

# Jaarverslag 2021

## OCMW



Stad  
Oudenaarde

# Inhoudstafel

|                                                                                 |           |
|---------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1. Sociale zaken.....</b>                                                    | <b>3</b>  |
| 1 Regionale dienst voor schuldbemiddeling Vlaamse Ardennen                      | 3         |
| 2 Maatschappelijke dienstverlening                                              | 4         |
| 3 Sociale dienstverlening en tussenkomsten                                      | 7         |
| 4 Bijkomende en bijzondere opdrachten toegewezen aan de OCMW's door de overheid | 18        |
| 5 Projecten                                                                     | 19        |
| <b>2. Ouderenbeleid.....</b>                                                    | <b>22</b> |
| 1. GAW Leupeheem                                                                | 22        |
| 2. Woonzorgcentra                                                               | 23        |
| 3. Centrum voor dagverzorging Hastings                                          | 26        |
| 4. Externe nachtzorg                                                            | 27        |
| <b>3. Algemeen bestuur – patrimonium en aankoop.....</b>                        | <b>28</b> |
| 1. Personeel                                                                    | 28        |
| 2. Administratie                                                                | 28        |
| 3. Patrimoniumbeheer                                                            | 28        |
| 4. Aankoopdienst                                                                | 31        |

# 1. Sociale zaken

## 1 Regionale dienst voor schuldbemiddeling Vlaamse Ardennen

De 'Regionale dienst voor schuldbemiddeling Vlaamse Ardennen' is een feitelijke vereniging van de OCMW's Oudenaarde, Ronse, Zottegem, Geraardsbergen (toegetreten op 01/07/2020), Brakel, Kruisem, Wortegem-Petegem, Zwalm, Lierde, Maarkedal, Kluisbergen en Horebeke. OCMW Oudenaarde treedt op als werkgever van de personeelsleden van de dienst en als pre-financierder van de werkingskosten.

De hoofdactiviteiten zijn het verlenen van deskundig juridisch advies in dossiers schuldhulpverlening (budgetbegeleiding, budgetbeheer en schuldbemiddeling) welke worden beheerd op de sociale diensten van de deelnemende OCMW's om de verplichtingen voortvloeiend uit het Decreet van 24/07/1996 houdende regeling tot erkenning van de instellingen voor schuldbemiddeling in de Vlaamse Gemeenschap na te komen. Aan de erkenning zijn subsidies gekoppeld (Energiefonds). Het beheren van dossiers collectieve schuldenregeling telkens als een deelnemend OCMW door de arbeidsrechtbank als schuldbemiddelaar wordt aangesteld in het kader van de wet op de collectieve schuldenregeling.

### 1.1 Inkomsten - financiering

| 2021                                        |              |
|---------------------------------------------|--------------|
| Bijdragen OCMW's                            | € 111.128,23 |
| Waarvan bijdrage door Oudenaarde            | € 21.011,79  |
| Recuperatie via kosten, rechten en erelonen | € 150.318,73 |

### 1.2 Uitgaven

| 2021               |              |
|--------------------|--------------|
| Rekening           | € 261.447,06 |
| Waarvan loonkosten | € 231.754,82 |

### 1.3 Cijfers

|                                              | 2019 | 2020 | 2021 |
|----------------------------------------------|------|------|------|
| Aantal dossiers collectieve schuldenregeling | 187  | 175  | 180  |
| Waarvan voor Oudenaarde                      | 60   | 55   | 53   |
| Aantal juridische adviezen:                  | 185  | 167  | 79   |
| Waarvan voor Oudenaarde                      | 72   | 62   | 21   |

### 1.4 Toeleiding en communicatie

Cliënten worden doorverwezen door de maatschappelijk werkers van de sociale diensten van de deelnemende OCMW's. Elk deelnemend OCMW maakt de dienstverlening inzake schuldbemiddeling bekend via de eigen kanalen. OCMW Oudenaarde vermeldt de dienst op haar website en in de infobrochure van het Sociaal Huis.

## 1.5 Focus 2021

- Juridische adviesverlening en de juridische vorming van de eigen medewerkers en de maatschappelijk werkers – budgetbeheerders.
- Verder stappen zetten in samenwerking met de andere actoren binnen de sector zoals advocaten-schuldbemiddelaars, Commissie Juridische Bijstand en Bureau Juridische Bijstand, de arbeidsrechtbank en BIZ (Budget In Zicht, CAW Oost-Vlaanderen)
- Voortdurende aandacht voor de evoluties binnen de sector schuldbemiddeling onder meer via vaste deelname aan de overleggroep en de beleidsgroep schuldbemiddeling binnen SAM vzw.

