

Jaarverslag 2020



Stad
Oudenaarde

Inhoudstafel

1. Algemene situering	4
1 BESTUURLIJKE SITUERING	4
2 SAMENSTELLING POLITIEKE ORGANEN	6
3 KOSTEN GEMEENTELIJKE OVERHEID	9
4 GEMEENTERAADSBSLISSINGEN 2020	9
5 ADVIESORGANEN	10
2. Secretarie	11
1 PERSONEEL	11
2 KOSTEN	11
3 REGISTRATIE BRIEFWISSELING	11
4 COMMUNICATIE	11
5 AFWERKINGSEENHEID DRUKKERIJ	13
3. Ombudsfunctie	14
4. Burgerzaken	16
1 PERSONEEL	16
2 KOSTEN	16
3 ONTVANGSTEN	16
4 BURGERLIJKE STAND	19
5 EVENEMENTEN	20
6 ECONOMIE – KMO	21
7 LANDBOUW	21
5. Personeel	23
1 PERSONEEL	23
2 PERSONEELSBEZETTING	23
6. Informatica	28
1 KOSTEN	28
2 GEBRUIKTE TOEPASSINGSSOFTWARE	30
7. Financiële zaken	32
1 PERSONEEL	32
2 BOEKHOUDING - KENGETALLEN	32
3 JAARREKENING	32
4 BELASTINGEN EN RETRIBUTIES	33
5 SCHULD EN LENINGEN	34
6 EREDIENST	34
8. Cultuur	36
1 DIENST CULTUUR	36

2	MOU	42
3	TOERISME	45
4	STADSARCHIEF	49
9.	Deeltijds kunstonderwijs	52
1	STEDELIJKE ACADEMIE VOOR MUZIEK WOORD EN DANS	52
2	KONINKLIJKE ACADEMIE VOOR BEELDENDE KUNSTEN	54
10.	Sport	56
1	ZWEMBAD SPORTOASE	56
2	SPORTDIENST	56
11.	Stedelijke openbare bibliotheek	61
1	AFDELINGSTAAK	61
2	PERSONEEL	61
3	KOSTEN	61
4	ONTVANGSTEN	61
5	LENERS EN UITLENINGEN	61
6	GELEIDE BIBLIOTHEEKBEZOEKEN	62
7	INTERBIBLIOTHECAIR LEENVERKEER	62
8	KINDER- EN JEUGDJURY VLAANDEREN	62
9	UITBREIDINGSACTIVITEITEN	63
12.	Sociale zaken en jeugdwerking	65
1	AFDELINGSTAAK	65
2	PERSONEEL SOCIALE ZAKEN	65
3	HUIS VAN HET KIND EN KINDEROPVANG	65
4	DIENST ONTHAALouders OUDENAARDE VZW	67
5	VAKANTIEOPVANG BEGIJNHOF	67
6	BUITENSCHOOLSE KINDEROPVANG IN OUDENAARDSE BASISCHOLEN	68
7	SPEELOTHEEK DE ZEVENSPONG	69
8	JEUGDDIENST	70
9	PLAATSELIJK WERKGELEGENHEIDSAGENTSCHAP / WIJK-WERKEN	73
10	PROJECT ALTERNATIEVE STRAFFEN	73
13.	Infrastructuur	74
1	BESTUUR INFRASTRUCTUUR ADMINISTRATIE EN ONTWERP	74
2	PATRIMONIUM	74
3	BBC – PRIORITAIRE DOELSTELLINGEN	79
4	AANKOOPDIENST	81
5	BESTUUR INFRASTRUCTUUR UITVOERING	81
6	BESTUUR INFRASTRUCTUUR RUIMTELIJKE ORDENING	83
7	BESTUUR INFRASTRUCTUUR MILIEU	89

1. Algemene situering

1 Bestuurlijke situering

1.1 Administratieve situering

- Provincie Oost-Vlaanderen
- Administratief arrondissement Oudenaarde
- Stadhuis Markt 1, 9700 Oudenaarde 2
- Administratief Centrum Maagdendale Tussenmuren 17, 9700 Oudenaarde
- Telefoon 055 31 46 01
- Fax 055 30 13 45
- Website www.oudenaarde.be
- E-mail stad@oudenaarde.be
- NIS-nummer 45035
- Rekeningen bij financiële instellingen
Bank van de Post BE 94 0000 0250 4014
Belfius BE 80 0910 0031 5277

1.2 Subgemeentelijke indeling

Na de opeenvolgende fusiebewegingen maken de volgende gemeenten deel uit van Oudenaarde: Bevere, Edelare, Eine, Ename, Heurne, Leupegem, Mater, Melden, Mullem, Nederename, Oudenaarde, Volkegem en Welden.

1.3 Kiesindeling

- Kamer Arrondissement Oudenaarde
- Vlaams Parlement Kieskring Oost-Vlaanderen, Kieskanton Oudenaarde
- Europees Parlement Nederlands kiescollege Mechelen, Kieskanton Oudenaarde

1.4 Openbare besturen onder toezicht van de stad

1.4.1 OCMW

Meerspoort 30
Tel. 055 46 06 11

1.4.2 Kerkfabrieken

- Kerkfabriek Sint-Pieter Bevere, Deinzestraat 53
- Kerkfabriek Sint-Martinus Edelare, Edelareberg 63
- Kerkfabriek Sint-Eligius Eine, Eineplein 1
- Kerkfabriek Sint-Laurentius Ename, Enameplein 18
- Kerkfabriek Sint-Amandus Heurne, Heurnestraat 229
- Kerkfabriek Sint-Amandus Leupegem, Vontstraat 6
- Kerkfabriek Sint-Martinus Mater, Sint-Amelbergestraat 1
- Kerkfabriek Sint-Martinus Melden, Meldenstraat 2

- Kerkfabriek Sint-Hilarius Mullem, Mullemstraat 11
- Kerkfabriek Sint-Vedastus Nederename, Oudstrijdersstraat 111
- Kerkfabriek Onze-Lieve-Vrouw-Geboorte, Pamelekerkplein 4
- Kerkfabriek Sint-Jozef Oudenaarde, Terkerkenlaan 2
- Kerkfabriek Sint-Walburga Oudenaarde, Markt 39
- Kerkfabriek Sint-Martinus Volkegem, De La Kethulleplein 4
- Kerkfabriek Sint-Martinus Welden, Kouterstraat 2

1.5 Vzw's waarmee een overeenkomst is afgesloten

1.5.1 Gemeentelijke vzw's

- **Dienst Onthaalouders Oudenaarde vzw**
Tussenmuren 17, tel. 055 33 51 24

1.5.2 Andere vzw's

- **Leerpunt, vzw Centrum Basiseducatie Vlaamse Ardennen**
Vanhovestraat 36, 9600 Ronse, tel. 055 20 70 01
- **Vzw Regionaal Landschap Vlaamse Ardennen**
De Biesestraat 5, 9600 Ronse, tel. 055 20 72 65
- **Vzw Vereniging van Vlaamse Steden en Gemeenten**
Paviljoenstraat 9, 1030 Brussel, tel. 02 211 55 00
- **Vzw Vereniging voor Openbaar Groen**
Predikherenrei 1c, 8000 Brugge, tel. 050 33 21 33
- **Vzw Onderwijssecretariaat van de Steden en Gemeenten van de Vlaamse Gemeenschap**
Ravensteingalerij 3 bus 7, 1000 Brussel, tel. 02 506 41 51
- **Vzw SAKO**
Broekstraat 268, 9700 Oudenaarde
- **Vzw Oudenaarde en Zustersteden**
Stadhuis, Markt 1, 9700 Oudenaarde, tel. 055 30 03 94
- **Gewoon Provinciebedrijf PISAD**
(Provinciaal Intergemeentelijk Samenwerkingsverband voor Drugpreventie Zuid-Oost-Vlaanderen)
Hoofdzetel Gouvernmentstraat 1, 9000 Gent.
Correspondentieadres AC Maagdendale, Tussenmuren 17, 9700 Oudenaarde, tel. 055 33 51 05
Op 1 januari 2018 werd PISAD ingekanteld in het Centrum Geestelijke Gezondheidszorg Zuid-Oost-Vlaanderen.
- **Vzw Toerisme Oost-Vlaanderen**
Woodrow Wilsonplein 3, 9000 Gent
- **Vzw Toerisme Vlaamse Ardennen**
De Biesestraat 5, 9600 Ronse, tel. 055 20 72 65
- **Vzw Streekoverleg Zuid-Oost-Vlaanderen**
Keizersplein 42, 9300 Aalst, tel. 053 60 77 00
- **Oudenaarde Winkelstad vzw**
Tussenmuren 17, 9700 Oudenaarde, tel. 055 33 51 67

1.6 Intercommunale verenigingen waarvan Oudenaarde lid is

- **Farys**
Stropstraat 1, 9000 Gent, tel. 09 240 02 11
- **Gaselwest, c/o Eandis**
President Kennedypark 12, 8500 Kortrijk, tel. 078 35 35 34
- **I.V.I.A.**
Meersbloem-Melden 46a, 9700 Oudenaarde, tel. 055 30 27 13

- **IGS Westlede**
Smalle Heerweg 60, 9080 Lochristi, tel. 09 355 51 78
- **Intercommunale Maatschappij voor Watervoorziening in Vlaanderen (IMWV)**
Stropstraat 1, 9000 Gent, tel. 09 240 02 11
In 2019 werd de vereffeningsprocedure van deze intercommunale ingezet.
- **Zefier cvba (het vroegere FIGGA)**
Koning Albert II-laan 37, 1030 Brussel, tel. 09 263 41 69
- **De Lijn**
Motstraat 20, 2800 Mechelen, tel. 015 40 87 11
- **SOLVA**
(Intergemeentelijk samenwerkingsverband voor ruimtelijke ordening en socio-economische expansie)
Gentsesteenweg 1B, 9520 Sint-Lievens-Houtem, tel. 053 64 65

1.7 Gemeentebedrijven

- Nihil

2 Samenstelling politieke organen

2.1 Gemeenteraad / Raad voor Maatschappelijk Welzijn

2.1.1 Zetelverdeling

Na de gemeenteraadsverkiezingen van 14.10.2018 ziet de zetelverdeling er als volgt uit:

Partij	Aantal zetels
Open VLD	13 zetels
CD&V	6 zetels
Groen	6 zetels
N-VA	3 zetels
SP.a	2 zetels
Vlaams Belang	1 zetel

2.1.2 Bestuursmeerderheid

Schepencollege/vast bureau: 6 Open VLD + 2 CD&V

2.1.3 Samenstelling gemeenteraad / Raad voor Maatschappelijk Welzijn

De gemeenteraad en de raad voor maatschappelijk welzijn werden geïnstalleerd op 02.01.2019 en bestaan sedert het begin van de legislatuur 2019-2024 uit dezelfde personen.

Samenstelling college van Burgemeester en schepenen, vast bureau OCMW, gemeenteraad en raad voor maatschappelijk welzijn op 31.12.2019. De voorzitter van het Bijzonder Comité voor de Sociale Dienst van het OCMW is van rechtswege lid van het schepencollege en het vast bureau van het OCMW.

Burgemeester			
DE MEULEMEESTER Marnic	Nederenamestraat 348	055 33 51 28	Open VLD
Schepenen			
VERCAMER Stefaan	Generaal Merchierstraat 37	0496 29 94 29	CD&V
ADAM John	Abdijstraat 65 bus 0302	0478 38 02 65	Open VLD
SIMOENS Peter	Volkegemberg 30	055 31 95 32	Open VLD
DOSSCHE Bart	Deinzestraat 55 bus 6	0495 38 01 03	Open VLD
DE VOS Sybille	Riedekens 95	055 33 51 33	Open VLD

PORTOIS Carine	Baarstraat 37	0479 07 49 11	Open VLD
MAS Mathieu	Georges Lobertstraat 66	0494 59 21 69	CD&V
Voorzitter Bijzonder Comité voor de Sociale Dienst			
MAS Mathieu	Georges Lobertstraat 66	0494 59 21 69	CD&V
Voorzitter gemeenteraad/raad voor Maatschappelijk Welzijn			
CNUDE Lieven	Heurnestraat 161	0477 13 13 69	CD&V
Raadsleden			
VANSTEENBRUGGE André	Heurnestraat 57	0470 12 32 92	SP.A
FRANSSEN Cindy	Graaf Van Landaststraat 35	055 38 50 68	CD&V
LAUWERYNS Danny	Monseigneur Lambrechtstraat 30	055 49 74 41	Open VLD
MEULEMAN Elisabeth	Jacob Lacopsstraat 33	055 38 58 07	Groen
DE COCK Mathieu	Devosstraat 10	0484 29 03 34	CD&V
BOGAERT Franka	Libellenstraat 2/203	0484 29 03 34	Open VLD
YURTAY Murat	Martijn Van Torhoutstraat 39	0486 70 76 20	Open VLD
BETTENS Steven	Diependale 27	055 30 08 37	Groen
MEERSCHAUT Kristof	Tuintjesstraat 3	0478 71 01 50	N-VA
BEERNAERT Dagmar	Ladeuzestraat 6	0499 29 49 90	SP.A
D'HAEYER Folke	Koestraat 48/0201	0474 21 13 59	Groen
DOSSCHE Julie	Ronseweg 66 bus 131	0472 52 86 85	Open VLD
PYCKE Eva	Esstraat 58		Groen
VANDRIESSCHE Christine	Ohiostraat 90	055 31 10 47	CD&V
VAN HOOLAND Tineke	Herlegem 76		Open VLD
DE VOS Robbin	Koppenberg 19	0477 31 02 94	Open VLD
WYBRAEKE Maud	Remparden 1/0107	0485 95 00 08	Groen
MEIRHAEGHE Eric	Kraneveld 26	0485 08 16 47	Groen
VANDEPUTTE Kurt	Wolvenberg 12/B000	0475/62 74 53	Open VLD
LABIE Boris	Huttegem 61		N-VA
DE RYCKE Kathy	Heurnestraat 220		N-VA
THOMAES Vincent	Nederennamestraat 135	0475/68 04 27	Vlaams Belang
Ambtenaar van de burgerlijke stand			
VERCAMER Stefaan	Generaal Merchierstraat 37	0496 29 94 29	CD&V
Algemeen directeur			
VANQUICKENBORNE Luc	De la Kethulleplein 11	055 31 83 51	

De voorzitter van het Bijzonder Comité voor de Sociale Dienst van het OCMW maakt van rechtswege deel uit van het schepencollege en het vast bureau van het OCMW.

2.1.4 Aantal vergaderingen en normale vergaderdag van de gemeenteraad / Raad voor Maatschappelijk Welzijn

De gemeenteraad / Raad voor Maatschappelijk Welzijn vergaderde in 2020 op 27/01, 02/03, 27/04, 25/05, 29/06, 28/09, 26/10, 30/11, 14/12. De normale vergaderdag is op maandagavond. De raad voor maatschappelijk welzijn vergaderde telkens aansluitend op de gemeenteraad.

2.2 Schepencollege / Vast bureau OCMW

2.2.1 Bevoegdheden van de leden van het college en het vast bureau

De taakverdeling ziet er als volgt uit:

Burgemeester	Marnic De Meulemeester	Veiligheid – Communicatie – Toerisme – City Marketing – Ruimtelijke Ordening – Milieu – Duurzaamheid
Eerste Schepen	Stefaan Vercamer	Cultuur – Wijkontwikkeling – Burgerzaken – Tewerkstelling – Sociale economie – Landbouw – Wonen – Kerkfabrieken
Tweede Schepen	John Adam	Evenementen – Openbare werken
Derde Schepen	Peter Simoens	Sport – Recreatie – Mobiliteit
Vierde Schepen	Bart Dossche	Financien – Aankoopdienst – Informatica (ICT) – Administratieve Vereenvoudiging – Dierenwelzijn
Vijfde Schepen	Sybille De Vos	Personeelszaken – Onderwijs – Zustersteden
Zesde Schepen	Carine Portois	Lokale Economie – KMO – Middenstand – Jeugd – Internationale Betrekkingen
Zesde Schepen	Mathieu Mas (Voorzitter Bijzonder Comité voor de Sociale Dienst (CD&V))	Sociaal Beleid – Gezinsbeleid – Seniorenbeleid – Ontwikkelings-samenwerking – Gelijke kansen – Kinderopvang – Gezonde gemeenten – Mensen met een beperking – Armoedebestrijding

2.2.2 Aantal vergaderingen en normale vergaderdag van het schepencollege en het vast bureau van het OCMW:

Het college van burgemeester en schepenen en het vast bureau vergaderden 49 keer in de loop van 2019. De normale vergaderdag is de maandagnamiddag.

2.3 Gemeenteraadscommissies

Samenstelling van de raadscommissies, vastgesteld in zitting van 28 januari 2019 en gewijzigd tijdens de raadszitting van 30 september 2019.

Commissie van Burgemeester Marnic De Meulemeester	
Thema's	Veiligheid – communicatie – toerisme – citymarketing – ruimtelijke ordening – milieu – duurzaamheid
Voorzitter	Tineke Van Hooland
Leden	Kurt Vandeputte, Murat Yurtay, Robbin De Vos, Danny Lauweryns, Franka Bogaert, Lieven Cnudde, Mathieu De Cock, Eva Pycke, Steven Bettens, Kristof Meerschaut met raadgevende stem, Dagmar Beernaert met raadgevende stem, Vincent Thomaes met raadgevende stem
Commissie van de Eerste Schepen Stefaan Vercamer	
Thema's	Cultuur – Wijkontwikkeling – Burgerzaken – Tewerkstelling – Sociale economie – Landbouw – Wonen – Kerkfabrieken
Voorzitter	Lieven Cnudde
Leden	Murat Yurtay, Tineke Van hooland, Danny Lauweryns, Robbin De Vos, Kurt Vandeputte, Julie Dossche, Mathieu De Cock, Maud Wybraeke, Eric Meirhaeghe, Kristof Meerschaut met raadgevende stem, André Vansteenbrugge met raadgevende stem, Vincent Thomaes met raadgevende stem
Commissie van de Tweede Schepen John Adam	
Thema's	Evenementen – Openbare werken – Patrimonium
Voorzitter	Robbin De Vos
Leden	Franka Bogaert, Murat Yurtay, Julie Dossche, Danny Lauweryns, Kurt Vandeputte, Lieven Cnudde, Mathieu De Cock, Maud Wybraeke, Folke D'Haeyer, Boris Labie met raadgevende stem, Dagmar Beernaert met raadgevende stem, Vincent Thomaes met raadgevende stem
Commissie van de Derde Schepen Peter Simons	
Thema's	Sport – Recreatie – Mobiliteit
Voorzitter	Franka Bogaert
Leden	Kurt Vandeputte, Julie Dossche, Tineke Van hooland, Danny Lauweryns, Robbin De Vos, Christine Vandriessche, Lieven Cnudde, Folke D'Haeyer,

	Steven Bettens, Kathy De Rycke met raadgevende stem, Dagmar Beernaert met raadgevende stem, Vincent Thomaes met raadgevende stem
Commissie van de Vierde Schepen Bart Dossche	
Thema's	Financiën - Aankoopdienst - Informatica (ICT) - Administratieve vereenvoudiging - Dierenwelzijn
Voorzitter	Kurt Vandeputte
Leden	Franka Bogaert, Murat Yurtay, Julie Dossche, Tineke Van hooland, Danny Lauweryns, Lieven Cnudde, Christine Vandriessche, Elisabeth Meuleman, Steven Bettens, Kristof Meerschaut met raadgevende stem, André Vansteenbrugge met raadgevende stem, Vincent Thomaes met raadgevende stem
Commissie van de Vijfde Schepen Sybille De Vos	
Thema's	Personeelszaken - Onderwijs - Zustersteden
Voorzitter	Julie Dossche
Leden	Franka Bogaert, Robbin De Vos, Kurt Vandeputte, Tineke Van hooland, Murat Yurtay, Mathieu De Cock, Christine Vandriessche, Elisabeth Meuleman, Eric Meirhaeghe, Kathy De Rycke met raadgevende stem, André Vansteenbrugge met raadgevende stem, Vincent Thomaes met raadgevende stem
Commissie van de Zesde Schepen Carine Portois	
Thema's	Lokale economie - KMO - Middenstand - Jeugd - Internationale Betrekkingen
Voorzitter	Murat Yurtay
Leden	Tineke Van hooland, Robbin De Vos, Franka Bogaert, Danny Lauweryns, Kurt Vandeputte, Mathieu De Cock, Christine Vandriessche, Maud Wybraeke, Elisabeth Meuleman, Boris Labie met raadgevende stem, Dagmar Beernaert met raadgevende stem, Vincent Thomaes met raadgevende stem
Commissie van de Zevende Schepen Mathieu Mas	
Thema's	Voorzitter Bijzonder Comité voor de Sociale Dienst – Sociaal beleid – Gelijke Kansen – Ontwikkelingssamenwerking – Gezinsbeleid – Seniorenbeleid – Mensen met een beperking – Armoedebestrijding – Kinderopvang – Gezonde gemeente
Voorzitter	Christine Vandriessche
Leden	Franka Bogaert, Murat Yurtay, Julie Dossche, Danny Lauweryns, Robbin De Vos, Tineke Van hooland, Cindy Franssen, Eva Pycke, Eric Meirhaeghe, Kathy De Rycke met raadgevende stem, Dagmar Beernaert met raadgevende stem, Vincent Thomaes met raadgevende stem

3 Kosten gemeentelijke overheid

	2018	2019
0100-00 Politieke Organen	€ 916.787,19	€ 983.691,96

4 Gemeenteraadsbeslissingen 2020

Bestuur	Geheime zitting	Openbare zitting	Totaal
Bestuur Cultuur	0	2	2
Bestuur Cultuur. Stadsarchief	0	1	1
Bestuur Financiële Zaken	0	20	20
Bestuur Financiële Zaken Erediensten	0	6	6
Bestuur Infrastructuur Admin. en Ontwerp	0	52	52
Bestuur Infrastructuur Centrale Aankoop	0	4	4
Bestuur Infrastructuur Milieu	2	3	5

Bestuur Infrastructuur Mobiliteit	0	23	23
Bestuur Infrastructuur RO/Wonen	0	5	5
Bestuur Personeel	1	3	4
Bestuur Sociale Zaken	0	4	4
Bestuur Sport	0	7	7
Evenementen	0	2	2
Informatica	0	1	1
Jeugd	0	1	1
KMO	0	5	5
Kunstonderwijs S.A. Muziek, Woord & Dans	0	1	1
Secretariaat	0	135	135
Secretariaat - Notulen	0	8	8
Stedelijke Openbare Bibliotheek	0	1	1
Totaal	3	286	289

5 Adviesorganen

- Gemeentelijke Commissie van Advies voor Ruimtelijke Ordening
- Gezinsraad
- Milieu- en Natuurraad
- Jeugdraad
- Middenstandsraad
- Sportraad
- Culturele Raad
- Seniorenadviesraad
- Adviesraad voor ontwikkelingssamenwerking
- Adviesraad voor personen met een handicap.
- Lokaal Overleg Kinderopvang.
- Oudenaardse Onderwijsraad

Voor alle adviesorganen geldt als secretariaat Administratief Centrum Maagdendale, Tussenmuren 17, 9700 Oudenaarde, tel. 055 33 51 49, met uitzondering van de Jeugdraad (Jeugdcentrum Jotie, Hofstraat 14, 9700 Oudenaarde, tel. 055 33 44 90) en de Sportraad (stedelijk sportcentrum, Prins Leopoldstraat 89, 9700 Oudenaarde, tel. 055 31 49 50).

2. Secretarie

1 Personeel

	2019	2020
Aantal personeelsleden	7,10	6,88
Brutoloonkost	€ 651.548,84	€ 625.170,35

2 Kosten

	2019	2020
De aangerekende exploitatie-uitgaven	€ 198.619,14	173.556,92

3 Registratie briefwisseling

	2019	2020
Inkomende brieven	5.890	4.854
Uitgaande brieven	4.222	3.575

4 Communicatie

	2019	2020
Aantal personeelsleden	1,8	1,8
Brutoloonkost	€ 104.092,38	€ 115.074,28

4.1 Externe communicatie

4.1.1 Infomagazine

Het infomagazine werd in 2019 vier keer via Bpost bedeed op ca. 16.500 exemplaren. De kostprijs hiervan, inclusief btw, is 13.179,07 euro (2019: 9.681,73 euro).

Het drukken werd toevertrouwd aan drukkerij Arijs. De kostprijs voor het drukwerk is 10.406,44 euro, inclusief btw (2019: 8.614,14 euro).

Het infomagazine verscheen in maart, juni, september en december. (Eind)redactie gebeurt door de dienst communicatie, lay-out door Wolf Graphics. De kostprijs van de vormgeving, inclusief btw, is 4.840,00 euro.

4.1.2 E-nieuwsbrieven

Maandelijks wordt een e-mailcampagne verstuurd met daarin het belangrijkste beleidsnieuws. Ondertussen bereiken we zo 1.111 personen (december 2020).

Ook andere diensten sturen digitale nieuwsbrieven uit. Hiervoor hanteren we een uniform systeem voor verzending (MailChimp). De redactie gebeurt door de respectievelijke diensten, eindcontrole en effectieve verzending door de communicatiedienst.

Nieuwsbrieven en bestemmingen:

Nieuwsbrieven	2019	2020
De Woeker	1.787	1.614
Ondernemen	566	1.046
Stedelijke Openbare Bibliotheek	3.174	2.818

4.1.3 Website www.oudenaarde.be

De structuur en inhoud van de website wordt ingevuld en beheerd door de communicatiedienst. Naast de hoofdsite zijn er ook deelsites voor De Woeker, Sportdienst, Jeugddienst, Toerisme, Koninklijke Academie voor Beeld en Kunst en de Stedelijke Academie voor Muziek, Woord en Dans.

