

Jaarverslag

2022

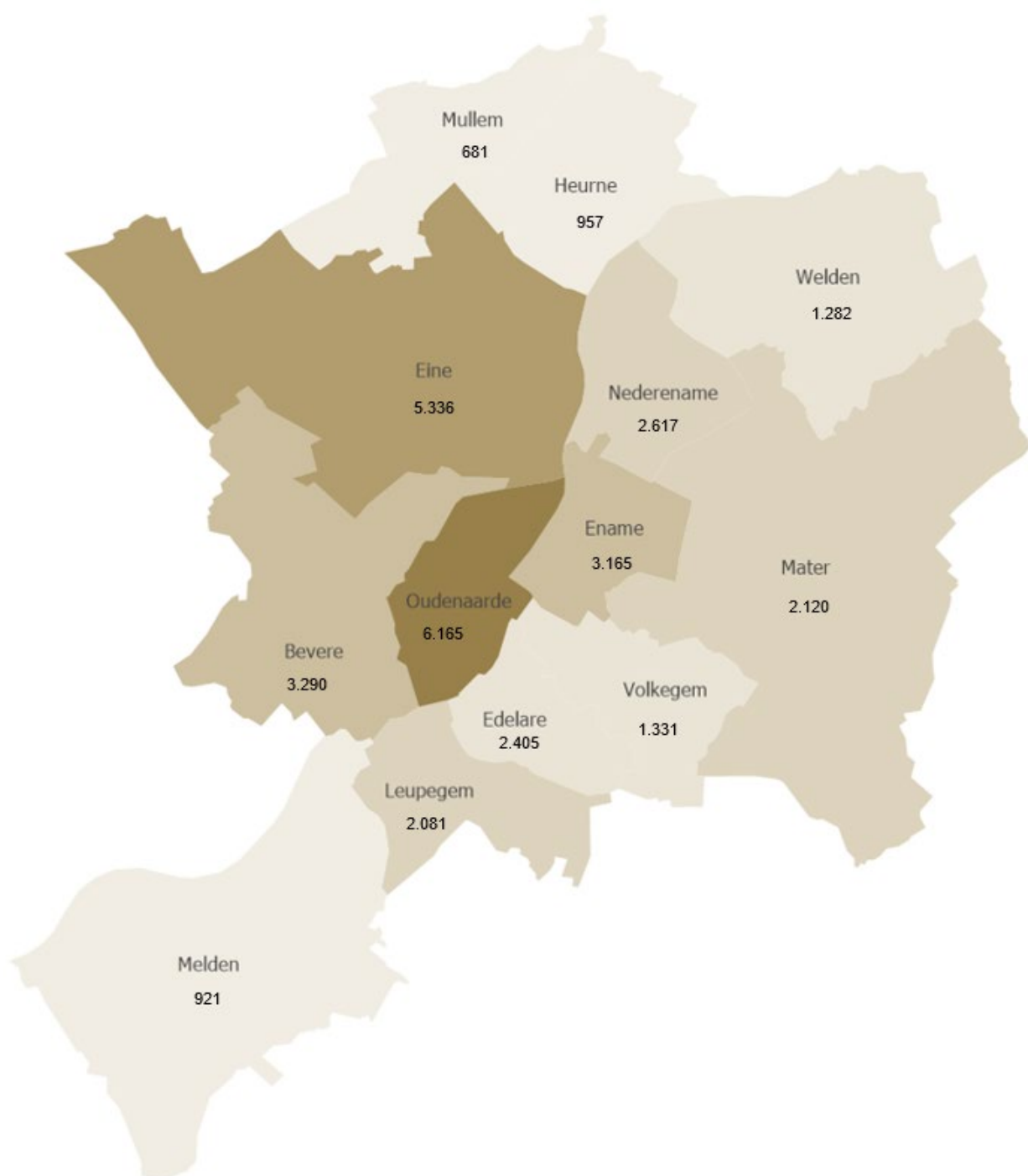


Stad
Oudenaarde

Oudenaarde

13 fantastische deelgemeenten

32.351 fantastische mensen



Bron: Bevolkingsregister

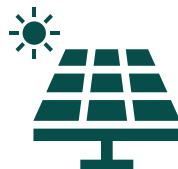


De maar liefst **6** indexsprongen hebben een groot effect gehad op de personeelskosten

177 burgers kregen een op maat gemaakt advies over duurzaam renoveren



Het MEGA-project werd uitgebreid in de Vlaamse Ardennen waardoor er zo'n **600** leerlingen konden deelnemen



Een productie van **401.212** kWh elektriciteit via zonnepanelen op eigen gebouwen



Er werden meer dan **190.000** cyber risico-aanvallen gedetecteerd en aangepakt

Stad Oudenaarde ontving een **bronzen** medaille tijdens het internationaal symposium 'Communities in Bloom'



De kaap van **6.000** actieve ontleners werd opnieuw overschreden door opening van het vLEESHIUS

Door de stijgende energieprijzen deden er **18** extra burgers beroep op het energiefonds



Het eerste G-sport evenement van de sportdienst zorgde direct voor **204** deelnemers



Het aantal dossiers voor het equivalent leefloon steeg met **40** dossiers, wat een verdrievoudiging is.



Meer dan **12.000** mensen bezochten in 2022 het MOU. Een 'BEESTIG' succes!

Door de oorlog in Oekraïne ontving Oudenaarde zo'n **200** extra nieuwkomers



Bestuur

06

Organisatie

12

Ruimte

29

Vrije tijd

42

Mens

60

Leeswijzer

Voor jou ligt het jaarverslag 2022 van het lokaal bestuur van Oudenaarde.
Een verslag van een opnieuw bewogen jaar. Een eengemaakt verslag,
voor zowel de stad als het OCMW.

Per thema werden enkele van de meest in het oog springende cijfers
voorgesteld. Cijfers waarvan de diensten van het lokaal bestuur vinden dat
ze jouw aandacht verdienen. Waar mogelijk werd de vergelijking gemaakt
met de andere jaren van de beleidsperiode.

Elke statistiek werd geïnterpreteerd en toegelicht. Deze statistieken
hebben een rechtstreekse link met het meerjarenplan
of met het gelijkblijvend beleid.

Extra cijfers of bijkomende informatie zijn makkelijk op te vragen
bij de respectievelijke diensten.

Bestuur

Gemeenteraad

College van burgemeester en schepenen

Raad voor maatschappelijk welzijn

Vast bureau

Bijzonder comité voor de sociale dienst

Gemeenteraadcommissies

Adviesraden

2022

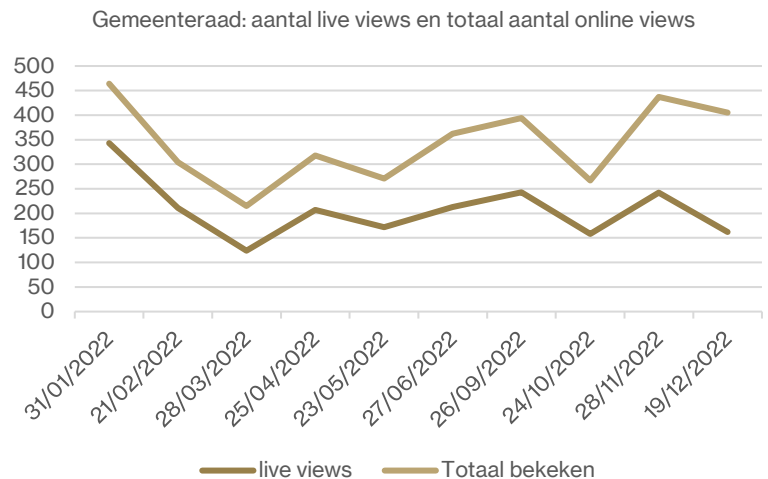
Gemeenteraad

De gemeenteraad is het hoogste bestuursorgaan. Het regelt alles wat van gemeentelijk belang is en dat niet uitdrukkelijk aan een ander gemeentelijk orgaan is toevertrouwd. De gemeenteraad vergadert in principe één keer per maand op maandagavond, behalve in juli en augustus. De zittingen beginnen om 19.00 uur en vinden normaal gezien plaats in de Volkszaal van het stadhuis, Markt 1. Je kan de vergaderingen bijwonen of live digitaal volgen. De vergaderingen zijn ook te herbekeken via de website. De agenda, een lijst met opgenomen besluiten en de verslagen vind je op de website oudenaarde.be.



De gemeenteraad vergaderde in 2022 10 keren.

Datum	live views	Totaal bekeken (op 01/06/2023)
31/01/2022	343	464
21/02/2022	211	304
28/03/2022	124	215
25/04/2022	207	318
23/05/2022	172	271
27/06/2022	213	362
26/09/2022	243	394
24/10/2022	158	267
28/11/2022	242	437
19/12/2022	162	405



De gemeenteraad heeft 31 zitjes, die als volgt zijn verdeeld:

Open VLD
Marnic De Meulemeester
John Adam
Peter Simoens
Bart Dossche
Sybille De Vos
Julie Dossche
Danny Lauweryns
Franka Bogaert
Murat Yurtay
Nathalie De Smet
Tineke Van Hooland
Robbin De Vos
Patrick Matthys

Groen
Elisabeth Meuleman
Steven Bettens
Mathilde Haesaert
Pieter Feys
Maud Wybraeke
Eric Meirhaeghe

N-VA
Kristof Meerschaut
Wim Dhont
Kathy De Rycke

CD&V
Stefaan Vercamer
Mathieu Mas
Lieven Cnudde (voorzitter)
Mathieu De Cock
Cindy Franssen

Vooruit
André Vansteenbrugge
Dagmar Beernaert

Vlaams Belang

Ter nagedachtenis
Op vrijdag 13 mei 2022 overleed gemeenteraadslid Luc Notebaert in een tragisch verkeersongeval. Hij zetelde in de gemeenteraad voor fractie Groen.



Christine Vandriessche

Vincent Thomaes

College van burgemeester en schepenen

Het college van burgemeester en schepenen is een uitvoerend orgaan dat instaat voor het dagelijks bestuur van de stad. Het houdt zich onder meer bezig met de voorbereiding en de uitvoering van de beslissingen van de gemeenteraad. Het college vergadert wekelijks. Deze vergaderingen zijn niet openbaar.

Het college van burgemeester en schepenen vergaderde 45 keer in de loop van 2022. Het college van burgemeester en schepenen is als volgt samengesteld:



Van links naar rechts:

Mathieu Mas - Voorzitter Bijzonder Comité voor de Sociale Dienst (CD&V)

Sociaal Beleid – Gezinsbeleid – Seniorenbeleid – Ontwikkelingssamenwerking – Gelijke kansen – Kinderopvang – Gezonde gemeenten – Mensen met een beperking – Armoedebestrijding

Peter Simoens - Schepen (Open VLD)

Sport – Recreatie – Mobiliteit

Stefaan Vercamer - 1ste schepen (CD&V)

Cultuur – Wijkontwikkeling – Burgerzaken – Tewerkstelling – Sociale economie – Landbouw – Wonen – Kerkfabrieken

Julie Dossche - Schepen (Open VLD)

Lokale Economie – KMO – Middenstand – Jeugd – Internationale Betrekkingen

John Adam - Schepen (Open VLD)

Evenementen – Openbare werken

Marnic De Meulemeester - Burgemeester (Open VLD)

Veiligheid – Communicatie – Toerisme – City Marketing – Ruimtelijke Ordening – Milieu – Duurzaamheid

Sybille De Vos - Schepen (Open VLD)

Personeelszaken – Onderwijs – Zustersteden

Bart Dossche - Schepen (Open VLD)

Financiën – Aankoopdienst – Informatica (ICT) – Administratieve Vereenvoudiging – Dierenwelzijn

Bart Baele – Algemeen directeur

Raad voor maatschappelijk welzijn

De raad voor maatschappelijk welzijn is het hoogste bestuursorgaan van het OCMW en bestaat uit dezelfde leden en voorzitter als de gemeenteraad. Ook de werking is vergelijkbaar met die van de gemeenteraad.

De raad voor maatschappelijk welzijn beslist over alle OCMW-aangelegenheden die niet zijn toegewezen aan het vast bureau of het bijzonder comité voor de sociale dienst.

De raad voor maatschappelijk welzijn vindt onmiddellijk na de gemeenteraad plaats. De agenda, een lijst met opgenomen besluiten en de verslagen vind je op de website oudenaarde.be

De raad voor maatschappelijk welzijn vergaderde in 2022 10 keer.



Vast bureau

Het vast bureau handelt als uitvoerend orgaan voor het OCMW. Het houdt zich onder meer bezig met de voorbereiding en de uitvoering van de beslissingen van de raad voor maatschappelijk welzijn.

Het vast bureau heeft dezelfde samenstelling als het college van burgemeester en schepenen. De burgemeester is de voorzitter van het vast bureau en de schepenen de leden.

Het vast bureau vergaderde 45 keer in de loop van 2022.

Bijzonder comité voor de sociale dienst

Het bijzonder comité voor de sociale dienst (BCSD) is, naast het vast bureau, het tweede uitvoerend orgaan van het OCMW. Het bijzonder comité is onder meer bevoegd voor de individuele dossiers inzake maatschappelijke dienstverlening en maatschappelijke integratie.

Het bijzonder comité voor de sociale dienst vergaderde in 2022 18 keer.

Het bijzonder comité voor de sociale dienst heeft een voorzitter en 8 leden en is als volgt samengesteld:

CD&V
Mathieu Mas (voorzitter)
Luc Lammens
Jeanique Van Den Heede

Open VLD
Anja De Keyzer
Patrick Matthys
Caroline Martens

N-VA
Andy Vandekerckhove

Groen
Dirk Van Maelzaeke
Peter Blondeel

Gemeenteraadscommissies

Zowel de burgemeester als de verschillende schepenen hebben een eigen raadscommissie, volgens hun respectievelijke bevoegdheden.

Raadscommissies bestaan uit raadsleden van de verschillende gemeenteraadsfracties. Tijdens de vergaderingen van de raadscommissies worden dossiers besproken die later ter goedkeuring voorgelegd worden aan de gemeenteraad. Vergaderingen van de raadscommissies zijn openbaar en kunnen bijgewoond worden. Op 31/12/2022 was de samenstelling van de gemeenteraadscommissies als volgt:

Commissie van de burgemeester Marnic De Meulemeester	
Voorzitter	Tineke Van Hooland
Leden	Nathalie De Smet, Murat Yurtay, Robbin De Vos, Danny Lauweryns, Franka Bogaert, Lieven Cnudde, Mathieu De Cock, Pieter Feys, Steven Bettens, Kristof Meerschaut met raadgevende stem, Dagmar Beernaert met raadgevende stem, Vincent Thomaes met raadgevende stem
Aantal vergaderingen	7
Commissie van de eerste schepenen Stefaan Vercamer	
Voorzitter	Lieven Cnudde
Leden	Murat Yurtay, Tineke Van hooland, Danny Lauweryns, Robbin De Vos, Patrick Matthys, Nathalie De Smet, Mathieu De Cock, Elisabeth Meuleman, Eric Meirhaeghe, Kristof Meerschaut met raadgevende stem, André Vansteenbrugge met raadgevende stem, Vincent Thomaes met raadgevende stem
Aantal vergaderingen	3
Commissie van de tweede schepenen John Adam	
Voorzitter	Robbin De Vos
Leden	Franka Bogaert; Murat Yurtay, Nathalie De Smet, Danny Lauweryns, Patrick Matthys, Lieven Cnudde, Mathieu De Cock, Steven Bettens, Mathilde Haesaert, Wim Dhont met raadgevende stem, André Vansteenbrugge met raadgevende stem, Vincent Thomaes met raadgevende stem
Aantal vergaderingen	7
Commissie van de derde schepenen Peter Simoens	
Voorzitter	Franka Bogaert
Leden	Patrick Matthys, Nathalie De Smet, Tineke Van hooland, Danny Lauweryns, Robbin De Vos, Christine Vandriessche, Lieven Cnudde, Mathilde Haesaert, Steven Bettens, Kathy De Rycke met raadgevende stem, Dagmar Beernaert met raadgevende stem, Vincent Thomaes met raadgevende stem
Aantal vergaderingen	7
Commissie van de vierde schepenen Bart Dossche	
Voorzitter	Danny Lauweryns
Leden	Franka Bogaert, Murat Yurtay, Nathalie De Smet, Tineke Van hooland, Patrick Matthys, Lieven Cnudde, Christine Vandriessche, Elisabeth Meuleman, Pieter Feys, Kristof Meerschaut met raadgevende stem, André Vansteenbrugge met raadgevende stem, Vincent Thomaes met raadgevende stem
Aantal vergaderingen	2
Commissie van de vijfde Schepenen Sybille De Vos	
Voorzitter	Nathalie De Smet
Leden	Franka Bogaert, Robbin De Vos, Patrick Matthys, Tineke Van hooland, Murat Yurtay, Mathieu De Cock, Christine Vandriessche, Elisabeth Meuleman, Eric Meirhaeghe, Wim Dhont met raadgevende stem, Dagmar Beernaert met raadgevende stem, Vincent Thomaes met raadgevende stem
Aantal vergaderingen	1
Commissie van de zesde schepenen Julie Dossche	
Voorzitter	Murat Yurtay
Leden	Tineke Van hooland, Robbin De Vos, Franka Bogaert, Danny Lauweryns, Patrick Matthys, Mathieu De Cock, Christine Vandriessche, Maud Wybraeke, Mathilde Haesaert, Wim Dhont met raadgevende stem, Dagmar Beernaert met raadgevende stem, Vincent Thomaes met raadgevende stem
Aantal vergaderingen	2
Commissie van de zevende Mathieu Mas	
Voorzitter	Christine Vandriessche
Leden	Franka Bogaert, Murat Yurtay, Nathalie De Smet, Danny Lauweryns, Robbin De Vos, Tineke Van hooland, Cindy Franssen, Maud Wybracke, Eric Meirhaeghe, Kathy De Rycke met raadgevende stem, Dagmar Beernaert met raadgevende stem, Vincent Thomaes met raadgevende stem
Aantal vergaderingen	5

Adviesraden

Bij belangrijke beslissingen vraagt het bestuur de raden om advies. De adviesraden kunnen ook zelf voorstellen aanbrengen. Momenteel zijn volgende adviesraden actief:

ADVIESRAAD VOOR PERSONEN MET EEN HANDICAP

Deze adviesraad streeft naar een optimale leefomgeving voor personen met een handicap zodat hun mate van handicap zo veel mogelijk zou worden beperkt.

De raad wil erover waken dat het stadsbestuur een zo 'inclusief' mogelijk beleid voert.

BEWEEG- EN SPORTPLATFORM

Iedereen kan advies geven over bewegen en sport in Oudenaarde: clubs, individuen, scholen, privé-organisaties, sporters, trainers... deze vormen samen het Beweeg- en sportplatform.

CULTUURRAAD

Deze adviesraad neemt het op voor cultuur, kunst en het (volwassen) verenigingsleven in Oudenaarde. Op de 'cultuurcafés' wordt overlegd met de verenigingen, kunstenaars en individueel geïnteresseerde cultuurliefhebbers. Hun noden, behoeften en vragen vormen de basis voor de adviezen die verleend worden aan het college van burgemeester en schepenen.

GECORO

De gemeentelijke commissie voor ruimtelijke ordening of Gecoro adviseert het lokaal bestuur bij het opmaken van een ruimtelijk beleidsplan en de ontwikkeling van concrete uitvoeringsplannen. Verder verstrekt ze advies over stedenbouwkundige verordeningen.

GEZINSRAAD

De gezinsraad adviseert het stadsbestuur over alle kwesties op lokaal vlak die de gezinnen aanbelangen. De raad bezit de bevoegdheid advies te verstrekken over de morele, sociale, economische, hygiënische, culturele, pedagogische en juridische aspecten van problemen op plaatselijk vlak, voor de gemeenschap der gezinnen.

GROS

De stedelijke adviesraad voor ontwikkelings-samenwerking heeft als doel het overkoepelend en vertegenwoordigend orgaan te zijn van de Oudenaardse organisaties, van verschillende strekkingen, die werken rond internationale samenwerking, mensenrechten en Noordzuidproblematiek.

JEUGDRAAD

De jeugdraad brengt jongeren met een mening rond de tafel: jongeren die het jeugdwerk vertegenwoordigen, jongeren die de Oudenaardse leerlingenraden vertegenwoordigen en geïnteresseerde jongeren met een kritische blik op het jeugdbeleid.

LOKAAL OVERLEGPLATFORM KINDEROPVANG

Het Lokaal Overleg Kinderopvang (LOK) zet in op een kwaliteitsvolle, betaalbare, bereikbare en toegankelijke kinderopvang voor elk kind in Oudenaarde. Het LOK is bevoegd voor de voorschoolse, buitenschoolse, flexibele en occasionele opvang.

MILIEURAAD

De milieuraad adviseert de stad over het stedelijk milieu- en natuurbeleid. De milieuraad ontwikkelt eigen initiatieven en keert een subsidie uit voor: het gebruik van herbruikbare luiers, het in stand houden van zwaluwnesten en de organisatie van zwerfvuilacties door adoptie van wegbermen.

ONDERWIJSRAAD

De Onderwijsraad (OOR) is een gestructureerd, netoverschrijdend overleg- en adviesplatform waar met alle onderwijsinrichters en eventuele partners samen de krijtlijnen worden uitgezet voor een duurzaam, kwalitatief, coherent en innovatief flankerend onderwijsbeleid binnen de stad Oudenaarde.

SENIORENRAAD

De seniorenraad is het adviesorgaan voor het seniorenbeleid binnen de stad en het OCMW. Deze raad wil een vertegenwoordiging zijn van alle senioren of ruimer, van alle gepensioneerden. Er is binnen de raad ook ruimte voor afgevaardigden van de woonzorgcentra, het lokaal dienstencentrum, de lokale politie, aangesloten bij seniorenverenigingen, niet-aangesloten en deskundigen.



Organisatie

Financiën

Aankoop en verzekeringen

Archief

Informatica

Integrale veiligheid en preventie

Personeel

Communicatie

2022

JAARREKENING EN MEERJARENPLAN

De financiële dienst staat jaarlijks in voor de opmaak van de jaarrekening en het meerjarenplan (of aanpassing ervan).

Het meerjarenplan (of aanpassing ervan) van een lokaal bestuur bevat de planning van het beleid en de financiën voor 6 jaar. Het bestaat uit een strategische nota, een financiële nota en een toelichting. In de strategische nota wordt onder de vorm van prioritaire beleidsdoelstellingen en acties het beleid beschreven waar het bestuur de komende 6 jaar wil op inzetten en waarover zij zal rapporteren. De financiële nota van de jaarrekening bevat een aantal verplichte schema's waarvan vooral de staat van het financieel evenwicht (schema M2) zeer belangrijk is. Op dit schema kan je immers zien of het bestuur in staat is om gedurende de periode van de legislatuur de nodige uitgaven te betalen.

Het opmaken van het meerjarenplan (of de aanpassing ervan) is een zeer omvangrijke oefening, waarbij zowel beleid als administratie betrokken zijn (cfr. beleids- en beheerscyclus – BBC). De inzet is een gedragen en sluitend resultaat voor Oudenaarde. Elke sector geeft aan welke middelen zij voor het volgende jaar of jaren zullen nodig hebben.

In het jaar 2022 was dit een zeer moeizame en moeilijke oefening als gevolg van de torenhoge

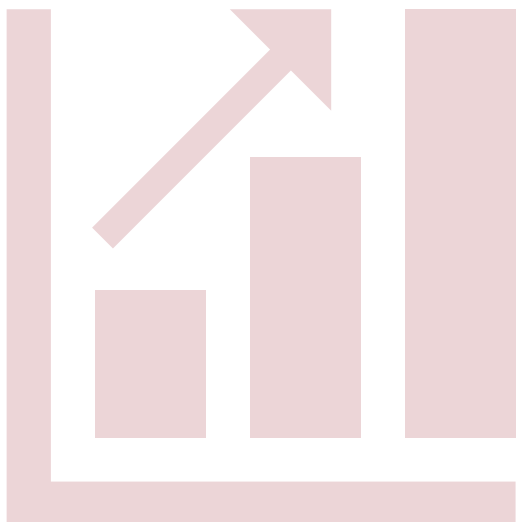
inflatie (met opeenvolgende loonindexeringen), de sterk gestegen energiekosten en de oorlog in Oekraïne. Het evenwicht werd net gehaald, mede dankzij de reeds bestaande gezonde financiële toestand van de stad en een besparingsronde over alle diensten heen.

Verder bevat het meerjarenplan ook een toelichting. Dit bevat alle informatie over de verrichtingen in het ontwerp van meerjarenplan die relevant is voor de raadsleden om met kennis van zaken een beslissing te kunnen nemen.

Bij het meerjarenplan en de aanpassing ervan hoort ook een documentatiebundel met achtergrondinformatie. Daarin zit o.a. de omgevingsanalyse en het overzicht van alle beleidsdoelstellingen en acties.

De jaarrekening van een lokaal bestuur bevat de evaluatie van het beleid en de financiën voor het afgelopen jaar. Het bestaat uit een beleidsevaluatie, een financiële nota en een toelichting. De beleidsevaluatie is een beknopt en leesbaar document dat de raadsleden toelicht in welke mate en tegen welke kostprijs de acties of actieplannen en beleidsdoelstellingen uit de strategische nota van het meerjarenplan gerealiseerd werden.

Bijhorend is er ook een documentatiebundel, die raadsleden achtergrondinformatie biedt bij de jaarrekening.