## 2 Maatschappelijke dienstverlening

### 2.1 (Equivalent) Leefloon

| Jaar | Aantal aanvragen |
|------|------------------|
| 2016 | 165              |
| 2017 | 178              |
| 2018 | 225              |
| 2019 | 241              |
| 2020 | 365              |
| 2021 | 401              |

Aantal (equivalent) leefloongenieters in Oudenaarde

| Jaar | Totaal |
|------|--------|
| 2016 | 204    |
| 2017 | 238    |
| 2018 | 267    |
| 2019 | 311    |
| 2020 | 303    |
| 2021 | 319    |

Evolutie aantal (equivalent) leefloongenieters (LL):

|           | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|-----------|------|------|------|------|------|------|
| Januari   | 108  | 115  | 119  | 159  | 143  | 171  |
| Februari  | 103  | 117  | 122  | 168  | 138  | 172  |
| Maart     | 101  | 118  | 126  | 163  | 165  | 171  |
| April     | 106  | 132  | 133  | 154  | 187  | 181  |
| Mei       | 100  | 126  | 144  | 142  | 170  | 191  |
| Juni      | 102  | 123  | 140  | 143  | 174  | 176  |
| Juli      | 87   | 118  | 140  | 144  | 155  | 177  |
| Augustus  | 85   | 112  | 147  | 139  | 159  | 168  |
| September | 95   | 115  | 160  | 140  | 147  | 177  |
| Oktober   | 94   | 110  | 152  | 132  | 155  | 162  |
| November  | 92   | 113  | 150  | 141  | 151  | 159  |
| December  | 99   | 110  | 126  | 134  | 163  | 188  |
| Gemiddeld | 98   | 117  | 138  | 147  | 159  | 174  |

Cijfers van de POD (<https://stat.mi-is.be/>) tonen aan dat in Vlaanderen het aantal leefloonbegunstigden jaarlijks stijgt. Dit is ook merkbaar in Oudenaarde, het aantal aantal personen dat op een bepaald moment een leefloon heeft genoten is in 2021 opnieuw gestegen. Het jaargemiddelde is gestegen met 9.43% t.o.v. het voorgaande jaar 2020 en is het hoogste van de afgelopen 3 jaargemiddelden.

Het aandeel van jongeren dat een equivalent leefloon geniet (-25j) bedraagt 37.56%. Vanuit de Sociale dienst blijven we sterk inzetten op deze doelgroep, door een aanklappende hulpverlening binnen de methodische cel jongerenwerking en het JOTA-project. Sinds 2021 wordt er ook deelgenomen aan het JOWW-project (Jongvolwassenen, Werk en Welzijn).

| Jaar | Belgen en EU-onderdanen | Vreemdelingen |
|------|-------------------------|---------------|
| 2016 | € 492.148,83            | € 322.049,14  |
| 2017 | € 547.477,15            | € 489.746,40  |
| 2018 | € 563.068,69            | € 659.443,67  |
| 2019 | € 508.434,27            | € 708.192,12  |
| 2020 | € 617.031,68            | € 696.358,47  |
| 2021 | € 806.476,38            | € 724.214,44  |

## 2.2 Financiële hulp onder andere vorm dan het leefloon

### 2.2.1 Aanvullende financiële hulp

Het OCMW kan een aanvullende financiële hulp verstrekken onder diverse vormen:

| Uitgaven in euro per jaar                                                                             | 2018                       | 2019                      | 2020                       | 2021                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|---------------------------|----------------------------|-------------------------------|
| Aanvullende financiële hulp benevens het leefloon of de inkomensgarantie voor ouderen 0900-01/6481000 | 27.281                     | 31.869                    | 21.036                     | 34.379,66                     |
| Tegemoetkoming in de huishuur en huurwaarborg 0900-01/6481010 & 0900-01/6481020                       | 204.726                    | 232.430                   | 189.955                    | 19.3235,15                    |
| Verwarmingstoelage 0900-08/6482000                                                                    | 24.385                     | 24.375                    | 23.270                     | 27.170                        |
| Tegemoetkoming in geneesmiddelen 0900-01/6481460                                                      | 9.097                      | 8.142                     | 11.066                     | 9.197,30                      |
| Tegemoetkoming in medische kosten hospitalisatiekosten 0900-01/6481440                                | 2.219                      | 2.245                     | 2.571                      | 12.757,18                     |
| Begrafeniskosten 0900-04/6481470                                                                      | 13.385<br>(7x tussenkomst) | 7.533<br>(4x tussenkomst) | 10.439<br>(6x tussenkomst) | 24647,63<br>(14x tussenkomst) |

**Tegemoetkoming in de huishuur:** Het OCMW verleent, volgens een intern reglement, een tegemoetkoming in de huishuur aan leefloongenieters en inwoners met een inkomen dat het leefloon benadert. Dit intern reglement werd eind 2019 geactualiseerd.

**Tegemoetkoming in de huurwaarborg:** Ingevolge de gewijzigde woninghuurwet wordt de huurwaarborg vanaf 18/5/2007. beperkt tot ten hoogste 2 maanden huur bij eenmalige volledige betaling op een geblokkeerde rekening en maximum 3 maanden huur bij afbetaling in schijven (systeem bankwaarborg). Voor de aflevering van een huurwaarborg kan de huurder bij een bank terecht of kan hij zich tot het OCMW wenden. In de praktijk blijkt dat de banken aan veel huurders een huurwaarborg weigeren. Deze huurders komen dan terecht bij het OCMW

Toegekende huurwaarborgen:

| Jaar | Aantal |
|------|--------|
| 2018 | 91     |
| 2019 | 69     |
| 2020 | 52     |
| 2021 | 52     |

### 2.2.2 Financiële hulp aan asielzoekers

Het OCMW verleent nog een financiële hulp aan een aantal kandidaat-vluchtelingen die over geen inkomsten beschikken en die zich in de stad hebben gevestigd of die aan Oudenaarde verplicht werden toegewezen overeenkomstig het federaal spreidingsplan van de vluchtelingen. Ingevolge de invoering van de materiële hulp aan toegewezen asielzoekers verblijvend in een lokaal opvanginitiatief is dit aantal kandidaat vluchtelingen met recht op een financiële hulp afgebouwd. Deze hulpverlening is bijgevolg uitgedoofd.