Eindverantwoordelijkheid voor de inhoud ligt bij de respectievelijke diensten, technische en redactionele ondersteuning gebeurt door de communicatiedienst.

Via Google Analytics kan het websiteverkeer gemonitord worden:

	2019	2020
Sessies	571.400	759.009
Gebruikers	261.200	353.020
Paginaweergaven	1.300.613	1.614.365

4.1.4 Facebookpagina Stad Oudenaarde

	2019	2020
Totaal aantal vind-ik-leuks	5.271 (op 31/12)	6.255 (op 31/12)
Gemiddeld totaalbereik	2.059	3.263

4.1.5 Instagrampagina Stad Oudenaarde

De stad beschikt over een Instagrampagina. Eind december 2020 telde de pagina 1.865 volgers.

4.1.6 Nieuwsbrief

In het weekblad De Streekkrant verschijnt er elke 14 dagen een halve pagina met stadsberichten. Deze publicatie is gratis. Omwille van de coronacrisis verscheen deze editie in het voorjaar enkele weken niet.

4.1.7 Jaargids 'Oudenaarde, mijn stad'

'Oudenaarde, mijn stad' is een uitgave van Rondon, die gefinancierd wordt met advertenties. De uitgave is gratis voor het stadsbestuur. Rondon betaalt ook de huis-aan-huis bedeling. De dienst communicatie staat in voor de (eind)redactie. Wegens stopzetting van Rondon is er geen jaargids verschenen in 2020. De communicatiedienst bekijkt de toekomst van deze publicatie.

4.1.8 Digitaal infobord

De stad beschikt over een digitaal informatiebord langs de Minderbroederstraat. Het bord wordt gebruikt voor promotionele berichten over stadsevenementen en activiteiten. De lay-out van alle berichten gebeurt door de dienst communicatie.

4.1.9 Projectcommunicatie

De ondersteuning van de communicatiedienst aan andere stadsdiensten omvat onder andere communicatieadvies, ondersteunen bij het opstellen van communicatieplannen, plaatsen van advertenties, onderhandelen met mogelijke mediapartners, redactiewerk, vormgeving van affiches en folders, inzet van de stadskanalen ...

4.1.10 Onthaalavonden nieuwe inwoners

Doorgaans vinden jaarlijks twee onthaalavonden plaats voor nieuwe inwoners: deze worden inhoudelijk en organisatorisch opgevolgd door de communicatiedienst. Door de coronacrisis werd de onthaalavond in het voorjaar geannuleerd. Als alternatief werden er welkomstpakketjes samengesteld met infobrochures, een streekproduct, stadswandelingen en andere gadgets.

4.1.11 Interne communicatie

In 2016 werd het nieuwe intranet ontwikkeld en ingevuld. Bedoeling is om zo een voor de medewerkers aantrekkelijk en gebruiksvriendelijk hulpmiddel ontwikkelen dat de interne communicatie faciliteert.

5 Afwerkingseenheid drukkerij

5.1 Extern drukwerk / intern kopiëren

Aanvragen van offertes voor extern drukwerk worden gecoördineerd door de dienst communicatie. Iedere dienst voorziet zelf in voldoende kredieten voor extern drukwerk.

3. Ombudsfunctie

Sedert 1 februari 1999 is een ombudsfunctie gekoppeld aan de functie van bestuurssecretaris communicatie. De theoretische basis van deze functie werd door de gemeenteraad goedgekeurd op 30 november 1998.

	2019	2020
Aantal geregistreerde klachten	16	12

Zes klachten hadden betrekking op dienstverlening, vier op overlast en twee op gebreken openbaar domein.

Doelstelling van het proces

"Een criticus verandert in een bondgenoot wanneer hij/zij merkt dat de kritiek welkom is en dat er met de bemerkingen iets wordt gedaan" (M. Van Daele, 'De converserende overheid', Lannoo, Leuven, 2014, p. 87)

Het doel van dit proces is de klachten die geformuleerd worden t.a.v. de stad (stedelijke diensten, instellingen, bestuur,...) op een gestructureerde en klantvriendelijke manier te verwerken. De klachtenprocedure wordt binnen de stad Oudenaarde gezien als onderdeel van een klantvriendelijke organisatie. De klemtoon ligt op de kwaliteit van de dienstverlening.

De coördinatie van het proces is in handen van het diensthoofd communicatie; hij of zij neemt de facto de ombudsfunctie waar (infra benoemd als 'klachtenambtenaar').

Definitie: Wat is een klacht?

Een klacht is elke uiting van ontevredenheid over de dienstverlening (of het ontbreken daarvan).

Ontvankelijkheid

Klachten kunnen op eender welke manier, bij eender welke medewerker of beleidsverantwoordelijke worden geuit.

Bij voorkeur gebeurt dit echter schriftelijk en rechtstreeks bij de klachtenambtenaar.

Elke klacht (= uiting van ontevredenheid) die door een medewerker of beleidsverantwoordelijke van de stad wordt ontvangen en die geen duidelijke melding of beleidssignaal is, wordt binnen de 2 werkdagen doorgegeven aan de ombudsdienst.

NIET ontvankelijk in de klachtenprocedure:

- Een melding* of vraag: een eerste melding van een probleem of vraag naar dienstverlening, meestal een gevraagde tussenkomst in een materiële zaak (bv. put in weg, sluikstorten,...)
- Een beleidssignaal**: elke vorm van ongenoegen over het gevoerde beleid (bv te hoge belastingen, invoeren zone betalend parkeren,...)
- Klachten die niet handelen over een specifiek en concreet onderwerp of feit.
- Klachten over gebeurtenissen van meer dan een jaar geleden.
- Anonieme klachten

- Klachten over feiten die het voorwerp zijn van een politionele en/of gerechtelijke procedure
- Klachten waarvoor formele beroepsmogelijkheden voorzien zijn

Meldingen* worden niet behandeld binnen de klachtenprocedure en betreffen meestal zaken die door BIU verder afgehandeld moeten worden. Deze komen normaliter (meldingenformulier) ook rechtstreeks bij deze dienst terecht.

Meldingen die via andere diensten binnenkomen, worden steeds via het 3P-webportaal aan BIU doorgegeven. De klachtenambtenaar speelt hierbij geen rol tenzij de melding niet of slecht wordt opgevolgd en dus evolueert naar een klacht (cfr. servicenormen).

De beleidssignalen** worden doorgegeven aan de betrokken dienst en beleidsverantwoordelijke (schepenen of burgemeester). Het initiatief tot eventuele verdere acties, moet door hen worden genomen.

4. Burgerzaken

1 Personeel

	2019	2020
Aantal personeelsleden	8,2	8,2

2 Kosten

	2019	2020
Brutoloonkost	€ 506.091,27	€493.594,63

3 Ontvangsten

3.1 Dienst bevolking

	2019	2020
Inkomsten identiteitskaarten	€ 35.264,90	€ 33.168,80
Inkomsten rijbewijzen, reispassen, huwelijksboekjes en uittreksels reispassen	€ 48.411,95	€ 37.680,64

3.2 Dienst Burgerlijke Stand

	2019	2020
Ontvangsten grafconsessies	€ 112.929,40	€ 111.499,80

3.3 Bevolking

3.3.1 Totale bevolking

2019	Mannen	Vrouwen	Totaal
Belgen	15.048	15.438	30.486
Vreemdelingen	628	483	1.111
Totaal	15.676	15.921	31.597

2020	Mannen	Vrouwen	Totaal
Belgen	14.825	15.193	30.018
Vreemdelingen	905	721	1.626
Totaal	15.730	15.914	31.644

3.3.2 Andere gegevens

	2019	2020
Oppervlakte in hectare	6.805	6.805
Bevolkingsdichtheid per km ²	464 inw/km ²	464
Aantal gezinnen	13.977	14.084

3.3.3 Bevolkingstoestand op 31.12.2019

Gemeente	Aantal inwoners (Belgen + vreemdelingen)	Mannen	Vrouwen	Gezinnen
Bevere	3.136	1.550	1.586	1.425
Edelare	2.259	1.152	1.107	1.093
Eine	5.024	2.447	2.577	2.243
Ename	3.168	1.568	1.600	1.365
Heurne	982	510	472	389
Leupegem	2.058	1.023	1.035	935
Mater	2.113	1.072	1.041	857
Melden	913	469	444	375
Mullem	660	344	316	264
Nederename	2.575	1.292	1.283	1.090
Ooike	67	33	34	31
Oudenaarde	5.862	2.790	3.072	2.996
Volkegem	1.240	623	617	457
Welden	1.284	657	627	475
Oudenaarde (volledig)	31.598	15.676	15.922	13.995

Bevolkingstoestand op 31.12.2020

Gemeente	Aantal inwoners (Belgen + vreemdelingen)	Mannen	Vrouwen	Gezinnen
Bevere	3.193	1.586	1.607	1.424
Edelare	2.293	1.163	1.130	1.096
Eine	5.097	2.486	2.611	2.261
Ename	3.209	1.588	1.621	1.384
Heurne	971	512	459	381
Leupegem	2.089	1.037	1.052	945
Mater	2.135	1.082	1.053	860
Melden	904	469	435	368
Mullem	679	351	328	274
Nederename	2.602	1.313	1.289	1.096
Ooike	65	33	32	30
Oudenaarde	5.894	2.821	3.073	2.999
Volkegem	1.223	628	595	460
Welden	1.286	659	627	483
Oudenaarde (volledig)	31.644	15.730	15.914	14.084

3.4 Afleveren identiteitskaarten en diverse documenten

3.4.1 Identiteitskaarten

	2019	2020
Identiteitskaarten voor Belgen	2.196	119
Kids-ID (voor Belgen -12 jaar)	1.040	61
Europese identiteitskaarten	646	1.314
- Aantal afgeleverde kaarten aan vreemdelingen	602	1.274
- Attesten van immatriculatie A aan vreemdelingen die geen onderdaan zijn van een EU-lidstaat	44	40
- Attesten van immatriculatie B aan vreemdelingen die onderdaan zijn van een EU-lidstaat	0	0

3.4.2 Rijbewijzen (naar Europees model)

	2019	2020
Aantal rijbewijzen	1.593	1.270
Definitief rijbewijzen	1.061	855
Voorlopige rijbewijzen Model III	0	58
Model 12	-	13
Model 18	164	96
Model 36	213	209
Aantal internationale rijbewijzen	155	39

3.4.3 Reispassen

	2019	2020
Afgegeven paspoorten	1.080	604
Reispas volwassenen gewone procedure	791	467
Reispas volwassenen spoedprocedure	20	4
Reispas minderjarigen gewone procedure	211	93
Reispas minderjarigen spoedprocedure	3	3
Reistitel voor vluchtelingen	55	37

3.4.4 Slachtbewijzen

Worden sedert 2005 verwerkt met het nieuwe computerprogramma BELTRACE. De documenten worden per aangifte opgemaakt en direct geregistreerd en afgegeven. Er is aan dit programma geen inventaris verbonden zodat we niet meer weten hoeveel er jaarlijks afgeleverd worden.

3.5 Militie

De inschrijving op de militielijsten is vanaf de lichte 1994 niet meer van toepassing (wet van 31.12.1992 tot wijziging van de dienstplichtwetten, gecoördineerd op 30.04.1962, verschenen in het B.S. van 08.01.1993).

4 Burgerlijke stand

Sinds april 2019 is het federaal project Digitalisering Burgerlijke Stand (DABS) uitgerold. Alle akten burgerlijke stand worden digitaal verwerkt én opgeslagen in 1 centrale databank. Het softwareprogramma laat niet toe een onderverdeling te maken binnen eenzelfde aktegroep.

4.1 Geboorten

	2019	2020
	Met adres in Oudenaarde	
Aantal geboren kinderen	413	446
Doodgeboren kinderen	-	1

4.2 Overlijdens

	2019	2020
Aantal overlijdens	365	460

4.3 Afgeleverde uittreksels en attesten uit egovflow

	2019	2020
Geboorteakte	1.112	1.730
Overlijdensakte	38	62
Huwelijksakte	216	248
Erkenningen	30	3
Adoptie	0	4
Verkrijging Belgische nationaliteit	15	41
Uittreksel strafregister	2.084	2.016
Attest van gezinssamenstelling	793	1.028
Attest van hoofdverblijfplaats	434	744
Attest van leven	196	210
Attest van Belgische nationaliteit	64	106
Akte van echtscheiding	34	44
Totaal	5.016	5.282

4.4 Huwelijk en echtscheiding

	2019	2020
Aangifte van huwelijk	123	87
Huwelijken voltrokken	125	80
Echtscheidingen overgeschreven	57	69

4.5 Begraafplaatsen en lijkbezorging

Begraafplaatsen: Bevere, Edelare, Eine, Pontstraat Eine, Ename, Heurne, Leupegem, Mater, Melden, Mullem, Nederename, Oudenaarde, Volkegem en Welden.

Grafconcessies	2019	2020
Opbrengsten	€ 112.929,40	€ 11.499,80
Aantal	141	81

Lijkbezorging	2019	2020
Begravingen in gewone grond	26	22
Bijzettingen in concessies	113	112
Asverstrooiingen	55	75
Asbegravingen	46	57
Bijzettingen in het columbarium	23	24

4.6 Nationaliteiten

	2019	2020
Toekenningen Belgische nationaliteit	60	56

4.7 Voornaamsverandering

	2019	2020
Aantal naamsveranderingen	17	6

5 Evenementen

5.1 Kermissen

	2019	2020
Aantal kermissen	16	2
Opbrengst standgelden kermissen en circussen	€35.554,90	€6.987,34
Toelagen aan kermissen, folklore (fiertels, ruitersommetogen en bierfeesten) en oud-strijdersverenigingen	€37.812,17	€30.901,84

5.2 Ontvangsten en jubilea

- Aantal: 54 (43 jubilea, 3 eeuwelingen, 8 ontvangsten) (147 in 2019)
- Uitgaven drank en geschenken: 6 522,76 € (€ 31 182,75 in 2019)

5.3 Verhuur stadsllokalen

- Opbrengst: 665,00 € (€ 1 739,38 in 2019)

5.4 Werkingskosten

- 96 067,22€ (€ 165 305,22 in 2019)

5.5 Uitlenen materiaal

Bij ca. 113 manifestaties (500 in 2019) werd stadsmateriaal uitgeleend (nadarhekken, podia, masten en vlaggen, stoelen, tafels, vitrinekasten, tenten,...).

5.6 Vaderlandse plechtigheden

- Omwille van COVID-19 geen vieringen V-dag, nationale feestdag en koningsdag
- 11 november: herdenking wapenstilstand in beperkte kring

6 Economie – KMO

	2019	2020
VTE	1	0,80
Loonkost	€ 62.731,79	€ 81.249,61

- Wekelijkse donderdagmarkt
 - Van 08 tot 13.30 uur op de Markt, het Tacambaroplein en in de Hoogstraat
 - Inkomsten standgeld (abonnees + losse plaatsen): € 78.912,96 (€ 106.854,42 in 2019)
 - Energieverbruik inkomsten: € 5.694,00 (€ 8.229,50 in 2019)
- 11 vergunningen Horeca Inrichting
- 0 periodieke ijking van maten, gewichten en weegtoestellen
- Jaarlijkse bloemenmarkt (ging niet door in 2020 vanwege Corona)
- Frituurconcessies inkomsten: € 11.610 (€ 11.636,08 in 2019)
- 0 exploitatievergunning voor taxivoertuigen gewijzigd
- 1 exploitatievergunning voor 1 voertuig verhuurd met bestuurder gewijzigd
- Aanvragen braderie, avondmarkten, enz.
- Informatie aan startende ondernemers
- Minder Hinder contactpunt: communicatie naar ondernemers bij wegeniswerken
- 2 kleinhandelsvergunningen voor handelsvestigingen groter dan 400 m²
- 3 machtigingen voor een occasionele verkoop met een niet-commercieel karakter
- Vzw Oudenaarde Winkelstad
 - 12 vergaderingen Raad van Bestuur
 - 2 Algemene Vergaderingen
 - Subsidie 2020: € 84.600 (€ 83.700 in 2019)

7 Landbouw

7.1 Werkingskosten

	2019	2020
Werkingskosten	€ 7.784,53	€ 5.188,52

7.2 Landbouwtelling

Personen die dierlijke en/of plantaardige producten voor verkoop voortbrengen als hoofd- of als bijberoep, zijn aan de telling onderworpen. De aangifte gebeurde voor de zometelling op 1 mei, de groentetelling op 1 september.

Sedert 2012 wordt deze telling niet meer georganiseerd door het F.O.D. ECONOMIE en hoeft de gemeente de gegevens niet meer in te zamelen.

Jaar	Totale oppervlakte cultuurgrond	Totaal aantal aanveers
2008	3.697 ha 67 a	146
2009	3.698 ha 37 a	130
2010	3.683 ha 15 a	131
2011	3.679 ha 23 a	120

7.3 Landbouwtoelagen

Betaald in	2019	2020
Werk van de Akker Bevere	100	0
Werk van de Akker Eine	100	0

Bedrijfsgilde	100	0
Bijentelers	250	250
Paardenkijkdag Oudenaarde	10.000	15.000
Fokveedag Oudenaarde (tweejaarlijks in samenwerking met de Internationale Werktuigendagen)	2.100	0
Groenbemesting	12.805,75	10.633,75
Grondontleding	1.404,00	2.524,00

5. Personeel

1 Personeel

	2019	2020
Aantal personeelsleden	2,80	3,80
Brutoloonkost	€ 194.513,36	€ 366.291,38

2 Personeelsbezetting

2.1 Per bestuur (VTE op 31/12/2020)

Bestuur	Statutair	Contractueel	Uitbetaald VTE
Archief	0,42	2,82	3,23
Bibliotheek	3,46	3,63	7,08
Burgerzaken - landbouw	2,80	4,71	7,51
Communicatie	0,81	1,00	1,81
Cultuur - De Woeker	2,32	3,41	5,73
Financiën	4,60	2,18	6,78
Groendienst - netheid & hyg - begraafplaats	2,60	14,27	16,87
ICT	1,00	1,80	2,80
Jeugddienst		3,30	3,30
KMO	0,94		0,94
Kunstonderwijs		3,17	3,17
Logistiek - adm	4,85	11,28	16,13
Milieudienst - containerpark	3,27	3,75	7,02
Mobiliteit - parkeren		4,30	4,30
Ontwerp - aankoopdienst	6,20	4,35	10,55
Personeel en organisatie	2,00	1,69	3,69
Poetsdienst	0,50	3,39	3,89
Ruimtelijke ordening (incl huisvesting)	4,91	1,99	6,90
Secretarie	2,00	4,88	6,88
Sociale zaken - BKO	1,92	9,00	10,92
Sport	1,67	9,34	11,01
Toerisme - MOU	1,80	9,18	10,98
Veiligheid - stadswacht	1,00	1,50	2,49
Wegenis - signalisatie - feest	1,00	10,16	11,16
Totaal	50,06	117,66	167,72

2.2 Per categorie

- Statutair: 29,84 %
- Contractueel: 70,15 %

2.3 Per niveau

Niveau	Administratief
Decretaal	4
A	21
B	28
C	64
D	76
E	14
Onderwijs	9

2.4 Personeelskosten

2.4.1 Per bestuur

Bestuur	Totale loonkost in €
Archief	204.959,25
Bibliotheek	554.648,17
BKO	641.508,01
Burgerzaken - landbouw	493.594,63
Communicatie	115.074,28
Cultuur - De Woeker	372.415,18
D100	3.467,24
Financiën	646.240,55
Groendienst - netheid & hyg - begraafplaats	898.654,02
ICT	210.705,15
Jeugd	163.280,78
KMO	81.249,61
Kunstonderwijs	193.045,99
Logistiek - adm	969.322,26
Milieudienst - containerpark	474.664,93
Mobiliteit - parkeren	227.252,95
Ontwerp - aankoop	868.127,34
Personeel en organisatie	366.291,38
Poetsdienst	179.970,53
Ruimtelijke ordening (incl huisvesting)	499.762,07
Secretarie	625.170,35
Sport	659.599,88
Toerisme - MOU	729.234,45
Veiligheid - stadswacht	172.474,51
Wegenis - signalisatie - feest	585.788,56
Mandatarissen	802.355,30
Subtotaal	11.738.857,37
Responsabiliseringsbijdrage	371.771,71
Eindtotaal	12.110.629,08

In 2020 bedroeg de totale loonkost 12.162.422,80 euro.
In 2020 is de totale loonkost gestegen met 0,43 %.

2.4.2 Evolutie van de index

Periode	Index
01.01.2012 – 28.02.2012	57,69 %
01.03.2012 – 30.06.2016	60,84 %
01.07.2017 - 31.07.2017	64,06 %
01.08.2017 - 30.09.2018	67,34 %
01.10.2018 - 31.03.2020	70,69 %
01.04.2020 - 31.12.2020	74,10%

2.5 Afwezigheden

2.5.1 Ziekte

	2019	2020
Totaal te presteren dagen op jaarbasis bedienden	35 347 d	34.316 d
Totaal te presteren dagen op jaarbasis arbeiders	21 084 d	20.423 d
Gemiddelde ziekte duur	13,89 d	12,30 d
Totaal aantal ziekte dagen op jaarbasis bedienden	1.502 d	1.485 d
Totaal aantal ziekte dagen op jaarbasis arbeider	1.625d	1.283 d
% ziekte bedienden	4,25 %	4,33 %
% ziekte arbeiders	7,71 %	6,28 %
% ziekte op jaarbasis bedienen + arbeiders	5,54 %	5,05 %

2.5.2 Aantal dagen arbeidsongeschikt wegens arbeidsongeval

	2019	2020
Totaal aantal arbeidsongevallen (aanvaard + geweigerd)	12	17
Aantal geweigerde arbeidsongevallen	0	2
Totaal aantal dagen werkverlet (van de aanvaarde AO)	198	169
Aantal arbeidsongevallen zonder werkverlet (van de aanvaarde AO)	3	6
Dossiers arbeiders (aanvaard + geweigerd)	9	13
Dossiers bedienden (aanvaard + geweigerd)	2	2
Dossiers jobstudenten/monitor (aanvaard + geweigerd)	1	0
Dossiers vrijwilligers (aanvaard + geweigerd)	0	2

2.6 Vergaderingen vakbondsacties

2.6.1 Vergaderingen

Vakbondsorganisaties: 3

2.6.2 Belangrijkste onderwerpen

Besteding restmiddelen VIA 5 – sectoraal akkoord
Telewerken
Aanpassing Rechtspositieregeling – sectie algemeen directeur

2.7 Personeelsbeweging

	2019	2020
In dienst	17	7
Uitdiensttreding + ontslag	3	2
Pensioneringen	7	4
Overlijden	0	1
Overname	0	0

2.8 Pensioen

2.8.1 Contractueel

Vanaf 2011 bedraagt het aanvullend pensioen 3 %. Via de RSZ PPO werd de opdracht gegund aan pensioenverzekeraar Ethias en Dexia verzekeringen. De toegekende 3% is voor de contractuele personeelsleden een zeer goede pensioenopbouw aangezien andere steden en gemeenten in Oost-Vlaanderen maar 1% toekennen.

2.8.2 Statutair

Evolutie werkgeversbijdrage	
01.01.2010 – 31.12.2010	37,96 % (waarvan 30 % pensioenbijdrage)
01.01.2011 – 31.12.2011	39,96 % (waarvan 32 % pensioenbijdrage)
01.01.2012 – 31.12.2012	41,96 % (waarvan 34 % pensioenbijdrage)
01.01.2013 – 31.12.2013	43,96 % (waarvan 36 % pensioenbijdrage)
01.01.2014 – 31.12.2020	45,96 % (waarvan 38 % pensioenbijdrage)

2.9 Vermindering arbeidsprestaties

2.9.1 Aantal koppen deeltijdsen

Deeltijdse prestatiebreuk	Aantal
DT 4/5	47
DT 3/4	2
DT 1/2	26
Andere DT minder dan 1/2	21
Overige DT	14

2.10 Opleidingen

2.10.1 Soorten opleidingen

Leidinggeven en management

Met als belangrijkste onderwerpen:

- Leidinggeven voor ploegbazen
- Projectmanagement
- Juridische masterclass
- Informatiemanagement
- Timemanagement

Informatica

Met als belangrijkste onderwerpen

- Unibel

- Informatiebeheer
- Optimalisatie modernisering burgerlijke stand

Kennisvakken en studiedagen

Met als belangrijkste onderwerpen

- Personeel
update sociaal juridische aspecten
- Huisvesting
leegstand, lokaal woonbeleid, woonverhuringsdecreet
- Burgerzaken
Vreemde rijbewijzen, beoordelen buitenlandse akten, internationaal privaatrecht
- Financiën
Gemeentebelastingen en retributies, debiteurenbeheer, actua BTW, optimaliseer de samenwerking met uw deurwaarder
- Administratief
overheidsopdrachten, gemeentewegendecreet
- Ruimtelijke ordening, ontwerp en milieu
Standaardbestek, visuele inspectie van riolering, gemeentewegen, handhaving ruimtelijke ordening
- Noodplanning
Preventieadviseur niveau 2 & 3
- Deeltijds kunstonderwijs
Ontmoetingsdag, personeelsregelgeving
- Sociaal Huis
Tewerkstelling van vreemdelingen, toegang gezondheidszorg, beroepsgeheim in het ocmw, woonkwaliteitsverbetering, verblijfsrecht
- WZC
Wondzorg, palliatieve zorg

Sociale vaardigheden

- Met als belangrijkste onderwerpen
- Diverse collegawerkgroepen
- Begeleidingsdag
- Leren omgaan met verschillen tussen mensen
- Overlegtafels

2.10.2 Aantal manuren totaal t.o.v. totaal te presteren

Voor 2020 werd een bedrag van 37.077,78 euro aangerekend, t.o.v. 41.366,74 in 2019. De effectieve aanrekening omvatte 1 116 vormingsuren. De gemiddelde kostprijs per vormingsuur bedroeg over 2020, 33,22 euro. Omwille van COVID-19 zijn er veel minder opleidingen doorgaan.