Exploitatie-ontvangsten 2022



De fiscale ontvangsten vormen de grootste bron van inkomsten voor de stad. Het tarief van de aanvullende gemeentebelasting op de personenbelasting (APB) is sinds 1998 ongewijzigd en bedraagt 7%.

De gemeentelijke opcentiemen op de onroerende voorheffing (OOV) bedragen 756 gemeentelijke opcentiemen. De APB en de OOV worden via de aanslag op personenbelasting en de onroerende voorheffing geïnd. Het aandeel van de stad wordt doorgestort en zit ook vervat in de fiscale ontvangsten. Jaarlijks verkrijgt het bestuur ook heel wat werkingssubsidies, waarvan het gemeentefonds het grootste deel uitmaakt.

Daarnaast int de stad eigen belastingen, zoals de algemene gemeentelijke heffing, de belasting op leegstand van gebouwen, woningen en kamers.

De belasting op de inzameling en verwijdering van restafval, grofvuil en snoeihout op afroep en op het gebruik van het recyclagepark – Diftar wordt sinds vorig jaar geïnd door de intercommunale Ivla. De inkomsten hiervan zijn voor de stad en zitten ook in deze grafiek verwerkt.

De inkomstencyclus omvat ook de invordering en opvolging van niet-fiscale ontvangsten, met andere woorden de facturen die de stad opmaakt, zoals bijvoorbeeld het gebruik van de sportterreinen, de facturen van de naschoolse kinderopvang,...

Ook de sociale vorderingen en de facturen van Ouderenzorg worden hier opgevolgd, zoals de facturen van het woonzorgcentrum, terugvordering van financiële hulp, huur enz.

UITGAVENCYCLUS



GBB - FIN Gelijkblijvend beleid – financiële dienst

Jaar	Aantal leveranciersfacturen
2019	15.122
2020	15.495
2021	15.606
2022	17.093

Met de inkomsten worden de exploitatiekosten en de investeringen van het bestuur gefinancierd.
De exploitatiekosten omvatten voornamelijk:

- de personeelskosten,
- de werkingskosten, o.a. :
 - aangekochte goederen en diensten
 - energie (elektriciteit, gas, water)
 - IT
 - onderhoud gebouwen en installaties
 - verzekeringen
- de te betalen subsidies aan :
 - particulieren
 - verenigingen
 - handelaars
 - politie
 - brandweer
 - kerkfabrieken
- de steunverlening met o.a.:
 - leefloon
 - diverse sociale tegemoetkomingen
 - samenwerkingsverbanden met andere sociale actoren

Wat de werkingskosten betreft werden in 2022 meer leveranciersfacturen verwerkt.

Er wordt jaarlijks geïnvesteerd in:

- het openbaar domein: o.a. heraanleg wegen, voetpaden en fietspaden
- het patrimonium van de stad: o.a. restauratie en herinrichting van gebouwen
- digitalisering
- investeringssubsidies: aan verenigingen, politie, brandweer en kerkfabrieken
- Het detail van al deze uitgaven is terug te vinden in de toelichting bij de jaarrekening.

Aankoop en verzekeringen

OVERZICHT GESLOTEN OPDRACHTEN LEVERINGEN EN DIENSTEN AANKOOPDOSSIERS



GBB - INKOOP Gelijkblijvend beleid – aankoopdienst

Jaartal	Aankopen investeringen leveringen incl. btw	Aankopen exploitatie incl. btw	Waarvan leveringen	Waarvan diensten	Via procedures met bekendmaking (excl. percelen)	Via procedures zonder bekendmaking (excl. percelen)
2019	€ 488.213,75	€ 997.787,44	€ 457.486,49	€ 540.300,95	0	26
2020	€ 448.221,70	€ 1.320.846,45	€ 642.614,32	€ 678.232,13	1	38
2021	€ 403.165,25	€ 2.262.606,63	€ 383.620,05	€ 1.878.986,58	3	24
2022	€ 293.294,01	€ 961.304,81	€ 217.219,15	€ 744.085,66	0	24

De aankopen betreffen zowel éénmalige aankopen als leveringen en diensten op afroep gedurende één of meerdere jaren.

Deze cijfers betreffen de jaarlijkse gunningsbedragen van de goedgekeurde aankoopdossiers voor leveringen en diensten ten behoeve van de interne diensten van de Stad en het OCMW.

Ze betreffen investeringsuitgaven (leveringen) en exploitatie-uitgaven (leveringen en diensten) en zijn voornamelijk gegund via procedures zonder bekendmaking.

Het bedrag 'exploitatie' is in 2021 een uitschieter. Dit komt door de gunning van een dossier 'catering voor de bewoners van de woonzorgcentra en de bezoekers van het sociaal restaurant'. Het gunningsbedrag van deze opdracht bedraagt ca. 1.280.000 euro incl. btw op jaarbasis.

SCHADEDOSSIERS BEHANDELD DOOR DIENST VERZEKERINGEN



GBB - VERZEK Gelijkblijvend beleid – verzekeringen

Jaartal	Aantal schadedossiers							
	Totaal	SG	BR	BA	AUTO	LO / SO	ABR	AR
2019	147	68	17	44	8	6	2	0
2020	133	64	13	37	8	3	8	0
2021	176	70	11	70	14	7	3	1
2022	167	60	21	69	9	4	2	2

Deze cijfers bevatten de schadedossiers van zowel de Stad als het OCMW. Hierin zijn verschillende soorten schades in opgenomen:

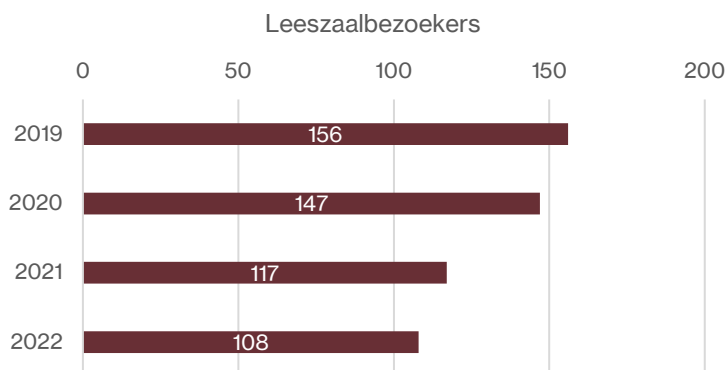
- SG = Schadegevallen aan openbaar domein door derden
- BR = Brandschades
- BA = Burgerlijke aansprakelijkheid
- Auto = Autoschades
- LO en SO = Lichamelijke en schoolongevallen
- ABR = ABR dossiers (alle bouwplaatsrisico's) bij de uitvoering van werken
- AR = alle risico's

LEESZAALBEZOEKERS



BD-8

We bouwen de stad verder uit tot een stad met een toegankelijk vrijetijdsaanbod



In 2022 werden er 108 bezoeken geregistreerd. Algemeen is er een dalende tendens voor de bezoekerscijfers en dit lijkt zich in de gehele archiefsector door te zetten.

De reden moeten we zoeken bij de grote vraag van de onderzoekers naar digitale archiefcontent. Het is een werkpunt voor het archief om hieraan te beantwoorden.

JAARLIJKSE ERFGUEDACTIE



BD-8

We bouwen de stad verder uit tot een stad met een toegankelijk vrijetijdsaanbod

AP-15

De stad profileren als kunst- en cultuur- en erfgoedstad in de regio

ACT-44

Regionale werking versterken om meer in te zetten op erfgoed



Jaartal	Bereik erfgoeddag
2019	25
2020	-
2021	-
2022	180

Jaarlijks tracht de archiefdienst in samenwerking Erfgoed Vlaamse Ardennen met externe partners een erfgoedactiviteit op poten te zetten. In 2019 organiseerden we in het MOU lessen paleografie op basis van de bronnen over wandtapijthandel voor 30 personen.

In 2020 en 2021 werden deze publieksactiviteiten omwille van de coronapandemie geannuleerd.

Onder het thema 'Erfgoed maakt school' werd in 2022 een escaperoom in de leeszaal van het archief georganiseerd. Leerlingen uit Oudenaarde tussen 8 en 12 jaar konden door middel van archief gerelateerde opdrachten ontsnappen uit de leeszaal. 9 klassen tekenden hier op in, goed voor 180 enthousiaste deelnemers.

SELECTIE MODERN ARCHIEF



GBB-ARCH Gelijkblijvend beleid - archief

Jaartal	Selectiepercentage
2019	/
2020	30%
2021	30% - 85%
2022	25%

Begin 2021 werd de reorganisatie van het Modern Archief van de stadsdiensten (1795-1975) afgerond. Op basis van selectie kon er 30% van het archief na goedkeuring van het Rijksarchief vernietigd worden. Vervolgens nam de archiefdienst de selectie en vernietiging van het Hedendaags Archief (na 1975) van de Financiële Dienst in handen en werd een selectie toegepast op eerder archiefoverdrachten zoals van de milieudossiers. Bij deze dossiers steeg het selectiepercentage soms tot 85%.

2022 stond in het teken van grote archiefoverdrachten van het Hedendaags Archief van de stadsdiensten naar de archiefdienst. Deze dossiers werden geschoond, beschreven, verpakt en

geordend. In totaal werden zo 108 series archief raadpleegbaar gemaakt in het Serieregister.

Hand in hand met de selectie bouwde de archiefdienst de vrijwilligerswerking verder uit. In 2021 waren 5 vrijwilligers actief in het stadsarchief. Ze ondersteunden het archief bij het schonen en selectie van het Modern Archief, aanvullen van de bouwdoossiers en het catalogeren van de Stadsboekerij. We schakelden midden 2021 over naar onbezoldigde vrijwilligers waarbij beslist werd o.a. samen te werken met RC Mirabello. In 2022 konden we rekenen op de medewerking van 8 vaste vrijwilligers naast de cliënten van RC Mirabello. Na schoning van 50% van de serie bouwvergunningen leverde dat 25% minder papier op in de dossiers.

Informatica

HELPDESK DOORLOOPTIJD



BD-2
AP-3
ACT-8
Onze burgers hebben recht op heldere communicatie
Sterke communicatie, digitalisering en participatie
Opvolgen en implementeren van digitalisering die dienstverlening verbetert

Helpdesk doorlooptijd	
2019	26,16 dagen
2020	9,13 dagen
2021	16,05 dagen
2022	10,84 dagen

In 2019 was de ICT dienst in volle transformatie. Er kwam versterking door een nieuw diensthoofd. Er was een historische achterstand die weggewerkt werd, dit resulteert in een gemiddeld langere doorlooptijd.

Het daaropvolgende jaar werd ingezet op het gebruik van de helpdesk door alle medewerkers en werden de tickets goed opgevolgd. Uit de doorlooptijden van de helpdesk in 2021 bleek de nood voor extra ondersteuning op de ICT dienst. In 2022 werd de ICT dienst versterkt en werden de responstijden verbeterd.

BEHANDELDE HELPDESKTICKETS



BD-2
AP-3
ACT-8

Onze burgers hebben recht op heldere communicatie

Sterke communicatie, digitalisering en participatie
Opvolgen en implementeren van digitalisering die dienstverlening verbetert

Aantal verwerkte tickets				
	2019	2020	2021	2022
Geen onderwerp	902	385	726	886
Aankoop Hardware	5	38	52	13
E-mail	8	145	211	188
Hardware	32	41	25	22
Internet	1	9	7	5
Logon Problems	5	37	16	7
Office	11	22	13	9
Overige	84	682	1065	1112
Overige Hardware	1	112	45	31
Overige Software		192	55	31
Printers	3	44	49	20
Recreatex	9	25	16	12
Software	28	170	91	57
Toegangsbeheer		218	282	352
TOTAAL	1089	2120	2653	2745

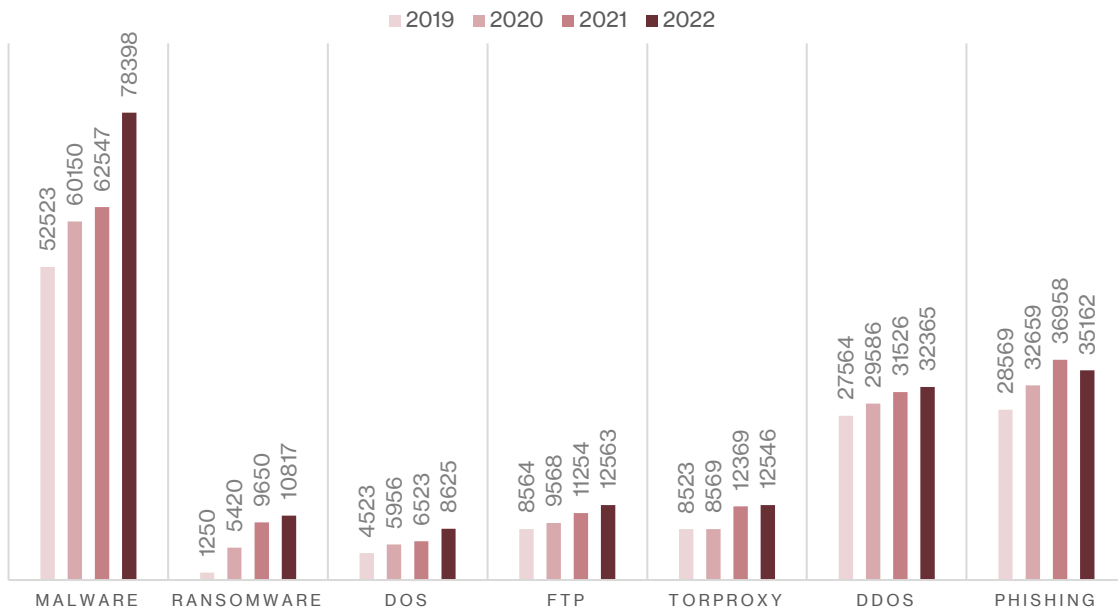
In 2019 was de helpdesksoftware aanwezig, maar werd er nog vrij veel ad-hoc gewerkt. In de daaropvolgende jaren werd ingezet op het gebruik van de helpdesk. Alle klantvragen werden hierdoor gekanaliseerd, wederkerige problemen werden beter in kaart gebracht waardoor structurele oplossingen geboden worden.

In 2022 is er een stabilisatie van het aantal helpdesktickets. Mede door het afnemen van de ad-hoc interpellaties mogen we ervan uitgaan dat de medewerkers de weg naar de helpdesk gevonden hebben en deze consequent gebruiken.





RISICOAANVALLEN GEBLOKKKEERD



Malware:	Poging tot het uitvoeren van software met als doel de computer te verstoren.
Ransomware:	Software die bestanden probeert te versleutelen om losgeld te eisen.
DOS:	Verzadigen van de internetaansluiting door veel netwerkaanvragen te sturen.
FTP:	Via een specifiek protocol proberen indringen in het systeem van buitenaf.
TOR proxy:	Poging om uitgaande internet-traffic om te leiden naar nagemaakte sites.
DDOS:	Van verschillende, door malware geïnfecteerde computers, aanvallen op de netwerkaansluiting.
Phishing:	Via vervalste mails proberen aanmeldgegevens te pakken krijgen.

Sinds 2019 wordt een gestage stijging van het aantal aanvallen op ons netwerk opgemerkt. De grootste bedreiging zijn Malware attacks, 215 aanvallen per dag in 2022. Daarnaast is er ook een sterke stijging van het aantal ransomware attacks, van bijna geen in 2019 tot 30 per dag in 2022. Cijfers die alleen nog zullen toenemen in de toekomst.

Door de jaren stijgt het aantal (D)DOS aanvallen, deze hebben in verschillende mate impact op de connectiviteit van de organisatie.

Enkel bij het aantal phishing attacks is een daling vast te stellen. Het business model van group phishing lijkt minder rendabel te worden. Er wordt meer ingezet op spear-phishing (gerichte aanvallen met informatie over de organisatie, bv.: burgemeester die zijn schepenen aanschrijft). Deze aanvallen zijn kleiner van omvang en moeilijker in kaart te brengen.

Integrale veiligheid en preventie

De werking van de dienst wordt opgesplitst in drie delen:

1. Welzijn op het werk
2. Noodplanning
3. Integrale veiligheid

WELZIJN OP HET WERK



GBB-VEILIG Gelijkblijvend beleid - veiligheid

Brand en EHBO	Aantal 2022	Aantal 2021
Medewerkers die een opleiding EHBO kregen	96	0
Nieuwe evacuatiertools (stoelen, matrassen)	14	0
Opleiding en sensibilisering	Aantal 2022	Aantal 2021
Preventiecampagnes (nieuwsbrieven, preventiekadertjes, acties...)	7	5
Opleidingen (EHBO, Brand, Agressie, Verantwoordelijkheden Hiërarchische lijn, Velovaardig...)	5	0
Arbeidsongevallen	Aantal 2022	Aantal 2021
Onderzoeken arbeidsongevallen	36	30

De GIDPBW (gemeenschappelijke interne dienst voor preventie en bescherming op het werk) is binnen de stad Oudenaarde een zeer jonge dienst die werd opgericht bij beslissing van het college van burgemeester en schepenen d.d. 07.10.2019 en het MB van 23.09.2020.

In het jaaractieplan van de GIDPBW werden prioriteiten gegeven aan verschillende acties rond welzijn op het werk. Naast het uitbouwen van een volwaardige dienst lag de nadruk in 2022 voornamelijk op het uitwerken van het KB Brand en EHBO. De drie noodzakelijke facetten om dit te realiseren zijn opgeleide mensen, middelen en uitgewerkte procedures.

Gezien opleidingen de voorgaande jaren werden geannuleerd wegens het Covid-19 virus werd in 2022 een grondige opfrissing EHBO en brandbestrijding georganiseerd voor de medewerkers die lid zijn van de eerste interventieploegen. 96 medewerkers kregen een opleiding door een erkende organisatie.

Daarnaast werden vanuit de dienst veiligheid interne opleidingen rond evacuatie gegeven.

Om het evacueren te optimaliseren, werden de nodige tools aangekocht: evacuatiestoelen en -matrassen. Eind 2022 werd de aanzet gegeven tot het updaten van de interne noodplannen. Bij de analyse van arbeidsongevallen is het uitwerken van preventiemaatregelen om soortgelijke ongevallen in de toekomst te vermijden een belangrijk item binnen de dienst veiligheid. In 2022 werden 36 arbeidsongevallen onderzocht.

Opleiding en sensibilisering op verschillende vlakken zijn van groot belang om de kennis bij onze medewerkers te krijgen. Hierdoor kunnen we de veiligheidscultuur in onze diensten versterken. Door werkplekbezoeken, onderzoeken van arbeidsongevallen, risicoanalyses en adviezen van externe partners werd een opleidingsplan vanuit de dienst opgemaakt en uitgewerkt. Volgende opleidingen werden in 2022 georganiseerd: EHBO, brandbestrijding, omgaan met verbale agressie (3-jaren traject), verantwoordelijkheden voor de hiërarchische lijn en de fietsopleiding Velovaardig.

NOODPLANNING



GBB-VEILIG Gelijkblijvend beleid - veiligheid

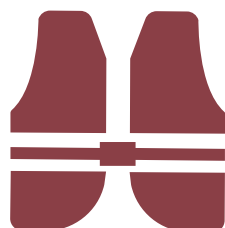
Acties noodplanning	Aantal 2022	Aantal 2021
Multidisciplinaire oefeningen / alarmeringsoefeningen BeAlert	2	1
Intergemeentelijke veiligheidscellen	5	31
Veiligheidsplannen voor evenementen	4	5
Adviezen evenementen	213	147
Operationele werking tijdens evenementen (Bierfeesten, Ronde van Vlaanderen, Ronde van Vlaanderen Jeugd, Rally, We Ride Flanders...)	5	5 (werktuigdagen i.p.v. RVV jeugd)
Interventies noodplanning cases (brand, gasalarm, storm, ontmijning bommen, ontsnapte gevangene, chemisch ongeval Kippenbedrijf...)	8	4 (Bleckmann, bezoek koning, brand loods Eine, bom DOVO)

Het hoofdstuk noodplanning kan opgesplitst worden in twee grote delen: incidenten/rampen en evenementen.

2020 en 2021 werden gekenmerkt door de Covid-19 pandemie. Dit heeft een grote invloed gehad op het aantal evenementen en de daarbij horende adviezen. In die jaren heeft de dienst veiligheid zich voornamelijk geconcentreerd op het bestrijden en onder controle houden van de pandemie in onze regio. Op het vlak van bestrijding en wetgeving werd dit intergemeentelijk aangepakt met de 4 gemeentes van de Politiezone Vlaamse Ardennen. Voor de uitbouw van het vaccinatie- en triagecentrum was er een intergemeentelijke samenwerking met de gemeenten van de Eerstelijnszone Vlaamse Ardennen.

In 2022 zien we opnieuw een opmars in het aantal evenementen. Door deze stijging werden er vanuit de dienst ook meer adviezen op kleinschaligere evenementen gegeven. Voor de evenementen boven de 5000 bezoekers (Bierfeesten, Ronde van Vlaanderen, Rally, We ride Flanders, Werktuigdagen, Ronde van Vlaanderen voor jeugd) werden er veiligheidsplannen opgemaakt en werd er vanuit de dienst een operationele werking tijdens het evenement voorzien.

Onder noodplanning worden ook de incidenten verstaan waarbij ondersteuning en coördinatie nodig is van de noodplanningscoördinator. 2022 telde 8 grote cases waarbij een operationele fase werd afgekondigd: brand school Bernardus driesprong, evacuatie Sociaal Huis door gasalarm, storm Eunice, 3 x ontmantelen bommen i.s.m. DOVO, PFAS vervuiling, ontsnapte gevangene, chemisch ongeval kippenbedrijf. In 2 van deze gevallen werd ook PSH (Psychosociale hulpverlening) opgestart. Ook deze coördinatie gebeurt vanuit de dienst veiligheid.



INTEGRALE VEILIGHEID



BD-5

AP-8

ACT-21

GBB-VEILIG

We willen een stad waar iedereen elkaar respecteert en zich veilig kan voelen

Veiligheidsmaatregelen nemen en handhaving organiseren

De samenwerking met politie optimaliseren op wijkniveau

Gelijkblijvend beleid - veiligheid

Acties gemeenschapswachten	Aantal 2022	Aantal 2021
Aantal gemeenschapswachten	1	1
Controle leegstand	197	167
Controle evenementen	12	
Tussenkomen	374	158
Gasboetes	152	101
Acties MEGA-project (schooljaar 21-22)	Aantal 2022	Aantal 2021
Deelnemende scholen	27	14
Deelnemende leerlingen	596	326
Partners in project	6	3
Opleidingsmomenten	32	12
Acties Hartveilige Stad	Aantal 2022	Aantal 2021
AED toestellen	14	13
Opleidingen Rode Kruis voor bevolking	4	0

Integrale veiligheid is bruggen bouwen tussen verschillende partners zoals hulpdiensten, maatschappelijke organisaties, bedrijven, burgers en overheden om tot een samenwerking te komen waar veiligheidskwesties op een brede en integrale manier kunnen benaderd worden.

Dankzij de nauwe samenwerking met verschillende partners zijn er drie grote projecten die onder de noemer integrale veiligheid vandaag worden uitgewerkt.

- In 2021 werd de visie op de functie van gemeenschapswacht herbekeken. De nieuwe gemeenschapswacht maakt sinds juni 2021 deel uit van dienst veiligheid. In 2022 behaalde hij zijn brevet 'Gemeentelijke administratieve sancties' waardoor hij in de gemeenteraad d.d. 26.09.2022 werd aangesteld als GAS-vaststeller.
- Het MEGA (Mijn Eigen Goede Antwoord) project is een project voor leerlingen van het 6^{de} leerjaar. Het project wil diverse onderwerpen (pesten, verslaving, sociale media, noodsituaties...) bespreekbaar maken en hierdoor weerbaarheid opbouwen

bij de leerlingen. In 2021 was dit project enkel voor de Oudenaardse lagere scholen. Door de corona pandemie werden enkel lessen door de brandweer gegeven in de scholen.

In 2022 werd het project uitgebreid. De gemeenten Kruisem en Kluisbergen zijn in het project gestapt. De leerlingen kregen opleidingsmomenten van 3 partners: brandweer, politie en jeugddiensten. Het Centrum voor Geestelijke Gezondheid verzorgde dat jaar een ouderavond rond 'Gaming'.

- Onder het motto 'elke minuut telt' willen we van Oudenaarde een hartveilige stad maken. Via de samenwerking met de lokale afdeling van het Rode Kruis worden er jaarlijks gratis EHBO-sessies voor de bevolking aangeboden. In 2021 werden die door de Covid-19 pandemie niet georganiseerd. In het najaar van 2022 werden deze sessies terug opgenomen. De belangstelling hiervoor was groot. De sessies waren direct volgeboekt.

LOONKOST



GBB-PERSON Gelijkblijvend beleid – personeelsdienst

Jaar	Stad		OCMW	
	Loonkost	VTE*	Loonkost	VTE*
2019	€ 13.271.053,21	177,22	€ 10.311.826,53	173,19
2020	€ 11.788.747,31	178,45	€ 10.459.170,02	175,51
2021	€ 12.579.136,54	180,96	€ 11.307.653,00	180,15
2022	€ 14.387.113,74	193,44	€ 13.040.950,68	186,2

* VTE: voltijdse equivalenten

De loonkost omvat niet enkel het brutoloon maar ook patronale (rsz bijdragen) en sociale bijdragen (wettelijk pensioen) en andere wettelijke kosten. Daarnaast zitten hierin ook de extra legale voordelen (o.a. maaltijdcheques en hospitalisatie). Voor de patronale lasten dient er gekeken te worden naar het statuut van het personeelslid: statutair of contractueel.