### 2.2.3 Financiële hulp aan vreemdelingen

Een aantal vreemdelingen die werden geregulariseerd na een negatieve asielprocedure omwille van humanitaire of medische redenen beschikken over een verblijfsvergunning en ontvangen een financiële hulp tot beloop van het equivalent leefloon.

Ook aan afgewezen asielzoekers die een tijdelijke verblijfsvergunning hebben bekomen in het kader van de subsidiaire bescherming kan een financiële hulp worden toegekend.

Deze vreemdelingen zijn ingeschreven in het vreemdelingenregister.

Deze financiële hulp wordt 100% terugbetaald door de Federale Overheid.

Uitgaven per jaar: voor financiële hulp + tegemoetkoming in de medische kosten 0902-00/6482010 - 6482020

| Jaar | Bedrag       |
|------|--------------|
| 2018 | 115.507 euro |
| 2019 | 126.239 euro |
| 2020 | 166.624 euro |
| 2021 | 174.700 euro |

### 2.2.4 Financiële tegemoetkoming in de verblijfs- en onderhoudskosten in het WZC De Meerspoort en vreemde woon- en zorgcentra

Uitgaven per jaar en aantal op 31 december

| Jaar | Uitgaven  |
|------|-----------|
| 2018 | € 106.055 |
| 2019 | € 95.995  |
| 2020 | € 124.392 |
| 2021 | € 61.755  |

Terugvordering onderhoudsplicht: In uitvoering van het lokaal sociaal beleidsplan 2008-2013 werd door de Raad van het OCMW Oudenaarde in zitting van 19/06/2008 beslist om niet algemeen af te zien van de toepassing onderhoudsplicht voor de kosten van opname van bejaarden in een instelling.

Er wordt wel een ruime interpretatie van het begrip billijkheidsredenen toegepast en de kinderen worden bij individuele raadsbeslissing vrijgesteld van onderhoudsbijdrage om redenen van billijkheid.

### 2.2.5 Financiële tegemoetkoming in verblijf assistentiewoningen Leupeheem

Aantal financiële tegemoetkoming in assistentiewoningen Leupeheem. Het OCMW voorziet een tegemoetkoming in de huurprijs van de assistentiewoningen Leupeheem via een intern reglement toepassing sociale correctie.

| Jaar | Uitgaven | Aantal |
|------|----------|--------|
| 2018 | € 40.367 | 9      |
| 2019 | € 42.949 | 9      |
| 2020 | € 30.892 | 8      |
| 2021 | € 19.368 | 6      |

Tussenkost in de prestaties geleverd op grondgebied Oudenaarde door de diensten voor gezinshulp waarmee het OCMW een akkoord heeft. Uitgaven per jaar en totaal gepresteerde uren (een tussenkomst van 0,74 euro/uur)

| Jaar | Bedrag  | Totaal uren |
|------|---------|-------------|
| 2018 | 102.757 | 138.861     |
| 2019 | 98.184  | 132.681     |
| 2020 | 109.854 | 148.451     |
| 2021 | 83.514  | 112.738     |

### 3 Sociale dienstverlening en tussenkomsten

#### 3.1 Budgetbegeleiding -Budgetbeheer - Schuldbemiddeling

De Sociale dienst komt dikwijls in contact met gezinnen of alleenstaanden die financiële problemen hebben omwille van een onevenwicht in het gezinsbudget. In veel gevallen is dit het gevolg van een ontoereikend inkomen, maar in steeds meer situaties heeft dit ook te maken met een verkeerde besteding van het gezinsinkomen, waarbij overkreditering een belangrijke rol speelt. Men kan met deze problemen terecht bij de Sociale dienst voor:

- een budgetbegeleiding: begeleiding bij het besteden van het inkomen, bemiddelen met schuldeisers, opmaken betalingsplannen;
- een budgetbeheer: naast begeleiding is er het volledig beheer van het inkomen met een volmacht aan de sociale dienst.

4 maatschappelijk werkers en 1 hoofdmaatschappelijk werker vormen het team budgetbeheer en staan in voor deze dienstverlening. Het team krijgt ondersteuning bij budgetbeheer, begeleiding en schuldbemiddeling van de Regionale Dienst voor Schuldbemiddeling (zoals juridisch advies, bijscholingen, advies in consumentenkrediet, ....).