2.10.3 Kosten opleiding t.o.v. de globale personeelsuitgaven

	2020
Loonuitgave stad	€ 12.110.629,08
Loonuitgave OCMW	€ 10 911 955,41
Uitgave opleidingen	€ 41.366,74

0,16 % van de totale loonuitgave werd besteed aan opleidingen.

6. Informatica

1 Kosten

	2019	2020
VTE	2,80	2,80
Loonkost	€181.879,76	€ 210.705,15

1.1 Exploitatie

1.1.1 Algemene Administratie (Stad + OCMW)

Datacommunicatie	€ 43.698,16
Telefonie - abonnementen en gesprekskosten	€ 101.618,07
Huur kopieermachines	€ 30.416,90
Afrekening kopieën	€ 17.460,80
Reprobel aangifte - belasting op het nemen van kopieën	€ 1.802,01
Administratieve kosten ; betaalterminals, abonnementen, transactiekosten, registratiekosten BKO	€ 29.685,40
Aankoop klein hard- en softwaremateriaal	€ 22.487,88
Aankoop telefonie en kleine technische aankopen	€ 6.603,75
Auteursrechten SABAM (nieuw 2020)	€ 3.603,41
Huur computermaterieel ; Webcamera's & parkeergeleidingssysteem	€ 20.565,44
Huur technisch materieel ; Wifi zenders markt & omgeving en alle diensten	€ 26.386,04
Elektriciteitsvergoeding camerabewaking	€ 402,15
Onderhoudscontracten hardware, computermaterieel & websites stad & OCMW , frankeermachine, versterken lokaal loket sociale dienst	€ 52.510,21
Overige informaticakosten ; interventies & outsourcing	€ 41.787,41
Opleidingskosten ICT	€ 20.622,59
Kantoorbenodigdheden - aankoop toners	€ 4.726,15

1.1.2 Onderhoud software

Algemene administratie	€ 496.780,24
Technische dienst	€ 2.477,54
Parkeren	€ 5.082,00
Riolering	€ 20.787,32
Museum - MOU	€ 5.910,73
Bibliotheek	€ 9.292,66
De Woeker (vanaf 2020 onder GBB_ICT)	€ 7.950,22
Sportdienst	€ 4.608,00
Jeugddienst	€ 4.975,03
Muziekacademie	€ 3.304,30

Tekenacademie	€ 5.786,80
Sociale Kruidenier KABA	€ 590,00
Buurtwerking LDC	€ 1.895,00
WZC De Meerspoort	€ 8.900,25
WZC Scheldekant	€ 3.723,18
Centrum dagverzorging Hastings	€ 395,38
Totaal	€ 582.458,65

Motivering stijging ongeveer € 123.000 t.o.v. 2019:

In 2020 zijn er licenties software bijgekomen i.h.k.v. integratie stad en OCMW:

- 3P 22 licenties voor de stad + 6 bijkomende voor OCMW,
- A&S Solutions, met de integratie stad en OCMW werd overgegaan naar een premium abonnement van Jobsolutions ,
- CEVI Sophos antivirus licenties pc's stad en OCMW van 175 pc's naar 251 pc's
- CEVI Aankoop Microsoft server licenties

CEVI

- Upgrade Cobra@home voor aanmelden met EIK/ITSME
- Upgrade Vergunningen.net i.h.k.v.verbetering digitale omgevingsvergunningsaanvragen via Omgevingsloket
- Onderhoud nieuwe software New Horizon t.b.v. de Sociale Dienst

Cipal Schaubroeck

- Upgrade software
- Koppeling software sociale dienst
- Loonberekening OCMW in eigen beheer ; E-loonstroken, E-facturen OCMW ;
- pensioenkadaster OCMW
- Sophos firewall licenties OCMW

Merkator software

- voor afhandeling innames openbaar domein opgestart 4eKW 2019

1.2 Investeringsen

Diensten	2019	2020
Algemene Administratie	€ 231.746,16	€ 195.743,80
Tekenacademie	€ 17.206,20	€ 0,00
Totaal	€ 248.952,36	€ 195.743,80

- Aankoop software iController voor debiteurenbeheer
- Aankoop softwarepakket t.b.v. de Sociale dienst
- Aankoop 2 firewalls
- Vervangen straalverbindingen en plaatsen camera's
- Afmonteren fiber Woeker en muziekacademie
- Camerabewaking fietsenstalling station Oudenaarde
- Aankoop laptops en toebehoren ikv telewerken
- Aankoop laptops tbv de schepenen
- Storage opslag voor archief en tekenacademie

2 Gebruikte toepassingssoftware

Burgerzaken

- WebBv ; snel en accuraat de meest actuele persoonsgegevens opvragen en weergeven.
- Winabs ; toepassing voor de automatisering van de burgerlijke stand.
- Winbgp ; Begraafplaatsenbeheer
- Keesing ; vreemdelingen registratie en identiteitscontrole

Burgerlijke Stand

- Scansearch ; aktes geboorte, huwelijk en overlijden
- Akteloket met koppeling Digitale Aktes Burgerlijke Stand,
- eGovFlow ; online aanvragen van aktes, vergunningen, attesten burgerlijke stand, bevolking en centraal strafregister - E-loket website digitale ondertekening documenten

Onthaal

- Klantenbegeleidingssysteem, afspraken en reserveringen

Secretariaat

- Cobra notulering schepencollege/gemeenteraad vast bureau/OCMW raad en BCSD
- Cobra@home voor de raadsleden
- Postbeheer

Communicatie

- lokale producten en dienstencatalogoog LPDC ; aanbieden informatie voor de website
- Adobe Creative Cloud licentie

Personeelsdienst

- Personeelsbeheer en weddeberekeningen & pensioenkadaster
- Tijdsregistratie en toegangscontrole
- Icarus, ondersteuning, opvolgen opmaken functionerings- en evaluatiegesprekken, jobsolutions en MijnHR
- Loonberekening OCMW in eigen beheer
- E-loonstroken

Financiële dienst

- Isabel, betalingsplatform waar alle rekeningen van alle banken gecentraliseerd staan
- Gegevensuitwisseling giraal geld: communicatiesysteem met Belfius
- Unibel ;Gemeentebelastingen & Lokovest ; lokale inventaris bedrijven
- Gemeenteboekhouding ; Foxbook en Foxbeleid
- CAAS verwerken inkomende facturen en E-facturatie
- Kassa integratie met betaalterminals
- Link financiële toepassing met externe leveranciers

Bestuur Infrastructuur

- GIS-logis - GIS-logis Web - GIS-Logis Omgeving - GIS-Kadaster
- Vergunningen.net
- GeoloketService klasse 3 Stedenbouwkundige informatie - E-loket en Notarisattest
- Arcview
- CSPanden module leegstand
- eSignFlow: digitaal ondertekenen van bouwaanvragen en omgevingsvergunningen
- Software voor overheidsopdrachten en interne controle
- Autodesk software
- Klip ; digitale afhandelingen planaanvragen

- Eagle ; digitale afhandeling inname openbaar domein
- Pythagoras ; programma voor ontwerpen van wegen, projecten en bijhouden van gegevens over [ruimtelijke ordening](#),
- Bluebeam voor het bewerken van, aantekeningen maken op en meten in PDF-bestanden
- Sketchup voor het maken van 3D ontwerpen

Mobiliteit

- Parkeergeleidingssysteem

Vrije Tijd

- Recreatex ; Ticketverkoop CC.De Woeker Auditiezaal muziekacademie,
- reserveringen bij sportdienst - museum - CC.De.Woeker - cultuurdienst - evenementenloket technische dienst, online verhuren materiaal jeugddienst,
- Toegangscontrole sporthal -handelsafval milieu en containerpark
- Adobe Creative Cloud licenties tekenacademie
- WISA ; Toepassingssoftware muziekacademie - tekenacademie opvolging leerlingen, lesroosters administratie
- Bibliotheekadministratie en uitleendienst, basisinfrastructuur Digitale bibliotheek

Sociale Zaken

- Software Reinaert en Tjek voor opvolgen en registreren buitenschoolse kinderopvang
- Software uitleen materiaal speel-o-theek

Eigen software OCMW ;

- Foxtrot, Notulenbeheer, Postbeheer, budgetbegeleiding en leefloon, Sierra
- New Horizon software t.b.v. de sociale dienst
- Systeemsoftware antivirus

Informatica

- Domeinnamen
- Netwerksoftware:
 - Sophos Antivirus software
 - helpdesk software Alloy Navigator
 - Outlook archiveringssoftware Veritas Enterprise Vault en backupsoftware Veeam
 - PDQ software , automatisch uitrollen/installeren van software op pc's
 - Zoom ; voor plannen en organiseren online videoconferenties
- Microsoft Windows licenties: Windows server 2016 en 2019, Microsoft Office 2013

7. Financiële zaken

1 Personeel

Bij Stad en OCMW	
Financieel directeur	1
Medewerkers	9,04
Kosten	€ 909.064,47

2 Boekhouding - kengetallen

	2019	2020
Bestelbonnen	4.526	4.396
Verbintenissen	22.389	20.796
Aanrekeningen	26.044	25.571

3 Jaarrekening

- Beleidsevaluatie (doelstellingenrealisatie)
- Financiële nota (resultaat budgettaire en algemene boekhouding)
- Toelichting en documentatie

3.1 Financiële toestand

Budgettair resultaat	Jaarrekening 2020
I. Exploitatiesaldo	10.428.536
a. Ontvangsten	57.679.591
b. Uitgaven	47.251.056
II. Investeringsaldo	-5.645.016
a. Ontvangsten	8.560.083
b. Uitgaven	14.205.099
III. Saldo exploitatie en investeringen	4.783.520
IV. Financieringsaldo	-1.517.085
a. Ontvangsten	5.254.492
b. Uitgaven	6.771.577
V. Budgettair resultaat van het boekjaar	3.266.435
VI. Gecumuleerd budgettair resultaat vorig boekjaar	29.165.555
VII. Gecumuleerd budgettair resultaat	32.431.990
IX. Beschikbaar budgettair resultaat	32.431.990
Autofinancieringsmarge	Jaarrekening 2020
I. Exploitatiesaldo	10.428.536
II. Netto periodieke aflossingen	2.888.770
a. Periodieke aflossingen conform de verbintenissen	3.841.088

b. Periodieke terugvordering leningen	952.318
III. Autofinancieringsmarge	7.539.766
Gecorrigeerde Autofinancieringsmarge	Jaarrekening 2020
I. Autofinancieringsmarge	7.539.766
II. Correctie op de periodieke aflossingen	160.695
a. Periodieke aflossingen conform de verbintenissen	3.841.088
b. Gecorrigeerde aflossingen o.b.v. de financiële schulden	3.680.394
III. Gecorrigeerde autofinancieringsmarge	7.700.460
Geconsolideerd financieel evenwicht	Jaarrekening 2020
I. Beschikbaar budgettair resultaat	
- Gemeente en OCMW	32.431.990
Totaal beschikbaar budgettair resultaat	32.431.990
II. Autofinancieringsmarge	
- Gemeente en OCMW	7.539.766
Totale Autofinancieringsmarge	7.539.766
III. Gecorrigeerde autofinancieringsmarge	
- Gemeente en OCMW	7.700.460
Totale gecorrigeerde autofinancieringsmarge	7.700.460

3.2 Thesaurie

Stand van de lopende rekeningen bij financiële instellingen:

	31/12/2020
Rekeningen courant (55-rekeningen)	13.673.021,76
Beleggingsrekeningen (5300000)	18.130.475,16

4 Belastingen en retributies

Kengetallen	2019	2020
Kohierartikels	31.287	31.699
Aanmaningen en vervolgingen	7.751	4.816
Notificaties bij notarissen	1.879	2.294

Overzicht	2019	2020
Belasting op afgifte van administratieve documenten	88.376,19	71.871,51
Belasting op het ophalen van huisvuil	1.011.266,74	1.022.952,22
Belasting op het sluikestorten op de openbare weg	1.683,34	3.746,01
Belasting op nachtwinkels	9.073,33	5.545,30
Belasting op ondernemingen van vervoer met taxi's	9.583,65	0,00
Verblijfsbelasting	4.708,64	330,78
Belasting op reclameborden	0,00	0,00
Belasting op voor het publiek toegankelijke ruimten van commerciële vestigingen	85.200,00	-300,00
Belasting plaatsrecht op markten	106.854,42	78.912,96
Belasting op kermissen, kermiskramen en -wagens	35.554,90	6.987,34
Belasting/retributie op parkeren	779.616,38	502.195,29
Belasting op krotwoningen, onbewoonde of verwaarloosde gebouwen (leegstand)	99.852,04	133.649,99

Algemene Gemeentelijke Heffing	3.024.794,56	3.037.647,04
Aanvullende belasting op onroerende voorheffing (1200 opcentiemen)	9.147.515,08	9.121.429,64
Aanvullende belasting op personenbelasting (7%)	10.675.662,03	10.712.991,80
Aanvullende belasting op belasting op motorrijtuigen	496.019,14	479.998,93

5 Schuld en leningen

5.1 Budgettaire boekhouding

Schuld op 1/1/2020	€ 46.004.919,93
Aflossingen 2020	€ 3.841.088,14
Nieuwe leningen in 2020	€ 4.375.345,02
Schuld op 31/12/2020	€ 46.539.176,81

5.2 Algemene boekhouding

5.2.1 Balans : openstaande schuld

Schulden op LANGE termijn	
AR 1720000	
Leasing (overname openbare verlichting Fluvius)	€ 3.757.744,74
AR 1733***	
Schulden aan kredietinstellingen ten laste van het bestuur	€ 38.765.105,60
AR 1740009	
Préfinancieringsleningen	€ 235.190,52
Toestand 31/12/2020	€ 42.758.040,86

Schulden op KORTE termijn	
AR 4220000	
Aflossing leasing (overname openbare verlichting Fluvius)	€ 308.800,14
AR 4233000	
Schulden aan kredietinstellingen aangegaan door het bestuur	€ 3.404.847,98
AR 4240009	
Overige leningen (préfinancieringslening)	€ 67.487,83
Toestand 31/12/2020	€ 3.781.135,95

Openstaande schuld 31/12/2020	€ 46.539.176,81
-------------------------------	-----------------

6 Eredienst

6.1 Rooms-Katholieke eredienst

6.1.1 Organisatie

Aantal parochies: 14 (Kf. Sint-Jozef is in de loop van 2018 opgeheven. De parochie is samengevoegd met Sint-Walburga.

6.1.2 Afgevaardigde van het gemeentebestuur in de kerkfabrieken

Schepen Stefaan Vercamer

6.1.3 Pastorieën en kerken

- Pastorieën eigendom van de stad - verhuurd: Welden
- Pastorieën eigendom van de stad - leegstaand: Ename, Bevere
- Pastorieën eigendom van de kerkfabriek: Onze-Lieve-Vrouw Geboorte Pamele, Sint-Walburga
- Pastorieën eigendom van de kerkfabriek – verhuurd: Edelare, St.-Jozef

Tegemoetkomingen in exploitatiekosten van de kerkfabrieken

	2019 in €	2020 in €
Kf. St.-Pieter Bevere	38.795,00	10.319,66
Kf. St.-Martinus Edelare	4.682,96	2.450,77
Kf. St.-Eligius Eine	0,00	0,00
Kf. St.-Laurentius Ename	20.570,89	23.513,06
Kf. St.-Amands Heurne	516,30	4.361,02
Kf. St.-Amandus Leupegem	10.488,31	17.236,26
Kf. St.-Martinus Mater	21.020,58	21.717,98
Kf. St.-Martinus Melden	7.150,00	8.292,24
Kf. St.-Hilarius Mullem	11.911,24	12.563,67
Kf. St.-Vedastus Nederename	15.625,00	14.400,00
Kf. O.L.V.Geboorte Pamele	54.000,00	41.849,65
Kf. St.-Walburga Oudenaarde	90.300,00	85.150,00
Kf. St.-Martinus Volkegem	17.395,56	17.591,28
Kf. St.-Martinus Welden	12.470,00	15.150,00
Kf. St.-Martinus Ooike	0,00	0,00
Totaal	301.107,84	274.595,59

Tegemoetkomingen in investeringen van de kerkfabrieken

	2019 in €	2020 in €
Kf. St.-Pietersbanden Bevere	0,00	0,00
Kf. St.-Martinus Mater	0,00	0,00
Kf. O.L.V. Geboorte Pamele	120.847,67	28.634,10
Kf. St.-Walburga	480.697,86	172.506,46
Kf. St.-Martinus Volkegem	0,00	0,00
Kf. St.-Amandus Leupegem	0,00	2.380,43
Kf. St.-Amandus Heurne	24.251,88	0,00
Kf. St.-Vedastus Nederename	19.409,00	5.808,71
Kf. St.-Martinus Edelare	0,00	0,00
Kf. St.-Martinus Melden	0,00	5.808,00
Kf. St.-Martinus Welden	21.486,11	3.889,54
Kf. H. Hilarius Mullem	0,00	5.924,16
Kf. St.Jozef Oudenaarde	0,00	0,00
Kf. St.-Laurentius Ename	7.417,32	0,00
Kf. St.-Eligius Eine	31.940,41	0,00
Kf. Ooike	2.325,34	0,00
Totaal	708.375,59	224.951,40

6.2 Vrijzinnige gemeenschap

	2019 in €	2020 in €
Toelage aan de VZW Vrijzinnig Huis:	19.119,21	19.253,50

Het Liedtskasteel wordt gratis ter beschikking gesteld.

8. Cultuur

1 Dienst cultuur

1.1 Werkingskosten

Werkingskosten	2019	2020
Cultuur	€ 51.012,28	€ 50.786,05
De Woeker	€ 248.223,42	€ 106.795,33
Beiaard	€ 5.034,70	€ 11.796,33
Totaal	€ 304.270,40	€ 169.377,11

Investeringskosten	2019	2020
Cultuur	€ 0,00	€ 0,00
De Woeker	€ 10.944,03	€ 17.415,93
Beiaard	€ 79.230,80	€ 0,00
Sint Jozefskerk	€ 0,00	€ 113.955,30

Loonkosten	2019	2020
Cultuur	€ 180.563,61	€ 206.187,41
De Woeker	€ 143.982,70	€ 144.106,36
Beiaard	€ 21.302,20	€ 22.121,41
VTE	5,68	5,73

Andere	2019	2020
Toelagen aan culturele verenigingen	€ 58.687,54	€ 147.271,15
Subsidies te verdelen volgens het subsidiereglement goedgekeurd in Gemeenteraad	€ 21.643,33	€ 23.823,21 € 94.809,44 (noodfonds Corona)
Subsidies op naam 2020 : Cultuurraad, VZW Vrijzinnig Centrum, Wereldsolidariteit, Nox.x Ename/Museumnacht, VZW Freinetschool De Vier tuinen 'Sprookjesbos', Open & Gastvrije kerken St. Walburga	€ 29.319,21	€ 26.113,50
Subsidies te verdelen volgens het systeem van Feestcheques (€ 1.500)	€ 875,00	€ 500,00
Subsidies te verdelen volgens het systeem van Muziekcheques: € 3000,00	€ 1.500,00	€ 375,00

Ontvangen subsidies

- Vlaanderen Feest: € 1.945 in 2019, € 0 in 2020
- Provincie Oost-Vlaanderen-projectsubsidie 'lokaal genieten': € 5.750,00
- Vlaamse Gemeenschap:

- Subsidies lokaal cultuurbeleid, opgenomen in de algemene toelage Gemeentefonds: +/- € 78.500,00
- Noodfonds corona: € 94.809,44

1.2 Infrastructuur

- Gemeenschapscentrum De Woeker (concert- en theaterzaal, cafetaria)
- De BrandWoeker (cafetaria, vergaderlokalen, loodsen en repetitieruimte)
- Sint-Jozefskerk (multifunctionele ruimte)

1.3 Strategisch meerjarenplan

Opvolgen en uitvoeren van het strategisch meerjarenplan.

BD 8

AC 35

Uitgave jeugdmagazine Vrije Tijd – 2 maal per jaar

AC 36

UIT-pas voor de Vrije Tijd: aanvraagdossier Oudenaarde goedgekeurd, maar omwille van corona werd de praktische uitwerking en de aanstelling van een coördinator uitgesteld.

AC 40

Sint-Jozefskerk verder ingericht in functie van de organisatie van culturele activiteiten: elektriciteit, verlichting, branddetectie, veiligheid. Aankoop van stoelen voor publiek. Plaatsen van gordijnen voor verduistering en akoestiek; plaatsen van theatertrekken en led-theaterspots boven het koor.

AC 41

Opstart van de renovatiewerken van het oud-OLV-hospitaal met als belangrijkste functie tentoonstellingsruimte. Einde voorzien zomer 2021.

Ontwikkelen van een visie voor de opmaak van een beleid Beeldende Kunst: opstart en plan van aanpak in overleg met de KABK.

1.4 Vrijetijdsceel

- Coördinatie dienst cultuur
- 5 vergaderingen
- Einderedactie jeugdmagazine Vrije Tijd: 2 uitgaven
- Thema's: Kritische Procesindicatoren (KPI's); Inclusie: voorbereidend overleg; Ondersteuning lokaal verenigingsleven in tijden van corona

1.5 Erfgoedprojecten

1.5.1 Erfgoeddag

Omwille van de Covid19-pandemie werd het volledige programma van Erfgoeddag met als thema 'Nacht' op 26/04/2020 geannuleerd.

1.5.2 Coördinatie Erfgoedcel

Coördinatie dienst cultuur	2019	2020
Aantal vergaderingen per jaar	5	5

1.6 Culturele projecten

1.6.1 Bierfeesten@DeWoeker

Omwille van de Covid19-pandemie is het volledige programma van Bierfeesten@dewoeker op 27/06/2020 geannuleerd.

1.6.2 11 juli-viering (Vlaanderen Feest!) (vrijdag 10/07/20 & zaterdag 11/07/2020)

Begin mei moesten we de campagne Vlaanderen Feest! 2020 noodgedwongen annuleren vanwege de Covid19-pandemie. Halfweg juni werden de coronamaatregelen enigszins versoepeld en is in samenspraak met de Vlaamse regering werd besloten om Vlaanderen Feest! 2020 op de valreep te herlanceren, ware het in een aan de coronasituatie aangepaste versie.

Vlaanderen Feest! 2020 van vrijdag 10 tot zondag 12 juli werd het startweekend van de "Campagne Zomerstraat", die de Vlaming de hele zomer lang wou stimuleren de eigen straat om te vormen tot een leuke vakantieplek. Wie in het weekend van Vlaanderen Feest! 2020 een activiteit inrichtte kreeg na afloop tot maximaal 180 euro van zijn organisatiekosten terugbetaald.

Ons aanbod

Vrijdag 10 juli

Mobiele muziekacts en straattheater op en rond het marktplein van Orkest Bazar, Het Vierkante Meter-orkest & Cirq Civil.

Kleinschalige live optredens door Oudenaardse muzikanten in 5 verschillende deelgemeenten, in navolging van het dagelijks applaus en de spontane optredens ter ere van de zorgsector. In het kader van Vlaanderen Feest! 2020 brachten de muzikanten een Nederlandstalig repertoire:

- Alleen Met Twee aan de kerk van Volkegem
- Gill Baley op de kiosk te Eine
- Palto (aka Weekend Stranger) aan de kerk van Mater (voorzien, maar op de valreep geannuleerd)
- Roland Groenez aan de kerk van Ename
- Woelvis aan de kerk van Melden

Enkele dagen ervoor waren we echter genoodzaakt om alle promo een halt toe te roepen waardoor er nauwelijks toeschouwers waren.

Zaterdag 11 juli

Omwille van de Covid19-pandemie werd de klassieke feestzitting in het stadhuis geannuleerd.

Mobiele muziekacts en straattheater op en rond het marktplein en in de centrumstraten van Die Verdampte Spielerei, De Zotte Koningen van Peter Lein, De Typotheek & Zeepbellen op Stelten.

Beiaard-luisterwedstrijd Jukebox Carillon op vrijdagavond en op zaterdagmiddag. Stadsbeiaardier Lode Schynkel speelde enkele Vlaamse hits. Wie de meeste van deze klassiekers herkende, maakte kans op een prijs.

Op zondag 12 juli was er een klassiek beiaardconcert met werk van vooraanstaande Vlaamse beiaardcomponisten, afgesloten met de Vlaamse Leeuw en Gebed voor het Vaderland.

1.6.3 (Reguliere) Beiaardconcerten

- bij feesten en plechtigheden
- elke zondag van 11.45 u tot 12.45 u
- elke donderdag van 10 u tot 11 u
- elke donderdag in juli en augustus van 20.30 u tot 21.30 u
- Bij afwezigheid van stadsbeiaardier Lode Schynkel waren er optredens van gastbeiaardiers Jakob De Vreese, Eddy Mariën, Koen Cosaert, Koen Van Assche, Stéphanie Bruggeman & Frank Steyns.

1.6.4 Animatie Ronde van Vlaanderen (07/04/2019)

Omwille van de Covid19-pandemie heeft de (uitgestelde) Ronde van Vlaanderen plaatsgevonden zonder fysiek publiek. Alle geplande randactiviteiten werden geannuleerd.