Naast deze groep doet het bestuur ook aan sociale tewerkstelling van artikel 60'ers. De loonkost stijgt niet enkel door functionele doorschalingen of aanwervingen, maar ook door overschrijding van de spilindex. In de periode oktober 2021 tem december 2022 is er een ongeziene opeenvolging van indexeringen (zie onderwerp 2).

INDEXERINGEN



GBB-PERSON Gelijkblijvend beleid – personeel

Periode	Index
01.01.2019 – 31.03.2020	70.69 %
01.04.2020 – 30.09.2021	74.10%
01.10.2021 – 31.01.2022	77,58%
01.02.2022 – 31.03.2022	81.14%
01.04.2022 – 31.05.2022	84.76%
01.06.2022 – 31.08.2022	88.45%
01.09.2022 – 30.11.2022	92.22%
01.12.2022 – 31.12.2022	96.07%

In de periode van oktober 2021 tem 31 december 2022 waren er in totaal 6 overschrijdingen van de spilindex te noteren. Bij een overschrijding stijgen de lonen telkens met 2%. Het is al van in 1982 geleden dat er nog zoveel opéénvolgende indexsprongen te noteren vielen. Deze indexeringen hebben een serieuze impact op het budget van lonen.

Een voorbeeld: de inflatie in de maand juni 2022 bedroeg nog 9,65 procent, het hoogste niveau in zowat 40 jaar. D.w.z. dat de levensduurte met 10% is gestegen t.o.v. dezelfde periode van vorig jaar. Om de koopkracht dan enigszins te behouden, worden de pensioenen, uitkeringen en lonen automatisch geïndexeerd.

VORMING



BD-1

AP-1

ACT-5

In onze dienstverlening staat de burger centraal

Een klantgerichte dienstverlening, georganiseerd binnen het kader van de integratie stad en OCMW

Inzetten op professionalisering, competenties en persoonlijke ontwikkeling van medewerkers

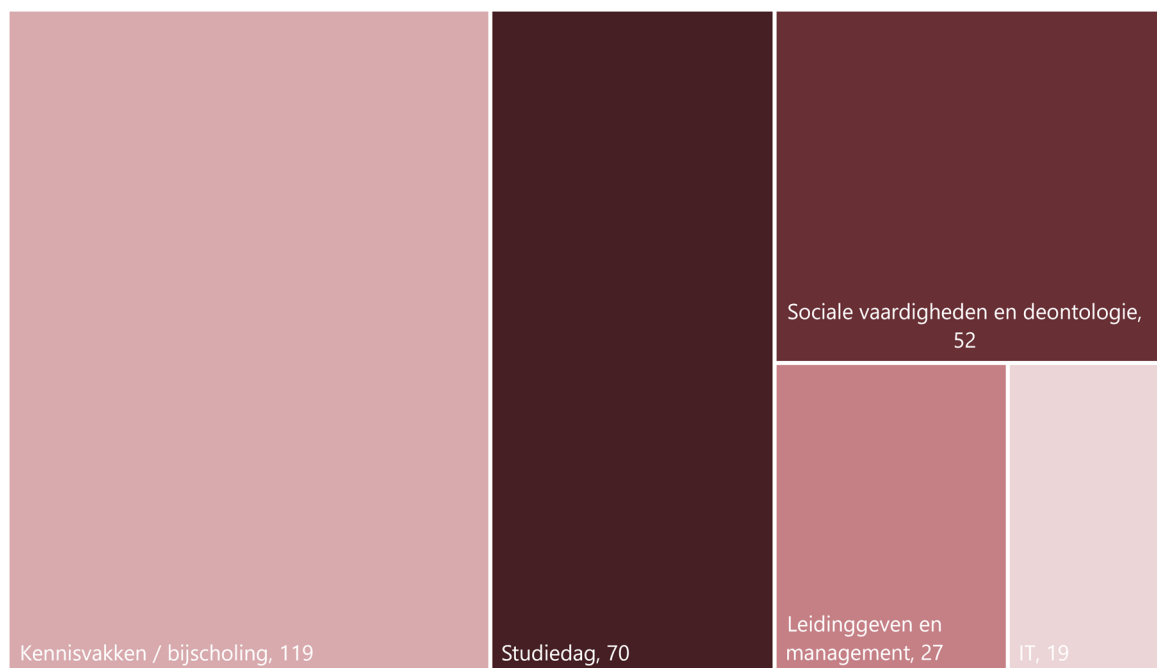
Jaar	Stad	OCMW
2019	€ 45.685,60	€ 39.215,08
2020	€ 57.630,37	-
2021	€ 57.899,12	-
2022	€ 86.339,63	-

Het bestuur zet de laatste jaren sterk in op coaching en vorming om het beste uit de personeelsleden te halen. Hierdoor wordt er tegemoet gekomen aan de wetgeving die continu verandert, hogere eisen naar kwaliteitsvolle dienstverlening en nieuwe technologieën.

Vanaf 2020 werd dit budget centraal beheerd op de entiteit van het stadsbestuur.

De opleidingen zijn in te delen in 5 categorieën: leidinggeven en management, IT, kennisvakken en bijscholing, sociale vaardigheden en studiedagen.

Aantal gevolgde opleidingen in 2022 per categorie



AFWEZIGHEDEN WEGENS ZIEKTE



GBB-PERSON Gelijkblijvend beleid – personeel

	Stad		OCMW	
	2021	2022	2021	2022
Totaal te presteren dagen op jaarbasis bedienden	34.743 d	35.440 d	45.014 d	43.859 d
Totaal te presteren dagen op jaarbasis arbeiders	22.050 d	23.791 d	16.963 d	15.512 d
Gemiddelde ziekteduur	14,44 d	10,72 d	12,30 d	8,10 d
Totaal aantal ziektedagen op jaarbasis bedienden	2.734 d	1.621 d	6.047,35 d	3.861,59 d
Totaal aantal ziektedagen op jaarbasis arbeiders	2.537 d	3.195 d	2.118,13 d	1.455,71 d
% ziekte bedienden	11,51%	4,57%	13,43%	8,80%
% ziekte arbeiders	7,87%	13,42%	12,48%	9,38%
% ziekte op jaarbasis bedienden + arbeiders	9,28%	8,13%	13,17%	8,95%

Bovenstaande tabel geeft het aantal afwezigheden wegens ziekte weer voor stad en OCMW. De cijfers werden vergeleken met 2021.

SOCIALE MEDIA: VOLGERS OP DE ACTIEVE SOCIALEMEDIAKANALEN VAN STAD OUDENAARDE



BD-2

AP-3

ACT-7

ACT-10

Onze burgers hebben recht op heldere communicatie

Sterke communicatie, digitalisering en participatie

De dienst communicatie uitbreiden en inzetten op participatie

De stad zet in op burgerparticipatie

Jaar	Facebook	Instagram	Linkedin
2019	5.271 vind-ik-leuks	-	-
2020	6.255 vind-ik-leuks	1.865 volgers	-
2021	7.142 vind-ik-leuks	2.183 volgers	-
2022	7.939 vind-ik-leuks / 8674 volgers	2.371 volgers	476 volgers

Opmerkingen bij de tabel

- Situatie op 31 december 2021.
- Voor het Instagramprofiel werd er geen data bijgehouden in 2019.
- Voor het LinkedInprofiel zijn er geen data beschikbaar voor 2019, 2020 en 2021.

De socialemediakanalen van de stad die actief door de communicatiedienst beheerd worden, zijn het Facebookprofiel (@stadsbestuuroudenaarde), het Instagramaccount (@stadoudenaarde) en het LinkedInprofiel (www.linkedin.com/company/stad-oudenaarde).

Facebook

Het aantal vind-ik-leuks van de Facebookpagina stijgt sinds 2019 jaarlijks met 700 tot 900 vind-ik-leuks. Vanaf dit jaar wordt ook het aantal volgers bijgehouden, gezien dat Facebook daar sterk op inzet in hun rapportering.

In 2022 werden 265 berichten geplaatst op de Facebookpagina van de stad (185 in 2021). De Facebookberichten met het grootste organische (niet-betalend) bereik zijn de volgende:

- Aankondiging van het proefproject circulatieplan Bevere op 4 februari 2022 (29.188 gebruikers bereikt)
- Bericht over aanpassing rondpunt Minderbroederstraat op 21 februari 2022 (24.821 gebruikers bereikt)
- Bericht over start circulatieplan Bevere op 4 april 2022 (24.284 gebruikers bereikt)

Instagram

Ook het aantal volgers van het Instagramaccount stijgt jaarlijks sinds 2020. Gezien het Instagram pas structureel actief opgevolgd wordt sinds 2020, zijn er geen cijfers beschikbaar voor 2019.

PERSCOMMUNICATIE: VERZONDEN PERSBERICHTEN VANUIT DE COMMUNICATIEDIENST



BD-2

AP-3

ACT-7

ACT-10

Onze burgers hebben recht op heldere communicatie

Sterke communicatie, digitalisering en participatie

De dienst communicatie uitbreiden en inzetten op participatie

De stad zet in op burgerparticipatie

Jaartal	Aantal verzonden persberichten
2021	97
2022	125

Sinds 2020 werd de algemene werking van de communicatiedienst geoptimaliseerd en wordt er sterk ingezet op een algemene communicatiestrategie, waarvan perscommunicatie een deel uitmaakt. Verder zijn er na corona een sterk stijgend aantal interne communicatievragen vast te stellen gezien er meer activiteiten en initiatieven opgestart worden.

De communicatiedienst verstuurt persberichten over onder andere nieuwe of aangepaste dienstverlening van de stad en over activiteiten die de stadsdiensten

organiseren. Het centrale doel van perscommunicatie is het informeren van de verschillende doelgroepen van de stad (inwoners, handelaars en bezoekers).

Hierbij wordt maximaal rekening gehouden met de kwaliteit van het persbericht, de nieuwswaarde van het onderwerp en de relevantie voor de verschillende doelgroepen en de lokale of bovenlokale perscontacten.

De communicatiedienst verstuurt geen politieke communicatie. Indien het onderwerp significant

genoeg is en er voldoende nieuwswaarde is, worden perscontacten uitgenodigd voor een persmoment (o.a. voor communicatie rond evenementen zoals de

Ronde van Vlaanderen of de Adriaen Brouwer Bierfeesten).

WEBSITE: SESSIES, GEBRUIKERS EN PAGINAWEERGAVEN/GEBEURTENISSEN



BD-2

AP-3

ACT-7

ACT-10

Onze burgers hebben recht op heldere communicatie

Sterke communicatie, digitalisering en participatie

De dienst communicatie uitbreiden en inzetten op participatie

De stad zet in op burgerparticipatie

Jaartal	Sessies	Gebruikers	Paginaweergaven	Gebeurtenissen
2019	571.400	261.200	1.300.613	*
2020	759.009	353.020	1.614.365	*
2021	1.474.276*	1.187.715*	2.085.418	*
2022	609.616	410.569	*	2.297.918**

Opmerking bij de tabel

- Opmerking: Via Google Analytics wordt het websiteverkeer bijgehouden.
- *Google Analytics schakelde in 2022 over van Universal Analytics naar Google Analytics 4. Dat betekent dat de manier van gegevens verwerken anders is en dat er een fundamenteel gegevensverschil is. Dit geeft een impact op de cijfers van 2021.
- **Google Analytics 4 focust op gebeurtenissen, in plaats van op paginaweergaven. Daarom zal voortaan het aantal gebeurtenissen op onze website worden bijgehouden, in plaats van het aantal paginaweergaven.

De website van de stad (www.oudenaarde.be) wordt beheerd door de communicatiedienst. Naast de hoofdwebsite zijn er ook deelsites voorzien voor de volgende diensten:

- CC de Woeker, www.dewoeker.be
- Sportdienst, www.oudenaarde.be/sport
- Jeugddienst, www.jotie.be
- Toerisme, visit.oudenaarde.be
- KABK, www.oudenaarde.be/kabk
- PARCOUR, www.oudenaarde.be/parcour

De eindverantwoordelijkheid voor de inhoud van de deelsites ligt bij de respectievelijke diensten. De technische en redactionele ondersteuning en de eindverantwoordelijkheid voor de algemene website zijn taken van de communicatiedienst.



Ruimte

Patrimonium en gebouwen

Klimaat en leefmilieu

Mobiliteit en verkeer

Openbaar domein

Stedenbouw en ruimtelijke ontwikkeling

Technische dienst

2022

OVERZICHT PATRIMONIUM VAN HET OCMW



- BD-23** Wonen moet voor elke doelgroep betaalbaar en kwaliteitsvol zijn.
- BD-4** Natuur en groen behoren tot het DNA van onze stad.
- BD-7** Duurzaamheid en zorg voor het milieu vormen een rode draad doorheen het beleid.

Jaartal	Totale oppervlakte eigendommen	Aantal pachters + huurders
2019	480 ha	135
2020	480 ha	135
2021	455 ha	110
2022	454 ha	107

Eind 2022 vertegenwoordigen de goederen van het OCMW een totale oppervlakte van ca. 454 ha, waarvan ca. 2 ha bouwgrond. Hiervan vertegenwoordigen de verpachte + verhuurde goederen ca. 330 ha, waarvan +/- 3 ha bebouwde oppervlakte (o.m. 2 verpachte hofsteden te Boekhoute en Machelen). Het aantal pachters + huurders bedraagt 107. De bossen maken ca. 111 ha uit. De overige ca. 13 ha betreffen de diverse eigendommen.

De daling van de eigendommen is het gevolg van verkopen:

- 6½ ha te Kruishoutem aan het Provinciaal Proefcentrum om reden van algemeen nut (praktijkonderzoek)
- 10½ ha te Machelen aan de Vlaamse Landmaatschappij (recht van voorkeur)

- 5 ha te Petegem-aan-de-Leie aan de Vlaamse Landmaatschappij (recht van voorkeur)
- Verschillende kleinere perceeltjes te Eine, Nederename, Leupegem, Heurne, Welden, Mater, Nukerke en Ouwegem

In de OCMW-raad van 23 mei 2022 werd op basis van de nota 'beheer en verkoop van het OCMW-patrimonium 2022-2025' een beslissingskader goedgekeurd waarbij de vermarkting van gronden de uitzondering wordt die steeds voorafgaandelijk getoetst wordt aan criteria inzake landbouw, betaalbaar wonen, duurzaam ruimtegebruik en klimaatneutraliteit vooraleer er tot vermarkting wordt overgegaan.

De landbouw is hierbij de prioriteit.

INKOMSTEN MET BETREKKING TOT HET PATRIMONIUM VAN HET OCMW



- BD-23** Wonen moet voor elke doelgroep betaalbaar en kwaliteitsvol zijn.
- BD-4** Natuur en groen behoren tot het DNA van onze stad.
- BD-7** Duurzaamheid en zorg voor het milieu vormen een rode draad doorheen het beleid.

Jaartal	Verkopingen	Verpachtingen/ Verhuringen	Subsidies
2019	€ 164.011,00	€ 113.793,19	€ 26.551,00
2020	€ 50.500,00	€ 109.141,37	€ 26.551,00
2021	€ 333.589,41	€ 111.783,64	€ 26.675,18
2022	€ 842.660,00	€ 112.735,22	€ 26.613,09

De inkomsten worden gegenereerd uit:

- Verkopen van gronden, bomen
- Verpachtingen-verhuringen van gronden, bossen, jacht
- Subsidies milieugerelateerde taken uitgevoerd door doelgroepwerknemers, ecologische bosfuncties

In 2022 vonden onderstaande verkopen plaats:

- € 527.720,00 – landbouwgronden te Kruishoutem
- € 280.500,00 – bouwgrond te Heurne
- € 16.440,00 – landbouwgrond te Ouwegem
- € 16.000,00 – landbouwgrond te Mater
- € 2.000,00 – weg te Leupegem

UITGAVEN MET BETREKKING TOT HET PATRIMONIUM VAN HET OCMW



- BD-23** Wonen moet voor elke doelgroep betaalbaar en kwaliteitsvol zijn.
- BD-4** Natuur en groen behoren tot het DNA van onze stad.
- BD-7** Duurzaamheid en zorg voor het milieu vormen een rode draad doorheen het beleid.

Jaartal	Onderhoudswerken	Onroerende voorheffing
2019	€ 41.577,19	€ 6.019,26
2020	€ 37.909,85	€ 22.896,48
2021	€ 40.604,45	€ 38.080,22
2022	€ 48.543,15	€ 47.353,98

Uitgaven

- Onderhoudswerken (milieugerelateerde taken) uitgevoerd door doelgroepwerknemers.
- Onroerende voorheffing voor alle OCMW-eigendommen. De bedragen verschillen jaarlijks omdat de aanslagen niet altijd het desbetreffende jaar bij onze diensten worden ingediend.

Gebouwen

FOTOVOLTAÏSCHE (PV-)INSTALLATIES OP STADS- EN OCMW-GEBOUWEN



- BD-7** Duurzaamheid en zorg voor het milieu vormen een rode draad doorheen het beleid
- AP-11** Streven naar klimaatneutraliteit door uitvoering van het burgemeestersconvenant
- ACT-81** *Bij renovatie of nieuwbouw van eigen gebouwen inzetten op duurzaamheid op alle vlakken*

Jaartal	Opbrengst PV-installaties
2019	8.800 kWh
2020	9.475 kWh
2021	86.687 kWh
2022	401.212 kWh

In het jaar 2019 had de Stad slechts 1 PV-installatie (fotovoltaïsche of zonnestroominstallatie) in dienst, namelijk deze van Parcour. Deze installatie bestaat uit 40 zonnepanelen, met een totaal vermogen van 10.000 kWh en een geschatte jaaropbrengst van 8.800 kWh.

Tijdens de maand september 2020, werd de PV-installatie Sporthal Rode Los in dienst genomen. Hierdoor werd het aantal panelen verhoogd met 84, goed voor een totaal van 124 panelen. Vanaf het jaar 2021 werd er een heuse inhaalbeweging gemaakt aangaande de plaatsing van PV-installaties.

In juni 2021 werden de gebouwen Jotie (22 panelen), GAW Leupeheem (52 panelen) en WZC Scheldekant

(84 panelen) uitgerust met zonnepanelen. Daarna volgden CC De Woeker (25 panelen) in juli en WZC Meerspoort + Sociaal Huis (695 panelen).

In oktober werd er via de burgercoöperatie Stroomvloed 40 zonnepanelen geplaatst op het dak van het gebouw in de Serpentstraat 15. Door deze acties kwam het totaal van het aantal zonnepanelen van 124 in 2020, naar 1.042 eind 2021.

Het jaar 2022 was het eerste volledige jaar waarin de totale capaciteit van onze zonnepanelen kon worden benut en realiseerden we hiermee een productie van 401.212 kWh/jaar. Dit is het equivalent van het gemiddelde jaarverbruik van 89 gezinnen en komt overeen met 12,05% van ons totale elektriciteitsverbruik.

RESTAURATIEDOSSIER KERKGEBOUWEN



BD-8

AP-15

We bouwen de stad verder uit tot een stad met een toegankelijk vrijetijdsaanbod

De stad profileren als kunst- en cultuur- en erfgoedstad in de regio

Jaartal	Investeringsstoeelage kerkfabrieken
2019	€ 708.375,59
2020	€ 224.951,40
2021	€ 302.940,69
2022	€ 512.788,44

Het decreet betreffende de materiële organisatie en werking van de erkende erediensten van 7 mei 2004, verplicht lokale besturen om bij te dragen in de investeringen in de gebouwen van de eredienst.

De zorg voor het historische patrimonium van onze stad is belangrijk. Een constante of een logische evolutie in de cijfers is afwezig; dit komt omdat restauratiedossiers vaak een erg lange doorlooptijd kennen bij het Agentschap Onroerend Erfgoed. Hierdoor kunnen de werken en de

bijhorende uitgaven zeer moeilijk ingepland en gespreid worden.

In 2019 en 2020 was de zwaarste uitgave het stadsaandeel in de restauratie van de toren van de Sint-Walburgakerk. In 2021 ging de grootste hap naar het ereloon voor het ontwerp binnenrestauratie van de O.L.V.-Pamelekerk. In 2022 werd een eerste, aanzienlijke schijf betaald voor de restauratie van het koor en de glasramen in de Sint-Walburgakerk.

Klimaat en leefmilieu

DUURZAAM BOUWADVIES



BD-7

AP-11

ACT-29

ACT-92

Duurzaamheid en zorg voor het milieu vormen een rode draad doorheen het beleid

Streven naar klimaatneutraliteit door uitvoering van het burgemeesterconvenant

De ondertekening van een nieuw burgemeesterconvenant en aanpassing van het klimaatplan

Lokaal Energie- en Klimaatpact

Jaartal	Duurzaam bouwadvies
2019	16
2020	42
2021	104
2022	177

Stad Oudenaarde biedt reeds lang gratis "Duurzaam Bouw- en Renovatieadvies" aan aan bouwlustige inwoners, dit in samenwerking met het Steunpunt Duurzaam Wonen en Bouwen van Provincie Oost-Vlaanderen.

Na 2 pilootprojecten rond collectieve renovatie (i.s.m. de provincie, de gemeenten Kruishoutem en Zingem en de Gezinsbond) werd in februari 2020 de aftrap voor Oudenaarde Renoveert! gegeven (i.s.m. de provincie en SOLVA onder Zuid-Oost-Vlaanderen Renoveert!).

Binnen Zuid-Oost-Vlaanderen Renoveert! wordt het duurzaam bouw- en renovatieadvies uitgebreid met verdere ontzorging en begeleiding bij het opvragen en beoordelen van offertes en werfopvolging. Recent werd het advies verruimd met aanbevelingen rond (hemel)watergebruik en -infiltratie en klimaatgezonde tuinen.

In Oudenaarde werd dit project uitgebreid door de uitwerking van Oudenaarde Renoveert! Plus+ waarbij specifiek voor huurwoningen en gezinnen met een bescheiden inkomen voorzien wordt in extra begeleiding door een gespecialiseerde renovatiebegeleider én extra premies voor een ruimer pakket aan ingrepen waardoor ook het basiscomfort, de veiligheid en gezondheid van de woning aangepakt kan worden.

Daarnaast werd het duurzaam renovatieadvies gelinkt aan het subsidiereglement voor energiebesparende maatregelen: deelnemers aan Oudenaarde Renoveert! krijgen een surplus van 25% aan premies.

De cijfers spreken voor zich, Oudenaarde Renoveert! is met voorsprong de meest succesvolle actie uit ons mitigatieplan, gericht op huishoudens.

ZWERFVUIL EN SLUIKSTORTEN BESTRIJDEN



BD-7 Duurzaamheid en zorg voor het milieu vormen een rode draad doorheen het beleid

AP-12 Afvalbeheer
ACT-32 Zwerfvuil en sluikstorten bestrijden

Jaartal	GAS boetes + retributies sluikstort
2019	€ 2.643
2020	€ 8.995
2021	€ 6.735
2022	€ 15.270

Zwerfvuil en sluikstort zijn een doorn in het oog en het opruimen ervan kost handenvol geld. Vrijwilligers en stadsdiensten zijn dagelijks in de weer met opruimen. Binnen het coachingstraject Mooimakers werd ook sterk ingezet op voorkomen en sensibiliseren. Handhaving is het sluitstuk binnen de aanpak van zwerfvuil en sluikstort maar is moeilijk effectief uitvoerbaar, de pakkans blijft gering.

Niettemin werden de inspanningen verhoogd en werpt dit vruchten af:

- Naast een GASboete wordt bij identificatie ook een retributie opgelegd voor het vergoeden van de opruimkost (bij sluikstort). Hierdoor wordt de financiële impact direct een stuk groter (GAS gemiddeld €120, retributie minimaal €350);
- Vanuit IVLA worden camera's ingezet, momenteel enkel op de glasbolsites. Na een proefperiode met 2 camera's te verdelen over het werkingsgebied, is nu per gemeente 1 camera beschikbaar;
- In 2022 werden voor het eerst handhavers van OVAM ingezet tijdens de Ronde van Vlaanderen voor het handhaven op het achterlaten van zwerfvuil.

KLIMAATSUBSIDIES



BD-7 Duurzaamheid en zorg voor het milieu vormen een rode draad doorheen het beleid

AP-11 Streven naar klimaatneutraliteit door uitvoering van het burgemeestersconvenant

ACT-29 De ondertekening van een nieuw burgemeestersconvenant en aanpassing van het klimaatplan

ACT-92 Lokaal Energie- en Klimaatpact

Jaartal	Hernieuwbare energiebron	Energiebesparing	Hemelwater	Totaal
2019	19	/	/	19
2020	15	/	/	15
2021	7	15	8	40
2022	31	47	15	93

Reeds meerdere jaren wordt een subsidie aangeboden voor het installeren van een hernieuwbare energiebron bij woningen.

Sedert 2021 kwamen daar, onder impuls van Oudenaarde Renoveert! en een versterkte klimaatwerking, subsidiereglementen voor het uitvoeren van energiebesparende maatregelen en

het aanleggen van groendaken, hemelwaterinstallaties en infiltratievoorzieningen bij.

De sterke toename van het aantal subsidieaanvragen volgt uit het succes van Oudenaarde Renoveert!, waarbinnen de renovatiebegeleider de deelnemers informeert over het bestaan van deze financiële ondersteuning.