Evolutie aantal dossiers budgetbeheer, budgetbegeleiding:

| Categorie Dossier                             | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|-----------------------------------------------|------|------|------|------|
| budgetbeheer                                  | 243  | 262  | 223  | 237  |
| budgetbegeleiding                             | 269  | 263  | 294  | 293  |
| budgetbeheer/<br>budgetbegeleiding afgesloten | 279  | 245  | 253  | 252  |

Het team budgetbeheer/budgetbegeleiding in de sociale dienst wordt ondersteund door de Regionale Dienst voor Schuldbemiddeling (2 juristen en 1 medewerker).

#### 3.2 Activering

Op 1 januari 2018 startte het OCMW van Oudenaarde met een nieuw activeringsbeleid. Dit activeringsbeleid werd ontwikkeld om tegemoet te komen aan de nieuwe wetgeving van tijdelijke werkervaring en om een antwoord te kunnen bieden aan de groeiende vraag naar activeringsmogelijkheden op maat. Een activeringstraject is voor iedereen verschillend. Voor sommigen zal een traject sociale activering een eindpunt zijn. Voor anderen zal dit een (her)inschakeling zijn op de arbeidsmarkt.

Niet iedereen die OCMW steun geniet, kan op korte of middellange termijn worden ingeschakeld op de arbeidsmarkt. Redenen hiervoor kunnen zijn ziekte, huisvestingsproblematiek, gebrek aan kinderopvang, scholingsniveau, talenkennis ...

Met de cliënt wordt een activeringstraject op maat opgesteld. Door samen te werken met verschillende partners (interne OCMW diensten, vzw's, publieke organisaties, sociale economie initiatieven, VDAB, Leerpunt, GTB) zijn er verscheidene activeringstrajecten mogelijk.

Het activeringstraject is steeds terug te koppelen aan de participatieladder:

| Participatieladder     | Bestaand activeringsbeleid (tot en met 31/12/2017) | Activeringsbeleid (vanaf 01/01/2018)                                                                              |
|------------------------|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Zorg- en hulpverlening | Team intake, LOI, huisvesting, budgetbeheer        | Team intake, LOI, huisvesting, budgetbeheer Mindspring<br>Toeleider erkende vluchtelingen                         |
| Taalactivering         | Huis van het Nederlands Leerpunt                   | Huis van het Nederlands Leerpunt Project sport als opstap naar integratie Toeleider erkende vluchtelingen         |
| Sociale activering     | Vrijwilligerswerk Arbeidszorg Jota                 | Vrijwilligerswerk Arbeidszorg Jota<br>Project sport als opstap naar activering<br>Toeleider erkende vluchtelingen |
| Arbeidsactivering      | Oriënterende stage Art 60<br>VDAB: Indicering SEC  | Oriënterende stage Art 60<br>Art 60 privé<br>VDAB: Indicering SEC                                                 |
| Arbeidstoeleiding      | Leerpunt: Jobclub                                  | Tewerkstellingsmaatregelen: IBO, doelgroepvermindering, AWI<br>Leerpunt: Jobclub                                  |
| Reguliere arbeid       |                                                    | Nazorg                                                                                                            |

Het activeringsbeleid focust zich op een begeleiding waarin we cliënten motiveren en voorbereiden op een tewerkstelling op een duurzame manier. Duurzame activering wordt nagestreefd door te investeren in een voortraject, waarin de focus ligt op het verminderen van belemmerende factoren en verhogen van de arbeidsattitudes. Vervolgens kan naar tewerkstelling overgegaan worden, steeds met het oog op doorstroom naar een reguliere arbeid, dit kan in het sociaal economisch circuit (SEC) of normaal economisch circuit (NEC). Er wordt ook geïnvesteerd in nazorg, waarin de doorstroom naar arbeid centraal staat.

Overzicht tewerkstellingen 2021 (arbeidsmatige activiteiten en artikel 60):

|           | arbeidsmatige activiteit | artikel 60 |
|-----------|--------------------------|------------|
| Januari   | 18                       | 23         |
| Februari  | 17                       | 23         |
| Maart     | 15                       | 27         |
| April     | 14                       | 26         |
| Mei       | 19                       | 27         |
| Juni      | 16                       | 27         |
| Juli      | 16                       | 26         |
| Augustus  | 15                       | 24         |
| September | 17                       | 23         |
| Oktober   | 17                       | 21         |
| November  | 15                       | 21         |
| December  | 16                       | 22         |



Projecten:

| Deelname 1 <sup>ste</sup> editie jobroad |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Inhoud                                   | <p>Kwetsbare groepen worden toegeleid naar potentiële werkgevers met als doel hen te activeren op de arbeidsmarkt en hun kansen op duurzaam werk te verhogen.</p> <p>De projectedities verlopen telkens volgens een JobRoad 3-fasenmodel. Een projectmodel met 3 fasen (kickstart, screening en matching, projectweek) en een nazorgmodel.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• In de kickstart worden de vacatures van de bedrijven en de planning van de screeningsdagen verstuurd naar arbeidsbemiddelaars.</li> <li>• In de screening en matching-fase worden de kandidaten door team activering (sociale dienst)/VDAB/tenderfases toegeleid en geselecteerd.</li> <li>• In de projectweek vinden de bedrijfsbezoeken, sollicitaties en evaluaties plaats.</li> <li>• Nazorgfase: eventuele tewerkstelling via diverse contracten (interim of artikel 60 privé)</li> </ul> |
| Doelgroep                                | OCMW-steun gerechtigden of cliënten in nazorg                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Participatieladder                       | Arbeidstoeleiding                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Partners                                 | VZW Jobroad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