1.7 Ondersteuning verenigingsleven

1.7.1 Stedelijke Cultuurraad

Administratieve, logistieke en personele ondersteuning:

	2019	2020
Aantal adviezen	4	1
Aantal algemene vergaderingen (cultuurcafé) *:	3	1
Aantal bestuursvergaderingen *	15	12

* Omwille van de Covid19-pandemie hebben de bestuursvergaderingen / cultuurcafé online plaatsgevonden.

1.7.2 Toelagen aan culturele verenigingen

Vermeld bij werkingskosten (toelagen).

1.7.3 Andere projecten van derden i.s.m. dienst cultuur

Logistieke en administratieve ondersteuning van activiteiten van socio-culturele verenigingen. Inschakelen van socio-culturele vrijwilligers voor allerlei taken bij culturele activiteiten van verschillende aard. Zie ook 9.

1.7.4 Subsidiëring lokale initiatieven

- Zie Feest- en Muziekcheques
- Projectsubsidies
 1. Koninklijke Harmonie Sint-Cecilia Eine - 200 jaar : € 1.000,00
 2. Davidsfonds Oudenaarde - Human Migration : € 650,00

1.8 Gemeenschapsvormende projecten

1.8.1 Zomeranimatie op en rond de markt en in de centrumstraten

Mobiele muziekacts en straattheater

Vrijdag 17 juli

BoomBastor Fanfare, Marcel op de Fiets en Teriya

Zaterdag 18 juli

Fanfakids, De Afstandsamptenaren en De Walvis is Verdwaald van Peter Lein

Omwille van COVID-19 zijn er verder geen gemeenschapsvormende projecten doorgegaan.

1.9 Cultuurspreidende projecten – ondersteuning lokale initiatieven

1.9.1 Wanderwegen (in samenwerking met cultuurraad)

Wanderwegen is een outdoor cultuurconcept dat in tijden van corona werd uitgedacht door de Oudenaardse Cultuurraad en dat werd vormgegeven i.s.m. de Dienst Cultuur.

Wanderwegen werkt diverse cultuurroutes uit in verschillende Oudenaardse deelgemeenten. Langs deze route kan je telkens genieten van artistiek werk van Oudenaardse cultuurmakers. In hoofdzaak gaat het over wandelroutes langs mooie plekken in Oudenaarde. Langs deze route staan verschillende paaltjes ingepland met een QR-code. Via deze QR-code kan de wandelaar genieten van een cultureel fragment (muziek, theater, poëzie, fotografie, een verhaal, ...).

Voor de eerste route in Melden gingen intussen reeds 1.000 wandelkaartjes de deur uit. Deze wandelkaartjes zijn gratis af te halen op de Dienst Toerisme of te downloaden via de website van de stad.

Na twee veel bewandelde cultuurroutes in Melden en Heurne zal Wanderwegen ook de volgende jaren nieuwe cultuurroutes in Oudenaardse deelgemeenten uitwerken.

Meer info op www.oudenaarde.be/wanderwegen

1.10 De Weeker

1.10.1 Avondprogrammatie en familievoorstellingen

Omwille van de Covid19-pandemie konden er maar 15 van de 38 geprogrammeerde avond- en familievoorstellingen plaatsvinden.

	2019	2020
Totaal aantal voorstellingen	41	15
Totaal aantal toeschouwers	7301	2.289
Zaalbezetting	82 %	78,58 %
Inkomsten uit kaartenverkoop	€ 78.607,10	€ 32.084,80
Inkomsten bar	€ 28.903,76	€ 2.892,74
Uitgaven programmatie	€ 92.953,52	€ 34.532,47

1.10.2 Schoolvoorstellingen

Omwille van de Covid19-pandemie kon er maar 1 (in 3 voorstellingen) van de 3 geprogrammeerde schoolvoorstellingen plaatsvinden.

	2019	2020
Totaal aantal voorstellingen	16	3
Totaal aantal toeschouwers	2.559	541
Zaalbezetting	92,57 %	97,48 %
Oudenaardse scholen	59,65 %	73,78 %
Scholen buiten Oudenaarde	40,35 %	26,22 %
Inkomsten uit kaartenverkoop	€ 15.044,00	€ 3.578,00
Uitgaven programmatie	€ 19.365,14	€ 3.657,00

1.10.3 Filmclub 'Het Groot Licht'

I.k.v. 15 jaar Filmclub Het Groot licht was het thema 'Het beste van ...!'. Omwille van de Covid19-pandemie konden er maar 3 films plaatsvinden: Stan & Ollie, Phantom Thread, Asterix en het Geheim van de Toverdrank.

	2019	2020
Aantal voorstellingen	11	3
Aantal toeschouwers	1533	326
Inkomsten	€ 3.811,00	€ 849,00

1.10.4 Gebruik door derden

	2019	2020
Totaal aantal voorstellingen	100	19
Theater	28	9
Muziek	31	3
Voordracht/studiedag	6	0
Film	21	7
Dans	10	0
Humor / cabaret	3	0

Andere	1	0
Totaal aantal toeschouwers	13.084	2.332
Repetities muziekacademie	25	15
Concerten muziekacademie	12	2
Examens muziekacademie	13	11
Inkomsten verhuur	€ 20.383	€ 8.409,50 (De Woeker & De BrandWoeker)

1.10.5 Gebruik van het gebouw Woeker 5

Wegens renovatiewerken in het Vleeshuis-Markt werd het gebouw Woeker 5, de voormalige conciërgewoning, vanaf 13/07/2020 gebruikt als tijdelijk kantoor voor de administratie van de Bibiotheek.

1.11 Brandwoeker

	2019	2020
Eigen gebruik		
Cafetaria	10	26
Loods	6	gebruik door bib vanaf 29/6
Vergaderlokalen	12	5
Radiokamer	5	gebruik door bib vanaf 13/07
Keuken	5	2
Gebruik derden		
Cafetaria	103	39
Loods	107	27
Vergaderlokalen	228	3
Radiokamer	43	5
Keuken	39	7
Repetitieruimte	183	147
Inkomsten verhuur	€ 20.383,00	€ 8.409,50 (De Woeker & De BrandWoeker)

1.12 Sint-Jozefskerk

	2019	2020
Gebruik derden	0	10
Inkomsten verhuur	0	€ 380,00

1.13 Ondersteuning groepsactiviteiten OK Swaree

1.13.1 vergaderingen

	2019	2020
Stuurgroep	2	2
Werkgroep kansen voor cultuur	4	0
Ondersteuning OK Swaree	10	2

1.13.2 groepsactiviteiten

	2019	2020
Activiteiten	12	2

Deelnemers	845	145
------------	-----	-----

1.14 Gebruik OK-pas

	2019	2020
Gebruik in De Woeker	237	46
Gebruik voor filmclub	43	16
Schoolvoorstellingen	105	38

1.15 BBC - Strategisch meerjarenplan - prioritair beleid

Opvolgen en uitvoeren van het strategisch meerjarenplan.

BD 8

AC 35

Uitgave jeugdmagazine Vrije Tijd – 2 maal per jaar

AC 36

UIT-pas voor de Vrije Tijd: aanvraagdossier Oudenaarde goedgekeurd, maar omwille van corona werd de praktische uitwerking en de aanstelling van een coördinator uitgesteld.

AC 40

Sint-Jozefskerk verder ingericht in functie van de organisatie van culturele activiteiten: elektriciteit, verlichting, branddetectie, veiligheid. Aankoop van stoelen voor publiek. Plaatsen van gordijnen voor verduistering en akoestiek; plaatsen van theatertrekken en led-theaterspots boven het koor.

AC 41

Opstart van de renovatiewerken van het oud-OLV-hospitaal met als belangrijkste functie tentoonstellingsruimte. Einde voorzien zomer 2021.

Ontwikkelen van een visie voor de opmaak van een beleid Beeldende Kunst: opstart en plan van aanpak in overleg met de KABK.

2 MOU

2.1 Personeel

	2019	2020
Aantal personeelsleden	5,10 VTE	5,10 VTE
Loonkost	€ 289.194,21	€ 277.682,63

2.2 Werkingskosten

	2019	2020
Werkingskosten	€ 166.776,68	€ 161.538,71

2.3 Ontvangsten

	2019	2020
Ticketverkoop MOU	€ 332.710,16	€ 13.948,59

2.4 Openingsuren

Van 1 oktober tot 28 februari:

- tijdens de week: van 10 tot 17 uur
- op zaterdag, zondag en feestdagen: van 14 tot 17 uur

Van 1 maart tot 30 september:

- tijdens de week: van 10 tot 18 uur
- tijdens het weekend en op feestdagen: van 10 tot 18 uur
- gesloten op maandag

MOU was gedurende 2020 door COVID-19 tweemaal voor meerdere maanden gesloten.

2.5 Producten

2.5.1 Rondleidingen

- Rondleiding MOU
- Diverse kinderrondleidingen
- De rijkdom van een wandtapijt
- Workshops
- Verrassend stadhuis
- Individueel kinderparcours MOUSe

2.5.2 Evenementen

- Evenementen in samenwerking met derden
Open Monumentendag, Erfgoeddag, Open kerkendag, Kadeefeesten
- Eigen evenementen
Klassedagen, Museumdagen, Uit met Vlieg

2.6 Groepsbezoeken 2020

Maand	#Groepen		#Personen	
	2020	2019	2020	2019
Januari	9	0	155	0
Februari	9	8	144	126
Maart	0	11	0	154
April	0	54	0	687
Mei	0	56	0	1.568
Juni	0	39	0	1.512
Juli	0	7	0	105
Augustus	2	16	19	224
September	1	90	15	1.170
Oktober	5	41	64	678
November	0	414	0	349
December	0	172	0	122
Totaal	26	348	397	6.695

2.6.1 Herkomst groepen per provincie

Provincie	#Groepen	
	2020	2019
Oost-Vlaanderen	19	175
Antwerpen	2	51
West-Vlaanderen	1	44
Vlaams-Brabant	0	13
Limburg	2	10
Wallonië	1	46
Buitenland	1	9

2.6.2 Soort groepen

Categorie	#Groepen	
	2020	2019
Derdeleeftijd	3	33
Socio-culturele verenigingen	0	61
Scholen	9	90
Vrouwenverenigingen	0	8
Bedrijven/vriendenkringen	6	68
Overigeserviceclubs, autocars,...	2	88

2.7 Individuele betalende bezoekers aan MOU

Herkomst	Personen	
	2020	2019
Oost-Vlaanderen	1060	2.030
West-Vlaanderen	301	702
Antwerpen	352	430
Limburg	67	145
Vlaams-Brabant	157	362
Waals-Brabant	41	12
Brussel	82	197
Wallonië	72	66
Buitenland	260	1001
Totaal	2.392	4.945

Categorieën	Personen	
	2020	2019
Volwassenen	824	1.249
65+	454	1123
12-25j	150	182
Kinderenonder 12j	110	165
Inwoners Oudenaarde	197	305
leerkrachten	62	102
overige	595	1.819
Totaal	2.392	4.945

Totaal aantal bezoekers MOU: 2.789.

2.8 Bezoekers aan niet-betalende evenementen

Deelname aan Open Monumentendag en Erfgoeddag zitten vervat in cijfers Toerisme maar werden dit jaar geannuleerd wegens COVID-19.

2.9 Deelname aan beurzen en workshops

Toeristische beurzen (zie overzicht toerisme).

2.10 Activiteiten

Er waren geen tijdelijke tentoonstellingen in het MOU omwille van COVID-19 en de verplichte sluiting van het museum. MOU zette in op haar interne werking en op het online verhaal.

Er werd aandacht besteed aan de interne werking o.m inventarisatie, herinrichting van een van de museumzalen en het schrijven van een boek over de Oudenaardse wandtapijtencollectie, wat resulteerde in het boek 'Oudenaardse wandtapijten', Patrick De Rynck, 2020.

Het Beeldtapijt: "Uit de Geschiedenis van Troye, Koningin Hecabe wordt op de hoogte gebracht van de komst van de Grieken", 16de eeuw, H 412 cm x B 613 cm, uit de collectie van het MOU, werd volledig gerestaureerd.

Aanpassing van de opstelling van de wandtapijtenzaal met drie nieuwe wandtapijten o.m. de inhuldiging van het in 2019 aangekochte wandtapijt "slagscène" uit de Alexanderreeks (1582). Ingehuldigd door Minister Zuhul Demir.

Introductie van een nieuw audioguide systeem voor het museum (N, F, E), ook te beluisteren via de website en QR code.

2.11 Publiciteit

2.11.1 Uitvoering van het communicatieplan MOU.

Het communicatieplan MOU zit vervat in het communicatie en marketingplan van de dienst toerisme en evenementen. MOU is actief op sociale media en heeft haar eigen facebookpagina en instagrampagina (moumuseum). Er zijn wekelijkse posts met in 2020 2.939 volgers (2.852 in 2019). De facebookpagina is te zien op de landingspagina van de website.

2.11.2 Website: www.mou-oudenaarde.be

	2020	2019
Sessies	10.728	11.625
Gebruikers	8.999	9.676
Pagina's	19.317	21.579

2.11.3 Media

Vervat in media Toerisme en Evenementen.

3 Toerisme

3.1 Personeel

	2019	2020
Aantal personeelsleden	8,2 VTE	6,79 VTE
Brutoloonkost Toerisme	€ 502.237,94	€ 451.551,82 euro

3.2 Kosten

	2019	2020
Werkingskosten	€ 291.483,22	€ 228.916,18
Toelagen en belastingen	€ 513.676,00	€ 514.000,00 euro

3.3 Ontvangsten

	2019	2020
Werkingsopbrengsten	€ 10.000,86	€ 13.361,73
Toelagen/overdrachten	€ 1.645,90	€ 1.455,15 euro

3.4 Openingsuren

Van 1 november tot eind februari

- maandag tot vrijdag: van 9 tot 17 uur
- zaterdag en zondag: van 14 tot 17 uur

Van 1 maart tot 31 oktober

- maandag tot vrijdag: van 9 tot 17.30 uur
- zaterdag en zondag: van 10 tot 17.30 uur

3.5 Toeristische producten

3.5.1 Kunst & cultuurpatrimonium

- MOU Museum van Oudenaarde en de Vlaamse Ardennen en stadhuis
- Huis de Lalaing en weefatelier VASA vzw (momenteel gesloten wegens restauratie)
- Monumenten: stadhuis, de Sint-Walburga-kerk, het O.-L.-Vrouwehospitaal, het Vleeshuis, de O.-L.-Vrouwekerk van Pamele, het Zwartzusterklooster, Abdij Maagdendale
- Kerkpatrimonium
- Ename: Archeologische site, Provinciaal Archeologisch Museum van Ename (PAM), Provinciaal Erfgoedcentrum (PEC) en Huis Beaucarne

3.5.2 Natuurpatrimonium

- Bos t' Ename
- Liedtspark
- Speibos
- Donkvijver
- Koppenbergbos

3.5.3 Rondritten in de regio

- Vlaamse Ardennenroute
- Ronde van Vlaanderenroute

3.5.4 Bedrijfsbezoeken

- Brouwerijen Roman, Liefmans, Cnudde, 't Smisje
- Graanstokerij Braeckman
- Artisanale suikerbakkerij Jan van Gent

3.5.5 Oudenaarde actief

- Centrum Ronde van Vlaanderen
- The Outsider
- Vespa rondrit, 2CV & co
- Met koets en huifkar
- Citygolf & Citygame
- Dig. wandel- en fietsroutes
- Geocache Adriaen Brouwer

3.5.6 Evenementen

Eigen evenementen en evenementen i.s.m. derden met bovenlokaal karakter: Open Monumentendag, Erfgoeddag, Open Kerkendag, Ronde van Vlaanderen (103de editie), Kom op tegen Kanker (aankomststad op zondag van dit 4-daagse evenement) Retroronde, Adriaen Brouwer Bierfeesten, Paardenkijkgdag, Flandrien Run, Rally 24-uren van Oudenaarde, Noxx Museumnacht, Winterwarmte, Kerstmarkt.

3.5.7 Verkoopsartikelen

- Routes: auto-, fiets- en wandelroutes

- Boeken
- Geschenken/souvenirs
- Postkaarten

3.5.8 Verblijfstoerisme

Type	Totale capaciteit
Hotels	108 kamers - 227 personen
Plattelandstoerisme & B&B's	48 kamers - 120 personen
Vakantiewoningen	165 personen
Overige (Moerashuis, De Vier Vaargetijden, Oud-Station Leupegem, ...)	136 personen

3.6 Groepsbezoeken 2020

Maand	#Groepen		#Personen	
	2020	2019	2020	2019
Januari	5	3	100	40
Februari	3	7	51	104
Maart	2	6	40	100
April	0	30	0	929
Mei	0	20	0	317
Juni	0	30	0	569
Juli	2	5	19	87
Augustus	2	15	7	238
September	5	43	73	838
Oktober	6	29	88	508
November	0	11	0	195
December	0	6	0	76
Totaal	25	205	378	4.007

3.6.1 Herkomst groepen per provincie

Provincie	Aantal groepen	
	2020	2019
Oost-Vlaanderen	20	176
Antwerpen	1	28
West-Vlaanderen	2	69
Vlaams-Brabant	1	41
Limburg	0	4
Wallonië	1	27
Buitenland	0	4

3.6.2 Soort groepen

Categorie	Aantal groepen	
	2020	2019
Derdeleeftijd	0	27
Socio-cultureleverenigingen	0	78
Scholen	8	36
Vrouwenverenigingen	2	39

Autocarbedrijf	0	27
Bedrijven/vriendenkring	15	73
Overige	0	69

3.7 Bezoekers aan niet-betalende evenementen

In 2020 kon Winterwarmte, een weekend waarop ondernemers en horecazaken extra inspanningen leveren om consumenten te verrassen, helaas niet plaatsvinden vanwege COVID-19.

3.8 Bezoekers toeristisch infokantoor

	2019	2020
Bezoekers infokantoor	7.609	5.100

*Dit zijn enkel de bezoekers die het kantoor bezoeken zonder meer en manueel geregistreerd werden, en is excl. de bezoekers van het MOU Museum, de groepen met gids en deze aan andere attracties.

Alle cijfers reflecteren de invloed van de pandemie covid-19 op het bezoekersaantal en de periode in het voorjaar dat het kantoor enige maanden gesloten was.

3.9 Bezoekers aan niet-betalende evenementen

Geen evenementen in 2020.

3.10 Deelname aan beurzen en workshops

Geen deelname in 2020.

3.11 Activiteiten

Een zomercampagne, met een daaraan gekoppeld marketingplan, werd uitgewerkt om in te zetten op de 'vakantie in eigen land' trend.

3.12 Publiciteit

In volgende tijdschriften verscheen een toeristische bijdrage, een publireportage en/of advertentie over Oudenaarde: Guide du Routard, Deze Week Oost-Vlaanderen, West-Vlaanderen, Antwerpen, Pocket Riebedebie en zomerspecial, Car & busgids, Bijlage Staycation van de De Standaard, online artikel June, Deze Week.

3.13 Dienst Internationale Relaties

De dienst Internationale Relaties staat o.a. in voor het onderhouden van de relaties met de zes zustersteden die de stad rijk is: Coburg, Arras, Bergen-Op-Zoom, Castel Madama, Hastings en Buzau en met contacten met andere buitenlandse partners.

Daarnaast ondersteunt zij de vzw Oudenaarde en Zustersteden in de uitoefening van haar doelstellingen en geeft logistieke en administratieve medewerking aan de vzw.

Er vonden geen activiteiten plaats.

3.14 BBC

SDG 11 - Toeristische troeven versterken en uitbreiden

1 - Vernieuwen van de passantenhaven aan de oude Scheldearm

2 - Recreatiezone Donk wordt verder ontwikkeld, inclusief verblijfstoerisme

3 - Inzetten op fietstoerisme

4 Stadsarchief

4.1 Personeel

	2019	2020
Aantal personeelsleden	3,2	3,23
Loonkost	€ 167.829,42	€ 204.959,25

4.2 Ontvangsten & exploitatiekosten

	2019	2020
Ontvangsten uit lidgelden, fotokopieën, administratieve opzoekingen uitgevoerd door het stadspersoneel	€ 485,00	€ 597,65
Ontvangsten uit verkoop van publicaties uit de stock	€ 29,00	€ 0,00 (verklaring: geen nieuwe publicaties)
Totale ontvangsten	€ 1.070,99	€ 1.323,59
Totale exploitatiekosten	€ 21.784,28	€ 29.168,41
Investeringsuitgaven	€ 0,00	€ 0,00

4.3 Archiefcommissie

4.3.1 Samenstelling

Prof.dr. Paul Trio, Dr. Luc Van Durme, de heer Rik Castelain, de heer Luc Vanquickenborne en de heer Stijn Lybeert.

4.3.2 Werking

Geen werking 2020.

4.4 Activiteiten

4.4.1 Behuizing en materiaal

Er werden in 2020 geen investeringen gedaan in de behuizing.

Er werd wel in samenwerking met het Museum M van Leuven een handschrift (HZD 5556/13) gerestaureerd opdat het zou kunnen worden uitgeleend voor een tentoonstelling in Leuven in 2021.

4.4.2 Deelname aan studiedagen /opleidingen

De archivaris volgt een Master na Master in de Archivistiek aan de Vrije Universiteit Brussel. De archiefconsulent startte een postgraduaat informatiebeheer aan de Erasmus Hogeschool Brussel.

4.4.3 Archiefwerking

Aanwinsten

In 2020 mocht het archief 12 schenkingen en 1 bewaargeving in ontvangst nemen en werd 1 stuk aangekocht.

De fotocollectie werd aangevuld met een collectie dia's van Jozef Foubert over de VVKS Sint-Laurentius in Ename (1959-1967) en met de collectie van André Maes over Ename de vereniging Oudenaarde-Zustersteden. Verder werd er archief van de familie Braet-Gottigny overgedragen en de fotocollectie en archiefstukken van voormalig pastoor van O.L.V. van Pamele EH André Hye ontvangen. Daarnaast kocht het stadsarchief een aantal lithografieën aan van de Oudenaardse drukkers Bevernaege die particulier aangeboden werden.

Ten slotte ontvingen we een aantal kleinere schenkingen van fotomateriaal en losse archiefstukken. Hierbij zaten een aantal opmerkelijke stukken zoals een militaire kaart van Oudenaarde-Kruishoutem-Huise en een bouwhistorische studie van Albert Van Assche van het complex Libert op de Markt.

Modern archief: digitalisering (BBC 2.2.1)

In samenwerking met de dienst Bevolking werd de indexerings van de bevolkingsboeken opgestart. De fiches verbonden aan deze boeken worden door een medewerker van het archief gedigitaliseerd waarna deze worden verwerkt door de dienst Bevolking.

Modern archief: reorganisatie (BBC 2.2.2)

Opmaak inventaris en ordening van de archiefstukken Franse periode 1795-1814. (vooruitgangsimplicator: 55%) Dit geldt ook voor de opmaak inventaris en ordening van de archiefstukken Hollandse periode 1815-1830. (vooruitgangsimplicator: 15%)

De selectie op de gemeentelijke archieven van Oudenaarde en deelgemeenten (1795-1975) werd afgerond. (vooruitgangsimplicator totaal: 100%, Oudenaarde: 100%) Ongeveer 1/3 van het archief kon na goedkeuring van het Rijksarchief worden vernietigd.

In functie van de reorganisatie van het Modern Archief van de stadsdiensten voerden de BIA, Burgerzaken en KABK een selectie en vernietiging uit en vonden er overdrachten van dienst Bevolking en de Bibliotheek naar het archief plaats. Verder nam de archiefdienst de selectie en vernietiging van het Modern Archief van de Financiële Dienst in handen en werd een selectie toegepast op eerder archiefoverdrachten zoals van de milieudossiers. Vervolgens werd een enquête opgesteld die behoeften rond het digitaal werken en inventariseren in kaart moest brengen. Op basis van deze bevraging werd de mappenstructuur van de archiefdienst en KABK functioneel heringericht. Tenslotte werd in het kader van de integratie van de stad en het OCMW de archiefzorg over het Modern Archief van het OCMW overgedragen aan de archiefdienst. Deze collectie werd in beeld gebracht en de eerste acties werden geformuleerd.

Kerkarchieven (BBC 10.1.1)

De onderhandelingen met het Rijksarchief en het Centraal Kerkbestuur zitten in een finale fase. Als één van de voorwaarden van de nakende overeenkomst werd bepaald dat de inventarissen van O.L.V. van Pamele en Sint-Walburga moeten herwerkt worden zodat deze ISAD/G conform zijn. Dit wordt in het kader van de Manama archivistiek door de archivaris verder opgenomen.

Reguliere werking

In 2020 waren 5 vrijwilligers actief in het stadsarchief. Ze ondersteunden het archief bij het schonen en selectie van het Modern Archief, aanvullen van de bouwdoossiers en het catalogeren van de Stadsboekery.

Eind 2020 werd een administratief medewerker aan de archiefdienst toegewezen. Deze zal bijdragen tot het catalogeren, digitaliseren en het ondersteunen van de archiefconsulent bij de reorganisatie van het Modern Archief.

4.4.4 Dienstverlening en publieksgerichte activiteiten

Opzoekingen

De Archiefdienst heeft opzoekingen verricht op vraag van de stedelijke diensten en van derden omtrent diverse onderwerpen:

- Stadsadministratie
- Vragen van derden
- Digitale klanten

De eerste groep vragen vanuit de stadsadministratie omvat vooral vragen vanuit: de dienst burgerlijke stand/bevolking en de dienst ruimtelijke ordening (bouwvergunningen). Voor 2020 betroffen dit

67opgevraagde dossiers (2019: 154). Deze daling is te verklaren doordat er meer digitaal wordt gewerkt en de uitbraak van de coronapandemie.