Mobiliteit en verkeer

DUURZAME VERPLAATSINGSMIDDELEN STIMULEREN



BD-6

We willen een vlot en veilig verkeer in de stad faciliteren en inzetten op duurzame mobiliteit

AP-9

Inzetten op duurzame mobiliteit

ACT-24

Inzetten op de modal shift

Jaartal	Aantal personenwagens* per 1000 inwoners
2019	523,8
2020	521,1
2021	521,1
2022	518,4

*exclusief bedrijfswagens

Blue-bike is een fietsdeelsysteem dat in hoofdzaak gebruikt wordt in combinatie met het openbaar vervoer. In 2020 en 2021 kende het gebruik het openbaar vervoer een sterke daling. Deze daling is algemeen toe te schrijven aan de coronapandemie. Deze daling zette zich dan ook voort in het gebruik van de Blue-bikes.

In de loop van 2022 werd de pandemie beheersbaar en werden de versoepelingen ingevoerd, ook in het kader van het openbaar vervoer. Hierdoor nam het gebruik opnieuw toe, en met zich ook het gebruik van de Blue-bikes. Het gebruik heeft zich wel nog niet volledig hersteld en blijft nog steeds onder het niveau van voor corona.

Jaartal	Aantal ritten Blue bikes per jaar
2019	1.575
2020	1.110
2021	859
2022	1.208

Aan het station staan er op vandaag 14 deelfietsen. Deze staan gestald op domein van de NMBS. 9 van deze fietsen zijn voorzien van een sleutelslot waarbij de sleutel via de sleutelautomaat kan bekomen worden. De andere 5 fietsen zijn uitgerust met een digitaal slot die geopend kunnen worden via de app.

Op vandaag bedraagt de kostprijs van 1 rit (duurtijd - 24u) € 3,50. Stad Oudenaarde voorziet een tussenkomst van € 1/rit voor leden van Blue)bike. Naar aanleiding van deze inspanning levert Vlaanderen eenzelfde tussenkomst. Concreet betaalt een abonnee in Oudenaarde € 1,5 / rit van minder dan 24 uur.

Jaartal	Deelwagens: aantal actieve gebruikers	Gemiddelde afgelegde afstand	Aantal deelwagens in omloop
2019	47	89,61 km	2
2020	87	46,93 km	3
2021	100	47,51 km	4
2022	105	48,70 km	4

Bovenstaande tabel geeft het aantal actieve gebruikers weer per jaar en hoeveel de gemiddeld afgelegde afstand was per gereden rit. Met een actieve gebruiker bedoelt men iemand die dit jaar gebruik heeft gemaakt van een deelwagen in Oudenaarde. Ook het aantal deelwagens die in omloop zijn, worden weergegeven in de tabel.

Uit bovenstaande gegevens blijkt dat het aantal personenwagens per 1000 inwoners in de stad

Oudenaarde aan het dalen is, wat een positieve evolutie is.

Dit kan mede verklaard worden door een stijging van het gebruik van deelwagens en deelfietsen. Uit de cijfergegevens blijkt dat deelwagens voornamelijk gebruikt worden voor redelijk beperkte afstanden. Voor korte afstanden wordt meer de fiets gebruikt.

Uit bovenstaande zou kunnen geconcludeerd worden dat de mentale shift naar meer duurzaam verplaatsingsgedrag ingezet is.

BUDGET AANLEG VOETPADEN



- BD-6** We willen een vlot en veilig verkeer in de stad faciliteren en inzetten op duurzame mobiliteit
- AP-10** Maatregelen inzake verkeersveiligheid in het bijzonder voor de zwakke weggebruiker
- ACT-25** Het verbeteren van de infrastructuur van fiets- en voetpaden

Jaartal	Budget voet- en fietspaden
2019	€ 330.113,40
2020	€ 735.641,15
2021	€ 1.223.142,71
2022	€ 371.891,06

Jaarlijks wordt een aanzienlijk budget voorzien voor het vernieuwen van voetpaden. Er wordt op basis van klachten van burgers en eigen inzicht bepaald welke voetpaden in aanmerking komen voor vernieuwing. Hierbij wordt getracht om een zekere spreiding over de verschillende deelgemeenten aan te houden maar de prioriteit blijft de veiligheid van de zachte weggebruiker.

Tot en met 2019 werd jaarlijks ongeveer een budget voor het vernieuwen van voet- en fietspaden voorzien tussen de 300.000 en 400.000 euro. In 2019 werd hiermee ongeveer 1,1 km voetpaden aangelegd. De belangrijkste verwezenlijkingen waren de Beaucarnestraat, Enameplein, Lijnwaadmarkt en Zwijndries.

In 2020 en 2021 werd een heuse inhaalbeweging gemaakt en werd het budget voor voetpaden fors opgetrokken. Zo werd in 2020 ongeveer 1,9 km voetpaden aangelegd en in 2021 3,2 km voetpaden waarvan 0,7 km in natuursteen. De grootste werken in 2020 waren de heraanleg van de voetpaden in de Kanunnikenstraat, Wolvenstraat en de onpare kant van de Nederenamestraat. In 2021 waren de belangrijkste werken de Sompelstraat en het Sompelplein en de omgeving van het Gentiel Antheunisplein.

In 2022 werd ongeveer 1,6 km aan voetpaden vernieuwd. Dit omvatte o.a. werken in de Serpentstraat, de Jacob Lacopstraat en de Ronseweg.

INNAME OPENBAAR DOMEIN DOOR PARTICULIEREN



- GBB-BIA** Gelijkblijvend beleid – bestuur infrastructuur administratie

Jaartal	Aantal afgehandelde aanvragen inname openbaar domein
2019	712
2020	838
2021	1.004
2022	1.175

Inwoners die tijdelijk het openbaar domein wensen in te nemen voor een verhuis, voor het plaatsen van containers, stellingen, hijskranen,... hebben hiervoor een vergunning nodig.

De aanvraag gebeurt online via de toepassing 'Eaglebe'. Sinds de digitalisering is het aantal aanvragen spectaculair gestegen.

Een mogelijke verantwoording hiervoor is het gebruiksgemak: een aanvraag kan eenvoudig online ingediend worden, een verplaatsing naar het ACM of naar de technische dienst is niet meer nodig. Voorts wordt ook ingezet op sensibilisering: tijdens de dagelijkse ronde van stads- en parkeerwachters, spreken zij waar nodig de inwoners erop aan zich in regel te stellen.

AFHANDELING MELDINGEN GROOT ONDERHOUD



- BD-6** **We willen een vlot en veilig verkeer in de stad faciliteren en inzetten op duurzame mobiliteit**
- AP-10** Maatregelen inzake verkeersveiligheid in het bijzonder voor de zwakke weggebruiker
- ACT-25** *Het verbeteren van de infrastructuur van fiets- en voetpaden*

Jaartal	Budget groot onderhoud
2019	€ 424.529,02
2020	€ 487.567,33
2021	€ 227.499,36
2022	€ 257.582,02

Groot onderhoud van buurtwegen omvat lokale herstelling van wegen, voetpaden, rioleringen, deksels, grachten en waterlopen maar ook aanleg van kleinere zones nieuwe verharding. De herstellingen gebeuren naar aanleiding van meldingen van buurtbewoners of op aangeven van de technische dienst.

In 2019 werden op groot onderhoud 37 meldingen geregistreerd. Daarvan werden er 34* van uitgevoerd. De grootste werken betroffen het vervangen van een deel van de riolering in de Berchemweg en het herstel van de parking aan het Fonteinplein.

In 2020 werden 50 meldingen geregistreerd. Hiervan werden er 46* uitgevoerd. De grootste werken waren oppervlakteverbeteringswerken aan het wegdek van de Driebek en de Duytstraat, het verbeteren van het wegdek in de Papelosstraat en het herstellen van de trap aan Edelareberg.

In 2021 werden 53 meldingen geregistreerd en daarvan werden er 48* meldingen aangepakt.

Het ging o.a. over het ontharden van het kruispunt Koningin Elizabethlaan - Pauwel Vanderscheldenstraat.

In 2022 werden er 42 meldingen geregistreerd en hiervan werden er 39* opgelost. Er werden in dat jaar o.a. grachtelementen geplaatst in de Ronsen Heerweg, een verbindingspad aangelegd tussen de Hazel en de Rekkemstraat en een parking aangelegd aan de Klapproosstraat.

*Het niet uitvoeren van meldingen kan toegeschreven worden aan diverse redenen, onder meer:

- Meldingen die om verschillende redenen niet opgenomen zijn in het groot onderhoud
- Meldingen die al voorzien werden in een ander of toekomstig dossier
- Sommige meldingen werden meermaals gedaan door verschillende personen
- Sommige meldingen werden als onontvankelijk beschouwd omdat er geen herstel nodig was of onterecht waren

VERLEDDINGSGRAAD OPENBARE VERLICHTING



- BD-7** **Duurzaamheid en zorg voor het milieu vormen een rode draad doorheen het beleid**
- AP-11** Streven naar klimaatneutraliteit door uitvoering van het burgemeestersconvenant
- ACT-29** *De ondertekening van een nieuw burgemeestersconvenant en aanpassing van het klimaatplan*

Jaartal	Percentage LED openbare verlichting
2019	53 %
2020	71 %
2021	84 %
2022	84,7 %

Op ons grondgebied bevinden zich momenteel ca. 6.600 verlichtingstoestellen. Het is de ambitie om deze op termijn allemaal om te bouwen naar led-armaturen. Ledverlichting draagt bij tot een duurzame en energie-efficiëntere samenleving.

De verledingsgraad kent een stagnatie in 2022; dit is toe te schrijven aan problemen bij de leverancier van de toestellen. Hierdoor kon Fluvius pas op het einde van het jaar aan de slag.

In uitvoering van het Regiomasterplan Openbare Verlichting, doven we bovendien de openbare verlichting in het buitengebied en dimmen we die in het kleinstedelijk gebied, telkens tussen 23 en 6 uur. Voorafgaand aan dit plan werd een grondige analyse gemaakt van de effectiviteit, het energieverbruik, de onderhoudskost en de eigenlijke vereisten van de openbare verlichting.

Het verledde, dimmen en doven van de openbare verlichting heeft niet enkel positieve financiële consequenties maar kadert vooral ook in het behalen van de doelstellingen van het burgemeestersconvenant, namelijk het verminderen van onze CO2-uitstoot.

Stedenbouw en ruimtelijke ontwikkeling

RUIMTELIJKE ORDENING: OMGEVINGSVERGUNNINGEN



GBB-RO

Gelijkblijvend beleid – ruimtelijke ordening

Jaartal	Aanvragen tot omgevingsvergunningen
2019	573
2020	573
2021	668
2022	547

Sinds 1 januari 2018 is de omgevingsvergunning in voege getreden, waarbij aanvragen via het omgevingsloket digitaal worden ingediend. De omgevingsvergunning vervangt en verenigt verschillende vroegere vergunningen (stedenbouwkundige vergunning, meldingen, verkavelingsvergunning, milieuvergunning, socio-economische machtiging, natuurvergunning). Verschillende handelingen binnen een project moeten gecombineerd worden in één aanvraag.

De aanvragen worden digitaal ingediend via het omgevingsloket, met uitzondering van kleinere particuliere aanvragen (nog analoge aanvraag mogelijk).

Sinds de invoering van de omgevingsvergunning werden er tot en met 2022 al 2769 aanvraagdossiers verwerkt.

In 2022 werden 67 meldingen ingediend. Er werden 385 aanvragen tot omgevingsvergunning goedgekeurd en 39 aanvragen werden geweigerd door het schepencollege. In de loop van de procedure werden 56 dossiers ingetrokken/stopgezet. Voor 17 dossiers werd hoger beroep ingesteld.

Voor het afhandelen van de omgevingsvergunningsvragen en-melding bestaan er wettelijke termijnen. Alle dossiers werden tijdig afgehandeld.

Belangrijke nuance is dat in 2021 en een gedeelte van 2022 er externe ondersteuning was (Servantes en Solva) voor de verwerking van de omgevingsvergunningen.

RUIMTELIJKE ORDENING: NOTARISLOKET



GBB-RO

Gelijkblijvend beleid – ruimtelijke ordening

Jaartal	Aanvragen via het notarisloket
2019	1.280
2020	1.257
2021	1.389
2022	1.350

Het notarisloket is een extern loket voor iedereen die stedenbouwkundige inlichtingen wensen aan te vragen, vb. verkoop van een woning. Het is een automatische workflow van aanvraag tot afhandeling. Er werden geen analoge aanvragen behandeld.

De afhandelingstermijn voor stedenbouwkundige inlichtingen bedraagt 2 weken (inclusief milieu-informatie).

RUIMTELIJK ORDENING: CRAB (HUISNUMMERING)



GBB-RO

Gelijkblijvend beleid – ruimtelijke ordening

Jaartal	Aanvragen tot CRAB-registratie/-wijziging
2019	39
2020	66
2021	43
2022	93

Het 'CRAB' staat voor 'Centraal Referentieadressenbestand'. Het CRAB is de authentieke bron voor adressen in Vlaanderen. Het bevat alle officiële adressen, en hun geografische locatie. Het wordt beheerd door de stad Oudenaarde voor haar grondgebied. Het gebruik van het CRAB is gratis en open voor iedereen.

Het CRAB-decreet trad op 1 juni 2011 in werking. De stad Oudenaarde is 'crabgevalideerd' sinds 25 juni 2014.

Sinds de crabvalidatie zijn er tot en met 2022 606 aanvragen genoteerd voor nieuwe, gewijzigde en henummering van adressen en straatnamen.

Er zijn geen wettelijke behandelingstermijnen voor de behandelingen van CRAB-dossiers waardoor deze ad hoc behandeld worden. Vanaf de tweede helft van 2022 worden de aanvragen systematischer behandeld door de inzet van een extra administratieve kracht.

RUIMTELIJKE ORDENING: VOORONTWERPEN



GBB-RO

Gelijkblijvend beleid – ruimtelijke ordening

Jaartal	Vooraf besproken dossiers
2019	73
2020	106
2021	Geen gegevens
2022	83

Concrete voorontwerpen van een bouw- of verbouwproject kunnen op vraag van de bouwheer of architect vooraf ter bespreking worden voorgelegd aan de dienst stedenbouw.

Tijdens het jaar 2021 werd door tijdsgebrek geen overzicht van de besproken voorontwerpen bijgehouden en werden dringende vragen ad hoc besproken. Sinds najaar 2022 werd opnieuw gestart met een overzicht van de te bespreken voorontwerpen. Dit mede door de aanwerving van een nieuwe administratieve kracht.

HUISVESTING: GEMEENTELIJK LEEGSTANDSREGISTER



BD-3

Wonen moet voor elke doelgroep betaalbaar en kwaliteitsvol zijn

AP-4

Bijdragen tot de woonkwaliteit

ACT-11

Strijd tegen leegstand en verkrotting

	2019	2020	2021	2022
Totaal aantal opgenomen panden	245	335	480	577
Aantal nieuwe registraties	82	144	167	197
Aantal schrappingen	38	54	77	100

In 2019 werd een softwarepakket aangekocht om de registraties van leegstaande woningen en handelspanden <5 are bij te houden. Dit vereenvoudigde het werk waardoor er meer tijd vrijkwam om stelselmatig meer panden te kunnen opnemen. Van 2019 tot eind 2022 werd er steeds met een achterstand gewerkt wat wil zeggen dat er nog steeds onvoldoende tijd was om tijdig de panden op te nemen (dus na 1 jaar leegstand).

Eind 2022 werd de opgelopen achterstand ingehaald zodat op 31/12/2022 alle panden waren opgenomen die in 2022 moesten opgenomen worden.

Let op: niet alle opgenomen panden leiden tot een effectieve heffing. Er zijn veel vrijstellingen voorzien om de heffing niet te moeten betalen.



LOKALE ECONOMIE: SUBSIDIES STARTENDE ONDERNEMERS



- BD-9** **We bouwen de stad uit tot een aantrekkelijke stad voor bezoekers, handelaars en ondernemers**
- AP-18 We zetten in op actieve handelskernen en op de economische activiteit in de stad
- ACT-50 *Versterken van de handelskern en het ondernemersloket*

Jaartal	Aantal dossiers subsidie startende ondernemers
2019	-
2020	2 dossiers in kernwinkelgebied
2021	10 dossiers waarvan in 5 kernwinkelgebied en 5 buiten kern
2022	17 dossiers waarvan 11 in kernwinkelgebied en 6 buiten kern

Tot 2019 werd de focus gelegd op kernversterking en het ondersteunen van de gevestigde handelaars.

Vanaf 2020 werd gekozen om de focus te leggen op het aantrekken van nieuwe ondernemers en deze te ondersteunen met een subsidie. Omwille van de coronapandemie waren er weinig startende ondernemers in 2020.

In 2021 heeft het stadsbestuur de keuze gemaakt nog meer in te zetten op kernversterking, waardoor het subsidiereglement aangepast werd en starters in het kernwinkelgebied een groter subsidiebedrag (max. € 8.000,00) konden bekomen ten opzicht van de starters buiten het kernwinkelgebied (max. € 4.000,00).

Technische dienst

GROENDIENST: TOEKOMSTBOMEN EN PLANTTECHNIEKEN



- BD-4** **Natuur en groen behoren tot het DNA van onze stad**
- AP-7 Het groen in de stad koesteren en toegankelijker maken
- ACT-20 *Het uitbreiden van het bomenareaal*

Jaartal	Aantal aangeplante toekomstbomen
2019	321
2020	247
2021	228
2022	179

Bij de start van de nieuwe legislatuur, in 2019, werd vooral ingezet op de aanplanting van nieuwe hoogstammige bomen. Nadien werd de focus gelegd op het verder uitbreiden van de planttechnieken.

Het gebruik van gietranden, druppelzakken en polymeren om de watervoorraad van nieuw aangeplante bomen op peil te houden, worden systematisch toegepast en hebben een bijzonder positief effect op de groei van de boom.



GROENDIENST: VASTE EN EENJARIGE PLANTEN EN BLOEMENWEIDES



BD-4

AP-7

ACT-77

ACT-78

Natuur en groen behoren tot het DNA van onze stad

Het groen in de stad koesteren en toegankelijker maken

Vergrotten van het groenareaal binnen het kleinstedelijk gebied

Verhogen van de biodiversiteit door extensief beheer van groenelementen

Jaartal	Aantal vaste planten	Aantal eenjarige planten	Oppervlakte aangelegde bloemenweides *
2019 *	-	-	-
2020	3.840	20.310	-
2021	5.200	16.208	-
2022	7.250	12.001	3.600 m ²

* deze cijfers werden pas vanaf 2020 bijgehouden. Voor de bloemenweides pas vanaf 2022.

In 2022 werden 7.250 nieuwe vaste planten aangeplant, dit verspreid over diverse locaties. De focus van de groendienst verschuift steeds meer naar de aanleg en onderhoud van de vaste planten waardoor het aantal aangeplante vaste planten stijgt en het aantal eenjarige planten daalt. Dit komt de

biodiversiteit ten goede. Daarenboven werden nog eens 6 extra bijenhoeven geplaatst.

Het groenbeleid van de stad verkreeg in 2022 de bronzen medaille op de internationale bebloemingswedstrijd 'Communities in Bloom'.

WEGENISSEN: AANTAL OPDRACHTEN



GBB-BIU

Gelijkblijvend beleid – technische dienst

Jaartal	Wegenis en signalisatie	Evenementen
2019	1.950	455
2020	2.021	365
2021	1.354	257
2022	1.461	357

Het team Wegenis van de Technische dienst staat voornamelijk in voor het onderhoud van en de signalisatie op de verschillende wegen in Oudenaarde. Bv.: het vullen van putten in de straat, het aanleggen van opritten, het plaatsen van tijdelijke signalisatie voor evenementen, het plaatsen van vaste signalisatie ...

Daarnaast naast ze eveneens in voor het aanleveren van materiaal voor de talrijke Oudenaardse evenementen (nadarhekkens, podia ...). Het aantal aanvragen ter ondersteuning voor een evenement, kent sinds de coronapandemie opnieuw een stijging.

NETHEID EN HYGIËNE

Het twaalfkoppig team Netheid en Hygiëne zorgt dagelijks voor het opruimen van de stad met de straatafvalzuiger en het legen van de 235 vuilbakken binnen ons gebied. Ook het ophalen van sluikstort en het verzamelde afval van de vrijwillige Mooimakers, goed voor zo'n 1.011 opdrachten per jaar, behoort tot hun takenpakket. Het team staat eveneens in voor de verwerking van het opgehaalde afval. Een deel van het team is tewerkgesteld op het recyclagepark.

Het aantal opdrachten voor de ophaling van het door de Mooimakers verzamelde afval zal vanaf 2022 bijgehouden worden voor het jaarverslag.

ONDERHOUD GEBOUWEN

De vakkundige arbeiders van het team Gebouwen staat in voor het onderhoud van alle gebouwen die eigendom zijn van het lokaal bestuur. Voor deze 92 gebouwen werden in 2022 1.044 opdrachten uitgevoerd. Dit aantal wordt vanaf 2022 bijgehouden voor het jaarverslag.

In 2022 werden onder andere de bovenverdieping van het ontmoetingscentrum in Welden en de volledige zaal van het ontmoetingscentrum De Linde in Melden volledig geïsoleerd, verled en geschilderd. Ook voorzagen we de opvanghuizen en de sporthal in de Serpentstraat van nieuwe energiezuinige verwarming.

Vrije tijd

Bibliotheek

Cultuur en erfgoed

Jeugd

MOU

KABK

PARCOUR

Sport

Toerisme en evenementen

2022

AANTAL ACTIEVE LENERS



- BD-8** **We bouwen de stad verder uit tot een stad met een toegankelijk vrijetijdsaanbod**
AP-14 Gemengd en laagdrempelig vrijetijdsaanbod organiseren waarin iedereen zijn gading vindt
ACT-38 *De bibliotheek uitbouwen tot een hedendaagse bibliotheek*

Jaartal	Actieve leners (= min. 1 object ontleend)
2019	5.964
2020	7.155
2021	3.936
2022	6.302

Op 5 oktober 2019 was er de overgang van bibliotheeksoftware VUBIS naar WISE. Op 13 maart 2020 ging het land in lockdown door de coronapandemie en werd de bibliotheek gesloten. Vanaf 17 april 2020 werd de afhaalbib ingericht. Een groot aantal leden bezochten reeds tijdens de maanden januari en februari 2020 de bib, vandaar het nog hoog aantal leden voor 2020.

Tijdens de maanden juli en augustus 2020 werd de bibliotheek verhuisd van het Vleeshuis naar de GarageBib. Op 1 september 2020 werd de GarageBib geopend met slechts een deel van de collectie. De rest van de collectie stond in de loods

van de BrandWoeker en kon op aanvraag afgehaald worden. Op 27 september 2021 werd de GarageBib gesloten en verhuisd naar het Vleeshuis. Daardoor kenden we in 2021 een aanzienlijk lager aantal actieve leden.

Vanaf 20 december 2021 werd in het Vleeshuis een afhaalbib georganiseerd, dit enkel in de inkom van het gebouw. Wegens vertragingen van de renovatiewerken kon het vernieuwde vLEESHUIS pas op 4 maart 2022 geopend worden voor het publiek. Tijdens de eerste twee maanden van het jaar 2022 werden er weinig actieve leners geregistreerd.

AANTAL UITLENINGEN



- BD-8** **We bouwen de stad verder uit tot een stad met een toegankelijk vrijetijdsaanbod**
AP-14 Gemengd en laagdrempelig vrijetijdsaanbod organiseren waarin iedereen zijn gading vindt
ACT-38 *De bibliotheek uitbouwen tot een hedendaagse bibliotheek*

Jaartal	Uitleningen bibliotheekmaterialen
2019	228.315
2020	142.283
2021	129.383
2022	175.852

Bibliotheekmaterialen die kunnen uitgeleend worden zijn boeken, strips, tijdschriften, cd's, dvd's, LP's. In de coronajaren 2020 en 2021 daalden de uitleningen drastisch. De bibliotheek werd gesloten van 13 maart 2020 tot 1 september 2020. Vanaf 17 april 2020 werd de afhaalbib ingericht. In de tijdelijke locatie vanaf 1 september 2020, de GarageBib, stond slechts een deel van de collectie: romans voor volwassenen, de tijdschriften en de collectie voor de jeugd. Dit had een grote impact op de uitleningen van de non-fictionboeken voor volwassenen en de cd-collectie die enkel op aanvraag konden afgehaald worden.

De uitleencijfers stijgen sterk in het openingsjaar 2022. De nieuwe bib, het vLEESHUIS, opent pas op 4 maart 2022.

