliotheek – dienstjaar 2020.
- Aankoop van een zitmaaier met hooglosser.

Algemeen:

- Leveren en plaatsen van TV's en ophangbeugels.
- Leveren van dranken ten behoeve van de Stad en het OCMW Oudenaarde (samenaankoop met Stad) – dienstjaar 2020.
- Leveren van papier voor printers en kopieerapparaten Stad en OCMW – dienstjaar 2019-2020.

#### 4.2.4 Divers:

Goedkeuren lidmaatschap voor WZC Meerspoort en WZC Scheldekant bij Koopkoepel.

#### 4.2.5 Grote bouwdoSSIers:

##### Bouwwerken vervangingsnieuwbouw en renovatie van het WZC op sites de Meerspoort en Eine

Opvolging stand van zaken in verband met traject gerechtsexpertise omtrent de bouwwerken WZC Meerspoort en WZC Scheldekant.

##### Renovatie oud WZC tot Sociaal Huis :

Opvolging bouwwerken 'Sociaal Huis' : goedkeuren van de verslagen van de werfvergaderingen, de vorderingsstaten en verrekeningen.

## 5 VERZEKERINGEN

### 5.1 POLISSEN

|                                                                    | <u>2018</u>     | <u>2019</u>     |
|--------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|
| ▪ Brandverzekeringen (verschillende polissen)                      |                 |                 |
| Verzekerde waarde                                                  | € 75.315.935,59 | € 79.215.547,47 |
| Premie                                                             | € 19.933,82     | € 24.681,96     |
| ▪ Brand en ontploffing (32.519.640)                                |                 |                 |
| Premie                                                             | € 181,63        | € 181,63        |
| ▪ Voertuigen (verschillende polissen)                              |                 |                 |
| Aantal                                                             | 7               | 7               |
| Premie                                                             | € 4.792,15      | € 5.208,21      |
| ▪ Omnium dienstverplaatsingen (602.235.836)                        |                 |                 |
| Premie                                                             | € 1.216,12      | € 1.252,62      |
| ▪ Personeel arbeidsongevallen (6.061.222)                          |                 |                 |
| Aantal                                                             | 15              | 15              |
| Premie                                                             | € 35.313,15     | € 55.277,65     |
| ▪ Ongevallenverzekering sociale projecten (verschillende polissen) |                 |                 |
| Premie                                                             | € 4.877,52      | € 6.589,24      |
| ▪ Ongevallenverzekering raadsleden (718.501.933)                   |                 |                 |
| Aantal                                                             | 11              | /               |
| Premie                                                             | € 278,19        | /               |
| ▪ Burgelijke aansprakelijkheid (NCN6000030644)                     |                 |                 |
| Premie                                                             | € 5.547,85      | € 5.412,61      |