In 2020 zijn de inkomsten uit de vragen verder gedaald net zoals het aantal inhoudelijke vragen tot 346 (in 2019: 369). Er is namelijk meer en meer genealogische informatie online te vinden waardoor deze vragen vanop afstand tegen een vergoeding afnemen. De heemkundige, wetenschappelijke en informatieve vragen lijken daarentegen toe te nemen.

In 2020 werd 1 thesis en 1 doctoraatsthesis gebaseerd op Oudenaards archief:

- Thesis Tom Dhaenens:
De Geschied- en Oudheidkundige Kring van Oudenaarde (1906-1980)
- Doctoraat Liesbeth Langouche:
Het historische vensterglas in de kerk van Maagdendale

Ook een aantal professoren, postdoctorale onderzoekers en archeologen frequenteerde het stadsarchief. Waaronder Prof dr Caen (Universiteit Antwerpen), dr Godfried Croenen, dr Martine Vanwelden en Anneleen Cassiman.

In 2020 ontvingen wij een klacht in verband met de werking van het stadsarchief die mits een officieel schrijven werd beantwoord.

Leeszaalbezoekers

In 2020 werden er 147 bezoeken (2019: 156) geregistreerd. Algemeen is er een dalende tendens voor de bezoekerscijfers. De reden moeten we zoeken bij het stijgend aanbod van digitale archiefcontent. De daling in 2020 is daarnaast ook toe te wijzen aan de coronapandemie en de sluiting van de leeszaal.

Rondleidingen, lezingen, publicaties en andere publieksactiviteiten

- Secretariaat van de Historische Kring van Oudenaarde.
- Diverse publicaties in lokale tijdschriften (Info-Magazine, Handelingen van de Geschied- en Oudheidkundige Kring).
- In samenwerking met de Geschied- en Oudheidkundige Kring van Oudenaarde werden in 2020 1 boekvoorstelling georganiseerd.
- De archiefdienst was in 2020 betrokken bij de opstart van een aantal publieksprojecten zoals de Erfgoedkaravaan, Erfgoeddag en een tentoonstelling rond Margareta van Parma. Door de coronapandemie werden deze afgelast of uitgesteld naar een latere datum.

Ondersteuning bij de realisatie van diverse tentoonstellingen en manifestaties:

Het stadsarchief van Oudenaarde heeft ingestemd om als partnerinstelling deel te nemen aan het MMFC II-project van de Vlaamse Erfgoedbibliotheken met het oog op de wetenschappelijke catalogisering en ontsluiting van de middeleeuwse handschriften uit haar collectie.

9. Deeltijds kunstonderwijs

1 Stedelijke Academie voor Muziek Woord en Dans

1.1 Personeel

	2019	2020
Aantal personeelsleden	56	56
Loonkost	€ 63.940,20	€ 61.156,12
Subsidie	€ 0	€ 0
Werkingsstoelagen	€ 23.493,09	€ 28.290,70

1.2 Werkingskosten

	2019	2020
Werkingskosten	€ 120.448,57	€ 90.246,41

1.3 Schoolbevolking

	2019	2020
Totaal domeinoverschrijdende initiatie	23	20
Eerste graad muziek	42	65
Tweede graad muziek	394	343
Derde graad muziek	149	136
Vierde graad muziek	75	89
Kortlopende studierichtingen	13	12
Totaal domein Muziek	673	645
Eerste graad woordkunst-drama	15	19
Tweede graad woordkunst-drama	124	105
Derde graad woordkunst-drama	67	54
Vierde graad woordkunst-drama	58	46
Kortlopende studierichtingen	7	1
Totaal domein Woord	271	225
Eerste graad Dans	32	42
Tweede graad Dans	68	45
Derde graad Dans	14	30
Totaal domein Dans	114	117
Totaal aantal cursisten	1081	1007*
Aantal leerlingen (hoofdelijk)	913	839

*Sommige leerlingen volgen meerdere domeinen.

De SAMWD heeft een rijk verleden. En ook in 2019 schreef de kunstenschool een boeiend en actueel verhaal.

1.4 Doelgroepen

Leerkracht-kunstenaars, administratie, directie, schoolbestuur, toezichters, de kunsteducatieve vereniging van de academie en externe partners werken samen zodat elke leerling van een optimale vorming geniet. Ze bouwen samen aan een fijne leeromgeving, om elke leerling de kans te geven een kunstvorm te ontdekken en er zich op zijn of haar eigen tempo in te ontplooien. Voor elke doelgroep voorziet de school een gedifferentieerde aanpak en een aangepast opleidingsprogramma.

Zowel kinderen, jongeren als volwassenen - met verschillende achtergronden en interesses - kunnen in de academie een artistieke opleiding volgen. Ze kunnen er terecht voor een verrijkende en ontspannende opleiding in de muziek-, woord- en danskunst.

Kinderen van de basisschool starten in de domeinen Muziek, Woordkunst-Drama en Dans, of volgen de Domeinoverschrijdende Initiatieopleiding. Ze leren hun favoriete instrument bespelen, beleven hun eerste podiumervaring als verteller of acteur en zetten hun eerste danspassen.

Jongeren begeleiden we verder tot zelfstandige en actieve kunstbeoefenaars. Gaandeweg differentiëren we het aanbod, zodat de leerlingen kennis kunnen maken met o.a. jazz en pop, uiteenlopende vormen van creatie, dansstijlen, toneelspelen, improviseren, componeren, poëzie schrijven en ICT-applicaties.

Volwassenen krijgen een bijzondere plaats in de academie. Ze kunnen zonder vooropleiding starten in de domeinen Muziek en/of Woordkunst-Drama en/of Dans. Voor volwassenen die al eerder Muziek of Woordkunst-Drama beoefenden, tekenen we een nieuw lessentraject uit.

1.5 Vestigingsplaatsen

De school wil zoveel mogelijk leerlingen bereiken. De vestigingsplaatsen in Eine, Ename en Mater leveren hier een bijdrage.

1.6 Spelen voor publiek

Dit is een school voor podiumkunsten. Daarom stimuleren we de leerlingen tijdens hun creatief proces om op te treden. We begeleiden hen tijdens toonmomenten en korte presentaties binnen en buiten de schoolmuren.

1.7 EduART

EduART vzw is de kunsteducatieve vereniging van onze academie. Via deze vereniging bezoeken basisscholen de academie regelmatig. Tijdens schoolconcerten en workshops laten onze leerkrachten de leerlingen kennis maken met de verschillende kunstdomeinen.

1.8 Externe partners

De academie werkt geregeld samen met onder andere G.C. De Woeker, de 24 uren van Oudenaarde vzw, de jeugddienst, de bibliotheek en culturele verenigingen.

1.9 Onderwijsontwikkeling

Het academieteam schoolt zich bij en volgt en integreert zo pedagogisch-didactische en technische (bv. ICT) onderwijsvernieuwingen. Deze zijn een inspiratiebron en stimuleren om de onderwijsvisie verder te ontwikkelen.

1.10 Belangrijkste projecten

Kennismakingslessen voor het basisonderwijs in de 1ste week september 2020.

2 Koninklijke Academie voor Beeldende Kunsten

2.1 Personeel

- Aantal personeelsleden stad: 1
- Aantal personeelsleden Departement Onderwijs: 24 (23 in 2018)

2.2 Kosten

	2019	2020
Personeel	€ 148.084,32	€ 31.889,87
Werkingskosten	€ 74.799,71	€ 84.354,53

2.3 Investerings 2020

- Plaatsing trap bijgebouw : € 5.177,71
- Aankoop tekenkast : € 2.869,73
- Inrichting en uitrusting keramieklokaal : € 3.564,50

2.4 Schoolbevolking

Uitgesplitst voor de hoofdafdeling Oudenaarde en de vestigingsplaatsen:

	2019	2020
Lagere graad		
Oudenaarde	250	221
Kluisbergen	51	53
Kruishoutem	94	66
Eine	58	46
Mater	47	51
Zingem	-	28
KBO Eine	-	12
GO! Wereldbrug	-	14
KBO St. Jozef	-	16
Middelbare graad		
Oudenaarde	88	70
Hogere graad & Specialisatiegraad		
Keramiek	44	47
Grafiekkunst	14	9
Beeldhouwkunst	26	20
Schilderkunst	52	42
Tekenkunst	26	29
B.A.K.	17	16
Levend Model	14	17
Projectatelier	19	36
Cross-Over	8	5
Digitale kunst	5	7

2.5 Missie en projecten

De KABK legt beeldende kunst ter tafel, beeldende kunst wordt bekeken, besproken en bedreven. Alle leerlingen kunnen leren van en door kunst, dat centrale idee geldt zowel voor kinderen, jongeren en volwassenen. Kunst is geen kwestie van bepaalde, algemene vaardigheden, men weet niet op voorhand wie men in de kunst kan en zal worden. In de kunst is het dus essentieel om ons – leerlingen en leraren - te begeven in het niet-weten. Leren van en door kunst verloopt niet lineair: er is geen vaste

weg, maar je ontdekt wat voor jou de mogelijke wegen zijn. Met andere woorden: we nemen de tijd om een omweg te nemen. Deze tijd is meestal tragere tijd, tijd waarin interesse en aandacht zich kunnen ontplooiën voor wat ons aanspreekt, maar ook voor wat zich op onze weg onverwacht aan ons kan tonen. De academie is een ontmoetingsplaats, waarin iedereen leert van elkaar, en eenieder zelf leert, en op zijn of haar manier.

Iedereen is welkom in de academie. Daarom houdt de academie bewust de financiële drempel laag: de academie voorziet zelf in het nodige materiaal voor de kinderen en jongeren, en OK-passers (volwassenen en gezinsleden) betalen slechts 1/4 van het inschrijvingsgeld. Het project BeeldBad-KlankStroom wordt financieel gedragen door de stad Oudenaarde. Het is onze ambitie om via muzische vorming alle kinderen een nieuwe, verruimende, aangename en spannende (leer)ervaring te laten beleven. In het kalenderjaar 2020 zijn er 15 klassen BeeldBad-KlankStroom, waar in totaal 263 leerlingen les volgen. Het beperktere bereik heeft uiteraard te maken met Corona.

Sinds 2012-2013 organiseert de academie een atelier in de gevangenis van Oudenaarde en sinds dit schooljaar, 2020-2021 ging de academie een samenwerkingsverband aan met vzw Heuvelheem. Op donderdag krijgen mensen met een handicap kunstonderwijs. De KABK gaat met andere woorden op zoek naar potentiële studenten, ook op plaatsen waarvan men zegt dat 'cultuurarm' zouden zijn en helpt alle geïnteresseerden een eventuele drempel over. Eens deze kaap genomen worden deze studenten geprikkeld door de beeldende kunsten en uitgenodigd tot zelf creëren.

10. Sport

1 Zwembad Sportoase

1.1 Afdelingstaak

Het bestuur sport staat in voor het voeren van actieve sportpromotie naar verschillende doelgroepen, zowel naar de georganiseerde als niet georganiseerde sporters; het beheren van de gemeentelijke sportinfrastructuur (verschillende sporthallen, buitenaccommodaties, zwembad, Donk, speelpleinen, mountainbikeroutes,...) op een kwalitatieve en efficiënte wijze en deze infrastructuur zo uitbouwen dat deze uitnodigend is om er sport te beoefenen. Eveneens coördineert het bestuur sport de privé-initiatieven op gebied van de sportinfrastructuur.. Het bestuur sport promoot ook Oudenaarde door organisatorische en logistieke steun te geven aan sportieve evenementen.

1.2 Werkingskosten

	2019	2020
Werkingskosten	€ 1.273.263,09	€ 1.288.063,94

1.3 Bezoekersaantallen

Het zwembad was door Covid gesloten van 12 maart tem 30 juni 2020 en van 29 oktober tem 30 november 2020. Vanaf 1 juli 2020 geldt toegangsbeperking in zwembaden.

	2019	2020
Schoolzwemmen	43.589	20.565
Vrije zwemmers	173.778	86.280
Totaal	217.367	106.845

2 Sportdienst

2.1 Personeel

	2019	2020
Aantal personeelsleden		
Werklieden sportcentrum	6,3 VTE	6,33 VTE
Administratie sportdienst	2,80 VTE	2,77 VTE
Loonkost	€ 541.906,86	€ 551.333,22
Sportpromotie		
Personeelslid	0,8	1,96
Loonkost	€ 63.143,79	€ 108.266,66

2.2 Werkingskosten

	2019	2020
Sportdienst	€ 12.762,73	€ 24.811,68

Sportinfrastructuur	€ 571.760,06	€ 451.090,26
Sportpromotie	€ 193.869,98	€ 57.558,77
Openluchtrecreatie	€ 13.792,40	€ 18.062,27

2.3 Ontvangsten

	2019	2020
Sportinfrastructuur*	€ 131.841,27	€ 131.841,27
Sportpromotie	€ 79.525,94	€ 19.180,34

*Ontvangsten door retributies van voetbal (KSV Oudenaarde, KWIK Eine en de terreinen C,D,E en F), sporthal Rodelos, sporthal Groenhof, sporthal Serpentstraat, sporthal 't Sportkot, vaarvergunningen Donkvijver, visvergunningen Donkvijver, The Outsider, tennisterreinen, ijspiste, verhuring onroerende goederen, doorfacturatie energieverbruik.

2.4 Investeringskosten

- € 287.202,60: omgevingswerken en speeltoestellen Donk, aanleg rugbyvelden, diverse speeltoestellen, outdoor fitnessstoestellen, aankoop poetsmachine, kleedkameruitrusting sporthal,grasmaaiers, ballenvangers.
- Investeringsubsidies voor onroerende goederen voor een bedrag van € 324.886,32 aan Absolut watersportclub, Atlantic Diving Club, De Krijgers vzw, Forza Evo Volley, VV Volkegem, Sparta Bevere, Rhinos Rugby Oudenaarde, Kwik Eine, Recrean Padel vzw, Tennisclub Oudenaarde.

2.5 Infrastructuur

- Stedelijke sporthal met 3 sportzalen + kleedruimtes voor indoor- en outdoorsporten
- Sportzaal serpentstraat Eine
- Sporthal Groenhof
- Sporthal 't Sportkot Leupegem
- Sporthallen in de Hoogstraat worden 's avonds en in het weekend door sportclubs ingenomen (sinds 2017)
- Zwembad (PPS met Sportoase)
- Multifunctioneel sportterrein Serpentstraat Eine
- Multifunctioneel sportterrein stedelijke sporthal
- Atletiekpiste burgemeester Thienpontstadion
- Burgemeester Thienpontstadion, Prins Leopoldstraat (terreinen A en B)
- Voetbalterreinen C (kunstgras), D, E, F en G, Rodelos
- Finse piste
- Recreatiedomein donk
- Speelterreinen Zwem.com, Donk Bevere, Sint-Annastraat Eine, Sint-Amandusstraat Heurne, Amigo Heurne Pelikaanstraat Nederename, Hamstraat Nederename, 't Walletje Ename, Tivolistraat Volkegem, Fonteinplein Leupegem, Driesleutelstraat Mater, Elfdagwandkouter Ename, Stuivegem Edelare, speelplein De Linde Melden, Kerkkouter Bevere, Dorre Wei, Ravensdal Eine, 't Jolleveld in Mater
- Petanqueterreinen op de sportsite
- Beachvolleybalterreinen naast Recrean en in Vontstraat
- Skateterrein aan de stedelijke sporthal met betonnen en andere skatetoestellen

2.6 Bezettingsgraad

2.6.1 Overdekte infrastructuur

De bezetting van de sporthallen was in 2020 niet representatief. Sinds 13 maart 2020 mochten +13-jarigen niet indoor sporten. Tussen 13 maart en eind mei waren de sporthallen gesloten voor publiek (enkel scholen waren dan nog toegelaten).

In de normale planning gelden volgende cijfers:

- Stedelijke sporthal
In het bijgebouw van de sporthal zijn de kleedruimtes voor de outdoorsporten ondergebracht. Volume: de bezetting van de sporthal is 90 % na en 100 % tijdens de schooluren op . Tijdens het weekend hangt de bezetting af van de wedstrijdkalenders.
- Petanqueterreinen
Binnen- en buiten-petanqueterreinen worden gebruikt door verschillende petanqueclubs voor hun wekelijkse activiteit, voor petanquetornooien o.a. het jaarlijks tornooi met Arras, tornooi t.g.v. kermis Oudenaarde.
- Sportzaal Serpentstraat Eine
wordt door de sportclubs en scholen gebruikt.
Volume: tijdens de schooluren voor 90 % gereserveerd, na de schooluren voor 50 % bezet. Dit komt doordat de sportzaal niet geschikt is voor wedstrijden met balsporten.
- Sportzaal 't Sportkot Leupegem
Wordt door de stad gehuurd en gebruikt door sportclubs en de scholen. Deze zaal was voor ongeveer 80% ingepland in 2020.
- Sportzaal Groenhof
Wordt 's avonds en in het weekend door de stad gebruikt door sportclubs voor ruim 90 %.

2.6.2 Openluchtinfrastructuur

- Burgemeester Thienpontstadion terreinen A en B en kunststofatletiekpiste) en sportcentrum (terreinen C, D, E, F en G) en de Finse piste
Volume: hoge bezettingsgraad van de verlichte voetbalterreinen, met uitzondering van het A-terrein. Het terrein C is een kunstgrasveld en wordt overbevroegd. Ook de verlichte Finse piste wordt intensief gebruikt.
- Recreatiedomein Donk
Volume: vooral vissers, joggers en wandelaars maken gebruik van de Donk. Tijdens de zomervakantie varieert het aantal watersporters uiteraard naargelang de weersomstandigheden. Ook natuursportorganisatie The Outsider maakt intensief gebruik van de Donk en omgeving. Evenals windsurfclub Absolut voor hun organisaties van surfkampen, initiaties Sup.
- Speelpleinen
18 speelpleinen voor kinderen van 4 tot 14 jaar aan het zwembad (centrum), Donk (Bevere), Sint-Annastraat (Eine), Sint-Amandusstraat (Heurne), Amigo (Heurne), Pelikaanstraat (Nederename), Hamstraat (Nederename), Tivolistraat (Volkegem), Fonteinplein (Leupegem), Driesleutelstraat (Mater), Stuivegem (Edelare), speelplein De Linde (Melden), 't Walleke (Ename), Elfdagwandkouter (Ename), Dorre Wei (Ename), Ravensdal (Eine), Kerkkouter (Bevere) en 't Jolleveld (Mater)
Volume: de bezettingsgraad van de speelpleinen varieert sterk per periode en plaats.
- Mountainbikeroutes
Naast de rode, blauwe en groene mountainbikeroute van Oudenaarde, zijn er de verbindingroutes tussen de Sport Vlaanderen-mountainbikeroutes van Kluisbergen, Wortegem-Petegem, Brakel, Ronse en Maarkedal. Ze zijn uniform bewegwijzerd met de gele Sport Vlaanderen-pijlen. Op elke startplaats staat een bijkomend aankondigingsbord met de overzichtskaart van alle routes.

2.7 Sportactiviteiten en –organisaties

	2019	2020
Jeugdsport (4- tot 12- jarigen)		
Survival triatlon basisonderwijs	410	Geannuleerd
Omnisportkampen (4- en 5-jarigen)	191	158 (geen kampen in de Paasvakantie wegens Covid)
Omnisportkampen (6- tot 12-jarigen)	247	200 (geen kampen in de Paasvakantie wegens Covid)
Schaatssportkamp	79	Geannuleerd
Rugbykamp	146	42
Voetbalkamp	536	447
Turnkamp	318	177

Danskamp	74	131
Atletiekkamp	209	96
Zwemkamp	-	15
Kamp: Even iets anders	-	184
Veldloop basisonderwijs	936	Alternatief georganiseerd - 13 scholen namen deel
Doe-aan-sport beurs	971	Geannuleerd
Tieners (8- tot 16-jarigen)		
Omnisportkamp	-	41
Damessport		
Gymlessen	35 op weekbasis	35 op weekbasis
Fietstocht damesgym	10	Geannuleerd
Senioren sport		
Petanquetornooi Stad Oudenaarde	132	Geannuleerd
Galm wekelijkse activiteiten	15 op weekbasis	15 à 20 op weekbasis
Senioren sportdag	103	Geannuleerd
Sportkaart voor senioren		55 op weekbasis (gestart in september 2020)
Gezinssport		
IJspiste	17009	Geannuleerd
Sport voor bedrijven en diensten		
Lenteloop	240	Geannuleerd
Ambtenarensportdag	172	Geannuleerd
Sport i.s.m. sportverenigingen en sportraad en bsd		
Sportreferendum	170	Geannuleerd
Zwembad		
Groepslessen	2.110	1.085 (zwembad was enkele maanden gesloten door Covid en alle activiteiten +13 moesten geannuleerd worden sinds 12 maart 2020)
Andere		
Wielersport en wielerdoortochten	71	0
Racketlon 'king of the rackets'		Werd geannuleerd door COVID-19
Beachvolleybaltornooi in de Vontstraat		Werd geannuleerd door COVID-19
Triatlon Vlaanderen		05.07.2020

2.8 Ondersteuning sportverenigingen

Volgende sportverenigingen ontvingen financiële hulp:

- Golazo nv - Koppenbergcross 2019-2020 € 60.000
- Beleidssubsidies sportverenigingen € 101.444,21
- Subsidies noodfonds Corona € 83.437,37

Volgende voetbalclubs kregen graszaad/meststoffen:

- VV Volkegem + VV Volkegem 600 kg graszaad 1200 kg meststof
jeugd + Pelikaanstraat
- Racing Mater 200 kg graszaad 400 kg meststof
- Sparta Bevere 200 kg graszaad 900 kg meststof
- Sint-Martinus Edelare 100 kg graszaad 200 kg meststof
- KWIK Eine 600 kg graszaad 1200 kg meststof

Ongeveer 10 sportverenigingen kregen materiële hulp (nadar, vlaggenmasten, vlaggen, podia, minivoetbaldoelen, tafels en stoelen, ...).

Ongeveer 14 sportverenigingen ontvingen (een) aandenken(s) van de stad.

Voor de Verenigde Vissers Oudenaarde werd brasem gestort in het waterspaarbekken voor een totaal bedrag van 3.127,00 euro.

11. Stedelijke openbare bibliotheek

1 Afdelingstaak

De bibliotheek...toegangspoort tot een wereld van onbegrensde mogelijkheden. Een wereld waar je kan wegdromen met een goed boek maar waar je ook een schat aan informatie vindt. Je hoeft geen doorwinterde boekenwurm te zijn om bibliotheekliefhebber te worden. Van boekbaby's tot senioren, iedereen is welkom!

In de bib kan je terecht voor

- het ontlenen van boeken (babyboeken, prentenboeken, kinderboeken, romans voor jongeren en volwassenen, informatieboeken, grootletterboeken) tijdschriften, strips, luisterboeken, cd's, dvd's
- het ontlenen van e-boeken op e-readers
- het lezen van kranten en tijdschriften
- het gebruik maken van gratis internetpc's en gratis WIFI
- het bijwonen van lezingen, workshops, vormingsavonden

De bibliotheek... een ontdekkingstocht vol verrassende ontmoetingen.

2 Personeel

	2019	2020
Aantal personeelsleden	8,00 VTE	7,08 VTE
Brutoloonkost	€ 603.050,55	€ 554.648,17

3 Kosten

	2019	2020
Werkingskosten	€ 156.736,20	€ 149.433,80

4 Ontvangsten

	2019	2020
Werkingsontvangsten	€ 51.248,48	€ 35.486,56

5 Leners en uitleningen

5.1 Leners

	2019	2020
Actieve leners (= min. 1 object)	6.450	7.155

5.2 Uitleeningen

	2019	2020
Boekmaterialen jeugd	106.594	73.420
Boekmaterialen volwassenen	97.146	53.530
Boekmaterialen totaal	203.740	126.935
Cd's	8.507	2.637
LP's	975	374
Dvd's	8.939	8.543
Tijdschriften	6.154	3.779
Totaal	228.315	142.283

E-boeken Cloudlibrary sinds half september 2020

- Uitleeningen: 902 door 210 unieke gebruikers
- Reserveringen: 290 door 115 unieke gebruikers

5.3 Digitale toepassingen

	2019	2020
Online catalogus		
Aantal unieke bezoekers per jaar	24.333	37.715
Aantal unieke zoekacties per jaar	34.502	66.040
Aantal raadplegingen bezitsinformatie	12.363	7.052
Mijnbibliotheek.be		
Aantal geregistreerde lidmaatschappen	6.173	5.874
Aantal succesvolle verlengingen online	57.134	5.160
Aantal succesvolle reserveringen online	1.079	909

6 Geleide bibliotheekbezoeken

Slechts 1 gepland klasbezoek kon doorgaan in 2020 (leerpunt: 10 anderstalige leerlingen en 1 begeleider).

7 Interbibliothecair leenverkeer

	2019	2020
Aan ons geleverde materialen vanuit andere bibliotheken	503	241
Door ons geleverde materialen aan andere bibliotheken	465	226
Totaal IBL	968	467

8 Kinder- en jeugdjury Vlaanderen

Groep 2 : 1ste & 2de leerjaar
Groep 3 : 3de & 4de leerjaar
Groep 4 : 5de & 6de leerjaar
Groep 5 : 1ste en 2de secundair

Tijdens het schooljaar 2019-2020 kwamen de juryleden 5 keer samen van oktober tot maart. In totaal namen 185 kinderen deel aan de 5 leesbijeenkomsten.

Het KJV slotfeest was gepland op maandag 30 maart 2020, maar kon niet doorgaan

9 Uitbreidingsactiviteiten

9.1 Gedichtendag

Donderdag 30 januari om 20:00u
We nemen even afstand
Er ontstaat een tussentij
Geert viaene poëzie
Stereo muziek

9.2 Digicafé

Wandelen met een app op je smartphone
Dinsdag 4 februari van 9:30 – 12u
I.s.m. Vormingplus

9.3 Activiteiten jeugd

In totaal namen 610 kinderen deel aan onderstaande activiteiten. Maar liefst 922 kinderen stonden op een wachtlijst of waren ingeschreven voor activiteiten die noodgedwongen afgelast werden.