Dat de uitleencijfers nog altijd lager zijn in vergelijking met 2019 heeft 2 redenen:

- In de maanden januari en februari 2022 is er enkel afhaal-service en dus veel minder uitleningen dan in een open bib.
- De uitleningen van cd's gaan sterk achteruit door streamingplatformen

DIGITALE TOEPASSINGEN



- BD-8 We bouwen de stad verder uit tot een stad met een toegankelijk vrijetijdsaanbod**
- AP-14 Gemengd en laagdrempelig vrijetijdsaanbod organiseren waarin iedereen zijn gading vindt
- ACT-38 *De bibliotheek uitbouwen tot een hedendaagse bibliotheek*

	2019	2020	2021	2022
Online catalogus				
Aantal unieke bezoekers per jaar	24.333	37.715	30.857	44.503
Aantal unieke zoekacties per jaar	34.502	66.040	45.362	71.809
Aantal raadplegingen bezitsinformatie	12.363	7.052	7.983	9.650
Mijn bibliotheek.be				
Aantal geregistreerde lidmaatschappen	6.173	5.874	6.268	6.553
Aantal succesvolle verlengingen online	57.134	35.160	33.925	51.606
Aantal succesvolle reserveringen online	1.079	909	743	544
E-boeken Cloudlibrary sinds half september 2020				
Uitleningen	0	902 door 210 unieke gebruikers	3.948 door 391 unieke gebruikers	4.972 door 505 unieke gebruikers
Reserveringen	0	290 door 115 unieke gebruikers	931 door 195 unieke gebruikers	1.253 door 236 unieke gebruikers

Het aantal mensen dat de online catalogus oudenaarde.bibliotheek.be raadpleegt, is in stijgende lijn, ook tijdens de coronajaren.

Bibliotheekleden lenen E-boeken via hun account op mijnbibliotheek.be. Uitleningen van E-boeken (4.972) zijn nog altijd maar een fractie van de uitleningen van gedrukte boeken (175.852).

Cultuur en erfgoed

PROGRAMMATIE



- BD-8 We bouwen de stad verder uit tot een stad met een toegankelijk vrijetijdsaanbod**

	2019		2020		2021		2022	
	#	bezetting	#	bezetting	#	bezetting	#	bezetting
film	11	61,40 %	3	46,40 %			13	31,70 %
school	16	82,70 %	3	96,80 %	4	94,00 %	22	86,80 %
vrij	41	82,00 %	15	78,60 %	15	50 %	29	72,00 %
alternatief			5		85		9	

In de coronajaren 2020 en 2021 is de programmatie zonet noodgedwongen weggevallen, dan toch gedecimeerd. Daarom werden in zomer van 2020 alternatieven voorzien (Wanderwegen) en in het voorjaar van 2021 gestreamde concerten en een uitgebreide tournee met de Airkesmachine georganiseerd.

In 2022 vielen we terug op het reguliere aanbod en werd de voordien helemaal stilgevallen werking van de filmclub vernieuwd en geoptimaliseerd.

WanderWegen en het Straattheaterfestival t.g.v. Vlaanderen Feest! zijn echter blijvers in het aanbod. Bijzondere aandacht ging naar de opname van die voorstellingen en artiesten, die tijdens Covid geannuleerd zijn geweest.

In 2022 werd weer aangeknoopt met de organisatie van de Bierfeesten@DeWoeker en dit voor twee avonden.

De gemiddelde zaalbezetting van 72% in De Woeker van 2022 wijst op een gunstige herneming van het

culturele leven, meer bepaald de (hernieuwde interesse voor) podiumkunsten, maar vergt een nuancering: in het voorjaar van 2022 werd nog met een publieksbeperking gewerkt.

LOKALENBEHEER: TER BESCHIKKING STELLEN INFRASTRUCTUUR VOOR CULTURELE ACTIVITEITEN



BD-8

We bouwen de stad verder uit tot een stad met een toegankelijk vrijetijdsaanbod

Infrastructuur	2019	2020	2021	2022
De Woeker	150	47	53	79
De BrandWoeker				
Grote zaal	113	65	43	87
Vergaderzalen	288	123	240	174
Loods	113	147	240	36
Repetitieruimte	183	147	17	72
OLV-Hospitaal			19	153
OC Sint-Jozef		10	67	53
Scholencomplex			80	129

Legende: 1=1 gebruik of in geval van tentoonstellingen 1 openingsdag

De BrandWoeker (loods) is in 2020, 2021 en nog deels in 2022 gebruikt als opslagplaats voor de bibliotheek n.a.v. de renovatiewerken. Activiteiten in de grote zaal (cafetaria) zijn opnieuw vrij goed hernomen. Het repetitiekot heeft nog een inhaalbeweging te maken.

De Woeker heeft hernomen, na corona, maar zit nog niet opnieuw op niveau; dat komt ook doordat de

lokale Covid-situatie ons nog heeft gedwongen om gesloten te blijven tot 1 maart 2022 en daarna op te starten met beperkt publiek volgens de geldende richtlijnen. Voor lokale organisatoren was deze beperking moeilijk houdbaar, dus die haakten nog even af.



FINANCIËLE ONDERSTEUNING VERENIGINGSLEVEN



BD-8

We bouwen de stad verder uit tot een stad met een toegankelijk vrijetijdsaanbod

Aard	2019		2020		2021		2022	
	#	bedrag	#	bedrag	#	bedrag	#	bedrag
Verenigingen	73	€ 16.025	75	€ 104.205	75	€ 19.500	77	€ 21.350
Projecten	4	€ 2.700	3	€ 2.300	5	€ 5.000	4	€ 3.150
Feestcheques	8	€ 1.000	6	€ 750	5	€ 625	8	€ 1.000
Muziekcheques	13	€ 1.625	4	€ 500	3	€ 375	33	€ 4.125
Ontmoetingscentra					11	€ 19.830	14	€ 25.220

*Verenigingen, projecten, ontmoetingscentra: aantal / totaal uitbetaald bedrag

Het aantal verenigingen is ondanks corona stabiel gebleven en bij de herstart in 2022 zelfs licht gestegen. Mogelijk geeft dit een vertekend beeld, want de verantwoording voor de toekenning van de werkingssubsidie werd omwille van corona niet verplicht, met als reden het vermijden van de administratieve last aan de kant van de aanvragers. In (2021 en) 2022 was er uiteraard geen tegemoetkoming uit het Vlaams Noodfonds meer (zoals in 2020 – wat het hoge bedrag voor financiële ondersteuning naar verenigingen verklaart), maar werd 5.000 EUR aan het totaal te verdelen budget toegevoegd voor corona-creatieve activiteiten.

Ook het gemeenschapsleven is duidelijk hernomen na corona; zie de stijging van de toekenning van feest- en muziekcheques. Al werden deze laatste ook ingezet bij enkele eigen organisaties van de dienst vb. Open Monumentendag.

De ondersteuning van de Ontmoetingscentra is tijdelijk: omwille van corona in 2021; omwille van corona én de fel gestegen energiekosten in 2022 (GR 28/03/2022).

Jeugd

AANBOD ACTIVITEITEN EN BEZETTINGSGRAAD



BD-8

We bouwen de stad verder uit tot een stad met een toegankelijk vrijetijdsaanbod

Jaartal	Aantal unieke deelnemers activiteiten jeugddienst
2019	886
2020	580
2021	508
2022	653

De jeugddienst organiseert jaarlijks activiteiten tijdens de vakantie voor kinderen van 3 tot 15 jaar. Hieronder valt onder andere de speelpleinwerking, één van de publiekstrekkingen binnen het aanbod.

De cijfers in de tabel stellen het aantal uniek geregistreerde deelnemers per jaar voor.

In 2020 en 2021 is een serieuze daling vastgesteld. Grootste oorzaak hiervoor is de coronapandemie. Tijdens de paasvakantie werd de speelpleinwerking geannuleerd. Voor activiteiten tijdens de zomervakantie werd er telkens met inschrijvingen

gewerkt en werd een limiet gezet op het aantal toegelaten kinderen. Ook workshops binnen het Krullewetaanbod werden omwille van coronamaatregelen geannuleerd.

2022 is het jaar waarin alle registers opnieuw zijn open getrokken. Ouders hoefden niet op voorhand hun kind in te schrijven voor het speelplein, wat toch wel een groot pluspunt aan onze werking is. Een nieuwe verantwoordelijke bracht ook een nieuwe wind met zich mee, het enthousiasme onder de vrijwilligers is groot en straalt zich uit op de aanwezige kinderen.

ONDERSTEUNING VERENIGINGSLEVEN



BD-8

We bouwen de stad verder uit tot een stad met een toegankelijk vrijetijdsaanbod

Jaartal	Uitgedeelde toelagen
2019	€ 32.585,71
2020	€ 35.168,69
2021	€ 36.117,73
2022	€ 38.301,09

Ondersteuning van het verenigingsleven is voor de jeugddienst een belangrijk luik van het takenpakket. Naast financiële ondersteuning zoals de werkingstoelage, kampsubsidie en infrastructuursubsidie worden nog tal van acties voorzien voor de jeugdwerkingen.

Het volgen van kadervorming wordt gepromoot. Niet alleen bij externe organisaties maar ook binnen de eigen werking van de jeugddienst worden op regelmatige basis workshops en vormingen georganiseerd. Iedereen die leiding of animator is bij een vereniging uit Oudenaarde, kan een

terugbetaling aanvragen. In 2020 en 2021 was er een daling in aanvragen toelage kadervorming, dit door annulering van veel vormingsmomenten.

Naast financiële ondersteuning kunnen jeugdverenigingen ook bij de jeugddienst terecht voor het gratis ontlend van materiaal, maken van kopieën en algemene ondersteuning van hun werking. Dit gaat van administratie tot het geven van een vorming, van het ondersteunen van een evenement tot het oplossen van een probleem binnen de leidingsploeg. Onze deur staat steeds open.

LOKALENBEHEER: TER BESCHIKKING STELLEN INFRASTRUCTUUR VOOR JEUGDACTIVITEITEN



BD-8

We bouwen de stad verder uit tot een stad met een toegankelijk vrijetijdsaanbod

Jaartal	Bezetting lokalen jeugdcentrum
2019	1.055
2020	787
2021	1.142
2022	1.257

De tabel geeft de verhuurde dagdelen (voormiddag – namiddag – avond – nacht) per jaar weer.

Het jeugdcentrum beschikt over 4 ruimtes die externen kunnen huren:

- Rode zaal
- Groene zaal
- Keuken
- Koer

In 2020 zien we een grote daling van de verhuurcijfers. Gedurende de coronapandemie in 2020 zijn onze zalen dicht gebleven voor externen. Enkel intern gebruik was mogelijk.

Oorspronkelijk kon ook de blauwe zaal gehuurd worden maar sinds het tweede semester van 2021 staat deze ter beschikking als instuif voor het jeugdobbouwwerk. Dit had geen impact op de zalenverhuur. Na de coronapandemie vinden veel organisaties opnieuw de weg naar het jeugdcentrum.

De instuifwerking van het jeugdhuis is niet te huur voor externen, tenzij mits toestemming van de jeugddienst en samenwerking met de crew. Het wordt wekelijks gebruikt, dit cijfer is niet opgenomen in de resultaten.

BEZOEKERS (INDIVIDUELEN EN GROEPSBEZOEKERS)



- BD-8** **We bouwen de stad verder uit tot een stad met een toegankelijk vrijetijdsaanbod**
- AP-15 De stad profileren als kunst- en cultuur- en erfgoedstad in de regio
- ACT-43 *Het MOU laten doorgroeien tot een erkend regionaal museum*

Jaar	Individuele	Groepsbezoekers
2019	4945	6695
2020	2392	397
2021	12581	3487
2022	6635	6069

In 2021 werd in het MOU de tentoonstelling 'Universus, sculpturen 1999-2021' georganiseerd, een overzichtstentoonstelling van kunstenaar Johan Tahon. Deze tentoonstelling zorgde voor mooie bezoekerscijfers, zeker rekening houdend met de coronapandemie.

Initieel liep de tentoonstelling, 'Beestig! Dieren in de wandtapijtkunst 1500-1700', van 22 april 2022 tot en met 30 september 2022. Wegens groot succes werd de expo verlengd tot 6 november 2022. Het bijzonder rijke thema van diervoorstellingen in de wandtapijtkunst sprak veel mensen, en in het bijzonder families met kinderen, aan.

HERKOMST INDIVIDUELEN



- BD-8** **We bouwen de stad verder uit tot een stad met een toegankelijk vrijetijdsaanbod**
- AP-15 De stad profileren als kunst- en cultuur- en erfgoedstad in de regio
- ACT-43 *Het MOU laten doorgroeien tot een erkend regionaal museum*

	2019	2020	2021	2022
Oost-Vlaanderen	41 %	44 %	56 %	48 %
West-Vlaanderen	14 %	12 %	12 %	14 %
Antwerpen	9 %	15 %	15 %	12 %
Limburg	3 %	3 %	2 %	2 %
Vlaams-Brabant	7 %	7 %	6 %	8 %
Waals-Brabant	0 %	2 %	1 %	2 %
Brussel	4 %	3 %	4 %	2 %
Wallonië	2 %	3 %	1 %	1 %
Buitenland	20 %	11 %	3 %	11 %

In 2020 en 2021 wordt vanwege corona voor veel toeristen regelmatig een reisverbod ingevoerd. Vanaf 2022 kan de buitenlandse individuele toerist terug met open armen ontvangen worden en dat weerspiegelt zich ook in de cijfers.

Ongeveer 1 op de 10 individuele bezoekers komt niet uit België. Voorts volgen de cijfers voor de verschillende provincies de trend van de afgelopen jaren.



CATEGORIE GROEPSBEZOEKERS MOU



- BD-8** **We bouwen de stad verder uit tot een stad met een toegankelijk vrijetijdsaanbod**
- AP-15** De stad profileren als kunst- en cultuur- en erfgoedstad in de regio
- ACT-43** *Het MOU laten doorgroeien tot een erkend regionaal museum*

	2019	2020	2021	2022
65+	9 %	35 %	5 %	3 %
Socio-culturele verenigingen	18 %	0 %	18 %	19 %
Scholen	26 %	35 %	34 %	50 %
Vrouwenverenigingen	2 %	0 %	12 %	9 %
Bedrijven / Vriendenkringen	20 %	23 %	13 %	9 %
Overige (serviceclubs, autocars, ...)	25 %	7 %	18 %	10 %

De opvallendste constatactie is dat de 65+'ers de weg naar het MOU niet meer vinden sinds de coronaperiode. De schrik zit er blijkbaar goed in bij de doelgroep. De socio-culturele verenigingen vertegenwoordigen, op 2020 na, steeds een vijfde van het bezoekersaantal in groep.

De scholen maken een grote sprong en nemen de helft van de groepsbezoeken in. Exposities als 'Universus, sculpturen 1999-2021' van Johan Tahon (2021) en 'Beestig! Dieren in de wandtapijtkunst 1500-1700' (2022) kunnen rekenen op heel wat interesse van scholen die deze perfect in hun leerprogramma inpassen.

KABK

LEERLINGENAANTALLEN KABK OUDENAARDE



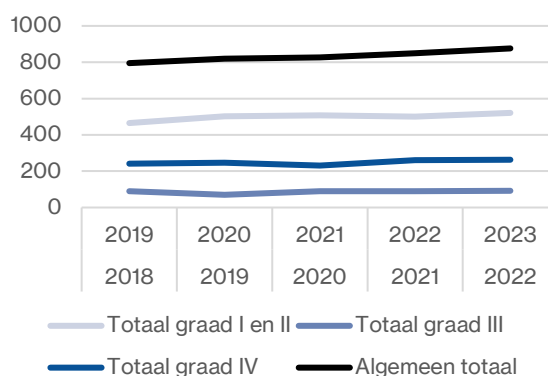
- BD-8** **We bouwen de stad verder uit tot een stad met een toegankelijk vrijetijdsaanbod**

Schooljaar	2018 2019	2019 2020	2020 2021	2021 2022	2022 2023
Totaal graad I en II	465	502	507	500	521
Totaal graad III	89	70	89	89	92
Totaal graad IV	241	247	231	260	263
Algemeen totaal	795	819	827	849	876

Graad I: 6 en 7-jarigen
Graad II: 7 tot 11-jarigen
Graad III: 12 tot 17 jarigen
Graad IV: vanaf 18 jaar

De grafiek toont een positieve evolutie; in alle leeftijdsgroepen is een toename van het aantal leerlingen vast te stellen.

Leerlingenaantal KABK



LEERLINGENAANTAL PER VESTIGING (GRAAD I EN II)



BD-8

We bouwen de stad verder uit tot een stad met een toegankelijk vrijetijdsaanbod

Graad I en II	2018 2019	2019 2020	2020 2021	2021 2022	2022 2023
Oudenaarde	271	251	221	202	243
Kruishoutem	52	94	66	70	65
Zingem	-	-	28	40	54
Kluisbergen	54	51	53	71	67
Mater	39	48	51	50	55
Eine	49	58	46	29	37
KBO Eine	-	8	12	11	-
GO! Wereldbrug	-	10	14	13	-
KBO St. Jozef	-	-	16	14	-

Voor de eerste en de tweede graad (tot 12 jaar) worden de lessen beeldatelier ingericht op verschillende vestigingsplaatsen. De drie vestigingsplaatsen van 'kunst na school' (KBO Eine, GO! De Wereldbrug, KBO St. Jozef) werden vanaf

schooljaar 2022-2023 omwille van de krappe omkadering, niet meer ingericht. De stijging van het aantal leerlingen resulteert niet in voldoende lesuren om alle lesmomenten in elke vestigingsplaats te faciliteren.

LEERLINGENAANTAL PER AANBOD (GRAAD IV)



BD-8

We bouwen de stad verder uit tot een stad met een toegankelijk vrijetijdsaanbod

Graad IV	2018 2019	2019 2020	2020 2021	2021 2022	2022 2023
8 lesuren per week					
Keramiek	38	30	34	32	36
Grafiekkunst	16	14	10	11	9
Beeldhouwen en Ruimtelijke Kunst	30	27	22	21	20
Schilderkunst	56	48	48	39	43
Tekenkunst	38	27	32	30	30
Beeldende en Audiovisuele Kunsten	20	17	16	17	18
Cross-Over-Project	1	8	5	16	21
4 lesuren per week					
Functionele Keramiek	15	14	14	15	24
Project Verbeelding	11	5	5	3	-
Project Waarneming	10	4	3	7	9
Project Gevangenis	9	10	14	14	14
Project Heuvelheem	-	-	14	13	13
Digitale Beeldende Kunst	-	4	7	4	2
Levend Model	20	15	17	11	11
Kunstgeschiedenis	11	12	16	17	13

Het decreet Deeltijds Kunstonderwijs (2018) heeft vernieuwing in het lesaanbod mogelijk gemaakt. Dat resulteerde voor de Oudenaardse academie in de organisatie van enkele nieuwe opleidingen van 4 lesuren per week. Deze opleidingen blijken een schot in de roos: studenten komen één keer per week en dat biedt volwassenen met een drukke agenda toch de mogelijkheid om artistieke lessen te volgen.

Graad IV toont dan ook een positieve evolutie, ook al zijn er grote schommelingen merkbaar in de bezetting van de verschillende ateliers. Ook hier werd omwille van onvoldoende lesuren een atelier niet langer ingericht: het projectatelier 'verbeelding' werd samengevoegd met het projectatelier 'waarneming'.

Sommige ateliers (waaronder digitale kunst en grafiekkunst) lijken niet succesvol, maar dit klopt niet met de realiteit. Deze ateliers worden immers bevolkt door studenten die ingeschreven zijn in het Cross-over-Project. Zij combineren twee ateliers,

deze studenten volgen o.m. les in grafiekkunst, ook digitaal beeldende kunst is voor de cross-overs een populaire richting.

Opvallend is dat elke gecreëerde plaats in het atelier keramiek en functionele keramiek wordt ingenomen. Dit atelier kent een ongelooflijk succes.

De academie organiseert sinds 2012-2013 een atelier in de gevangenis van Oudenaarde, waar gedetineerden de optie projectatelier kunnen volgen. Jaarlijks gaat het projectatelier in dialoog met het atelier beeldende en audiovisuele kunsten, wat resulteert in een toonmoment in de gevangenis en in de academie.

Sinds schooljaar 2020-2021 slaan VZW Heuvelheem en de KABK de handen in elkaar. Mensen met een mentale en fysieke beperking worden begeleid in hun artistieke ambities is een projectatelier (4 lesuren).

DREMPELVERLAGENDE INITIATIEVEN: BEELDBAD/KLANKSTROOM & OK-PAS



BD-8

We bouwen de stad verder uit tot een stad met een toegankelijk vrijetijdsaanbod

AP-14

Gemengd en laagdrempelig vrijetijdsaanbod organiseren waarin iedereen zijn gading vindt

ACT-36

Werking Uitpas uitbouwen en integreren van de OK-pas en EDC card met toegang tot het Oudenaards aanbod

	Totaal aantal leerlingen	Leerlingen met OK-pas
2019-2020	472	17
2020-2021	263	15
2021-2022	426	10
2022-2023	495	33

De academie voert sinds 2007-2008 een actief inclusief beleid: het project BeeldBad-KlankStroom richt zich op het basisonderwijs én het Buitengewoon basisonderwijs. Het is de ambitie om via muzische vorming alle kinderen een nieuwe, verruimende, aangename en spannende (leer)ervaring te laten beleven. Deze kunstprojecten bouwen een brug tussen het leerplichtonderwijs enerzijds en het kunstonderwijs anderzijds. Het is een brug met twee richtingen, waar geen trappen of obstakels aanwezig zijn. Er ontstaat een dialoog tussen de twee werelden die samensmelten tijdens het bezoek aan de academie. Voor de kinderen is het een eyeopener en een ontdekkingstocht om zichzelf op een andere manier te leren kennen.

De leerkrachten (Buitengewoon) basisonderwijs zien hun kinderen in een andere context onverwachte en beloftevolle wegen inslaan. De academieleraar zoekt telkens opnieuw naar mogelijkheden om de bezoekers te initiëren in onze manier van kijken en werken. Omgekeerd helpen de

leraren van het (Buitengewoon) basisonderwijs ons om het kunstonderwijs toegankelijk te maken voor kinderen die geen les volgen aan de academie. De grenzen van elke lesgever BeeldBad/KlankStroom worden ook verlegd door de interactie van het domein Beeld met de domeinen Muziek, Woordkunst-Drama, Dans. Deze projecten vormen samen een inspirerende en boeiende uitwisseling in de academie en de leraar neemt die open en flexibele houding mee naar het eigen atelier en de ateliers van de collega's. BeeldBad/KlankStroom creëert bovendien een instroom naar de reguliere werking van de academie, sommige bezoekers worden leerlingen. De KABK blijft de organisator en biedt het audiovisueel domein aan, Parcour neemt de domeinen woord, muziek en dans voor haar rekening.

Drempelverlagend werken heeft ook een financieel luik. Dankzij de OK-pas kunnen meer mensen deelnemen aan deeltijds kunstonderwijs. De tabellen tonen dit jaar een significante toename van het aantal leerlingen met een OK-pas, wat ons kan doen besluiten dat we inderdaad meer mensen bereiken die het financieel moeilijk hebben.

EVOLUTIE AANTAL INSCHRIJVINGEN



**GBB-
MUZIEK**

Gelijkblijvend beleid - muziekacademie

Domein	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
Muziek	656	614	592	585	599
Woordkunst-Drama	284	270	225	207	188
Dans	92	107	102	102	120
DOI	23	23	20	15	15

PARCOUR, de Oudenaardse Academie voor Podiumkunsten, biedt diverse opleidingen voor iedereen die kunst en cultuur wil maken en beleven. De tabel van het aantal hoofdelijk ingeschreven leerlingen per domein (Muziek, Woordkunst-Drama, Dans & Domeinoverschrijdende Initiatieopleiding) biedt een eerste inkijk in de grootte van de academie. In het domein Muziek is de invloed van de corona-periode duidelijk merkbaar, maar is er een voorzichtige heropleving van het inschrijvingscijfer in het schooljaar 2022-2023.

Ook in Woordkunst-Drama, een domein dat nog meer afhankelijk is van het groepsgebeuren en het sociale contact in de theaterlessen, ondervindt de invloed van de crisis. Dans is als jongste domein nog in programmatie: de opleiding is op twee leerjaren na volledig uitgebouwd. Een zeer sterke doorstroom en het feit dat er ieder schooljaar nieuwe klassen bijkomen zorgt voor een mooie groei. De Domeinoverschrijdende Initiatieopleiding daalt licht, maar het leerlingenaantal over alle initiatieopleidingen (6- en 7-jarigen) blijft stabiel.

KEUZE INSTRUMENT



**GBB-
MUZIEK**

Gelijkblijvend beleid - muziekacademie

Instrumentengroep	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
Houtblazers	89	82	79	74	77
Klavieren	215	205	213	205	206
Koperblazers	34	27	21	25	31
Slagwerk	53	50	40	35	42
Strijkers	72	76	64	59	60
Tokkels	139	137	123	125	114
Zang	26	25	20	19	28

Muziek blijft nog steeds het grootste domein van PARCOUR. We willen alle leerlingen actief begeleiden om de keuze voor een instrument (voor jongeren doorgaans vanaf het 3de leerjaar) zo bewust mogelijk te maken. Sommige leerlingen zijn bij inschrijving al vast overtuigd van 'hun' instrument... maar de instrumentenvoorstellingen en probeerdagen verruimen de blik en leiden soms tot verrassende en originele keuzes. In de tabel staan de instrumenten per groep en niet per instrument opgelijst. Ondanks de inspanningen blijft ongeveer 1 leerling op 3 voor piano kiezen, 1 op 6 houdt het bij gitaar.

Naast het kwantitatieve aspect is er ook het kwalitatieve: ook de kleinste instrumentcursussen staan op een hoog muzikaal niveau, wat duidelijk blijkt op de talrijke toonmomenten en concerten. PARCOUR wil in de toekomst nog meer inzetten op consorten (ensembles van gelijksoortige instrumenten) en daarmee groepen creëren met een heel eigen karakter en een sterke sociale cohesie. De consorten worden het visitekaartje van de academie en zijn op hun beurt een springplank voor diverse gemengde grote en kleine ensembles.