In 2021 werd het project 'Nederlands op de werkvloer als opstap naar integratie en activering' verder gezet.

| Project Nederlands op de werkvloer als opstap naar integratie en activering |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Inhoud                                                                      | <p>Het doel van taalcoaching is om anderstalige werknemers succesvol op de werkvloer te laten functioneren door de taaldrempels op de werkvloer weg te nemen en door meer taal oefen kansen te creëren.</p> <p>Daarnaast zorgt de taalcoaching voor een algemene competentieontwikkeling en ondersteuning bij arbeidsattitude, om zo de afstand tot integratie in de maatschappij en naar de reguliere arbeidsmarkt te verkleinen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Begeleiding op maat in het bedrijf</li> <li>- Betere kennis en toepassing van het Nederlands</li> <li>- Ontwikkelen arbeidsattitude : voorkomen, naleven van regels, punctualiteit, omgaan met feedback, samenwerken</li> <li>- Persoonlijke groei en competenties : assertiviteit, mondelinge communicatie en luisteren, doorzetting, verantwoordelijkheden opnemen</li> <li>- Vergroten zelfvertrouwen en motivatie</li> </ul> <p>Groei in sociale vaardigheden en omgaan met conflicten</p> |
| Doelgroep                                                                   | Cliënten die in het kader van een voortraject of artikel 60 die omwille van beperkte taalvaardigheid nood hebben aan extra (taal)ondersteuning om zich te kunnen versterken in hun job.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Participatieladder                                                          | <p>Taalactivering</p> <p>Sociale activering</p> <p>Arbeidstoeleiding</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Partners | <p>Het project dat in 2019 opstartte was een proefproject dat kon gerealiseerd worden door middelen van SEVA (=Sociaal Economie Vlaamse Ardennen).</p> <p>De taalcoaching zorgde voor een persoonlijke groei bij de werknemers, zowel op gebied van taal als arbeidsattitudes. Ook voor de werkplaatsen betekent <i>Nederlands op de werkvloer</i> een meerwaarde. Zij signaleren dat nieuwkomers een langere inwerkingstijd nodig hadden en beschouwen dit als een tijdrovende investering. De ondersteuning van de taalcoach komt aan deze knelpunten tegemoet.</p> <p>Gezien de meerwaarde van dit project, werd een openbare aanbesteding gepubliceerd. Sinds 2021 wordt samengewerkt met I-diverso (Groep Intro).</p> |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### 3.3 Klusjesdienst

De dienstverlening van de Klusjesdienst had tot doel kleine karweien uit te voeren bij inwoners van de stad die om lichamelijke en/of psychosociale beperkingen niet in staat zijn noodzakelijke karweien aan een huurwoning uit te voeren.

De Klusjesdienst was voorbehouden aan inwoners met een klein inkomen die geen beroep konden doen op een vakman. Het inkomen was begrensd tot 150 % van het barema leefloon volgens de gezinssituatie. De Klusjesdienst deed af en toe ook taken voor de eigen werking van het OCMW. In Oktober 2020 werd beslist vanuit ons bestuur om onze Klusjesdienst stop te zetten maar wel nog een verhuishulp aan te bieden voor de inwoners op het grondgebied Oudenaarde. De werknemers van de Klusjesdienst zijn intern verschoven naar de Technische dienst van Stad Oudenaarde.

| Aantal karweien 2019  |      |
|-----------------------|------|
| Inwoners              | OCMW |
| 115                   | 21   |
| Totaal                | 136  |
| Aantal karweien 2020  |      |
| Inwoners              | OCMW |
| 83                    | 7    |
| Totaal                | 90   |
| Aantal verhuizen 2021 |      |
| Totaal                | 22   |

### 3.4 Sociale Winkel de Kaba

In 2020 en 2021 moest de sociale winkel meermaals dicht omwille van corona. Om de klanten op een veilige manier te bedienen, maken ze een afspraak (max 30 min in de winkel) met max. 2 personen samen. Voor klanten die tot de risicogroep behoorden werden 35 afhaalpakketten gemaakt, vooral voor pasgeborenen en voor senioren werden pakketten gemaakt. Het openingsmoment werd verlegd van donderdag naar dinsdagvoormiddag, zodat de klanten van de KABA en klanten van de sociale winkel elkaar niet moeten kruisen.

We mochten 604 klanten verwelkomen in 2021. Het aantal ligt beduidend lager dan in 2019 (2.243 verkopen), dit komt vooral omdat mensen een afspraak moesten maken om langs te komen en ze nog steeds maar per 2 personen tegelijkertijd binnen mogen in de winkel.

### 3.5 Sociale Kruidenier de Kaba

Een sociale kruidenier is een winkel waar inwoners met een laag inkomen (=inwoners met een kansentas) tegen voordelige prijzen gezonde voeding, verzorgings- en kuisproducten kunnen kopen. Het OCMW van Oudenaarde versterkt de koopkracht van de klanten door een korting op de aangekochte producten te voorzien. De sociale kruidenier wil meehelpen vermijden dat steeds meer mensen in armoede een ongezonde levensstijl ontwikkelen.