Activiteit rijmen en dichten (poëzieweek)

Spelen met taal en poëzie (7-10 jaar): 4 inschrijvingen = afgelast
woensdag 5 februari om 14:30 – 16u

Jeugdboekenmaand

Thema : kunst

workshop 'Picwasco en Van Eik' 6-12 jaar

zaterdag 29 februari van 13:00 tot 16:00: 17 deelnemers (+ 2 reserves)

workshop 'Striptekenen' 12-16 jaar

woensdag 11 maart van 14:00 tot 17:00: 15 deelnemers (+ 2 reserves)

workshop 'Optische illusies' 6-12 jaar

zaterdag 28 maart van 14:00 tot 16:30: 15 deelnemers (+ 3 reserves): afgelast

Auteurslezingen

Sassafras De Bruyn, Pieter Gaudesaboos en Alain Verster kwamen op bezoek in de scholen en in de bib voor 24 klassen met 490 leerlingen.

De lezingen met Nico De Braeckeleer, Jan De Kinder en Danny De Vos voor 24 klassen met 459 leerlingen, konden niet meer doorgaan. Enkele klassen stonden op een wachtlijst (179 leerlingen).

Bibster

Digitale zoektocht voor klassen van de 3de graad lager onderwijs tijdens de jeugdboekenmaand.
20 klassen (418 leerlingen) waren ingeschreven, maar werden allemaal geannuleerd.

Leesmezen & luistervinken

Elke eerste vrijdag van de maand komen de mooiste verhalen tot leven in de bib.

Slechts 3 edities van het maandelijks voorleesmoment konden doorgaan: vrijdag 3 januari, vrijdag 7 februari en vrijdag 6 maart. Samen goed voor 88 luistervinken.

Activiteit lentekriebels

Voorlezen en knutselen (paasvakantie) (4-8 jaar): al 19 inschrijvingen = afgelast
zaterdag 18 april van 10.30 uur tot 12 uur.

9.4 Boekstart

Baby's van 6 maand kregen een gratis babypakket in het consultatiebureau van Kind en Gezin. De materialen werden daar door de bib bezorgd. Peuters van 15 maand kregen in het bureau een uitnodiging om een gratis peuterpakket op te halen in de bib. Er werden in 2019 55 peuterassen afgehaald.

9.5 Poëzieleesgroep

De leesgroep kwam 3 keer samen en de leden bespraken volgende dichters:

- Rutger Kopland - 24 oktober (fysieke bijeenkomst)
- Charlotte Van den Broeck - 21 november (digitale bijeenkomst): slam poetry en spoken word
- Toon Tellegen - 19 december (digitale bijeenkomst)

12. Sociale zaken en jeugdwerking

1 Afdelingstaak

De sociale dienst (via sociaal huis) staat in voor de aanvraag van pensioendossiers, tegemoetkomingen aan personen met een handicap en andere sociale en fiscale voordelen en info over sociale voorzieningen.

Daarnaast organiseert en ontwikkelt de dienst huis van het kind en kinderopvang kinderopvang via de dienst onthaalouders, vakantieopvang Begijnhof, de dienst babysitting, de voor- en naschoolse opvang in de scholen en verzorgt de uitleen van spelmateriaal voor personen met een handicap via de speltheek.

De dienst huis van het kind en kinderopvang staat in voor de uitwerking van een huis van het kind (opvoedingsondersteuning).

Daarnaast wordt een sociaal beleid ontwikkeld in overleg met het OCMW en andere lokale actoren. De jeugddienst staat in voor de uitwerking van een jeugdbeleid in overleg met de lokale actoren. Dit door eigen organisaties en ondersteuning van georganiseerde en niet georganiseerde jeugd.

2 Personeel sociale zaken

Aantal personeelsleden	2019	2020
Stadsbestuur	12,53	12,53
Stedelijke vzw's: Dienst Onthaalouders	5	5

3 Huis van het Kind en Kinderopvang

3.1 Werkingskosten

- € 3.611,22 sociale dienst (€ 7.573,18 in 2019)
- € 9.281,71 huis van het kind (8.552,23 euro in 2018) (subsidie Kind en Gezin)
- € 7.182,71 loonkost (subsidie Kind en Gezin)
- € 3.390,00 doorstorting subsidie naar partnergemeenten

3.2 Loonkost

Totale loonkost huis van het kind en kinderopvang: € 82 548,85.

3.3 Toelagen

Aan diensten en instellingen: € 107.379,5 (algemeen en adviesraden) (€ 123.331,94 in 2019)

3.4 Sociale dienstverlening

3.4.1 Aan de bevolking (via sociaal huis)

Dossier	Aanvragen	
	2019	2020
Pensioen	110	
Tegemoetkomingen aan personen met handicap	70	
Parkeerkaart voor gehandicapten	85	
Totaal	265	

3.4.2 Aan het stadspersoneel

Gemeenschappelijke Sociale Dienst Vlaanderen

- Sociale dienstverlening: inlichtingen, bijstand, begeleiding, opvolging, doorverwijzing
- Financiële tussenkomsten (medische kosten, uitzonderlijke financiële hulpverlening)
- Aanvraag premies (geboorte, kinderen met een handicap, huwelijk of wettelijk samenwonen, pensioen, begrafeniskosten, vakantiepremie)
- Organisatie zitdag Gemeenschappelijke sociale dienst – Vlaanderen voor personeel (4 x)
- Infosessie voor personeel
- Vakantiedienst Pollen
- Plus Pas

Hospitalisatieverzekering AG Insurance

- Aantal aangesloten personeelsleden en gezinsleden: hoofd- en nevenverzekerden (gezinsleden en gepensioneerden):
 - Totaal: 498 (409 in 2019)
 - Bij Stad: 245 hoofdverzekerden en 144 nevenverzekerden.
 - Bij OCMW: 186 hoofdverzekerden en 123 nevenverzekerden (incl. gepensioneerden)
- Aangiften, info over hospitalisatieverzekering en opvolging van de dossiers

Welzijn en arbeidsongevallen

- aangifte (12) en opvolging van dossiers arbeidsongevallen (17 in 2019)

3.4.3 Adviesraden

- Opvolging seniorenraad
- Opvolging gezinsraad
- Opvolging adviesraad ontwikkelingssamenwerking (GROS)
- Opvolging lokaal overleg kinderopvang
- Opvolging Oudenaardse OnderwijsRaad (OOR)
- Opvolging adviesraad personen met een beperking

3.4.4 Andere taken

Coördinatie en opvolging dienst babysitting, vakantieopvang Begijnhof, speeltoestel 'De Zeven-sprong', dienst buitenschoolse opvang in de scholen en Dienst Onthaalouders Oudenaarde vzw.

- Uitwerken kinderopvangbeleid
- Verdeling subsidies
- Psychosociale hulpverlening ikv gemeentelijk nood- en interventieplan: uitwerking opstart onthaalcentrum niet gewonden bij rampen, opleiding en oefening
- Gele lintjes actie dag tegen kanker
- Dag van de vrede
- Internationale dag tegen homofobie
- Actie Warmste week Streekmotor 23: warmste soepmoment
- Website stad Oudenaarde, luik kinderopvang en huis van het kind
- Loket kinderopvang, promotie en beheer website www.kinderopvangwijzer.be (vernieuwd in 2018)
- Gezondheidsacties ism LOGO Gezond +

3.4.5 Huis van het kind

- Intergemeentelijke samenwerking Oudenaarde, Wortegem-Petegem, Zwalm, Horebeke (Kruishoutem begint een eigen huis van het kind, Zwalm treedt officieel toe tot het samenwerkingsverband)
- Erkenning en subsidiëring door Kind en Gezin en verantwoording besteding subsidie naar Kind en Gezin
- stuurgroep
- Coördinatie kinderopvangwijzer.be
- Opvolgen wetgeving lokaal loket kinderopvang en voorbereiding opstart loket kinderopvang Oudenaarde

4 Dienst Onthaalouders Oudenaarde vzw

4.1 Kosten

	2019	2020
Loonkost administratief medewerker	€ 22.296,43	€ 23.872,86

4.2 Cijfergegevens

	2019	2020
Erkenning voor x kindplaatsen	149 gezinsopvang 87 groepsopvang	149 gezinsopvang 87 groepsopvang
Aantal gezinnen	378	358
Aantal opgevangen kinderen	453	429
Aantal in dagopvang	375	366
Aantal in buitenschoolse opvang	117	101
Aantal kinderen specifieke zorgbehoefte	0	0
Aantal effectieve plaatsingsdagen	38.306	30.175

De daling in de effectieve plaatsingsdagen is volledig te wijten aan COVID-19.

- De dienst staat in voor de begeleiding en opvolging van de onthaalouders aangesloten bij de dienst.
- De dienst staat in voor 90% van de dagopvang in Oudenaarde en 44% van de totale kinderopvang in Oudenaarde. Hier heb ik geen zicht op.
- In de gezinsopvang kwam in 2020 32,92% van de kinderen uit voorrangsgroepen en in de groepsopvang kwam 36,93% van de kinderen uit voorrangsgroepen.
- Het aantal aanvragen van maatschappelijk kwetsbare gezinnen neemt toe.
- Jaarlijks worden verschillende vormingsmomenten georganiseerd voor de onthaalouders, dit was in 2020 omwille van Corona echter heel beperkt.
- De coördinator huis van het kind en kinderopvang is van ambtswege secretaris-penningmeester van de vzw en junior vzw.
- Bijwonen dagelijks bestuur, raad van bestuur, algemene vergadering, verslaggeving en uitvoering beslissingen.
- Personeelswerking, financieel beheer, verzekeringen, Kind en Gezin, subsidies sociale maribel en Kind en Gezin.

5 Vakantieopvang Begijnhof

5.1 Werkingskosten

	2019	2020
Werkingskosten	€ 26.572,36	€ 23.108,16

5.2 Inkomsten

Opgenomen onder inkomsten buitenschoolse opvang.

5.3 Loonkost

Opgenomen in loonkost vaste opvangkrachten buitenschoolse opvang

5.4 Cijfergegevens

Vakantieopvang Begijnhof (krokus-, paas-, zomer, herfst, kerstvakantie):

Aantal verschillende kinderen die één of meerdere keren komen: 80 (enkel zomer- en kerstvakantie vonden plaats omwille van Corona).

5.5 Communicatie

- informatiefolder vakantieopvang Begijnhof
- website van de stad – luik kinderopvang
- bekendmaking via de facturatie van de voor- en naschoolse opvang

6 Buitenschoolse kinderopvang in Oudenaardse basisscholen

6.1 Inkomsten

2019	2020
€ 330.902,67	€ 214.232,78

Vanaf 17 maart 2020, april en mei werd er noodopvang georganiseerd omwille van Corona. Hierin was er geen betalende buitenschoolse kinderopvang waardoor er geen tot zeer weinig inkomsten waren voor deze maanden. In juni 2020 ging de buitenschoolse kinderopvang weer open in combinatie met noodopvang. De aanwezigheid van kinderen was echter zeer beperkt. Vanaf september 2020 was er weer normale buitenschoolse kinderopvang (de herfstvakantie werd wel verlengd omwille van Corona -> noodopvang in plaats van BKO).

6.2 Uitgaven opvangkrachten (wijkwerkers en vrijwilligers) en werkingskosten

2019	2020
€ 124.417,78	€ 83.790,23

Zie duiding onder 8.1 (Inkomsten).

6.3 Loonkost

2019	2020
Vaste opvang-krachten (incl. schooljaar + vakanties)	Vaste opvang-krachten (incl. schooljaar + vakanties) + coördinator
€ 358.335,84	€ 315.121,89

6.4 Cijfers 2020

- 17 scholen
- 15 wijkwerkers
- 12 Vrijwilligers
- 10 Verenigingswerkers
- 15 vaste wijkwerkers (2020)
- Aantal kinderen in de opvang:
 - Gemiddeld kwamen 1097 kinderen naar de opvang in 2020.
 - April, mei en juni lagen beduidend lager door corona.
 - In januari 2020 kwamen 1672 kinderen naar de opvang.

- Problematiek in 2020:
 - Te kort vast personeel
 - Veel (langdurige) ziekte omwille van Corona en andere
 - Weinig respons op vacatures
 - Pensioen wijkwerkers + nieuw systeem wijkwerken: mogen maar 1 jaar als wijkwerker werken
 - Stopzetten verenigingswerk in 2021
 - Vrijwilligers in corona tijden: hoog risico patiënten blijven thuis, geen opvang

BBC

AC 27.1.1. Het huis van het kind opstarten:

De sociale dienst / dienst huis van het kind en kinderopvang verhuisde in juni 2017 naar het sociaal huis / huis van het kind. Dienst Onthaalouders volgde in oktober 2017 en de dienst buitenschoolse opvang volgde in 2018.

Het lokaal overleg opvoedingsondersteuning werd omgevormd tot de (intergemeentelijke) werking huis van het kind regio Oudenaarde.

Het intergemeentelijk samenwerkingsverband huis van het kind Oudenaarde, Wortegem-Petegem, Kruishoutem, Horebeke is sinds 2015 erkend en gesubsidieerd door Kind en Gezin voor het uitwerken van een aanbod aan opvoedingsondersteuning.

Sinds 2019 is er een intergemeentelijke samenwerking met Wortegem-Petegem, Zwalm en Horebeke.

7 Speeltoethek De Zevensprong

7.1 Werkingskosten

2019	2020
€ 13.181,89	€ 11.185,42

7.2 Inkomsten uit lidgeld

2019	2020
€ 1.716,94	€ 1.212,84

7.3 Loonkost (bruto)

2019	2020
€ 86.705,26	€ 95.807,20

7.4 Cijfergegevens

	2019	2020
Totaal aantal leden	125	80
- Aantal instellingen	63	51
- Aantal gezinnen	62	29
Totaal aantal ontleningsbezoeken	702	429
- aantal bezoeken instellingen	488	275
- aantal bezoeken gezinnen	254	154
Totaal aantal ontleende materialen	3450	2112
- aantal materialen ontleend aan instellingen	2688	1650
- aantal materialen ontleend aan gezinnen	762	462
Aantal info- en documentatievragen	111	46
Geleide groepsbezoeken	12	4
Algemene vergaderingen adviesraad personen met een beperking	4	1
Bestuursvergadering adviesraad personen met een beperking	3	1

Gebruik snoezelruimte	26	13
-----------------------	----	----

Noot: speeltheek 7 weken gesloten wegens corona.

7.5 Briefwisseling

Briefwisseling 2.420 (3.712 in 2019) aanmaningen laattijdigheidsgeld, vernieuwen lidgelden, brief + flyer bekendmaking van de speeltheek, brief + flyer bekendmaking van de adviesraad, brief + flyer na heropening van de sot (na sluiting door corona).

7.6 Communicatie

- Verspreiden van folder speeltheek naar leden-en ex-leden, sociale voorzieningen, gemeenteraad en schepencollege, leden adviesraad, scholen voor buitengewoon onderwijs, artsen en paramedici, basisonderwijs.
- Verspreiden van folder adviesraad voor personen met een beperking naar leden-en ex-leden, sociale voorzieningen, gemeenteraad en schepencollege, leden advies-raad, scholen voor buitengewoon onderwijs, artsen en paramedici, basisonderwijs.
- Ter beschikking stellen van folders in diverse stadsdiensten
- Verspreiden van flyer na sluitingsperiode wegens corona.

7.7 Activiteiten

- Adviesraad voor personen met een beperking: opvolging adviesraad voor personen met een beperking: dagelijks bestuur, algemene vergadering, administratieve en logistieke ondersteuning, formuleren van adviezen naar de stad toe.
- Revisie van omschrijvingen na aankoop nieuw uitleenprogramma
- Revisie van oude materialen en boeken
- Reinigen van alle materialen
- Kennismakingsbezoeken: 2 (instelling personen met een beperking, scholen en woonzorgcentrum)
- Opleiding: ADHD Ronse
- Sociale commissie: rondleiding in de speeltheek
- Sociaal overleg: inclusieve participatie aan vrije tijd mogelijk maken voor mensen met een beperking.

8 Jeugddienst

8.1 Personeel

	2019	2020
VTE	2,90	€ 3,00
Brutoloonkost	€ 184.727,95	€ 163.280,78

8.2 Werkingskosten

	2019	2020
Werkingskosten	€ 173.020,67	€ 106.860,24

8.3 Toelagen

Omschrijving	2019	2020
Werkingsstoelagen jeugdverenigingen	€ 24.999,96	€ 24.999,96
Noodfonds corona	-	€ 89.854,66
Toelage aan de jeugdraad	€ 5.000,00	€ 5.000,00
Toelage aan animatorenwerking	binnen werkingstoelagen	binnen werkingstoelagen
Toelagen kadervorming	€ 2.585,75	€ 168,75
Kampsubsidies	€ 0,00	€ 4.999,98

Toelagen infrastructuurwerken	€ 16.882,45	€ 0,00
Jeugdopbouwwerker	€ 38.706,27	€ 51.719,04

8.4 Activiteiten

8.4.1 Kadeefeest

Geannuleerd omwille van COVID-19.

Reeds bestaande boekingen werden, mits een kleine kost, overgeplaatst naar 2021.

0 activiteiten (18 in 2019) en 0 straatartiesten (13 in 2019).

Kostprijs: 3.464,98 euro (17.143,71 euro in 2019).

Communicatie

- Bekendmaking d.m.v. verspreiding van folders in de Oudenaardse basisscholen en jeugdmagazine
- Ter beschikking stellen van folders in diverse stadsdiensten
- Bekendmaking van het initiatief via een persconferentie en diverse stadspublicaties
- Digitale media: www.jotie.be, facebookpagina jeugdcentrum Jotie

8.4.2 Sinterklaasintrede

Jaarlijkse editie geannuleerd door COVID-19.

Sint-TV als alternatief: een dagelijkse blik achter de schermen in het leven van Sinterklaas en Zwarte Piet via sociale media.

Kostprijs: uitgaven: 13.740,90 euro (9.577,83 euro in 2019); inkomsten: 0,00 euro (2.430,00 euro in 2019).

Communicatie

- Bekendmaking d.m.v. verspreiding van flyers in de Oudenaardse basisscholen en jeugdmagazine
- Persberichten
- Ter beschikking stellen van folders in diverse stadsdiensten en bij middenstand
- Digitale media: www.jotie.be, facebookpagina jeugdcentrum Jotie.
- Website: www.sinttv.be

8.4.3 Activiteiten in de schoolvakanties: Speelpleinwerking, Krullewiet + en Themakampen)

	2019	2020
Werkingskosten	€ 73.934,80	€ 35.689,19
Ontvangsten	€ 70.346,68	€ 61.172,54
Kostprijs per kind/dag (in EUR)		
Themakamp (krokus)	- 5,55	- 12,13
Krullewiet (pasen)	8,21	0,00 (geannuleerd)
Speelplein (pasen)	3,92	0,00 (geannuleerd)
Krullewiet (zomer)	9,82	0,00 (geannuleerd)
Speelplein (zomer)	3,53	7,54
Themakamp (herfst)	- 7,34	- 5,30
Aantal Jotie-passen		
Enkel Krullewiet	96	0
Enkel speelplein	480	251
Enkel themakampen	39	70
Kampen jeugd-sport	104	113
Combinatie	189	0
Totaal	908	434
Speelpleinwerking - Gemiddeld aantal kinderen/dag		
Krokus (themakamp)	74	87

Pasen	92	0 (geannuleerd)
Zomer	123	75
Herfst (themaakamp)	59	88
Krullewiet**		
Aantal activiteiten	51	0
Totaal aantal deelnemers	852	0
Bezettingsgraad	78%	0

*Door COVID-19 was er een beperking op het aantal beschikbare plaatsen tijdens de zomervakantie. Op voorhand inschrijven per week was verplicht waardoor er minder kinderen bereikt zijn.

**De speelpleinwerking is een inclusieve werking. In de paasvakantie kwamen 0 kinderen met beperking (2019: 5); in de zomervakantie 7 (2019:12).

Communicatie

- Bekendmaking d.m.v. verspreiding van het jeugdmagazine in de Oudenaardse basisscholen
- Ter beschikking stellen van het jeugdmagazine
- Bekendmaking van het initiatief via de pers en diverse stadspublicaties
- Specifieke promotie naar doelgroep met beperking.
- Digitale media: www.jotie.be, facebookpagina jeugdcentrum Jotie, Instagram jeugdcentrum Jotie.

8.4.4 Uitleendienst

	2019	2020
Totaal aantal ontleningen	310	86
Totaal aantal verhuurde zaken	1.174	382
Inkomsten retributie	€ 4.637,00	€ 318,50

Omwille van COVID-19 was de uitleendienst gesloten. Enkel de eigen werking alsook jeugdbewegingen konden gebruik maken van het materiaal.

8.4.5 Verhuur jeugdcentrum Jotie

	2019	2020
Lokalenbezetting in dagdelen	1.055	787
Retributie	€ 2.790,00	€ 705,00
Aantal betalende huurders	107	65

Omwille van COVID-19 was het jeugdcentrum gedurende 9 maanden gesloten in 2020 voor publiek. Hierdoor was het verhuur van vergaderzalen in deze periode niet mogelijk voor externen.

8.4.6 Andere activiteiten

- Uitvoering acties Meerjarenplan
- Bekendmaking + begeleiding 8 speelstraten (5 in 2019)
- Jobstudentenwerking: verspreiden brochures.
- Kadervorming: 8 aanvragen (in 2019: 31); waarvan 2 stagebegeleiding
- Kampvervoer: 10 aanvragen (in 2019: 10)
- Ondersteuning animatorenwerking ZAP
- Ondersteuning verenigingsleven
- Ondersteuning Stedelijke Jeugdraad
- Deelname aan overleg 100-dagen + organisatie ochtendparty
- Infotheek voor jeugdwerkers
- Bedankingsavond voor vrijwilligers in het jeugdwerk: geannuleerd omwille van COVID-19 (in 2019: 143)
- MEGA project: in 14 scholen voor 326 deelnemers (2019: 324)
- Fuifbeleid: infovergadering verenigingsleven
- Organisatie vormingscarrousel voor jeugdwerkers: 67 deelnemers (2019: 43)

- Ontmoeting Sinterklaas voor personeel: geannuleerd omwille van COVID-19 (2019: 37)

8.5 Communicatie

- Verspreiding brochure vakantiejobs via diverse stadsdiensten.
- Verspreiding naar scholen van folders, affiches en programmaboekjes van diverse activiteiten.
- Mededelingen naar de pers, artikels in infomagazine.
- Digitale media: www.jotie.be , Facebookpagina jeugdcentrum Jotie.

9 Plaatselijk werkgelegenheidsagentschap / Wijk-Werken

Het PWA is afgeschaft sinds 1/01/2018 en werd omgevormd tot wijkwerken. Wijk-werken wordt niet meer georganiseerd op schaal van de stad of gemeente. Er zijn alleen cijfers over de Vlaamse Ardennen en niet per gemeente / stad.

10 Project alternatieve straffen

In het kader van het project 'Alternatieve straffen' in samenwerking met de F.O.D. Justitie wordt in het Centrum voor Geestelijke Gezondheidszorg Zuid-Oost-Vlaanderen in Oudenaarde een aantal personeelsleden door de stad tewerkgesteld.

	2019	2020
Loonkost	€ 133.184,60	€ 148.030,10

13. Infrastructuur

1 Bestuur infrastructuur administratie en ontwerp

1.1 Personeel

Brutoloonkost	2019	2020
Bestuur Infrastructuur Administratie - Ontwerp	€ 870.344,83	€ 868.127,34

2 Patrimonium

2.1 Gebouwen

2.1.1 Personeelskosten

Brutoloonkost	2019	2020
Gebouwen	€ 622.728,26	€ 612.397,21
Poetsdienst	€ 184.642,64	€ 179.970,53

2.1.2 Exploitatiekosten

Onderhoudscontracten	2019	2020
Hygiëne (0119-03)		
Algemeen(benodigheden gebouwen)	€ 13.612,96	€ 1.689,60
Sanitaire containers	€ 4.515,11	€ 5.997,37
Reinigen ruiten	€ 21.238,28	€ 21.452,30
Centrale verwarming*		
Projectcontract met Eandis voor onderhoud stookplaatsinstallaties in de tekenacademie en ACM valt onder de afdeling BIA; onderhoud van de installaties in de technische dienst, Serpentsstraat, Stadhuis, Bibliotheek, Sporthal, Burgemeester Thienpontstadion, muziekacademie, CC De Woeker en 't Sportkot vallen onder de respectievelijke diensten. Installaties < 70 kVA worden onderhouden door de eigen medewerkers.	€ 3.003,16	€ 3.003,16
Veiligheid		
Liften	€ 5.122,04	€ 4.908,12
Alarminstallaties en communicatie	€ 5.229,76	€ 7.693,04 (OC)
Beiaard (werkingskosten)	€ 5.034,70	€ 7.889,16

Materialen	2019	2020
Totaal benodigheden gebouwen (BIA)	€ 32.518,43	€ 22.681,26

Energieverbruik	2019	2020
Elektriciteit (inclusief openbare verl.)	€ 824.363,62	€ 597.427,87

Aardgas	€ 107.869,93	€ 104.413,77
Mazout (privé-gebouwen)	€ 780,50	€ 747,44
Water	€ 64.281,76	€ 46.094,15

Sinds 2013 wordt het energieverbruik van de grootste verbruikers maandelijks opgevolgd en geëvalueerd. Er is enkel nog mazoutverbruik in de schietstand van de politie in de Abdij Maagdendale.