VERDELING INGESCHREVEN LEERLINGEN PER WOONPLAATS



**GBB-
MUZIEK**

Gelijkblijvend beleid - muziekacademie

Gemeente	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
Oudenaarde	643	617	560	540	557
Wortegem-Petegem	67	66	70	66	73
Kruisem	61	61	67	58	60
Zwalm	33	31	37	32	33
Maarkedal	41	40	34	35	35
Kluisbergen	12	9	9	8	4
Gavere	19	16	10	11	20
Horebeke	33	30	21	20	16
Ronse	6	9	4	7	7
Brakel	8	4	4	4	3
Andere	29	22	23	22	19

De lessen van PARCOUR gaan grotendeels door in de gebouwen aan de Parkstraat, maar ook in de vestigingsplaatsen Eine en Mater, waar enkel Muziekatelier, Piano, Gitaar en Dwarsfluit wordt aangeboden. Terwijl het gros van de leerlingen ook in Oudenaarde woont, bereikt de academie ook heel wat inwoners van de omliggende gemeenten. In enkele van die gemeenten hebben naburige academies ook vestigingsplaatsen. Het feit dat ouders en leerlingen er uiteindelijk toch voor kiezen om een iets grotere afstand af te leggen naar

PARCOUR valt soms te verklaren uit praktische overwegingen (mobiliteit, lessenroosters die combineerbaar zijn met gezin en werk) maar vaak ook door de bewuste keuze voor de kwaliteit van een bepaalde cursus of leerkracht. Dit getuigt voor de expertise en het talent die in de academie aanwezig zijn, en bewijst dat het DKO in Oudenaarde erin slaagt om diepgaande en pedagogisch sterk onderbouwde opleidingen aan te bieden voor wie zich volledig in de podiumkunsten wil verdiepen.



DEELNEMERS SPORTACTIVITEITEN



BD-8

We bouwen de stad verder uit tot een stad met een toegankelijk vrijetijdsaanbod

	2019	2020	2021	2022
Sportkampen/dagen	438	399	367	605
Kleuters	191	158	162	244
Lager school	247	200	195	298
Tieners	nvt	41	10	63
Schoolsport	2317	13 scholen	1817	3244
survivaltriathlon	410	geannuleerd	geannuleerd	408
veldloop	936	13 scholen	993	901
Sportdag 2e leerjaar	nvt	nvt	nvt	275
Doe-aansport beurs	971	geannuleerd	geannuleerd	1105
Sportkompas	nvt	nvt	350	235
Breng je sportclub naar de markt	nvt	nvt	250	
Golden run	nvt	nvt	224	320
Senioren sport	235	75	65	221
Lessenreeksen	132	75	65	134
Sportdag/week	103	geannuleerd	geannuleerd	87
G-schoolsportdag	nvt	nvt	nvt	204

Gedurende de coronapandemie werden de meeste activiteiten noodgedwongen stopgezet of op een alternatieve manier georganiseerd. Dit verklaart de terugval van deelnemers tijdens 2020 en 2021. Vanaf 2022 hebben we de werking opnieuw op volle kracht kunnen opnemen.

Wat resulteert voor de sportkampen en de schoolsport in een felle stijging van het aantal deelnemers. Ook hebben we in 2022 voor de eerste keer ingezet op een G-schoolsportdag. Een doelgroep die we voor de eerste keer mee hebben opgenomen in het activiteitsaanbod.

BEZETTING SPORTINFRASTRUCTUUR



BD-8

We bouwen de stad verder uit tot een stad met een toegankelijk vrijetijdsaanbod

Bezettingsgraad	2019	2020	2021	2022
INDOOR				
Stedelijke sporthal	Schooluren: 100% Avond: 90%	Schooluren: 100% Avond: 90%	Schooluren: 100% Avond: 90%	Schooluren: 100% Avond: 100%
Sportkot	Schooluren: 70% Avond: 70%	Schooluren: 80% Avond: 80%	Schooluren: 100% Avond: 90%	Schooluren: 100% Avond: 90%
Groenhof	Schooluren: 100% Avond: 90%	Schooluren: 100% Avond: 90%	Schooluren: 100% Avond: 90%	Schooluren: 100% Avond: 90%
Serpentstraat	Schooluren: 90% Avond: 50%	Schooluren: 90% Avond: 50%	Schooluren: 90% Avond: 50%	Schooluren: 90% Avond: 50%

OUTDOOR				
Rode Los (C-D-F)	Avond: 100%	Avond: 100%	Avond: 100%	Avond: 100%
E-terrein	Avond: 60%	Avond: 60%	Avond: 60%	Avond: 60%
G - terrein	Avond: 50%	Avond: 50%	Avond: 50%	Avond: 60%
Atletiekpiste/ A-terrein	Avond: 100%	Avond: 100%	Avond: 100%	Avond: 100%
B-terrein	Avond: 90%	Avond: 90%	Avond: 90%	Avond: 90%

INDOOR

Stedelijke sporthal

In het bijgebouw van de sporthal zijn de kleedruimtes voor de outdoorsporten ondergebracht.

De bezetting van de sporthal is 100% zowel overdag door de scholen als 's avonds door de sportclubs.

Tijdens het weekend hangt de bezetting af van de wedstrijdkalenders.

Sportkot

Deze sporthal wordt door de stad gehuurd en gebruikt door de sportclubs en de scholen. Ook deze locatie kent een bijna maximale bezetting.

Groenhof

Wordt 's avonds en in het weekend door de stad gebruikt door sportclubs voor ruim 90%.

Serpentstraat

Deze locatie wordt door de sportclubs en de scholen gebruikt. Na de schooluren is de bezetting slechts 50% doordat de sportzaal niet geschikt is voor wedstrijden met balsporten.

OUTDOOR

Er is een heel hoge bezettingsgraad van de verlichte voetbalterreinen en de atletiekpiste. Het terrein C is een kunstgrasveld en wordt overbevraagd.

De meeste infrastructuur wordt overbevraagd. Door een goede samenwerking van de sportclubs wordt een maximale bezetting mogelijk gemaakt.

Uitbreiding in uren is echter zo goed als niet meer mogelijk.

ONDERSTEUNING SPORTCLUBS



BD-8

We bouwen de stad verder uit tot een stad met een toegankelijk vrijetijdsaanbod

	2019	2020	2021	2022
Oudenaardse sportverenigingen	€ 104.206	€ 105.000	€ 105.000	€ 105.000
Ondersteuningssubsidies				
Sportraad/Beweeg-en Sportplatform	€ 2250	€ 2250	€ 2250	€ 2250
King of Rackets	€ 2400	nvt	nvt	nvt
MOEV – sport na school	€ 1000	nvt	nvt	€ 1000
Golazo - Koppenbergcross	€ 30.000	€ 30.000	€ 30.000	€ 30.000
Recrean Skippers EK/WK	€ 950	nvt	nvt	€ 2500
Marnixring - Flandrienloop	-	-	-	€ 4000
City Mountainbike Eliminator World Cup	-	-	€ 10.000	€ 10.000
Investeringsubsidies				
Infrastructuursubsidies sportclubs	€ 142.678	€ 324.886	€ 36.233	€ 21.176

Jaarlijks worden beleidssubsidies voorzien ter ondersteuning van de werking van de Oudenaardse sportclubs. Het totale budget wordt op basis van het ondersteuningsreglement verdeeld over alle erkende sportclubs.

Verskillende sportevenementen georganiseerd binnen onze stad krijgen ook financiële ondersteuning. Zoals de koppenbergcross en de Eliminator World Cup.

Ook gaat er extra ondersteuning naar atleten die deelnemen aan een EK of WK zoals de Recrean Skippers en wordt ondersteuning voorzien voor de sport na school activiteiten van MOEV.

Erkende Oudenaardse sportclubs kunnen investeringssubsidies aanvragen voor nodige werken aan hun sportinfrastructuur. Dit kan op basis van het reglement voor infrastructuursubsidies waarbij de stad kan voorzien in een financiële ondersteuning tot 75% van de kosten.

	2019	2020	2021	2022
Aankoop vis	€ 3.286	€ 3.127	€ 3.736	€ 3.922

Bovenstaande tabel geeft weer hoeveel vis er aangekocht werd voor de Verenigde Vissers Oudenaarde (VVO) om vrij te laten in het waterspaarbekken en/of de Donk. In 2019, 2020 en 2022 ging dit telkens over 1000 kg brasem. In 2021 ging het over 1000 kg brasem en 25 karpers (stuks).

Toerisme en evenementen

TOERISME: BEZOEKERS INFOKANTOOR



BD-8

We bouwen de stad verder uit tot een stad met een toegankelijk vrijetijdsaanbod

Jaartal	Individuele bezoekers infokantoor
2019	7609
2020	5100
2021	13127
2022	8590

Dit zijn enkel de bezoekers die het kantoor bezoeken voor ofwel het bekomen van toeristische informatie of voor een praktische vraag. Deze worden manueel geregistreerd en zijn dus exclusief de bezoekers van het MOU Museum, de groepen met gids en deze aan andere attracties.

De cijfers van 2020, toen het infokantoor zelfs enkele maanden gesloten was, reflecteren de invloed van de coronacrisis op het bezoekersaantal.

Vanaf 2021 herontdekten we onze eigen streken en gingen we massaal wandelen en fietsen in onze achtertuin. Het aantal bezoekers aan het infokantoor stabiliseerde in 2022 terug naar de cijfers van de pre-corona jaren.

TOERISME: BEZOEKEN IN GROEPSVERBAND



BD-8

We bouwen de stad verder uit tot een stad met een toegankelijk vrijetijdsaanbod

Jaartal	Groepsbezoekers
2019	4007
2020	378
2021	1637
2022	3459

Dit zijn de cijfers van het toeristische aanbod met gids, met uitzondering van de bezoeken aan het MOU Museum. Het gaat hier vooral over stads- en themawandelingen, busrondritten, etc... We hebben terug de gegidste rondleidingen ontdekt na de moeilijke coronaperiode!

De bus rondritten staan duidelijk terug op het programma van de (culturele) verenigingen Koperen en Zilveren Passers, Neos, etc.... Ook het gevarieerde aanbod aan wandelingen, zowel in de stad als in de natuur, brengt groepsbezoekers terug naar onze prachtige stad.

TOERISME: VERKOOP FIETS- EN WANDELROUTES



BD-8

We bouwen de stad verder uit tot een stad met een toegankelijk vrijetijdsaanbod

Jaartal	Fietsroutes	Wandelroutes
2019	405	1222
2020	511	1551
2021	619	1314
2022	442	1107



Na de hogere verkoopcijfers naar aanleiding van de coronaperiode, stabiliseert ook de verkoop van fiets- en wandelroutes terug gedeeltelijk.

Toerisme Oost-Vlaanderen, de aanbieder bij wie de routes aankocht worden, stelde de strategie bij en zet meer in op netwerken (i.p.v. afzonderlijke routes) en op gratis routes via hun diverse online kanalen.

De digitalisering kunnen we anno 2023 natuurlijk ook geen halt toeroepen en dat zien we terug in de dalende verkoop van het aantal fiets- en wandelroutes. Om mee te surfen op deze trend bieden ook wij eigen samengestelde routes aan op onze website en op andere online platformen.

TOERISME: LOGIES OUDENAARDE



BD-8

We bouwen de stad verder uit tot een stad met een toegankelijk vrijetijdsaanbod

Jaartal	Aantal logiesuitbatingen	Aantal toeristische bedden
2019	73	872
2020	69	849
2021	72	881
2022	82	939

In de Vlaamse Ardennen (511 uitbatingen en 6139 bedden in 2022) maakt Oudenaarde het hoogste percentage uit aan logiesuitbatingen (16%), gevolgd door Geraardsbergen (15,1% - 77 uitbatingen en 1122 bedden)* en Ronse (8,6% - 44 uitbatingen en 637 bedden).

De cijfers van het totale aantal overnachtingen te Oudenaarde in 2022 zijn nog niet voorhanden. In 2021 werden 57.429 overnachtingen geboekt, goed voor 17,4 % van het totaal aantal overnachtingen in

de Vlaamse Ardennen. In 2020 waren dit er 43.703 (20,2%) en in 2019 69.301 (0,17%). Corona heeft grote invloed gehad op het aantal overnachtingen sinds 2019, die in 2020 en 2021 beduidend lager lagen. Er werd meer ingezet op dagtoerisme. De capaciteit daarentegen is wel in stijgende lijn verder gegaan.

**de cijfers van de logies van het recreatiedomein De Gavers zijn hierin mee verrekend*

ONTVANGSTEN: AANTAL ONTVANGSTEN EN JUBILEA



BD-8

We bouwen de stad verder uit tot een stad met een toegankelijk vrijetijdsaanbod

Jaartal	Totaal	Jubilea	Eeuwelingen	Ontvangsten
2019	147	100	5	42
2020	54	43	3	8
2021	82	72	3	7
2022	79	66	4	9

Een ontvangst wordt aangeboden omwille van volgende gelegenheden (naast huwelijken en hieronder vermelde huwelijksjubilea): verdienstelijke en individuele prestaties van inwoners, nieuwe inwoners, laureaten van de arbeid, jubilea vieringen van een vereniging (25 jaar en meervoud), vaderlandslievende plechtigheden, verdienstelijke sportprestaties ...

Echtparen die 50 jaar (goud), 60 jaar (diamant), 65 jaar (briljant) of 70 jaar (platina) gehuwd zijn worden gehuldigd (=jubilea). Eeuwelingen wie 100 jaar zijn geworden worden elk jaar in de bloemetjes gezet. Het jaar 2019 geeft een realistisch overzicht van het gemiddeld aantal jaarlijkse ontvangsten. Met uitzondering van de vieringen van de eeuwelingen die meestal in een woon- en verzorgingstehuis

plaatsvinden, vindt het grootste deel van de vieringen van de jubilea en de ontvangsten plaats in de volkszaal van het stadhuis. Occasioneel vinden vieringen jubilea plaats bij het echtpaar thuis of in de feestzaal. Ook occasioneel kan een ontvangst doorgaan in een parochie- of feestzaal.

Omwille van de coronacrisis vanaf 2020 mochten ontvangsten slechts onder strenge richtlijnen plaatsvinden. Op een gegeven moment was er zelfs een totaalverbod op bijeenkomsten. Ook jubilea werden geannuleerd of uitgesteld naar een latere datum. Uitgestelde activiteiten werden veelal in 2022 terug opgenomen. Het aantal ontvangsten zat vorig jaar evenwel nog niet op hetzelfde niveau als de pre-corona jaren.

EVENEMENTEN: AANVRAGEN IN NAMES OPENBAAR DOMEIN VOOR EVENEMENTEN



BD-8

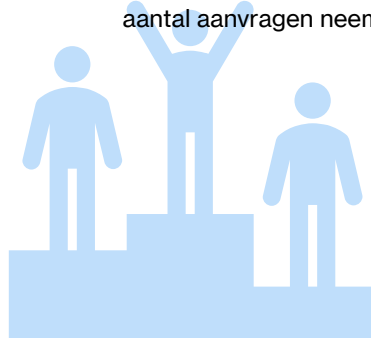
We bouwen de stad verder uit tot een stad met een toegankelijk vrijetijdsaanbod

Jaartal	Totaal aantal aanvragen
2019	336
2020	249
2021	335
2022	201

Aanvragen voor de organisatie van evenementen op openbaar domein worden verwerkt via een digitaal vergunningsplatform. Dit laat de diensten toe om op een efficiëntere manier de aanvragen te verwerken, advies te vragen bij andere betrokken diensten (veiligheid, milieu, politie en brandweer) en een vergunning af te leveren conform aan de huidige wetgeving.

De aanvragen variëren van grote evenementen (Ronde van Vlaanderen, Adriaen Brouwer Bierfeesten,...) tot rommelmarkten, eetfestijnen en aanvragen met beperkte omvang (vb. speelstraten). Ook wielervedstrijden en doortochten vallen hieronder.

Oudenaarde heeft een rijk verenigingsleven, en het aantal aanvragen neemt elk jaar toe.



In 2020 was er een terugval in het aantal aanvragen. Tijdens de coronacrisis werd het aantal evenementen die mochten doorgaan beperkt, of dit gebeurde onder strikte voorwaarden. Ook werden veel van eerder ingediende aanvragen voor de organisatie van een evenement naarmate de maatregelen verscherpten en de onduidelijkheid omtrent het al dan niet mogen doorgaan van een evenement geannuleerd.

Zo werden er in 2020 van de 249 aanvragen 109 geannuleerd en in 2021 van de 335 aanvragen 40. In 2022 vonden geen annuleringen te wijten aan de coronacrisis plaats. Wel zat het aantal aanvragen voor de organisatie van een evenement nog niet op het niveau van de pre-corona jaren.

Mens

Activering en financiële hulp

Budget en wonen

Burgerzaken en onthaal

LDC en materiële hulp

Leren en oproeien

Woonzorg

Regionale dienst schuldbemiddeling

2022

DOSSIERS LEEFLOON



GBB-SOC

Gelijkblijvend beleid – sociale dienst

	Gemiddeld aantal dossiers leefloon per maand	Uniek aantal personen per jaar
2019	133	252
2020	142	250
2021	157	260
2022	166	310

Personen die over onvoldoende bestaansmiddelen beschikken, kunnen onder bepaalde voorwaarden recht hebben op een financiële steun van het OCMW, zijnde het leefloon. Het bedrag is afhankelijk van de gezinssamenstelling: alleenstaande, samenwonende en personen met een minderjarig kind ten laste.

Aan het leefloon zijn cumulatieve voorwaarden gekoppeld betreffende nationaliteit, woonplaats, leeftijd, staat van behoeftigheid, de werkbereidheid en uitputting van het recht op andere sociale uitkeringen.

In vergelijking met 2019 steeg het gemiddeld aantal dossiers leefloon op maandbasis met 25%: van 133 naar 166 dossiers.

Ten opzichte van 2021, stijgt het gemiddeld aantal leefloondossiers per maand met 5,37%. Het aantal unieke personen vertoont echter in dezelfde periode een significante stijging van 19,23%. Mogelijke verklaringen, maar zeker niet limitatief, zijn de behandelingstermijnen en controles van de sociale uitkeringen. Personen in een precare financiële situatie hebben onvoldoende bestaansmiddelen om

te overbruggen tot het recht op een sociale uitkering (werkloosheids-, ziekte, invaliditeitsuitkering, inkomensvervangende tegemoetkoming,...) bepaald wordt, waardoor uitbetalingsinstellingen cliënten doorverwijzen voor een aanvraag leefloon mogelijks als voorschot op een uitkering. Daarnaast werden er ook meer werkloosheidsuitkeringen tijdelijk en definitief geschorst.

Het aantal unieke personen vertoonde echter maar een stijging van 4% ten opzichte van 2020. In tegenstelling tot het recht op werkloosheidsuitkering, waren veel meer personen gerechtigd op een tijdelijke werkloosheidsuitkering door de vereenvoudigde aanvraagprocedure en voorwaarden. De crisis heeft bij de sociale dienst vooral een nefaste invloed gehad op de doorstroom van bestaande dossiers. Desondanks het herstel van de arbeidsmarkt, bleef de hogere doorstroom naar tewerkstelling voor de kwetsbare doelgroep uit. Opleidingen en Nederlandse lessen werden opgeschort, waardoor trajecten om taal, kennis, competenties en vaardigheden te verwerven vertraging hebben.

AANTAL DOSSIERS EQUIVALENT LEEFLOON



BD-10

AP-19

ACT-93

We bouwen het sociaal huis verder uit

Opzetten breed onthaal

Oudenaarde helpt Oekraïne

Jaar	Gemiddeld aantal dossiers per maand
2019	13
2020	17
2021	17
2022	57

Personen die over onvoldoende bestaansmiddelen beschikken en hier tevens geen recht op maken in het kader van de sociale zekerheid, kunnen onder bepaalde voorwaarden recht hebben op een financiële steun van het OCMW zijnde het leefloon of het equivalent leefloon. Aan het leefloon zijn een aantal specifieke voorwaarden gekoppeld inzake

nationaliteit en verblijfsstatuut waardoor niet iedereen hier recht op maakt. Personen die over een andere nationaliteit beschikken, een verblijfsrecht in België hebben en tevens ingeschreven zijn in het vreemdelingenregister zullen geen recht maken op leefloon maar wel op equivalent leefloon. Het betreft

eenzelfde financiële steun ingedeeld volgens categorieën op basis van de gezinssamenstelling.

De voorbije jaren varieerde het gemiddeld aantal dossiers equivalent leefloon op maandbasis van 13 tot 17 dossiers.

Ten gevolge van de oorlog in Oekraïne werd aan alle personen in ons land die gevlucht waren uit Oekraïne het statuut van tijdelijk ontheemde toegekend. Gezien velen onder hen niet in de mogelijkheid waren om in België meteen inkomsten te verwerven, maakten deze personen recht op bovengenoemde

financiële steun van het OCMW met name het equivalent leefloon.

Vanaf maart 2022 werden stelselmatig tijdelijk ontheemden opgevangen te Oudenaarde waardoor we op jaarbasis een aanzienlijke stijging zien in het gemiddeld aantal dossiers equivalent leefloon per maand naar 57 dossiers. In de maand december 2022 registreerden we bovendien 60 dossiers equivalent leefloon enkel voor deze specifieke doelgroep van tijdelijk ontheemden uit Oekraïne. De verwachtingen zijn dus dat het totaal gemiddeld aantal dossiers ook in 2023 nog zal stijgen.

ACTIVERING



BD-10

AP-20

ACT-64

We bouwen het sociaal huis verder uit

Integraal en participatief armoedebestrijdingsbeleid

Inzetten op en uitbouwen van een netwerk dat bijdraagt tot activering

Jaar	AMA*gemiddeld aantal trajecten per maand	Artikel 60 gemiddeld aantal trajecten per maand
2019	16	23
2020	15	25
2021	16	24
2022	18	25

*AMA= arbeidsmatige activiteit

Sinds januari 2018 hanteert team activering een nieuw activeringsbeleid, om tegemoet te komen aan de groeiende vraag naar activeringsmogelijkheden op maat.

Het activeringstraject is steeds terug te koppelen aan de participatieladder, bestaande uit zorg- en hulpverlening, taalactivering, sociale activering, arbeidsactivering, arbeidstoeleiding en reguliere arbeid. Een activeringstraject is voor iedereen verschillend. Voor sommigen zal een traject sociale activering een eindpunt zijn. Voor anderen zal dit een (her)inschakeling zijn op de arbeidsmarkt. Niet iedereen die OCMW steun geniet, kan op korte of middellange termijn worden ingeschakeld op de arbeidsmarkt en bevindt zich hierdoor op andere trede van de participatieladder. Redenen hiervoor kunnen zijn ziekte, huisvestingsproblematiek, gebrek aan kinderopvang, scholingsniveau, talenkennis ...

Met bovenvermelde cijfers wordt dieper ingegaan op de overgang van sociale activering naar arbeidsactivering.

Tot 2018 waren de mogelijkheden om personen met een medische, mentale, psychische, psychiatrische en/of sociale (MMPPS) problematiek, te activeren zeer beperkt. Een tewerkstelling in het kader van artikel 60 was in het merendeel van de situaties niet haalbaar. Hierdoor werd geopteerd om een

erkenning arbeidsmatige activiteiten (AMA) aan te vragen bij het Departement WVG. De arbeidsmatige activiteiten zijn sindsdien een belangrijk onderdeel van ons activeringstraject.

Clënten worden georiënteerd naar een arbeidsmatige activiteit (=stage op interne of externe werkvloer) om meer zicht te krijgen op hun competenties en vaardigheden. De afgelopen 5 jaar werd hiervoor samengewerkt met 36 werkplaatsen. Gedurende de arbeidsmatige activiteit worden de drempels in kaart gebracht die een activering op de (private) arbeidsmarkt (nog) niet mogelijk maken. Op basis van deze informatie kan de haalbaarheid van een activeringstraject op (middel)lange termijn nagegaan en uitgesteld worden.

In 2022 startte 63% na de stage met een tewerkstelling (artikel 60 of regulier), 14% werd stopgezet in samenspraak met de trajectbegeleider omdat het traject (nog) niet haalbaar was, 7% door verhuis of overlijden en 16% van de deelnemers beëindigde het traject op eigen initiatief, zonder gunstig advies van de trajectbegeleider.

Door in te zetten op de arbeidsmatige activiteiten en het ruimere activeringsbeleid, slaagt team activering er in om cliënten met een MMPPS-problematiek op een laagdrempelige manier te activeren, waardoor er op langere termijn een hogere doorstroom is naar een duurzaam activeringstraject.

Budget en wonen

DUURTIJD DOSSIERS BUDGETBEHEER



GBB-SOC

Gelijkblijvend beleid – sociale dienst

Jaar	Minder dan 3 jaar	Tussen 3 en 7 jaar	Meer dan 7 jaar
2019	61%	28%	11%
2020	58%	31%	11%
2021	62%	29%	9%
2022	54%	39%	7%

Op de sociale dienst zijn er gemiddeld 170 personen in budgetbeheer. Deze personen hebben een lopend traject waarbij ze niet zelf instaan voor hun betalingen wegens administratieve en financiële moeilijkheden.