De sociale kruidenier heet de Kaba en is ook een ontmoetingsplaats waar mensen informatie krijgen rond gezonde voeding, opvoeding en het goed beheer van hun gezinsbudget. In samenwerking met de Vesting worden activiteiten georganiseerd zoals bijvoorbeeld budgetvriendelijk koken. In de ontmoetingsruimte van de winkel wordt door de vrijwilligers een luisterend oor geboden en worden mensen op weg geholpen om hun leven weer op de sporen te krijgen en op eigen benen te staan. Indien nodig wordt de klant doorverwezen naar de coördinator van de winkel of de centrumleider.

Vanaf juni 2017 opende de Kaba zijn deuren in het Sociaal Huis op de benedenverdieping. De winkel is elke maandag van 13u30 tot 18u30 en elke donderdagvoormiddag van 9u00 tot 12u00 open. De sociale kruidenier sloot een overeenkomst met Delhaize Oudenaarde. In het Zero Food Waste Programma mogen de versproducten die dringend moeten verbruikt worden en gratis opgehaald worden. Deze producten worden gratis ter beschikking gesteld van de klanten van de sociale kruidenier. Geen wegwerppolitiek meer, maar zeer nuttig gebruik in het kader van armoedebestrijding.

Kort na de opening van de Kaba sloot het OCMW een samenwerking af zodat ook klanten van omliggende OCMW's van Kruishoutem, Maarkedal, Brakel, Wortegem-Petegem en Zwalm in de Kaba terecht kunnen. In 2021 sloot ook Lierde een overeenkomst af.

Naar aanleiding van de coronacrisis werd de koopkrachtondersteuning op de aankoop prijs van de producten voor de klanten opgetrokken van 15% naar 25% van 11 mei 2020 tot eind juni 2021.

We werkten in 2021 enkel op afspraak. Hierdoor konden minder klanten langskomen op hetzelfde moment. We voelen een zekere drempel bij het maken van een afspraak, hierdoor samen met het feit dat minder mensen tegelijkertijd samen mochten winkelen, zien we een daling van het aantal bezoeken.

| Klanten*         | 2019       | 2020       | 2021       |
|------------------|------------|------------|------------|
| Brakel           | 22         | 20         | 19         |
| Maarkedal        | 3          | 3          | 2          |
| Kruishoutem      | 21         | 30         | 35         |
| Wortegem-Petegem | 16         | 20         | 21         |
| Zwalm            | 4          | 6          | 8          |
| Oudenaarde       | 435        | 329        | 294        |
| <b>Totaal</b>    | <b>501</b> | <b>408</b> | <b>379</b> |

\* Aantal klanten dat minstens 1 keer naar de Kaba kwam

| Bezoeken**       | 2019         | 2020         | 2021         |
|------------------|--------------|--------------|--------------|
| Brakel           | 252          | 119          | 126          |
| Maarkedal        | 59           | 56           | 57           |
| Kruishoutem      | 190          | 413          | 407          |
| Wortegem-Petegem | 316          | 351          | 378          |
| Zwalm            | 83           | 61           | 116          |
| Oudenaarde       | 5.873        | 4.419        | 3.933        |
| <b>Totaal</b>    | <b>6.773</b> | <b>5.419</b> | <b>5.017</b> |

\*\* Totaal aantal bezoeken

We bereikten minder verschillende klanten in 2021 (290 minder dan in 2020) en hadden 402 minder bezoeken aan de Kaba dan in 2020.

### 3.6 Dienst huisvesting

Steeds meer mensen hebben het zeer moeilijk om een woning te vinden die betaalbaar is en toch een goede woonkwaliteit biedt.

Vooraleer gezinnen met een laag inkomen en risicogroepen blijven in de kou staan.

Voor alle vragen en problemen rond wonen, huren en premies huisvesting kan je binnen het OCMW Oudenaarde terecht bij de dienst huisvesting.

De dienst staat in voor toekenning of hulp bij het aanvragen van allerlei premies en tussenkomsten rond huisvesting.

De dienst huisvesting werkt eveneens samen met verschillende externe organisaties of maakt er deel van.

De dienst "huisvesting" van het OCMW had in 2021 12 woningen in beheer:

5 doorgangswoningen, 4 crisiswoningen, 3 huurwoningen (1 gewone en 2 tijdelijk via ter bedestelling met SHM).

Het Sociaal Verhuurkantoor ZOVL had in 2021 45 woningen in beheer van Oudenaarde.

Het OCMW Oudenaarde is aangesloten bij het Sociaal Verhuurkantoor Zuid-Oost-Vlaanderen.

### 3.7 Lokaal Dienstencentrum "de Vesting"

Het lokaal dienstencentrum "de Vesting" werd op 25/02/2009 geopend en erkend door het Vlaams Agentschap Zorg en Gezondheid van de Vlaamse gemeenschap.

De subsidie-enveloppe van de Vlaamse Overheid bedraagt voor het jaar 2021 € 33.265,28.