Begin 2020 werden nog achterstallige facturen verbruik 2019 voor openbare verlichting, elektriciteit, gas en water verrekend. Daling van het elektriciteitsverbruik door het verleden van de openbare verlichting en minder gebruik van de gebouwen door COVID-19-maatregelen.

Brandstofverbruik voertuigen BIU	2019	2020
Totaal	€ 46.661,25	€ 37.670,63

2.1.3 Investerings

Gewone gebouwen	2020
Ontmoetingscentrum Heurne: verbouwing aanpalende woning	€ 134.289,76
Ontmoetingscentrum Heurne: Ontwerp en uitvoer technische installaties	€ 4.375,22
Ontmoetingscentrum Heurne: HVAC Sanitair	€ 143.280,39
Ex-schoolgebouw Eine: aanstellen architect	€ 8.821,73
Ex-schoolgebouw Eine: aanpassingen aan ex-schoolgebouw (ontmoetingscentrum)	€ 154.842,64
Vleeshuis: aanstellen architect	€ 30.766,15
Vleeshuis: totaalinrichting	€ 28.271,47
Vleeshuis: technieken	€ 7.102,97
Vleeshuis: HVAC	€ 3.466,55
Leveren en plaatsen PV-installaties - diverse locaties	€ 44.086,30

Geklasseerde gebouwen	2020
O.L.Vrouwehospitaal: aanstellen architect	€ 5.664,38
O.L. Vrouwehospitaal: restauratie en herbestemming	€ 127.962,68
St-Hilarius Mullemkerk : plaatsen mechanische beveiliging zilverkast	€ 5.924,16
Sint-Walburgakerk: restauratie toren (stadsaandeel)	€ 134.851,13
OLV Pamelekerk : Bouwen multifunctioneel podium	€ 11.759,33
OLV Pamelekerk : Vernieuwen bliksembeveiliging	€ 8.989,73
OLV Pamelekerk : plaatsen alarm, branddetectie en camerabeveiliging	€ 7.885,04
Sint-Martinus Weldenkerk : instandhoudingswerken dak	€ 3.889,54
Sint-Amandus Leupegemkerk: vernieuwen bliksembeveiliging	€ 2.380,43
Sint-Vedastus Nederenamekerk : vernieuwen bliksembeveiliging	€ 5.808,71
Sint-Martinus Meldenkerk : vernieuwen CV en elektriciteit	€ 5.808,00
Sint-Walburga dekenaat : vernieuwen buitenschrijnwerk (stadsaandeel)	€ 30.000,00
Totaal	€ 350.923,13

Pastorieën	2019	2020
Totaal	€ 0	€ 0

Begraafplaatsen	2019	2020
Totaal	€ 81.419,55	€ 0

2.1.4 Verhuur van gebouwen

Aan particulieren	2019	2020
Beaucarnestraat 15 (Verstichelen)	€ 3.851,26	€ 3.870,89
Mullemstraat 11 (Vanden Daelen-Gevaert)	€ 6.863,07	€ 1.731,46
Caf�taria sporthal (BBC Haantjes)	€ 6.025,28	€ 0,00
Ontmoetingscentrum Nederename (vzw Sint-Vaast)	€ 3.881,94	€ 3.911,36

2.1.5 Huur van gebouwen

	2019	2020
Huur van gebouwen		
Schoolcomplex Abraham Hans, Leupegem	€ 7.903,00	€ 386,75
De Linde, Berchemweg - OCMW	€ 2,97	€ 2,97
Huur gebouwen van openbare diensten:		
Huur nijverheidsgebouw Lindestraat t.b.v. de technische dienst	€ 36.625,98	€ 36.998,10
Sint-Walburgatoren - kerkfabriek Sint-Walburga	€ 12,39	€ 12,39
Erfpacht kinderopvang Begijnhof	€ 8.909,12	€ 8.962,31
Huur gebouw Wijngaardstraat bib	€ 0,00	€ 9.000,00

2.1.6 Aankopen gebouwen

- woning Diependale 72: € 150.000,00
- woning Oudstrijderstraat 72: € 125.000,00

2.1.7 Verkopen gebouwen

- Pastorij Mullem: € 1.301.050,21
- Brandweerkazerne: € 2.930.488,54

2.1.8 Schenking gebouwen

- Geen.

2.2 Gronden

2.2.1 Aankopen

- Perceel Neerwelden Merckenveld : € 1.247,75
- Landbouwgrond Ommegangstraat/Kezelfort € 45.000,00
- Perceel Pater Ruiffelaertstraat: € 28.000,00
- Grondaankopen cluster Broeke: € 12.461,70:

2.2.2 Verkopen

- Grond appartementen Kasteelstraat: € 60.064,67

2.2.3 Verhuur

	2019	2020
Verhuur diverse terreinen	€ 4.836,92	€ 366,70
Erfpacht Coupure, LCV	€ 19.608,43	€ 19.702,04
Erfpacht Donk - Roompot	€ 15.000,00	€ 15.100,97

2.2.4 Huur

	2019	2020
Parking Leupegem	€ 3.135,60	€ 3.170,60

2.2.5 Huur erfdienstbaarheden

Erfdienstbaarheden	2019	2020
Haagstraat (Sparta Bevere) – OCMW	€ 658,61	€ 0,00
Huur voetbalterrein Racing Mater	€ 4.900,08	€ 4.954,56
Diverse vergunningen en gebruiksrechten Vlaamse Waterweg	€ 14.267,80	€ 8.993,86
Diverse vergoedingen Infrabel	€ 2.658,21	€ 5.862,31

2.2.6 Kosten

	2019	2020
Onroerende voorheffing	€ 20.486,17	€ 17.227,40

2.3 Wegen en rioleringen

2.3.1 Budget

	2019	2020
Werkingskosten wegenis	€ 499.674,29	€ 575.641,59
Werkingskosten riolering	€ 467.658,57	€ 400.985,68

2.3.2 Buitengewone Investeringsen

Weg- en rioleringswerken

Overlagen van buurtwegen

Is sinds 2006 opgenomen in het dossier buitengewoon onderhoud van asfaltverhardingen.

Aanleg en herstel van voetpaden

- 2019: € 330.113,40
- 2020: € 735.641,15
- Locaties: Wolvenstraat, Nederenamestraat, Kortrijkse Heerweg, Tivolistraat, Kanunnikenstraat, Kapittelstraat, Akkerstraat, Volkegemberg, Burgschelde, Generaal Pershingstraat, Ohiostraat

Groot onderhoud van buurtwegen (vanaf 2011 opsplitsing deel wegenis – deel riolering)

- 2019: € 424.529,02
- 2020: € 487.567,33
- Locaties: Katteberg, Ohiostraat (herstel zinkgat), Doorn, Sint-Vedastusstraat (herstel zinkgat), Riedekens (plaatsen bijkomende kolken), Mijtestraat (verzakte deksels), Huttegem (graven nieuwe baangracht), Duytstraat en Driebek (frezen landweg), Marlborouglaan (optrekken deksel), Beverestraat (aanpassen boordsteen), Beverestraat en Deinzestraat (optrekken deksels), Wallestraat, Meersbloem -Leupegem, Opstalle (bescherming talud), Beverestraat (verzakking aan verkeersdrempel), Diependale, Parkstraat, Nestor De Tièrerestraat, Vaddenhoek, Arsenaalweg (optrekken deksel), Pauwel Vanderscheldenstraat (wegwerken oneffenheden), Wallestraat, Boskant, Droesbekeplein, Papeleosstraat, Kortrijkstraat (fietspad), Duisbeke, Weihaghestraat, Doornikse Heirweg (straatkolken), Molenkouter, Klokkeveld, Edelareberg (trap), Sint-Jozefsplein;

Buitengewoon onderhoud van voetwegen

- 2019: € 19.402,91
- 2020: € 102.433,77
- Herstel Kerkwegel Welden, Leenvoetweg (Bevere).

Andere wegenwerken

Locatie	Investering
Aanleg tijdelijke parking Scheldekop	€ 100.211,26
Stadsverkaveling Diependale	€ 73.521,91
Weg- rioleringswerken Robert De Preesterstraat	€ 34.223,79
Kruispunt Fietelstraat - Molenstraat	€ 9.932,95
Cluster Broeke	€ 4.937,74
Weg- en rioleringswerken Boembeekstraat	€ 47.885,52
Weg- rioleringswerken Broekstraat	€ 11.643,53
Donk. Aanleg speelplein en omgevingswerken	€ 16.120,27
Totaal	298.476,97

Onderhoudswerken aan gemeentewegen d.m.v. cementbetonverharding

- 2019: € 27.278,34
- 2020: € 92.630,95
- Diepenbeek (deel), Kortrijkse Heerweg (deel), Kelderstraat (deel), Stropstraat (deel), Bedrijventerrein Coupure (deel), Pelikaanstraat, Westerring, Heurnestraat.

Buitengewoon onderhoud aan asfaltverhardingen en kws-verhardingen

- 2019: € 267.743,08
- 2020: € 631.412,10
- Nestor De Tiërestraat, Parking Donk, Deinzestraat, Gaverstraat, Heurnestraat, Kortrijkstraat, Meerhem, Meerspoort

Verkeerstechnische aanpassingen

Is vanaf 2015 opgenomen in groot onderhoud van buurtwegen/

Duurzame wegmarkeringen

- 2019: € 51.700,07
- 2020: € 146.505,16

Onderhoud onbevaarbare waterlopen

Buitengewoon onderhoud onbevaarbare waterlopen:

- 2019: € 45.132,032
- 2020: € 28.762,42

Aanleg riolering

Locatie	Investering
Vernieuwen doorsteek onder Weldenstraat (Houtstraat)	€ 23.012,61
Weg- en riowerken Boembeekstraat	€ 266.898,28
Weg- en riowerken Broekstraat	€ 124.678,46
Weg- en riowerken Robert De Preesterstraat	€ 857.543,95
Robert De Preesterstraat. Plaatsen elektromechanisch pompstation	€ 34.197,00
Ontdubbelen verbindingsriolering Rietgracht	€ 142.578,57
Aanleg bufferbekken geboortebos Volkegem	€ 117.929,55
Aanleg bufferbekken Zwadderkotmolen	€ 105.036,75
Groot onderhoud buurtwegen (deel riolering)	€ 146.521,55
Weg -en riowerken Cluster Broeke	€ 89.970,36
Rioleringswerken Generaal Pershingstraat	€ 17.373,70
Totaal	€ 1.925.740,78

Aanleg waterleidingen

- 2019: € 0,00
- 2020: € 0,00

2.3.3 Gewone onderhoudswerken

Omschrijving	2019	2020
Ruimen rioolkolken	€ 51.181,59	€ 85.318,73
Ruimen grachten	€ 92.051,43	€ 0,00
Winteronderhoud		
Aankoop dooizout		zie biu
Strooien dooizout		zie biu
Aantal rioolaansluitingen/overwelden van grachten	55	87
Inname openbaar domein door particulieren	712	838
Signalisatievergunning	235	284
Aantal werken nutsleidingen		
Proximus	21	28
Eandis	57	39
Telenet	23	21

2.3.4 Openbare verlichting (investeringen)

	2019	2020
Totaal	€ 260.437,89	€ 42.305,74

2.3.5 Laagspanning (investeringen)

	2019	2020
Totaal	€ 15.878,95	€ 156.021,40

2.3.6 Aanleg aardgasnet

	2019	2020
Totaal	€ 0,00	€ 0,00

2.3.7 Uitbreiden ICS-net

	2019	2020
Totaal	€ 0,00	€ 0,00

2.3.8 Energieverbruik

	2019	2020
Energie openbare verlichting	€ 550.650,93	€ 367.229,11
Gewoon onderhoud	€ 13.624,16	€ 18.572,39
Totaal	€ 564.275,09	€ 385.801,50

Een opmerkelijke daling van het energieverbruik n.a.v. het verleden van de openbare verlichting. In januari en februari 2020 werden nog achterstallige facturen openbare verlichting verrekend.

3 BBC – Prioritaire doelstellingen

ACT 25 - Het verbeteren van de infrastructuur voor fiets- en voetpaden

- Missing links fietsring:
 - Fietsoversteekplaats in de Stationsstraat gerealiseerd
 - Prins-Leopoldstraat: in dossier Rietgracht: gerealiseerd
 - Beverestraat: in dossier Rietgracht: volgende fase na Neringstraat

- Jacop Lacopsstraat: in dossier Rietgracht: fase na Neringstraat
- Dijkstraat: in onderhoudsdossier wegmarkeringen: fase voorontwerp
- Groenstraat: in dossier heraanleg Sint-Jozefsplein: fase ontwerp
- Eindrieskaai: in onderhoudsdossier wegmarkeringen: fase voorontwerp
- Bergstraat: in onderhoudsdossier buurtwegen: fase voorontwerp
- Diependale: apart dossier: fase voorontwerp
- Fietstunnel N8: diverse stuurgroepvergaderingen, goedkeuring samenwerkingsovereenkomst met het Vlaamse Gewest, voorbereiding opmaak ontwerp
- Fietspaden Sint-Jozefsplein en Terkerkenlaan: fase ontwerp; GR voorzien
- Fietspaden Wortegemstraat - Beverestraat: deel Wortegemstraat richting Moregem: fase ontwerp; GR voorzien mei 2021
- Fietspaden Bloemenhof: fase voorontwerp;
- Fietspaden Galgestraat: fase voorontwerp;
- Fietspaden Wortegemstraat - Beverestraat: 2de deel Wortegemstraat en Beverestraat: fase voorontwerp;
- Fietspad Eindrieskaai: nog op te starten
- Verkeerstechnische aanpassing kruispunt Smallendam: nog op te starten
- Fietshelling Smallendam: nog op te starten
- Diverse voetpaden heraangelegd zowel in gewone materialen als in natuursteen en dit over een totale lengte van ca. 5,8 km (lijst voetpaden zie supra)

ACT 26 - De trage wegen herwaarderen

- Het tragewegenplan voor Mullem, Heurne, Eine, Welden, Mater, Nederename en Welden werd goedgekeurd door de gemeenteraad
- Inventarisatie trage wegen voor de deelgemeenten Oudenaarde centrum, Bevere, Leupegem, Melden, Edelare, Volkegem, Ename is afgerond
- Gerenoveerde voetwegen: Kerkwegel te Welden en Leenvoetweg te Bevere

ACT 33 - De opmaak van een hemelwaterplan

- Op 25/06/2020 vond de opstartvergadering met Aquafin plaats en op 03/12/2020 een stakeholdersvergadering.
- Ter voorbereiding van een tweede stakeholdersvergadering wordt een opsplitsing gemaakt van het grondgebied in deelgebieden/stroomgebieden, waarbij voor elke gebied prioriteiten en acties worden opgemaakt.

ACT 34 - Het verder verhogen van de zuiveringsgraad van het rioleringsnet

- De zuiveringsgraad bedroeg 86,61% in 2020.
- Mullem: opdracht toegewezen - start der werken 01/03/2021
- Nederename (Oudstrijdersstraat): ontwerp in opmaak
- Cluster Broeke: in uitvoering sedert juni 2020
- Materplein, Kerkgate: Tempelstraat: voorontwerp in opmaak
- Heraanleg Sint-Jozefsplein (+ aanpalende straten): ontwerp in opmaak

ACT 38 - De bibliotheek uitbouwen tot een hedendaagse bibliotheek

De werken zijn gestart op 07/09/2020; uitvoeringstermijn 250 kalenderdagen

ACT 39 - Site De Woeker uitbouwen tot een echte multifunctionele cultuursite.

Goedkeuring van:

- het mandaat en de samenwerkingsovereenkomst met de Vlaamse Bouwmeester
- de selectie waarbij 4 kandidaten werden weerhouden

ACT 40 - Omvormen Sint-Jozefskerk tot een multifunctioneel gemeenschapscentrum

Gerealiseerd:

- werken voor brandbeveiliging en noodverlichting
- levering van nieuw meubilair
- gordijnen t.b.v. de akoestiek zijn geplaatst
- uitbreiding sanitair door eigen technische diensten
- Het dossier voor de aanstelling van een studiebureau voor de technieken is in opmaak.

ACT 41 - Renovatie van het Oud-Hospitaal voor polyvalent gebruik

We werken zijn gestart op 10/08/2020; uitvoeringstermijn 220 kalenderdagen

ACT 47 - Vernieuwen passantenhaven aan de Oude Scheldearm

- Het opdrachtgevend bestuur is de Vlaamse Waterweg.
- De gunningsprocedure werd doorlopen en het college van burgemeester en schepenen keurde het gunningsverslag goed
- De omgevingsvergunning werd ingediend

ACT 81 - Bij renovatie of nieuwbouw van eigen gebouwen inzetten op duurzaamheid op alle vlakken

Een lijst van het patrimonium werd opgemaakt. Verder werden geen acties ondernomen.

KPI

Service-normen onderhoud wegenis en waterlopen (grotere werken) – externe aannemers:

- Asfalt
- Cementbeton
- Groot onderhoud buurtwegen
- Onderhoud baangrachten
- Bijzonder onderhoud waterlopen
- Wegmarkeringen
- Rioolkolken en reinigen riolering
- Voor 2020 werd in 75 % van de meldingen de vooropgestelde doorlooptijd behaald.

4 Aankoopdienst

BBC

Prioritaire doelstelling: AC-2.1.2 – Het gezamenlijk aankoopbeleid uitbreiden. Vooruitgang 2019: doelstelling gerealiseerd. Dit werd opgenomen in jaarverslag OCMW.

5 Bestuur infrastructuur uitvoering

5.1 Personeel

5.1.1 Aantal personeelsleden (F.E.)

	2019	2020
Administratie		
Aantal bedienden (incl. diensthoofd)	3,40	3,40
Werklieden		
Aantal arbeiders	47,50	48,50

5.2 Loonkosten

	2019	2020
Bruto	€ 2.355.323,62	€ 2.453.764,84

5.3 Werkingskosten

Omschrijving	2019	2020
Divers patrimonium (o.a. pastorijen)	€ 5.219,77	€ 51.891,27
Poetsdienst	€ 218.781,24	€ 219.244,70
Logistiek	€ 133.360,73	€ 130.644,05
Gebouwen	€ 60.513,08	€ 48.922,02
Wegenis	€ 499.674,29	€ 575.641,59
Openbaar vervoer (schuilhuisjes)	€ 3.365,61	€ 4.071,17

Groendienst	€ 536.171,09	€ 544.559,73
Netheid & hygiëne	€ 113.758,60	€ 124.480,46
Begraafplaatsen	€ 97.422,35	€ 62.312,28

5.4 Prestaties

5.4.1 Groendienst

	2019	2020
Te onderhouden groenareaal	128 ha	128 ha
Aanplanting bloemen		
- Bebloeming	€ 29.125,8	€ 34.040
- Vaste planten		3840 Stuks
- Eenjarige planten		20310 Stuks
- Bloemenzaad		3,25 kg
- Grondstoffen	€ 8421,55	€ 8.111
Aanplanting hoogstambomen		
- Aantal	321 bomen	247 bomen
- Prijs	€ 24.542,8	€ 20.736
Uitbestedingen groenonderhoud	€ 342.451,32	€ 574.083

5.4.2 Dienst gebouwen

Uitgevoerde grote projecten in 2020:

- Vernieuwen van de zaal Amigo
- Restauratie van de Civile voor een beeldhouwklas
- Vernieuwen sanitair gedeelte en verwarming in de zilverdraad
- Vernieuwing naar ledverlichting in de zilverdraad
- Aanpassingswerken en verhuis voor de verbouwingswerken bib en klaarmaken van de garage bib.
- Maken van bijenhotels
- Restauratie van de refter in de technische dienst
- Vernieuwen van het sanitair en keuken gedeelte in de KSA gebouwen Volkegem
- Realiseren van een nieuwe balie voor het woonzorgcentrum
- Realiseren van coronavrije ruimtes in de verschillende diensten en rusthuizen
- Opstellen van het vaccinatiecentrum in de Qubus

5.4.3 Dienst Groen en Netheid en Hygiëne

Uitgevoerde grote projecten in 2020:

- Aanplanten van vaste planten en éénjarige
- Aanplant van 247 nieuwe bomen
- Aanplant van bloemenperken in verschillende straten
- Deelname aan project Mooimakers
- Aanleggen van bloemenweides
- Ontharden van het kerkhof in Ename

5.4.4 Dienst Wegenis

Eigen dienst	2019	2020
Nieuwe meldingen	1.950	2.050
Uitgevoerde	1.922	2.021

5.4.5 Feestelijkheden/signalisatie

Kampvervoer	2019	2020
-------------	------	------

Aantal ritten (H/T)	10	9
Totaal aantal km	2.854 km	2.645 km

Medewerking aan diverse evenementen, georganiseerd door de stad of door derden.
Leveren van materialen en plaatsen van tijdelijke signalisatie voor 238 Evenementen als ook het leveren van materialen om de corona maatregelen na te leven

5.4.6 Logistiek/magazijn

O.a. onderhoud stadsvoertuigen: 18 bestelwagens, 4 vrachtwagens, 4 personenauto's.

5.5 BBC

AC-28.1.2 : Het pesticidenreductieplan uitvoeren en communiceren

- We bouwen reeds een paar jaar stelselmatig af.
- Hoofddoel ingroening van verschillende begraafplaatsen.

6 Bestuur infrastructuur ruimtelijke ordening

6.1 Afdelingstaak

Het bestuur ruimtelijke ordening staat in voor:

- afleveren, adviseren, opvolgen en registreren van bouw- en verkavelingsvergunningen;
- planmatig aansturen van de ruimtelijke ontwikkeling van de stad Oudenaarde;
- verstrekken van adviezen inzake verkeersafwikkeling; opmaak van politiereglementen;
- via de Regie Grondbeleid opportuniteiten ontwikkelen inzake wonen en ondernemen;
- Gis (geografisch informatiesysteem);
- CRAB (Adresbeheer).

6.2 Personeel

	2019	2020
Dienst ruimtelijke ordening (FTE):	12,70	11,20
Stadswachten – GAS (bruto)	€ 39.704,10	€ 45.217,64
Grondzaken (bruto)	€ 500.184,35	€ 499.762,07
Parkeren (bruto)	€ 156.512,62	€ 152.344,18
Mobiliteit (bruto)	€ 73.299,13	€ 74.908,13

6.3 Mobiliteit

Er werden in 2020 169 meldingen geregistreerd waarvan 152 afgehandeld.

In totaal werden 356 bewonerskaarten uitgereikt voor de betalende zone (291 in 2019) waarvan 69 nieuwe en 222 verlengingen.

Er werden 522 bewonerskaarten uitgereikt voor de blauwe zone (579 in 2019) waarvan 68 nieuwe en 511 verlengingen.

Er werden 100 parkeerkaarten voor (para)medici uitgereikt (86 in 2019) waarvan 14 nieuwe en 86 verlengingen.

6.3.1 Fietspunt opstarten aan station

AC 6.1.1

Het Fietspunt werd opgestart op 5 september 2016 in samenwerking met Groep Intro. De werking werd in 2019 positief geëvalueerd en een verdere samenwerking met betrekking op dienstverlening naar fietsers in de stationsomgeving werd verlengd met een jaar. Bijkomende dienstverlening is het tweewekelijks schoonmaken en onderhouden van de cambiowagens aan het station.

Deelfietsen van Blue Bike kunnen sinds 1 juni 2016 gehuurd worden aan het station van Oudenaarde. Een uitbreiding van het aantal Blue Bike fietsen werd in 2018 niet weerhouden.

6.3.2 Jaarlijkse sensibilisatiecampagne

AC 6.1.2

Jaarlijks wordt de actie Car Free Day herhaald, in het kader van de week van de mobiliteit. Zowel Oudenaardse bedrijven, scholen en organisaties als het eigen stads- en OCMW personeel wordt hiertoe opgeroepen. In 2019 namen 8 Oudenaardse bedrijven en organisaties deel en 72 medewerkers van stad+OCMW.

6.3.3 Stallingenplan uitvoeren

AC 6.2.1

Via een inventarisatie van huidige locaties en locaties waar stallingen ontbreken werd in 2013 een stallingenplan opgemaakt dat bepaalt waar, hoeveel stallingen moeten bijkomen. Alle fietsvoorzieningen uit het stallingenplan zijn geplaatst. In 2016 werd een mobiele fietsenstalling aangekocht voor gebruik tijdens evenementen.

6.3.4 Prioriteitenlijst missing links in het fietspadennetwerk opmaken

AC 25

De kruispunten van fietsring worden stelselmatig aangepast, waarbij de fietser in de voorrang komt. In totaal zullen 10 kruispunten aangepakt worden, waarvan er 3 in de werken voor ontubbeling van de Rietgracht zitten (gestart in september 2019). Missing link van de fietsoversteekplaats in de Stationsstraat gerealiseerd.

Fietstunnel N8: diverse stuurgroepvergaderingen, goedkeuring samenwerkingsovereenkomst met het Vlaamse Gewest, voorbereiding opmaak ontwerp.

6.3.5 De mogelijkheid voor vrachtwegenparkeerplaatsen onderzoeken

AC 7.1.1

In 2018 werd de sector gecontacteerd. De mogelijkheden voor een wachtzone voor vrachtwagens werd in kaart gebracht. In 2019 werd beslist om een opstelstrook voorbehouden voor maximaal 8 vrachtwagens tussen kruispunt Deinzestraat en kruispunt Boterstraat te voorzien.

6.3.6 De mogelijkheid voor een verordening parkeren onderzoeken

AC 7.1.2

Gezien in een nota aan het College in 2015 werd geargumenteerde dat een verordening parkeren niet kan vervangen worden door het verhogen van de kostprijs van de bewonerskaarten vermits deze verhoging dan onredelijk hoog zou moeten zijn om effect op de parkeerdruk te ressorderen, werden in 2020 geen verdere stappen ondernomen.