Jaarlijks wordt een meting gedaan waarbij de duurtijd van de trajecten budgetbeheer in kaart wordt gebracht. Binnen de dienst wordt sinds enkele jaren ingezet om in het bijzonder naar afbouw te streven van de langst lopende dossiers (zijnde een duurtijd van meer dan 7 jaar). Het is namelijk de visie dat een traject budgetbeheer steeds een tijdelijke oplossing dient te zijn. Bovendien is het belangrijk om langlopende dossiers aan te pakken zodat er ruimte gecreëerd wordt om nieuwe dossiers op te nemen. Uit de jaarlijkse meting van de duurtijd van dossiers in budgetbeheer blijkt

dat het percentage langlopende dossiers, zijnde dossiers met een duurtijd van meer dan 7 jaar, de laatste 4 jaar significant gedaald is met name van 11% naar 7%.

Het streven naar afbouw wordt gerealiseerd door in de hulpverlening systematisch pogingen te ondernemen om de cliënten vaardiger te maken zodoende ze opnieuw zelf in de mogelijkheid zijn om hun financiële situatie evenwichtig in handen te nemen. Indien blijkt dat dit niet kan gerealiseerd worden, zal doorverwezen worden naar alternatieve oplossingen zoals het verlenen van een zorgvolmacht aan een betrokken en bekwame naaste of het aanvragen van bewindvoering.

ENERGIEFONDS



BD-10

We bouwen het sociaal huis verder uit

ACT-94

Versterking energiecel OCMW

Jaar	Aantal steundossiers	Totaal steunbedrag
2019	9	€ 6.216
2020	32	€ 19.147
2021	25	€ 15.074
2022	43	€ 36.322

Het gas- en elektriciteitsfonds (ook wel energiefonds genaamd) werd in het leven geroepen door de wet van 4 september 2002 houdende toewijzing van een opdracht aan de openbare centra voor maatschappelijk welzijn inzake de begeleiding en de financiële maatschappelijke steunverlening aan de meest hulpbehoevende inzake energielevering. Naast het verstrekken van budgettaire begeleiding aan personen met betalingsmoeilijkheden kreeg het OCMW de opdracht om financiële steun toe te kennen aan personen die hun gas- en elektriciteitsfacturen niet (meer) kunnen betalen.

Reeds enkele jaren wordt een stijging vastgesteld in het aantal gezinnen dat er niet langer in slaagt om zijn energiefacturen te betalen. De sociale dienst zal in deze situaties steeds nagaan of er structurele energiemaatregelen genomen kunnen worden zodoende de energiefactuur draagbaar wordt. Gezinnen die onvoldoende bestaansmiddelen hebben om hun onbetaalde energiefacturen te betalen, kunnen na sociaal en financieel onderzoek een financiële steun hiertoe krijgen.

Ten gevolge van de energiecrisis zien we een exponentiële stijging in het aantal steundossiers met name van 9 gezinnen die dergelijke steun ontvingen in 2019 ten opzicht van 43 gezinnen in 2022. Ook het

totaal toegekende steunbedrag kent eenzelfde stijging, van € 6.216 in 2019 naar € 36.322 in 2022. Gemiddeld werd in 2022 aan elk van deze gezinnen een bedrag van € 867 toegekend.

Burgerzaken en onthaal

INWONERSAANTAL EN EVOLUTIE



GBB-BEVOLK Gelijkblijvend beleid - bevolking

Jaar	Totaal inwoners
2019	31.417
2020	31.645
2021	31.688
2022	32.351

VERHUISBEWEGINGEN



GBB-BEVOLK Gelijkblijvend beleid - bevolking

Jaar	Aankomsten	Vertrekkers	Interne mutaties
2019	1.545	1.438	1.491
2020	1.484	1.522	1.439
2021	1.493	1.435	1.522
2022	1.895	1.401	1.430

Aankomsten: adreswijzigingen van buiten Oudenaarde naar Oudenaarde

Vertrekkers: adreswijzigingen van Oudenaarde naar buiten Oudenaarde

Interne mutaties: adreswijzigingen binnen Oudenaarde

Deze cijfers geven een beeld van het verloop in de stad Oudenaarde. Dit zijn de adreswijzigingen van buiten Oudenaarde naar Oudenaarde, binnen Oudenaarde zelf en buiten Oudenaarde. De aantallen omvatten cijfers voor Belgen en niet-Belgen. In 2020 is het aantal vertrekkers groter dan het aantal aankomsten, dit komt door een groter aandeel

Belgen die vertrokken is naar een andere gemeente ten opzichte van andere jaren. De aankomsten in 2022 kenden een toename ten opzicht van voorgaande jaren. Dit is te verklaren door een aanzienlijke stijging van Belgen die naar Oudenaarde zijn komen wonen en de Oekraïne crisis.

AFGELEVERDE IDENTITEITSDOCUMENTEN



GBB-BEVOLK Gelijkblijvend beleid - bevolking

Jaar	Identiteitskaarten	Kids-ID	Verblijfskaarten	Reispassen
2019	2.196	1.040	602	1.080
2020	1.247	638	479	604
2021	1.455	949	543	560
2022	1.487	1.301	782	1.705

Het aantal afgeleverde identiteitskaarten daalt vanaf 2020. In 2019 werden de laatste identiteitskaarten met 5 jaar geldigheid verlengd naar de nieuwe generatie die 10 jaar geldig blijven. Verblijfskaarten omvatten alle kaarttypes die het verblijfsrecht van vreemdelingen regelt.

Het aantal aangevraagde reispassen en kids-ID kent een stijging in 2022, het jaar waarin opnieuw mocht gereisd worden na de coronaperiode. Een kids-ID is verplicht zodra je buiten België reist.

AFGELEVERDE RIJBEWIJZEN



GBB-BEVOLK Gelijkblijvend beleid - bevolking

Jaar	Rijbewijzen	Internationale rijbewijzen
2019	1.438	155
2020	1.231	39
2021	1.712	51
2022	1.655	149

De categorie rijbewijzen omvat alle aanvragen van voorlopige rijbewijzen, eerste aanvragen, rijbewijs met medische geschiktheid en/of vakbekwaamheid, rijbewijs na herstelexamens en omwisseling van buitenlandse rijbewijzen.

De terugval in 2020 heeft te maken met de coronacrisis waarin de praktijkexamens uitgesteld werden en ingehaald vanaf 2021. Het aantal internationale rijbewijzen normaliseert opnieuw in 2022, doordat er toen terug volop gereisd kon worden na de coronaperiode.

AFGELEVERDE AKTEN EN ATTESTEN VIA E-LOKET



GBB-BEVOLK Gelijkblijvend beleid - bevolking

Jaar	Totaal aantal aanvragen	Top 3 aangevraagde akten en attesten
2019	5.016	Uittreksel strafregister (2.084) Attest van gezinssamenstelling (793) Akte van geboorte (1.112)
2020	6.236	Uittreksel strafregister (2.016) Attest van gezinssamenstelling (1.730) Akte van geboorte (1.028)
2021	5.586	Uittreksel strafregister (2.574) Attest van gezinssamenstelling (969) Akte van geboorte (798)
2022	7.210	Uittreksel strafregister (2.587) Attest van gezinssamenstelling (1.027) Akte van geboorte (848)

Het uittreksel strafregister is vaak een voorwaarde om te solliciteren voor een job. Een attest gezinssamenstelling wordt vaak gevraagd om bepaalde financiële, sociale voordelen te ontvangen.

De hoge aantallen voor akte van geboorte kent hoogstwaarschijnlijk zijn verklaring in de omschakeling naar de databank digitale akten burgerlijke stand. Een federaal project waarbij alle akten digitaal worden verwerkt en toegankelijk is voor alle overheden en burgers (akten van zichzelf).

BURGERLIJKE STAND



GBB-BEVOLK

Gelijkblijvend beleid - bevolking

Jaar	Totaal opgemaakte akten	Akte van geboorte	Akte van huwelijk	Akten van overlijden
2019	*	413	125	365
2020	1.473	446	80	460
2021	1.459	494	95	460
2022	1.451	480	122	345

* Vanaf 1/04/2019 ging de databank digitale akten burgerlijke stand (DABS) in werking, het eerste jaar werden nog niet alle statistieken geautomatiseerd.

De ambtenaar van burgerlijke stand is territoriaal bevoegd en maakt akten op van levensgebeurtenissen die zich op het grondgebied voordoen. Het aantal akten van geboorte en overlijden omvat dus ook akten opgemaakt voor niet-inwoners.

Het aantal geboorten kent een verhoging vanaf 2021, zoals in de media aangehaald een mogelijk effect van de coronacrisis. Het aantal overlijdens bleef in die periode (2020-2021) gelijk. Omwille van coronacrisis en de verplichting tot afstand houden en kleinere of geen samenkomsten, kent het aantal voltrokken huwelijken in die periode een daling.

VREEMDELINGENMATERIE



GBB-BEVOLK

Gelijkblijvend beleid - bevolking

	Aantal nieuwe dossiers
2019	425
2020	392
2021	403
2022	606

De cijfers in deze tabel omvatten het aantal nieuwkomers en het aantal nieuw opgestarte dossiers. De opvolging van de reeds lopende dossiers zitten hierin niet vervat. (bv. verlenging verblijfsrecht, wijziging statuut, ...).

De coronacrisis zorgde voor een daling in 2020, de Oekraïne crisis in 2022 zorgde voor een significante stijging.

MINDER MOBIELN CENTRALE



GBB-LDC

Gelijkblijvend beleid – LDC de Vesting

	Aantal leden	Aantal vrijwillige chauffeurs	Aantal ritten	Totaal aantal km
2019	136	26	2.703	56.308
2020	139	26	1.383	28.629
2021	168	28	2.377	59.318
2022	177	23	3.031	55.652

Het OCMW Oudenaarde heeft vanaf 01/01/2002 een Minder Mobielen Centrale (MMC) opgericht. Deze richt zich tot personen met een beperkt inkomen die verplaatsingsmoeilijkheden hebben.

De MMC is er voor alle inwoners van Oudenaarde:

- die vervoersproblemen hebben ten gevolge van ziekte, leeftijd of handicap
- wiens inkomen niet hoger is dan tweemaal het bedrag van het leefloon
- die geen gebruik kunnen maken van het openbaar vervoer of waar geen openbaar vervoer voorhanden is

Iedereen die wenst beroep te doen op de MMC betaalt hiervoor een jaarlijks lidgeld van € 12,00. Per rit betaalt de gebruiker de officiële kilometervergoeding rechtstreeks aan de chauffeur.

In 2021 werden de Minder Mobielen Centrales ingezet voor vaccinatievervoer.

Inwoners werden gratis vervoerd door onze vrijwilligers naar het vaccinatiecentrum. Er werden 38 vaccinatieleden geregistreerd. Zij konden gratis lid worden van de MMC, ze werden lid gemaakt bij Mpact. De centrale betaalt hiervoor € 0,50 per vaccinatielid aan Mpact. Er werden 61 ritten gereden. Er werden 5 vrijwillige chauffeurs ingezet voor deze werking. In 2022 werden nog eens 10 ritten georganiseerd voor vaccinatie.

In 2022 zien we een verdere stijging van het aantal leden maar een kleine daling bij het aantal vrijwillige chauffeurs. Dit komt vooral door de hoge brandstofprijzen. De chauffeurs gebruiken hun eigen wagen en komen voor de korte stadsritten niet meer uit de kosten. In de tabel zien we dat de ritten steeds korter worden in gereden kilometers. Nooit eerder werden zoveel ritten aangevraagd in onze MMC. De chauffeurs geven ook aan dat de ritten zoals boodschappen steeds meer tijd in beslag nemen, waardoor ze per dag minder ritten kunnen opnemen.

TARIEVEN RESTAURANT LDC DE VESTING



GBB-LDC

Gelijkblijvend beleid – LDC de Vesting

Tarief	2021	2022
Gewoon tarief	€ 11	€ 12
Verminderingsstarief¹	€ 8	€ 9
Sociaal tarief²	€ 4	€ 4,50

1: Tarief overheidspersoneel en personeelsleden van partnerorganisaties van het Sociaal Huis die effectief werken in het Sociaal Huis Oudenaarde, vrijwilligers Sociaal Huis Oudenaarde en inwoners van Oudenaarde die 65+ zijn

2: Houders van een Oudenaardse kanspas

Het zelfbedieningsrestaurant De Pelikaan is elke werkdag open van 11u30 tot 13u30 en is voor iedereen toegankelijk. Zowel in 2021 als in 2022 werd een tariefverhoging doorgevoerd.

Het lokaal dienstencentrum de Vesting draagt ertoe bij dat mensen zo lang mogelijk in goede gezondheid

zelfstandig kunnen leven. Om bij te dragen aan een gezonde levensstijl werd in december 2022 beslist bij de maaltijd ter plaatse gratis water aan te bieden. Een menu bevat vanaf 1 december 2022 soep, hoofdgerecht, dessert en een glas water.

MAALTIJDEN RESTAURANT LDC DE VESTING



GBB-LDC

Gelijkblijvend beleid – LDC de Vesting

Maaltijden	2019	%	2020	%	2021	%	2022	%
Sociaal tarief	9.904	44	3.300	28	1.586	26	2.685	25
Personeel & vrijwilligers	11.118	50	5.296	66	4.319	71	7.438	69
Standaard	1.230	6	533	6	153	3	587	6
Totaal	22.252		9.129		6.058		10.713	

Als we de cijfers van 2019, voor corona, vergelijken met 2022 stellen we vast dat het aantal maaltijden gehalveerd is. De daling is het grootst bij de categorie sociaal tarief (- 70%). Niettegenstaande het aantal OK-pasgerechtigden stijgt, krijgen we in het restaurant minder bezoekers met een kansenas.

Mogelijks kan de reden te vinden zijn in 'gekleurde armoede', aantal kansenasgerechtigden met een migratieachtergrond stijgt, ook in Oudenaarde. De klassieke keuken spreekt deze mensen misschien minder aan.

VRIJWILLIGERSWERKING LDC DE VESTING



GBB-LDC

Gelijkblijvend beleid – LDC de Vesting

	Aantal 2021	Aantal 2022
Vrijwilligers actief	187	186
Nieuwe vrijwilligers	21	48*
Gestopte vrijwilligers	30	39

* Inclusief 10 personen die startten en stopten in 2022

	Aantal 2021	Aantal 2022
Mannen	76	72
Vrouwen	111	114
Oudenaarde	158	155
Niet Oudenaarde	29	31
65+	97	116

De werking van een lokaal dienstencentrum "de Vesting" typeert zich in een sterke vrijwilligerswerking. Er werd daarom een uniform vrijwilligersbeleid voor het sociaal huis uitgewerkt. De vrijwilligers zijn onbezoldigd maar krijgen een waardering door vrijwilligersuitstap en -feest.

Vrijwilligers die aan de slag gaan in het sociaal huis zoeken naast hun taak ook sociaal contact met andere vrijwilligers. Sinds 2021 wordt er ook met de vrijwilligers van het Archief Oudenaarde een vrijwilligerscontract opgemaakt. Deze vrijwilligers kunnen dus ook aansluiten bij de waarderingsactiviteiten.

De vrijwilligers komen vooral uit Oudenaarde en zijn voornamelijk mensen op rust.

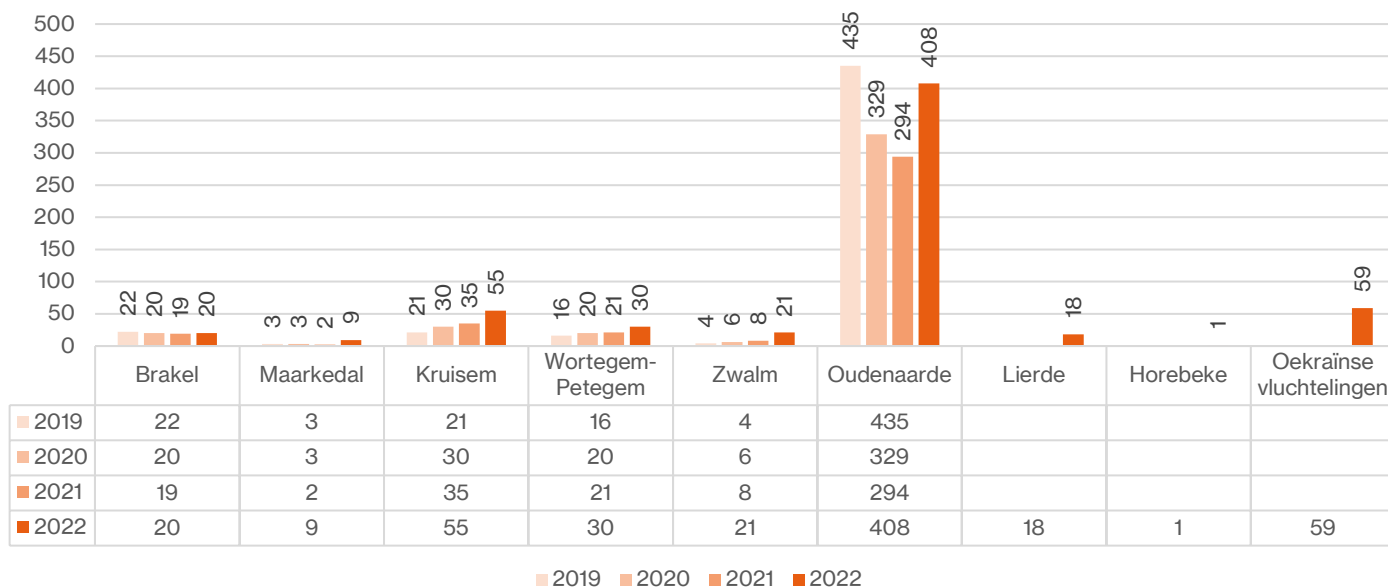
KLANTEN SOCIALE KRUIDENIER DE KABA



GBB-LDC

Gelijkblijvend beleid – LDC de Vesting

Overzicht klanten 2019-2022



2019 2020 2021 2022

De sociale kruidenier 'de Kaba' opende op 17 oktober 2013 haar deuren. Een sociale kruidenier is een winkel waar inwoners met een laag inkomen (=inwoners met een kansentas) tegen voordelige prijzen gezonde voeding, verzorgings- en kuisproducten kunnen kopen.

Het OCMW versterkt de koopkracht van de klanten door een korting op de aangekochte producten te voorzien. De sociale kruidenier wil mee helpen vermijden dat steeds meer mensen in armoede een ongezonde levensstijl ontwikkelen.

De sociale kruidenier is ingebouwd in het Sociaal Huis. De winkel is elke maandag van 13u30 tot 18u30 en elke donderdagvoormiddag van 9u00 tot 12u00 open.

De sociale kruidenier sloot een overeenkomst met Delhaize Oudenaarde. In het Zero Food Waste

Programma mogen de versproducten die dringend moeten verbruikt worden, uitgescand en gratis opgehaald worden. Deze producten worden gratis ter beschikking gesteld van de klanten van de sociale kruidenier. Geen wegwerppolitiek meer, maar zeer nuttig gebruik in het kader van armoedebestrijding.

Sinds de uitbraak van corona gaan de vrijwilligers niet meer naar Delhaize maar worden de producten opgehaald door de medewerkers van de Kaba.

Kort na de opening van de Kaba sloot het OCMW een samenwerking af zodat ook klanten van omliggende OCMW's van Kruisem, Maarkedal, Brakel, Wortegem-Petegem en Zwalm in de Kaba terecht kunnen. In 2021 sloot ook Lierde een overeenkomst af.



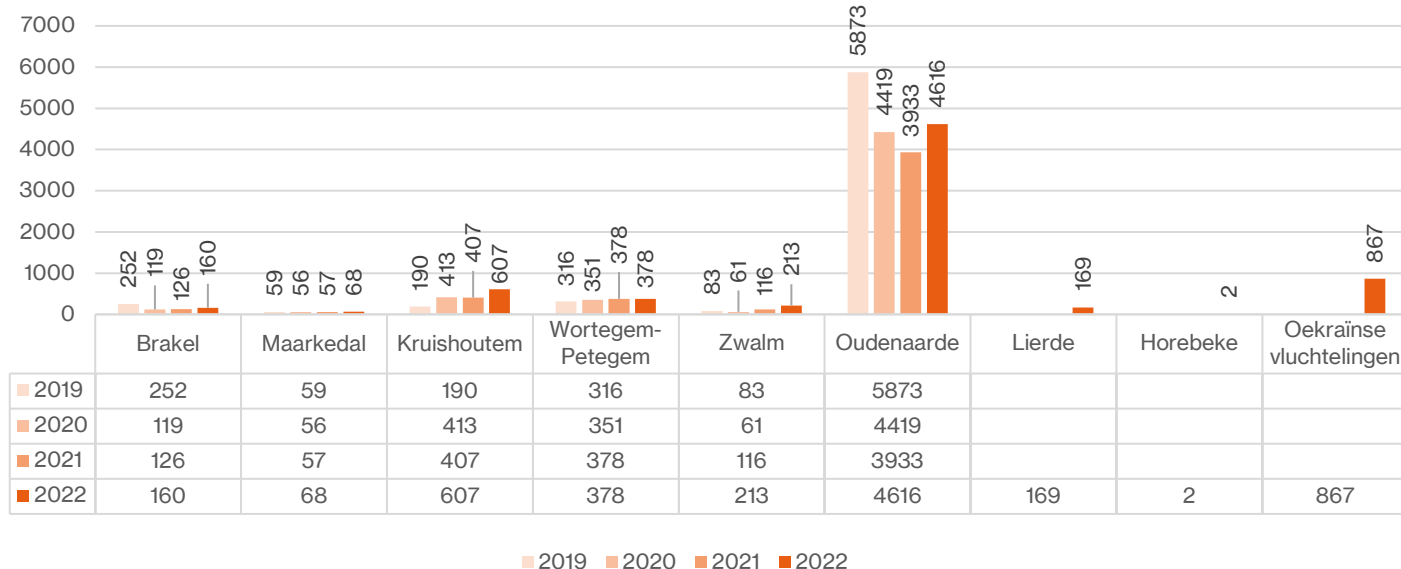
BEZOEKEN SOCIALE KRUIDENIER DE KABA



GBB-LDC

Gelijkblijvend beleid – LDC de Vesting

Overzicht aantal bezoeken 2019 - 2022



In 2021 werd telkens op afspraak gewerkt, waardoor minder klanten of hetzelfde moment konden langskomen. We voelen een zekere drempel bij het maken van een afspraak, dit gecombineerd met het feit dat minder mensen tegelijkertijd samen mochten winkelen, veroorzaakt een daling van het aantal bezoeken.

In 2022 kenden we 2 crisissen die een enorme impact hadden op de sociale kruidenier. De oorlog brak uit in Oekraïne en we werden geconfronteerd met een ongeziene stijging van de energieprijzen. Dit maakt dat het aantal bezoeken steeg tot 4.616 voor Oudenaarde, ook de andere OCMW's maakten veel meer gebruik van het aanbod en de vluchtelingen van Oekraïne maakten 867 keer gebruik van de Kaba.



BEHALEN KWALITEITSLABEL IN HET KADER VAN BOA-DECREET



- BD-12** **We dragen bij tot een goede ontwikkeling en gezonde levensstijl voor iedereen**
- AP-24 Kind- en gezinsbeleid
- ACT-90 *Lokale regie en samenwerking buitenschoolse opvang en activiteiten*
- ACT-91 *We zetten in op betaalbare kleuteropvang met kwaliteitslabel*

Jaar	Totaal aantal opgevangen kinderen	Aantal vaste medewerkers	Aantal vrijwillige opvangkrachten	Aantal wijkwerkers	Totaal aantal medewerkers
2019	2.417	14	29	17	60
2020	2.238	17	22	30	69
2021	2.165	17	22	16	55
2022	2.295	19	26	7	52

In 2022 kon de buitenschoolse opvang terugkeren naar een normale werking, na 2 jaar met strikte coronamaatregelen. De uitrol van het BOA-decreet, dat in voege treedt op 1 januari 2026, kon van start gaan.

Het decreet Buitenschoolse Opvang en Activiteiten (BOA) daagt lokale besturen uit om samen met alle lokale spelers (Onderwijs, Welzijn, Cultuur, Jeugd en Sport) een geïntegreerd, divers en kwalitatief buitenschools aanbod opvang en activiteiten te realiseren. Het lokaal bestuur moet daarbij de rol van BOA-regisseur op zich nemen en een beleid ontwikkelen dat afgestemd is op de noden van alle kinderen en gezinnen. Het decreet heeft 3 doelstellingen: (1) kinderen speelmogelijkheden en ontplooiingskansen bieden, maar ook keuzevrijheid en recht op rust, (2) ouders de mogelijkheid geven om werk, opleiding en gezin vlot te combineren en (3) een aanbod creëren dat toegankelijk en betaalbaar is voor iedereen. Met een kwaliteitslabel als bewijs dat een organisator voldoet aan de kwaliteitsvoorwaarden opgelegd door het Agentschap Opgroeien.

Voor ons lokaal bestuur Oudenaarde betekent dit dat we een goedkeuring hebben voor subsidies voor een periode van 10 jaar, van 1 september 2021 tot 31 december 2031.

Om een kwaliteitsvollere werking uit te bouwen werd beslist om het team van de buitenschoolse opvang verder uit te breiden van 17 naar 19 begeleiders eind 2022. Anderzijds werd ook ingezet op een traject om de huidige begeleiders een ervaringsbewijs te laten behalen. Bij nieuwe aanwervingen wordt onmiddellijk een pedagogisch diploma gevraagd. Gezien vrijwilligers en wijkwerkers een groot deel dragen van de werking van onze opvang, zal het een uitdaging vormen om hen in de toekomst ook de nodige pedagogische achtergrond mee te geven.