Sinds 12 maart 2020 ging het Lokaal Dienstencentrum in een verplichte sluiting nav de coronacrisis en werd het grootste deel van vrijwilligerswerk stopgezet.

|                                | Aantal |
|--------------------------------|--------|
| Vrijwilligers actief in 2021   | 187    |
| Nieuwe vrijwilligers in 2021   | 21     |
| Gestopte vrijwilligers in 2021 | 30     |

Er werd tijdens de coronapandemie ingezet op individuele dienstverlening eerder dan groepsactiviteiten. Er werd een callcenter, stoepbezoeken, een boodschappendienst, afhaalpakketten bloemschikken, complimentenradio georganiseerd. Er werd via facebook online kooklessen georganiseerd alsook filmpjes Line Dance om contact te houden met onze gebruikers. De activiteiten zoals samen lezen, praatgroep Frans, geschiedenisles werden deels online georganiseerd. Er werden daarvoor meerdere cursussen voor vrijwilligers en gebruikers georganiseerd. Onder meer daarvoor werd vanaf oktober 2021 een Digipunt georganiseerd ism Beego. Iedereen met een probleem met een smartphone, tablet, laptop of ander digitoestel, kan bij het Digipunt, bemand door een hoogopgeleide student, terecht. 27 mensen kwamen in 2021 langs. Gebruikers die niet beschikken over een computer kwamen naar de Vesting om mee te volgen met een computer van het LDC.

Om te peilen naar de mentale gezondheid van onze gebruikers werd in de maand mei 2021 een babbelbus georganiseerd ism verschillende gemeenten van de politiezone Vlaamse Ardennen nl. Kluisbergen, Wortegem-Petegem, Kruisem en Oudenaarde. De babbelbus is een sociaal initiatief van de vzw Tout Bien om het onderwerp suïcide bespreekbaar te maken. Dit sociaal initiatief heeft als doel een mobiele ontmoetingsplaats te creëren welke helemaal in het teken staat van de vraag 'hoe gaat het?' De bus was in Oudenaarde te vinden op parking de Ham nabij het Leopoldhotel.

Activiteiten in het LDC van het dagelijkse leven, inzonderheid hygiënische zorg :

|          | 2019 | 2020 | 2021 |
|----------|------|------|------|
| Pedicure | 291  | 180  | 155  |
| Kapsalon | 201  | 122  | 165  |

De cijfers van 2021 zijn niet te vergelijken met voorbijaande jaren, omdat het kapsalon en de pedicure meermaals verplicht gesloten werden.

Het zelfbedieningsrestaurant De Pelikaan is elke werkdag open van 11u30 tot 13u30. Het restaurant is voor iedereen toegankelijk.

In het restaurant worden 3 tarieven gehanteerd voor een volledige maaltijd in 2021 (soep, hoofdgerecht, dessert en drank) of voor afhaalmaaltijden (soep en hoofdgerecht):

- Gewoon tarief: € 11
- Tarief overheids personeel en personeelsleden van partnerorganisaties van het Sociaal Huis die effectief werken in het Sociaal Huis Oudenaarde, vrijwilligers Sociaal Huis Oudenaarde en inwoners van Oudenaarde die 65+ zijn: € 8
- Sociaal tarief: € 4

| Maaltijden                | 2019   | %  | 2020  | %  | 2021  | %  |
|---------------------------|--------|----|-------|----|-------|----|
| Sociaal tarief            | 9.904  | 44 | 3.300 | 28 | 1.586 | 26 |
| Personeel & vrijwilligers | 11.118 | 50 | 5.296 | 66 | 4.319 | 71 |
| Standaard                 | 1.230  | 6  | 533   | 6  | 153   | 3  |
| Totaal                    | 22.252 |    | 9.129 |    | 6.058 |    |

Door meerdere sluitingsperiodes is het aantal maaltijden niet te vergelijken. In de strijd tegen voedselverspilling werd een app 'Too Good To Go' ontwikkeld waar bedrijven pakketten kunnen aanbieden met voeding die ze niet meer tijdig verkocht krijgen. Compass Group tekende als bedrijf in, d.w.z. dat ze ook in ons restaurant niet verkochte maaltijden aanbieden aan een lagere prijs.

### 3.8 Mantelzorgtoelage (toelage aan particulieren die thuis een bejaarde 75+ verzorgen)

Het OCMW verleent een toelage aan personen of gezinnen die bij hen thuis een bejaarde verzorgen die hulpbehoevend is. Om aanspraak te kunnen maken op deze toelage moet aan een aantal voorwaarden worden voldaan:

Ten aanzien van de bejaarde:

- Minstens 75 jaar oud zijn
- In rechte lijn of zijlijn een bloed- of aanverwant is in de eerste of tweede graad met de aanvrager
- Aangewezen zijn op verzorging en hulp bij normale dagelijkse handelingen

ten aanzien van de aanvrager:

- In de stad Oudenaarde gedomicilieerd zijn en er ook effectief woonachtig zijn
- Een gezamenlijk belastbaar inkomen (aanvrager + bejaarde) hebben dat niet groter is dan € 35.695,56 per jaar wanneer de bejaarde alleenstaande is en € 42.185,77 per jaar wanneer het gaat om een echtpaar
- Deze bedragen worden verhoogd met 10 % per kind ten laste en nog eens bijkomend met 10 % voor ieder gehandicapt persoon met een invaliditeitspercentage van minstens 66%, die deel uitmaakt van het gezin van de aanvrager
- De toelage bedraagt € 2,48 per kalenderdag met een maximum van € 619,73 per jaar