6.3.7 Het parkeeraanbod optimaliseren

AC 7.1.3

Om het parkeeraanbod in het centrum duidelijk te etaleren heeft de stad geïnvesteerd in een parkeergeleidingssysteem. Het aantal beschikbare parkeerplaatsen op de gratis parking Meerspoort en de betalende parking Markt worden via digitale borden gecommuniceerd.

De 15 shop 'n go parkeerplaatsen rond het centrale middenplein werden voorzien van wegmarkeringen zodat deze duidelijker in het straatbeeld aanwezig zijn. Op deze plaatsen kan 30 minuten geparkeerd worden zonder ticket, parkeerschijf, sms of app.

6.3.8 Betere toegankelijkheid voor landbouwvoertuigen onderzoeken

AC 7.2.1

Een overleg met de sector werd in 2016 gehouden. Er werd afgesproken dat input betreffende knelpuntlocaties aan het stadsbestuur zou worden bezorgd. Nadien werd geen input meer ontvangen.

6.3.9 Een betere ontsluiting van de Vesten onderzoeken

AC 7.2.2

Sinds mei 2018 rijdt er een gratis shuttlebusje tussen De Vesting en het centrum.

6.3.10 Zwarte punten bepalen en aanpakken

AC 7.3.1

In het College van 7 juli 2014 werd een criterium vastgelegd aan de hand waarvan de ernst van verkeersonveiligheid van een kruispunt of wegvak kan worden bepaald. Door toepassing van dit criterium werd een volgorde bekomen van de gevaarlijkste punten op gemeentewegen en gewestwegen. De 20 gevaarlijkste punten op gemeentewegen in deze lijst werden door de dienst mobiliteit verder onderzocht aan de hand van een gedetailleerde ongevalsanalyse per kruispunt of wegvak.

6.4 Wonen

6.4.1 Het sociaal objectief realiseren in samenwerking met de Huisvestingsmaatschappij

AC 3.1.1

Om te kunnen voldoen aan de behoeften van sociaal woonaanbod wordt samen met de sociale huisvestingsmaatschappij Vlaamse Ardennen initiatief genomen om het sociaal objectief tegen het einde van de legislatuur te realiseren.

Het agentschap Wonen heeft in zijn brief van 10 juli 2018 reeds meegedeeld dat de stad Oudenaarde het groeiritme voor de categorieën sociale huur- en koopwoningen volgt en wordt om die redenen ondergebracht in categorie 1. Het agentschap concludeert dat de stad voldoende inspanningen levert om het bindend sociaal objectief te bereiken. De voortgangstoets van 2018 bevestigde dit resultaat nogmaals. In 2020 is er een nieuwe voortgangstoets voorzien.

6.4.2 Verdere initiatieven nemen tegen leegstand en verkrotting

AC 3.2.1

Het doel van het grond- en pandenbeleid was het faciliteren, het stimuleren, het bevorderen en het corrigeren van de grond- en pandenmarkt.

Het bestuur wenst zich verder actief te engageren omtrent het aanbieden van betaalbare woonegelegenheden door verder overleg te plegen, via het lokaal woonoverleg met de sociale huisvestingsmaatschappij, de hogere overheid, OCMW,...

	2019	2020
Aantal onbewoonbare en/of ongeschikt verklaarde woningen	38	36
Aantal verwaarloosde woningen (geen reglement)	0	0
Heffing op leegstand en/of verwaarlozing van bedrijfsruimten	28	25
Heffing op verwaarlozing gebouwen of woningen:	5	4
	bedrijfsgebouwen	bedrijfsgebouwen
Aantal opgemaakte conformiteits-attesten	47	81

6.4.3 De leegstandsheffing actiever opvolgen

AC 3.2.2

Het doel van het grond- en pandenbeleid was het faciliteren, het stimuleren, het bevorderen en het corrigeren van de grond- en pandenmarkt. De leegstandsheffing (en verkrotting) vormt een onderdeel van dit groter geheel en is één van de repressieve middelen dat erop gericht is de bestaande grond- en pandenmarkt zo optimaal mogelijk te gebruiken.

Het bestuur wenst zich verder actief te engageren door in te spelen op leegstand en/of verkrotte gebouwen op basis van het leegstandsregister en verder overleg via het lokaal woonoverleg met de sociale huisvestingsmaatschappij, de hogere overheid, OCMW,....

Verder onderzoek moet aantonen of de panden vastgelegd in het register van leegstand en verwaarlozing financieel haalbaar zijn voor de beoogde doelgroep zoals vastgelegd bij besluit van de gemeenteraad van 25 oktober 2010 betreffende 'Toewijzingsreglement betaalbaar wonen'.

Afhankelijk van voornoemd resultaat kunnen bijv. panden aangekocht worden met tot doel deze te herbouwen, te renoveren en weer op de markt brengen voor de beoogde doelgroep.

Het meerjarenplan 2014-2019 voorziet een actievere opvolging van het leegstandsregister. Hiervoor werd sinds 2016 een nieuwe werkwijze uitgewerkt. Er wordt gestart met een lijst van onbewoonde panden die minstens 1 jaar leegstaan. De woningen waarop een vergunning loopt of waar een bedrijf is gevestigd worden eruit gefilterd. Zo bekomen we een 'vermoedenslijst'. Aan de eigenaars van elk pand op deze lijst wordt een inlichtingenformulier gestuurd waarop ze uitvoerig kunnen uitleggen waarom het pand leeg staat. Afhankelijk van het antwoord wordt dan beslist of het pand al dan niet wordt opgenomen in het leegstandsregister.

	2019	2020
Aantal aangeschreven panden	233	0
Aantal opgenomen panden	212	390
Heffing op leegstand gebouwen of woningen(*)	90	108 (**)
Aantal schrappingen	38	54

* De panden moeten minstens 1 jaar opgenomen zijn in het leegstandsregister alvorens er een heffing kan geheven worden. Bovendien zijn er vrijstellingsmogelijkheden ingeval van opname.

** Het betreft hier enkel de heffingen van het 1ste semester 2020. De heffingen verschuldigd in het 2de semester van het aanslagjaar 2020 zijn ingekohierd in het boekjaar van 2021. Een aantal panden zijn wel opgenomen maar hebben een vrijstelling verkregen.

6.5 Ruimtelijke planning

6.5.1 Het voorontwerp voor de vernieuwde stationsomgeving opmaken – AC 4.1.2

Gedeeltelijke herziening van de BPA's Bevere-centrum, Lindestraat en Stationskwartier in het kader van het project Stationsomgeving. Voornoemde bestemmingsplannen zijn gedateerd en staan een hedendaagse reconversie van deze strategische locatie in de weg. Gezien de complexiteit en schaal van de site is beslist om de opmaak van het RUP te laten voorafgaan door een gedegen ruimtelijk onderzoek naar de potenties, kwaliteiten, mogelijkheden van de ruimere stationsomgeving om een duurzaam robuust ruimtelijk uitvoeringsplan op te enten. De opmaak van de ruimtelijke visie (masterplan) is lopende.

Het masterplan wordt op een participatieve wijze opgesteld. Hiertoe werden verschillende bevoorrechte partners bevroegd aan de hand van één of meerdere bilaterale overlegmomenten. Deze gesprekken vonden grotendeels plaats in de periode januari 2018 – juni 2018. Op 13 juni 2018 vond een participatiemarkt plaats voor de ruime bevolking.

Op basis van de bilaterale gesprekken en de participatiemarkt heeft het studiebureau een toelichtings- en visienota opgesteld. In 2019 werd de RUP-fase opgestart en werd de toelichtings- en visienota verder vertaald in een start- en procesnota. De start- en procesnota werden goedgekeurd door het college van burgemeester en schepenen in zitting van 28 september 2020.

6.5.2 Het potentieel aan industrie- en bedrijventerreinen voor kleine en grote ondernemingen onderzoeken – AC 8.1.1

Op 14 mei 2018 is SOLVA aangesteld om een ruimtelijke economische studie op te maken voor de stad. Deze studie werd op geleverd op 19 december 2018. In 2019 heeft de stad een verdere vertaling van de ruimtelijke economische studie besteld bij SOLVA in het kader van het PRUP Oudenaarde bedrijvigheid. De studie Verhogen ruimtelijk rendement op bestaande regionale bedrijventerreinen werd in november 2019 opgeleverd.

6.6 Stedenbouw

6.6.1 Bouwaanvragen, meldingen en stedenbouwkundige attesten

Er werden via het omgevingsloket 573 aanvragen en meldingen ingediend (573 in 2019), waarvan 471 met enkel stedenbouwkundige handelingen (475 in 2019), 76 dossiers met enkel een Ingedeelde inrichting of activiteit(milieu) (65 in 2019), 26 gecombineerde aanvragen (31 in 2019) en 1 aanvraag met kleinhandelsactiviteiten. Van de stedenbouwkundige handelingen waren 17 dossiers onvolledig (16 in 2019) en werd voor 85 dossiers gevraagd bijkomende informatie toe te voegen (75 in 2019).

Voor 268 omgevingsvergunningsvragen werd een openbaar onderzoek of raadpleging van de aanpalende eigenaars georganiseerd (210 in 2019). Voor 202 omgevingsvergunningsvragen werden extra adviezen gevraagd aan externe instanties (188 in 2018).

Er werden 374 omgevingsvergunningsvragen vergund (394 in 2019) en 37 geweigerd (39 in 2019). Voor 19 dossiers werd beroep aangetekend (18 in 2019). Er zijn 0 schorsingen ontvangen (0 in 2018). Door de bouwheer werden 21 aanvragen opnieuw ingetrokken (21 in 2019).

Van de 573 dossiers werden er 93 meldingen ontvangen (67 in 2018). Er werden 64 meldingen geldig en 29 ongeldig bevonden.

6.6.2 Een Protocol Ruimtelijke Ordening opmaken – AC 3.1.2

14 bouwwerken werden zonder vergunning en/of niet conform met de goedgekeurde omgevingsvergunning uitgevoerd (7 in 2019). De stad heeft op 15 oktober 2018 een samenwerkingsovereenkomst afgesloten met SOLVA inzake handhaving. De noodzaak om samen te werken met de politie blijft bestaan.

6.6.3 Omgevingsvergunningen tot verkavelen van gronden

Er werden 36 omgevingsvergunningen tot verkavelen ingediend (27 in 2019) waarvan 6 dossiers met wegenis en 30 dossiers zonder wegenis.

Aard van de beslissing	2019	2020
Vergunde 'verkavelingsaanvragen'	13	17
Vergunde 'verkavelingswijzigingsaanvragen'	6	9
Verval van 'verkavelingsvergunningen'	0	0
Weigeringen	3	2
Intrekkingen	5	4
Verzakingen	0	0

Voor het afhandelen van de omgevingsvergunningsvragen voor het verkavelen van gronden bestaan er wettelijke termijnen. Alle dossiers werden tijdig afgehandeld.

6.7 GIS (Geografisch Informatie Systeem)

6.7.1 Vergunningenregister

Het vergunningenregister is een gemeentelijk gegevensbestand, waarin voor het grondgebied van de gemeente perceelsgebonden informatie is opgenomen met betrekking tot de ruimtelijke ordening.

Het vergunningenregister werd gunstig beoordeeld door de gewestelijke stedenbouwkundige ambtenaar op 17 november 2009.

Voor 15 januari en 15 juli van elk jaar bezorgt de gemeente aan de gewestelijke stedenbouwkundige ambtenaar een digitaal afschrift van de wijzigingen die gedurende de voorbije zes maanden in het vergunningenregister aangebracht zijn.

In 2020 werden er 62 dossiers verwerkt (3543 in 2019).

6.7.2 Plannenregister

Een plannenregister is een gemeentelijk gegevensbestand, waarin voor het grondgebied van de gemeente minstens zijn opgenomen: plannen van aanleg, voorkeurechten, planschade – planbaten, rooilijnplannen en onteigeningsplannen.

Het plannenregister werd goedgekeurd door de gewestelijke stedenbouwkundige ambtenaar op 15 september 2008.

Er werden 13 plannen opgenomen in 2019. Het gaat over de volgende plantypes:

- 0 gewestelijke ruimtelijke uitvoeringsplannen (plantype 212) - (0 in 2019);
- 0 provinciale ruimtelijke uitvoeringsplannen (plantype 213) -(1 in 2019);
- 0 gemeentelijk ruimtelijk uitvoeringsplan (plantype 213) -(1 in 2019);
- 0 planbaten (plantype 216) - (0 in 2019);
- 0 planschade (plantype 217) - (0 in 2019);
- 0 verordeningen (plantype 233) - (0 in 2019);
- 0 andere rooilijnplannen (plantype 245) - (0 in 2019);
- 13 verkavelingen (plantype 500) - (13 in 2019);
- 0 natuurreservaten (plantype 506) - (0 in 2019);

6.7.3 Geoloket stedenbouwkundige inlichtingen

Het geoloket stedenbouwkundige inlichtingen is een extern loket voor iedereen die informatie wenst over de bestemming van een perceel. Alle plannen van het plannenregister zijn raadpleegbaar via <http://geoloket.extranet.cevi.be/geoloketten/oudenaarde/bouwvoorschriften/>.

6.7.4 Notarisloket

Het notarisloket is een extern loket voor iedereen die stedenbouwkundige inlichtingen wensen aan te vragen, vb. verkoop van een woning. Het is een automatische workflow van aanvraag tot afhandeling.

Er werden 1257 aanvragen verwerkt (1280 in 2018). Het aantal aanvragen via het E-loket bedraagt 11257. Er werden 34 speciale aanvragen gevraagd (kosteloos).

Er werden geen analoge aanvragen behandeld.

De afhandelingstermijn voor stedenbouwkundige inlichtingen bedraagt 2 weken (inclusief milieu-informatie) volgens de servicenormen.

6.7.5 Het Geo-loket uitbouwen – AC 1.1.3

De opdracht scannen heeft betrekking op het overlopen van de databank gegevens van het vergunningenregister en het intekenen van de dossiers.

Het intekenen van de bouwdoossiers startte in 2010. Er moeten 18 dossiers/dag worden verwerkt door 1,5 eq.

In totaal zijn er 19474 dossiers, deze werden volledig ingetekend.

In 2020 werd verder gewerkt aan het manueel omzetten van de dossiers van het vergunningenregister en het aanvullen en corrigeren ervan.

6.7.6 CRAB (Centraal referentieadressenbestand)

Het 'CRAB' staat voor 'Centraal Referentieadressenbestand'. Het CRAB is de authentieke bron voor adressen in Vlaanderen. Het bevat alle officiële adressen, en hun geografische locatie. Het wordt beheerd door de stad Oudenaarde voor haar grondgebied, gebruik van het CRAB is gratis en open voor iedereen.

De CRAB-decreet trad op 01 juni 2011 in werking. De stad Oudenaarde is crabgevalideerd sinds 25 juni 2014. Sinds de crabvalidatie zijn er 470 waarvan 116 in 2020 (49 in 2019) aanvragen genoteerd voor nieuwe, gewijzigde en henummering van adressen en straatnamen.

6.7.7 Omgevingsloket

Sinds 1 januari 2018 is de omgevingsvergunning in voege getreden, waarbij aanvragen via het omgevingsloket digitaal worden ingediend. In 2020 zijn er 573 aanvragen tot omgevingsvergunning ingediend (4573 in 2019).

7 Bestuur infrastructuur milieu

7.1 Personeel

	2019	2020
VTE Administratie	2,75	2,62
VTE Containerpark	5,80	4,40
Loonkost	€ 483.584,65	€ 474 664,93

7.2 Kosten

	2019	2020
Afvalverwerking huis-aan-huis	€ 1.237.714,39	€ 1.237.714,39
Containerpark	€ 569.858,30	€ 569.858,30
Milieudienst	€ 143.784,52	€ 143.784,52

7.3 Ontvangsten

	2019	2020
Retributie op afvalzakken	€ 55.771,00	€ 80.197,50
Retributie op compostvaten	€ 1.564,30	€ 8,30
Retributie op sluikstorten	€ 1.683,34	€ 3.746,01
Diverse operationele opbrengsten afval	€ 170.117,86	€ 0,00
Difterontvangsten	€ 1.011.266,74	€ 1.022.952,22
Werkings- en projecten subsidies	€ 27.732,26	€ 44.489,81

7.4 Milieuhygiëne & -planning

De milieuhygiëne en milieuplanning is gebaseerd op het Natuurvergunningsbesluit, de Wet op de Onbevaarbare Waterlopen, het Bodemsaneringsdecreet, het Materialendecreet met uitvoeringsplannen, de Wet op de Oppervlaktewaterverontreiniging, Omgevingsvergunningsdecreet.

7.4.1 Bodemrisico-attesten en milieu-inlichtingen

	2019	2020
Bodemrisico-attesten	1.280	1.257
Milieu-inlichtingen	16	26

7.4.2 Toelatingen plaatsen veldkanon

	2019	2020
Aantal toelatingen	10	15

7.4.3 Erkenningen muziekactiviteiten

	2019	2020
Aantal erkenningen	43	0

Vanaf 19/03/18 worden alle aanvragen ingediend via het evenementenloket. De afhandeling daarvan is voor de dienst evenementen en voor de sportdienst, de milieudienst geeft advies.

7.4.4 Omgevingsvergunningen

Sinds 1 januari 2018 is het omgevingsvergunningsdecreet van toepassing. Aanvragen voor het bekomen van een omgevingsvergunning met ingedeelde inrichtingen of activiteiten al dan niet gekoppeld met een stedenbouwkundige handeling gebeuren via het omgevingsloket. De afhandeling van de dossiers gebeuren zowel door de dienst milieu als door de dienst ruimtelijke ordening. Zie hiervoor verder bij bestuur infrastructuur ruimtelijke ordening.

7.5 Controles

Type	2019	2020
Zonneboiler	18	9
Warmtepomp	2	4
Warmtepompboiler	0	2
KLE(kleinelandselementen)	10	10
Pelletketel	1	1
Micro-WKK	1	0

7.6 Klachtenregistratie

Specifieke klachtenbehandeling met onmiddellijk onderzoek, opvolging, sanering en betrokken briefwisseling (eerstelijnszorg), samenwerking met de politie: informatie-uitwisseling en vaststellingen op formulieren opgesteld door de milieudienst.

Afhankelijk van de aard van de klacht volgt een onderzoek/interventie onmiddellijk, binnen het uur of de dag daarop bij schriftelijke algemene klacht. De juiste vaststelling door de eigen dienst is belangrijk zodat valse, loze of onjuiste klachten niet gegrond zouden verklaard worden of om eigen vaststellingen te kunnen doen.

Klachten	2019	2020
Gelinkt met		
• hinderlijke inrichting	7	1
• geen hinderlijke inrichting	8	5
• onbekend	3	4
Aard:		
• geurhinder	1	2
• lawaaihinder	1	0
• afval	1	0
• oppervlaktewaterverontreiniging	8	3
• andere	(7)	(5)
- asbest/asbestbrand	2	5
- rook	1	0
- schending exploitatievoorwaarden	1	0
- exploitatie zonder vergunning	1	0
- diverse hinderaspecten	0	0
- dieren/ongedierte	0	0
- andere	2	0

7.7 Natuurbehoud

Uitvoering GNOP: werken in 't Spei, Meerspoort Noord, Meerspoort Zuid, Plas Modest/Scheldemeersen Bevere, Vestingen, Steenberg Volkegem, perceel Kapellestraat, Abraham Hans natuureducatieve tuin, groenstrook Desiré Waelkensstraat, bosje Tempelstraat.

7.8 Externe communicatie

- Huisvuikalendar (aan huis bedeld)

- Artikels in Info-Magazine
- Spreekbeurten/rondleidingen: 2 (0 in 2019)
- Facultatieve acties:
 - City of Things-project meetnet luchtkwaliteit
 - Vlinder 2.0
 - Boomplantactie Regionaal Landschap Vlaamse Ardennen
 - Energiek Landschap Vlaamse Ardennen
 - Afvalpreventie:
 - o Verdeling sticker reclaimedrukwerk + intekendocument Robinsonlijst
 - o Promotie & verdeling composteervaten
 - o Geleide bezoeken containerpark: 2 klasgroepen (2 in 2019)
 - Coachingtraject zwerfvuil en sluikestort (Mooimakers) - Handhavingsweek
 - Oudenaarde Renoveert! + infoavond
 - Samenaankoop 100 % groene stroom (Provincie Oost-Vlaanderen)
 - Samenaankoop zonnepanelen (vzw BEA)
 - Duurzaam Bouwadvies
 - Dikketruiendag
 - Communities in Bloom

7.9 Bijscholing

Permanente bijscholing via abonnementen op de tijdschriften Milieugids, Milieuzakboekje, Milieureglementeringen en -vergunningen, Omgevingsvergunning, Bosdecreet.

Diverse opleidingen en studiedagen

- Een gemeentelijk zwerfkattenbeleid: wat en hoe? (Departement Omgeving) - 8/01
- Ingeefsessie Rapportering klimaatplan bij Europa (Provincie) – 09/06
- Startmoment Handhavingsweek (Mooimakers) – 15/06
- infosessie subsidie en ondersteuning bij bebossing (SOLVA) – 30/06
- Opleiding positief aanspreken ikv zwerfvuil (Mooimakers) – 02/10
- Webinar 'Milieu en veiligheid hand en hand tijdens evenementen' (VVSG) – 12/11
- Duurzame wijkrenovaties: hoe pak je dat als lokaal bestuur aan? (BBL) – 16/11
- Digitale inspiratiedag Mooimakers- 17/11
- Weg met asbest! Afbouwbeleid, verplichtingen en preventiemaatregelen – 20/11
- Energiepremies en asbestverwijderingspremie 2021 (Vlaamse Confederatie Bouw) – 15/12

Overlegstructuren

- Milieuambtenarenoverleg IVLA
- Regionetwerk Klimaat & Energie (SOLVA)
- Netwerk Burgemeestersconvenant (Provincie Oost-Vlaanderen)

7.10 Afvalverwerking

Afvalfractie	2019		2020	
	hoeveelheid	kostprijs	hoeveelheid	kostprijs
	(kg)	(€)	(kg)	(€)
Restfractie (huisvuil+zwerfvuil)	3.325.320	918.870	3.585.840	982.364
Grofvuil	1.156.326	223.415	922.770	214.786
Luierafval	81.900	18.805	154.860	44.641
Kringloopcentrum	247.960	35.251	119.531*	24.945
Papier en karton	2.193.560	115.842*	2.171.920	144.557
PMD	geen gegevens	0	geen gegevens	
Vlak glas	36 m ³	614	38.340	1.997
Hol glas	geen gegevens	0	geen gegevens	0
Landbouwfolie	12.080	1.874	19.760	4.683
Houtafval	380.580	38.195	719.280	52.918

Harde plastics	88.430	11.786	96.810	17.265
Zachte plastics 26.040	11.060	1.700	384	
Piepschuim	10.350	4.690	12.410	1.462
Steenpuin	1.517.510	17.996	1.824.660	30.677
Aarde/zand	187.900	4.562	239.100	6.861
Keramiek/Porselein	135.140	3.522	142.810	4.136
Gebonden asbesthoudend afval	146.220	20.340	149.180	20.131
Gipsafval	91.740	9.466	84.380	8.708
Oud plakselwerk	74.080	11.032	84.060	11.744
Cellenbeton	509	14.700	2.125	
Textiel	306.537	0	238.946	0
KGA	73.640*	27.635*	68.812	49.725
Schroot	140.480	4.289	163.860	3.739
AEEA (elektrische en elektronische toestellen)	184.182	0	x	0
Groenafval	3.497.170	144.722	3.141.110	143.512
Autobanden	150 m ³	geen gegevens	geen gegevens	geen gegevens
Rendac	195	404	75	167
Totaal	13.877.340*	1.624.879*	13.994.914*	1.771.527

* = onvolledige gegevens

Restfractie Oudenaarde:	2019	2020
(kg/inwoner)	146,59	147,46
Bezoekers containerpark:	51.744	46.077

7.11 MJP 2020-2025

ACT-79 Aankoop van gronden voor natuurontwikkeling

- overdracht beheer aan milieudienst van een perceel van 47 are Steenbergstraat Volkegem in eigendom van OCMW na vrijkomen pacht (januari 2020)
- beheer als vogelakker van een perceel van 60 are te Heurne, in eigendom van OCMW en volgens gebruiksovereenkomst Werktuigendagen met vzw AgriBevents (maart 2020)
- verwerving 3a63ca Neerwelden Merckensveld jegens VLM ten behoeve van landinrichtingsproject Neerwelden (€ 1.247,75 - akte verleden 12/06/2020)
- verwerving 86a40ca landbouwgrond Ommegangstraat/Kezelfort jegens de Wolf Luc ten behoeve van natuurontwikkeling (€ 45.000,00)
- verwerving 41a51ca landbouwgrond Pontstraat/Pater Ruyffelaertstraat jegens kerkfabriek Sint-Eligius Eine ten behoeve van buffergroen (€ 28.000,00)

ACT-29 De ondertekening van een nieuw burgemeestersconvenant en aanpassing van het klimaatplan

- Nieuw burgemeestersconvenant werd ondertekend op 11/08/2020.
- Adaptatieplan: starvergadering op 28/04/2020
- Klimaatteam op 02/07/2020
- Themawerkgroep op 22/09/2020

ACT-31 Sensibiliseren rond afvalsortering en -reductie

- Communicatie door IVLA in de ophaalkalender (december) en via een bijsluiter bij de factuur (februari).
- Inzameling asbest aan huis en BEBAT-actie werden on hold gezet wegens COVID-19.



Stadsbestuur Oudenaarde

Tussenmuren 17
9700 Oudenaarde
055 31 46 01
www.oudenaarde.be
stad@oudenaarde.be