Ook op het niveau van de coördinatie werd extra personeel voorzien om de nodige ondersteuning te kunnen bieden aan het team. Een extra coördinator (januari 2022) en administratief medewerker buitenschoolse opvang (september 2022) werden aangeworven. Intussen werd het project taalstimulerende activiteiten afgerond, waardoor deze coördinator zich in de toekomst verder zal toeleggen op de buitenschoolse activiteiten. Daarenboven werd in november 2022 een diensthoofd leren en opgroeien aangesteld om onder meer dit team aan te sturen.

Hoewel met het decreet een norm van 1 op 18 kinderen wordt vastgelegd, streeft de dienst nog steeds een ratio van 1 op 14 kinderen na. Voor schooljaar 2022-2023 werd daarenboven een samenwerking aangegaan met de Arteveldehogeschool om een omgevingsanalyse en actieplan uit te werken in samenwerking met alle betrokken actoren in Oudenaarde. TRY is een eerste proefproject waarbij de buitenschoolse opvang, huiswerkbegeleiding en het lokaal vrijetijdsaanbod worden samengebracht op één locatie. Wat perfect aansluit bij de doelstellingen van het BOA-decreet. Het is een project dat in de zomer van 2021 is ontstaan uit een uniek samenwerkingsverband tussen de Stad, de sportclub Rhinos Rugby en basisschool De Wereldbrug. Vanuit de ambitie om kinderen uit maatschappelijk kwetsbare situaties te ondersteunen en hen een warme plek te bieden. Het TRY-project richt zich op lagere schoolkinderen die omwille van sociale-economische redenen minder kansen ervaren, zowel in onderwijs als in de vrije tijd.

Door dit project willen we sociaal isolement doorbreken en het sociaal engagement versterken. We gaan inclusief, sportief en creatief aan de slag om kinderen en jongeren samen te laten groeien en leren.

AANTAL OPVANGPLAATSEN VOOR KINDEREN VAN 0 TOT 3 JAAR



- BD-12** We dragen bij tot een goede ontwikkeling en gezonde levensstijl voor iedereen
- AP-24 Kind- en gezinsbeleid
- ACT-72 *Uitbouwen van het Huis van het Kind tot een laagdrempelige thuis*
- ACT-73 *Versterken van een lokaal loket kinderopvang in functie van flexibele kinderopvang*

Aantal opvangplaatsen voor kinderen van 0 tot 3 jaar

Jaartal	Aantal opvangplaatsen per 100 kinderen van 0 tot 3 jaar	Totaal aantal plaatsen	Plaatsen inkomenstarief	Plaatsen vrije prijs
2019	66,15	536	324	212
2020	61,55	517	324	193
2021	60,61	509	324	185
2022	56,63	491	313	178

Aantal onthaalouders bij “vzw dienst onthaalouders Oudenaarde”

Jaartal	Aantal OO* in gezinsopvang	Aantal locaties groepsopvang	Aantal OO in groepsopvang
2019	28	5	13
2020	24	5	14
2021	25	5	14
2022	20	6	17

* OO = onthaalouders

De voorbije jaren zien we in Oudenaarde een dalende trend in het aantal opvangplaatsen voor 0 tot 3-jarigen: een daling van 66,15 plaatsen per 100 kinderen in 2019 naar 56,63 plaatsen in 2022. Ook al doet Oudenaarde het nog steeds beter dan het gemiddelde in Vlaanderen (44 plaatsen per 100 kinderen), het tekort aan plaatsen is een feit. De voorbije 4 jaar is er een daling van meer dan 14%. Vergeleken met 2018 zelfs een daling van 21% (71,73 plaatsen per 100 kinderen). 69,8% van de gezinnen die gebruik maken van de kinderopvang zijn woonachtig te Oudenaarde. Door de werkgelegenheid die Oudenaarde biedt, maakt dus ook een aanzienlijk deel van gezinnen buiten Oudenaarde gebruik van de kinderopvang in Oudenaarde.

In Oudenaarde zijn er momenteel 24 onthaalouders actief in de gezinsopvang, waarvan 20 lid van de VZW dienst onthaalouders Oudenaarde. Er zijn 6 groepsopvangen die georganiseerd worden door 17 samenwerkende onthaalouders. Daarnaast zijn er 10 zelfstandige locaties groepsopvang. Het aantal stoppers wordt niet meer opgevangen door nieuwe organisatoren in de sector. Daarenboven worden momenteel 32 opvangplaatsen niet benut door de sluiting van kinderdagverblijf 't Bengeltje.

Ook binnen de dienst onthaalouders is deze evolutie merkbaar: het aantal onthaalouders blijft de voorbije jaren verder afnemen. De sterkste daling zien we in het aantal onthaalouders in de gezinsopvang. Dit

aantal daalde met meer dan 70% in de voorbije 15 jaar: van 70 onthaalouders in 2007 naar 20 in 2022. Het aantal onthaalouders die op pensioen gaan kan niet langer opgevangen worden door nieuwe starters. Sinds 2012 zijn er ook locaties waar groepsopvang georganiseerd wordt door verschillende samenwerkende onthaalouders. Momenteel zijn er 6 groepslocaties in Oudenaarde.

Als lokaal loket willen we daarnaast extra inzetten op ondersteuning van de kinderopvanglocaties. Momenteel is er reeds de ondersteunings- en starterspremie die tot doel stelt om de samenwerking tussen opvanginitiatieven en het lokaal bestuur te bevorderen. Dit onder meer door deelname aan het Lokaal Overleg Kinderopvang, het inputten van hun data in het lokaal loket, het volgen van vormingen en de aankoop van pedagogisch materiaal. Als lokaal bestuur blijven we verder inzetten op de regierol kinderopvang. Kandidaat-starters kunnen bij onze coördinator regie kinderopvang terecht met vragen, voor vormingen en om samen de mogelijkheden tot samenwerking te bekijken. We zoeken ook zelf naar oplossingen om het aanbod uit te breiden. Verder willen we in de toekomst nog meer ontmoeting met andere opvanginitiatieven en partners realiseren, de mogelijkheid tot groepsaankopen aanbieden en geïntegreerde projecten opzetten om ook de meer kwetsbare doelgroepen te bereiken.

ONDERSTEUNING VOOR KINDEREN UIT KWETSBARE GEZINNEN



BD-10

AP-20

ACT-60

We bouwen het sociaal huis verder uit

Integraal en participatief armoedebestrijdingsbeleid

Lokaal sociaal beleidsplan uitschrijven met bijzondere aandacht voor kinderarmoede

		Aantal deelnemers
Katrol	2de semester 2021-2022	17 gezinnen (40 kinderen)
	1ste semester 2022- 2023	17 gezinnen (48 kinderen)
vzw Parel		25
Taalkriebels	paasvakantie	27
	zomervakantie	41
TRY		21
OKAN	sport op woensdagnamiddag	Gemiddeld 30 deelnemers
	zomerkamp	14

Met verschillende projecten en initiatieven ging er in 2022 extra aandacht naar kinderen uit kwetsbare gezinnen. Een divers aanbod waarbij zowel de focus lag op taal, vrijetijdsbesteding, ontmoeting als opvoedingsondersteuning.

De Katrol biedt studiebegeleiding en opvoedingsondersteuning aan huis bij kwetsbare gezinnen met jonge kinderen (kleuter- en lager onderwijs). Concreet krijgt het gezin per week 2 huisbezoeken van minimum 1 uur. Alle aanwezige kinderen binnen het gezin, maar ook de ouders worden betrokken bij de ondersteuning. Daarnaast worden de gezinnen ook actief toegeleid naar een passend vrijetijds- en welzijnsaanbod, om zo continuïteit van zorg te kunnen aanbieden, het sociaal isolement te verbreken en de brug te maken naar andere welzijnspartners. In 2022 werden in elk semester 17 gezinnen begeleid met in totaal 40 kinderen in het eerste deel van het jaar en 48 kinderen in het tweede deel. Dit is het maximum aantal gezinnen die men binnen het huidige aantal uren kan begeleiden (in 2021 uitgebreid van 13 naar 19 uren per week).

Ook vzw Parel organiseert sinds 2020 huiswerkbegeleiding in Eine, waar de coördinator taalstimulerende activiteiten mee zijn schouders heeft ondergezet. De vzw wil hiermee haar maatschappelijke verantwoordelijkheid nemen en kinderen van de naburige school concreet helpen. In 2022 staan gemiddeld 5 vrijwilligers in voor de begeleiding van de kinderen van de lagere school en dit steeds voor één uur per week.

Taalkriebels is een kamp voor kinderen (kleuter en lager) die op vlak van taal een extra duwtje in de rug kunnen gebruiken. Het zijn veelal kinderen die nog niet zo lang in België wonen en volop de taal aan het opnemen zijn. Taalkriebels is voor hen de ideale voorbereiding op het komende schooljaar. Ze zijn intensief met het Nederlands bezig en leren deze op een onbewuste, maar speelse manier. In de paasvakantie van 2022 was er één week taalkriebels met 27 deelnemers, in de zomervakantie 3 weken

met 41 unieke deelnemers. In de zomervakantie werd de eerste week specifiek georganiseerd voor Oekraïense nieuwkomers.

In de zomer van 2021 startte het Sociaal Huis samen met Rhinos Rugby en vzw De Katrol een nieuw project genaamd TRY. Het initiatief ontstond vanuit een gedeelde visie op hoe sociale uitsluiting en armoede op een krachtgerichte en creatieve manier kunnen bestreden worden. Vanuit een inclusieve en brede kijk op de samenleving rondom de rugbyclub wil TRY kinderen en jongeren maximaal de kans bieden om deel uit te maken van de club of eventueel andere vrijetijdsorganisaties. Kinderen die naar de TRY-werking komen, krijgen elke woensdagnamiddag een middagvullend programma bestaande uit huiswerkbegeleiding én vrijetijdsinitiatieven.

Doorheen 2022 organiseerden de coördinator taalstimulerende activiteiten en de jeugtopbouwwerker op regelmatige basis OKAN-activiteiten op woensdagnamiddag. De OKAN-activiteit is een gratis activiteit, direct aansluitend op de school en gericht op de OKAN-jongeren. De jongeren worden letterlijk aan de schoolpoort opgepikt, waarbij een leuke activiteit volgt. De activiteit was regelmatig sport, maar er waren ook chillmomenten in het jeugdhuis, er werd samen gekookt of naar het zwembad gegaan. De voornaamste doelstelling is jongeren een leuke namiddag bezorgen. Deze activiteiten zijn ook een uitgelezen kans voor jongeren om elkaar te ontmoeten en Nederlands te spreken met elkaar. Naast de activiteiten op woensdagnamiddag werd ook tijdens de zomervakantie een OKAN-zomerkamp georganiseerd.

Gezien de coördinator buitenschoolse activiteiten betrokken is bij de verschillende projecten met kwetsbare gezinnen en kinderen, wordt hij aanzien als een vertrouwensfiguur en wordt de drempel naar het bestaande vrijetijdsaanbod verkleind. Hij neemt de tijd om samen met de gezinnen op zoek te gaan naar een leuke hobby, hen te begeleiden bij

inschrijving of eerste training en onderhoudt hij ook regelmatig contact met hen. Deze focus op toeleiding naar vrije tijd is belangrijk om hun participatie aan de samenleving te verhogen en te werken aan gelijke kansen voor alle kinderen en

jongeren. Ook werd in 2022 een infomoment georganiseerd waarbij het vakantieaanbod voor kinderen werd toegelicht. Hier namen 15 gezinnen aan deel.

Woonzorg

CENTRUM VOOR DAGVERZORGING HASTINGS: GEFACTUREERDE LIGDAGEN



BD-11

AP-22

ACT-67

We blijven inzetten op kwaliteitsvolle en betaalbare zorg

We zorgen voor een kwalitatief, hoogstaand residentieel aanbod voor zorgbehoevende bejaarde bewoners

Opstart van een centrum voor dagverzorging

Jaar	Gefactureerde dagen
2019	73
2020	500
2021	957
2022	1.093

Het centrum voor dagverzorging heeft een erkenning sinds 1 november 2019. Op 4 november 2019 werden de eerste gebruikers ontvangen.

In functie van de coronamaatregelen kende het centrum voor dagverzorging een sluiting van 12 tot en met 24 maart 2020 en van 18 tot en met 26 november 2021.

In 2022 heeft het centrum voor dagverzorging grotendeels gefunctioneerd op een tijdelijke locatie om op de derde verdieping van WZC Scheldekant de nodige werken uit te voeren om te voldoen aan de infrastructurele vereisten voor de erkenning van een centrum voor dagverzorging.

Eind 2022 werd de definitieve locatie opnieuw in gebruik genomen en is er ruimte om het aantal gebruikers uit te breiden naar gemiddeld 20 per dag.



EXTERNE NACHTZORG: GELEVERDE PRESTATIES



BD-11
AP-21

We blijven inzetten op kwaliteitsvolle en betaalbare zorg
Ouderen ondersteunen om zo lang mogelijk thuis te wonen

Jaar	Geleverde prestaties
2019	Nog niet opgestart
2020	1.560
2021	7.140
2022	8.803

Op 1 september 2020 is het project externe nachtzorg opgestart. Een zorgkundige gaat 's nachts bij verschillende gebruikers op bezoek om kleine zorgen toe te dienen (controle of alles in orde is, hulp bij toiletbezoek,...). Op die manier is het voor de gebruikers mogelijk om langer thuis te blijven wonen. Het project wordt gefinancierd binnen de ZP3-projecten vanuit de overheid. Voor de gebruikers die aan de criteria voldoen, is deze zorg gratis. Het

werkgebied van deze dienstverlening is ruimer dan grondgebied Oudenaarde en omvat ook de gemeentes Ronse, Brakel, Kluisbergen en Wortegem-Petegem.

In 2022 is de maximumcapaciteit voor de nachtronde ingevuld. Sinds het vierde kwartaal van 2022 is er een wachtlijst voor de vraag naar nachtzorg aan huis.

GROEP ASSISTENTIEWONINGEN LEUPEHEEM: VERHUURDE FLATS OP 31 DECEMBER



BD-11

We blijven inzetten op kwaliteitsvolle en betaalbare zorg

Jaar	Verhuurde flats op 31/12
2019	23
2020	21
2021	22
2022	23

De groep van assistentiewoningen omvat 25 flats, waarvan 4 met twee slaapkamers. De bezetting fluctueert omdat bewoners overlijden, verhuizen of gebruik maken van de optie om naar woonzorgcentrum te komen als hun zorgnood te groot wordt voor een assistentiefat.

In het vierde kwartaal van 2022 is 1 bewoner overleden en zijn twee bewoners verhuisd naar het woonzorgcentrum. 1 van deze flats is in 2022 nog opnieuw in gebruik genomen, in 2 flats is er op 31 december nog geen nieuwe bewoner.

WOONZORGCENTRA MEERSPOORT EN SCHELDEKLANT: GEFACUREERDE LIGDAGEN EN BEZETTINGSGRAAD



BD-11

We blijven inzetten op kwaliteitsvolle en betaalbare zorg

Jaar	Aantal gefactureerde ligdagen	Bezettingsgraad
2019	60.317	97,78%
2020	60.764	98,24%
2021	59.760	96,88%
2022	60.556	98,17%

De woonzorgcentra zijn erkend onder 1 riziv-nummer voor beide campussen samen. Daardoor zijn alle cijfers globale cijfers voor de twee woonzorgcentra.

Het aantal ligdagen in het woonzorgcentrum is de basis voor enerzijds de bewonersfacturatie en anderzijds de facturatie aan de zorgkassen. Dit zijn de twee belangrijkste inkomstenbronnen van het woonzorgcentrum. Voor elke dag dat een kamer blijft leegstaan, bijvoorbeeld na een overlijden, of dat een bewoner in het ziekenhuis wordt opgenomen is er geen facturatie mogelijk. Het behalen van een

100% bezettingsgraad is dus quasi onmogelijk. Ondanks de coronaperiode in 2020-2021 zijn wij er in geslaagd ook in deze jaren de bezettingsgraad hoog genoeg te houden. Dit is o.a. te danken aan een zeer goede opvolging door de diverse diensten in het kader van het realiseren van nieuwe opnames als een kamer vrijkomt.

AANTAL BEWONERS FINANCIËEL TEN LASTE VAN HET OCMW



BD-11 We blijven inzetten op kwaliteitsvolle en betaalbare zorg

Jaar	Aantal bewoners ten laste op 31 december
2019	13
2020	12
2021	12
2022	16

Voor bewoners die onvoldoende middelen hebben om hun verblijf in het woonzorgcentrum te financieren, is er mogelijkheid om een tussenkomst van het OCMW te verkrijgen in de betaling van de factuur. De tussenkomst wordt toegekend door het

OCMW van de laatste woonplaats van de bewoner voor opname in het woonzorgcentrum. In 2022 hebben meer bewoners dan de voorbije jaren een tussenkomst van het OCMW, mogelijks door de aangevraagde dagprijsverhoging.

ZORGGRAAD OP 31 DECEMBER



BD-11 We blijven inzetten op kwaliteitsvolle en betaalbare zorg

Jaar	Zorggraad op 31 december
2019	80,86%
2020	85,63%
2021	90,30%
2022	89,57%

Bewoners worden naargelang hun fysieke en psychische zorgnood ingedeeld in zorgcategorieën, met name O, A, B, C, Cd en D. De financiering van het woonzorgcentrum, het bedrag dat men van de zorgkassen ontvangt per ligdag, is afhankelijk van deze mix van zorgprofielen. Bewoners met een B, C, Cd en D profiel worden gezien als bewoners met een hoge zorgnood. De zorggraad wordt berekend door het aantal bewoners met dit profiel te delen door het totaal aantal bewoners van het woonzorgcentrum. Hoe hoger deze coëfficiënt, hoe hoger de financiering.

Algemeen gezien worden bewoners met een O en A profiel op dit moment nog nauwelijks opgenomen in een woonzorgcentrum, maar doorverwezen naar alternatieve woon/zorgvormen zoals assistentiewoningen, centra voor dagverzorging,... Om de financiering binnen het woonzorgcentrum te garanderen, is de voorbije jaren sterk ingezet op het opnemen van deze hoge zorgprofielen binnen onze woonzorgcentra. De cijfers in bovenvermelde tabel zijn weliswaar een momentopname op datum van 31 december, maar fluctueren dagelijks.

AANTAL OVERLIJDENS



BD-11

We blijven inzetten op kwaliteitsvolle en betaalbare zorg

Jaar	Aantal overlijdens
2019	40
2020	49
2021	34
2022	47

Het aantal overlijdens geeft een indicatie van het verloop in de populatie van de woonzorgcentra. Gemiddeld wordt ongeveer 25% van de woningen op jaarbasis in gebruik genomen door een nieuwe bewoner.

Regionale dienst voor schuldbemiddeling 'Vlaamse Ardennen'

** Hiertoe behoren: Oudenaarde, Ronse, Zottegem, Geraardsbergen, Brakel, Maarkedal, Lierde, Kruisem, Wortegem-Petegem, Kluisbergen, Zwalm en Horebeke*

JURIDISCHE ADVIEZEN AAN DE OCMW'S



GBB-CSR

Gelijkblijvend beleid – dienst schuldbemiddeling

Jaar	Totaal aantal juridische adviezen	Aantal juridische adviezen voor OCMW Oudenaarde
2019	185	72
2020	167	62
2021	79	21
2022	106	26

Het hoge aantal juridische adviezen in 2019 heeft meerdere oorzaken.

De aanwezigheid van een jurist van de regionale dienst op de teamvergaderingen van team budgetbeheer van OCMW Oudenaarde, maakt dat een sterke stijging in de subrubriek 'adviezen schuldbemiddeling' werd geregistreerd.

Er is een stijgende tendens in het aantal vragen naar 'overig juridisch advies' (juridisch advies dat niet direct gelinkt is aan schuldbemiddeling), ingevolge de toenemende complexiteit van de sociale dossiers. Daarnaast werd voor OCMW Ronse een groot aantal adviezen verleend in dossiers waarin een externe schuldbemiddelaar werd aangesteld (subrubriek). Met name werden alle dossiers van een welbepaalde externe schuldbemiddelaar doorgelicht.

In 2020 bleef het aantal juridische adviezen erg hoog. Met name was er een sterke toename van de adviezen in de subrubriek 'adviezen consumentenkrediet en handelspraktijken', inzake het WER (Wetboek Economisch Recht), wat aantoont dat de budgetbeheerders gevolg hebben kunnen geven aan de wettelijke verplichting om de schuldvorderingen uit consumentenkredieten juridisch te laten nakijken (een wettelijke verplichting).

Ook het aantal adviezen in de subrubriek 'schuldbemiddeling' bleef erg hoog, onder meer ingevolge de aanwezigheid van een jurist van de regionale dienst op de teamvergaderingen van het team budgetbeheer van OCMW Oudenaarde.

De sterke daling van het aantal juridische adviezen in 2021 deed zich voor op alle subrubrieken met uitzondering van de rubriek 'overig juridisch advies' (vragen die niet direct gelinkt zijn aan dossiers schuldbemiddeling), daar werd opnieuw een stijging opgetekend.

De verklaring hiervoor ligt wellicht in een overbelasting van de sociale diensten (corona, de Oekraïne-crisis, de energiecrisis) en onderbezetting/personeelsverloop op verschillende sociale diensten. Hierdoor hadden de maatschappelijk werkers minder tijd en ruimte om juridische vragen te stellen. Ervaren maatschappelijk

werkers zullen een aantal vragen zelf kunnen beantwoorden. Er is geen jurist meer aanwezig op de teamvergaderingen van team budgetbeheer van OCMW Oudenaarde, hetgeen de daling specifiek voor Oudenaarde mee verklaart.

In 2022 herneemt vooral het aantal vragen in de subrubriek 'schuldbemiddeling' opnieuw, hetgeen de stijging ten aanzien van 2021 verklaart. Doorheen de hele beschreven periode blijft het relatief aandeel adviezen voor OCMW Oudenaarde, in verhouding tot de andere gemeenten, hoog (minimum ¼).

NIEUWE AANSTELLINGEN ALS SCHULDBEMIDDELAAR DOOR DE ARBEIDSRECHTBANK IN HET KADER VAN DE WET OP DE COLLECTIEVE SCHULDENREGELING VOOR DE OCMW'S



GBB-CSR Gelijkblijvend beleid – dienst schuldbemiddeling

Jaar	Totaal aantal nieuwe aanstellingen als schuldbemiddelaar	Nieuwe aanstellingen als schuldbemiddelaar voor OCMW Oudenaarde
2019	25	9
2020	26	9
2021	30	8
2022	21	2

De algemene tendens van het aantal personen dat een aanvraag collectieve schuldenregeling indient, is nationaal gezien, dalend. De redenen hiervoor zijn niet duidelijk.

Overbelasting van de diverse sociale diensten, zeker tijdens de coronacrisis, de Oekraïne-crisis en de energiecrisis, hebben zeker ook een rol gespeeld in het minder toeleiden van cliënten naar de regionale dienst voor opstart collectieve schuldenregeling.

De stijging in 2021 is te verklaren door de schaalvergroting van het werkingsgebied van de

Regionale dienst, ingevolge de toetreding van Geraardsbergen.

Het is moeilijk hieruit conclusies te trekken naar de toekomst toe: de armoede onder de bevolking neemt toe, steunmaatregelen worden afgebouwd, er blijft veel druk op de sociale diensten, de vraag naar schuldbemiddeling in complexe dossiers blijft bestaan.



AANTAL COLLECTIEVE SCHULDENREGLINGEN IN BEHEER VOOR DE OCMW'S



GBB-CSR Gelijkblijvend beleid – dienst schuldbemiddeling

Jaartal	Totaal aantal collectieve schuldenregelingen in beheer	Aantal collectieve schuldenregelingen in beheer voor OCMW Oudenaarde
2019	187	60
2020	175	55
2021	180	53
2022	162	51

De algemene tendens van het aantal personen dat wordt toegelaten in de collectieve schuldenregeling in België, is dalend. Deze tendens is voor de dienst zichtbaar in de nieuwe aanstellingen als schuldbemiddelaar, sedert 2018. Door het feit dat dossiers collectieve schuldenregeling doorgaans meerdere jaren in beheer blijven, vertaalde dit zich in 2019 nog niet in het aantal dossiers in beheer.

Pas vanaf 2020 zet de trend van de dalende aantallen nieuwe aanstellingen zich voor het eerst door in het totaal aantal dossiers in beheer. Ingevolge corona werden in 2020 de consultaties op de sociale diensten vaak beperkt tot de meest noodzakelijke en hebben ook de corona-maatregelen gemaakt dat mensen met financiële problemen minder een beroep hebben gedaan op de collectieve schuldenregeling.

In 2021 heeft het aantal nieuwe aanvragen in de regio (inhaalbeweging?) en de toetreding van OCMW Geraardsbergen een stijging in het aantal nieuwe dossiers laten optekenen, met als logisch gevolg een gestegen aantal dossiers in beheer.

Deze stijging heeft zich niet doorgezet in 2022 en samen met een groot aantal afsluitingen in 2021 en 2022 leidde dit tot een netto lager aantal dossiers in beheer eind 2022.

Het aandeel van de dossiers die beheerd worden voor OCMW Oudenaarde bleef doorheen de gehele periode (2019-2022) relatief hoog (bijna 1/3 van alle dossiers).



Lokaal bestuur Oudenaarde

Tussenmuren 17
9700 Oudenaarde
055
www.oudenaarde.be
info@oudenaarde.be