Aantal particulieren per jaar die een toelage hebben genoten.

| 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|------|------|------|------|
| 16   | 20   | 22   | 18   |

### 3.9 Verwarmingstoelage OCMW

Naast de Federale verwarmingstoelage (de stookoliepremie) kunnen leefloongerechtigden, gerechtigden op een equivalent leefloon (vreemdelingen) en gepensioneerden die recht hebben op een inkomensgarantie voor ouderen (IGO) tijdens de wintermaanden november en februari van elk jaar een verwarmingstoelage bekomen.

Deze toelage bedraagt € 65,00 en is niet terugvorderbaar. Tijdens de winterperiode wordt via nieuwsbrief "O.C.M.Weetjes" over deze verwarmingstoelage in Oudenaarde informatie verstrekt.

Verleende toelagen aan gerechtigde personen:

| 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|------|------|------|------|
| 375  | 375  | 358  | 418  |

Uitgave 2020 (0930/6482000) = € 23.270

Uitgave 2021 (0930/6482000) = € 27.170

### 3.10 Toelage begeleiding en financiële maatschappelijke steunverlening aan de meest hulpbehoevenden inzake energielevering - energiefonds

De OCMW 's ontvangen sedert 2002 van het energiefonds een toelage voor de begeleiding en financiële maatschappelijke steunverlening aan de meest hulpbehoevenden inzake energielevering. Vanaf 2005 moeten de OCMW 's een erkenning hebben als schuldbemiddelaar om deze toelage te kunnen ontvangen.

OCMW Oudenaarde heeft (samen met 12 andere OCMW 's uit de regio) die erkenning bekomen door de regionale samenwerking, waardoor een juriste kon worden aangeworven.

Het overgrote deel van deze toelage is bestemd voor de begeleiding en daarmee wordt de loonkost van 3 maatschappelijk assistenten en de bijdrage in de loonkost van de juriste betaald. Een deel van de toelage kon door de OCMW's besteed worden aan financiële hulpverlening (vereffenen van onbetaalde energiefacturen of preventieve individuele acties).

In 2020 werden 25 gezinnen geholpen met een tussenkomst in onbetaalde energiefactuur voor een totaal bedrag van € 15.074,15.

### 3.11 Sociaalpedagogische toelage

Vanuit de vaststelling in de maatschappelijke hulpverlening dat schoolkosten voor gezinnen met de laagste inkomens een zware belasting vormen voor het gezinsbudget (en dat scholen steeds meer contact opnemen met de sociale dienst met betrekking tot openstaande rekeningen), werd door het OCMW Oudenaarde vanaf 2003 een reglement goedgekeurd, waarbij aan kansarme gezinnen met schoolgaande kinderen in september een toelage wordt uitbetaald van € 25 per schoolgaand kind in het lager onderwijs en € 50 per schoolgaand kind in het secundair onderwijs. Vanaf 01/09/2011 werd het recht op een schooltoelage uitgebreid naar alle gezinnen met kinderen die houder zijn van een OK-Pas.

In 2019 werd het reglement van de schoolpremie geactualiseerd en bedraagt de toelage voor elk schoolgaand kind € 35.

Totaalbedrag toelage uitbetaald aan kansarme gezinnen:

0900-01/6481200

| Jaar | Uitbetaald |
|------|------------|
| 2018 | € 19.861   |
| 2019 | € 18.175   |
| 2020 | € 20.475   |
| 2021 | € 20.890   |

### 3.12 Toelage voor Participatie en sociale activering van OCMW-cliënten

Ingevolge het KB van 11/03/2014 houdende maatregelen ter bevordering van de participatie en sociale activering van de gebruikers van de dienstverlening van het OCMW, voor het jaar 2014, verleent het OCMW een financiële tegemoetkoming in de gemaakte kosten voor participatie en sociale activering van OCMW -cliënten via de kansenas (OK-pas).

Zo wordt er ondermeer tussenkomst verleend in de toegangsprijs voor culturele en sportieve manifestaties en wordt er tussengekomen in de lidgelden voor sociale, culturele en sportieve verenigingen.

De toelage participatie en sociale activering werd in 2021 besteed aan de kansenaswerking en aan het JOTA-project.

De toelage voor bestrijding kinderarmoede werd in 2021 integraal besteed aan maatschappelijke dienstverlening in het kader van schoolondersteuning, psychologische en paramedische ondersteuning van kansarme gezinnen met minderjarige kinderen.

### 3.13 Kansenaswerking Oudenaarde

De kansenaswerking in Oudenaarde werd ingevoerd vanaf 01/03/2008. De OK-pas is een realisatie van de werkgroep Kansen voor Cultuur (stad, OCMW, Vormingplus, Steunpunt Welzijn, TWEB, Beschut wonen, Gezuar, VZW Welzijnsschakels, VZW kansarmen, Centrum Basiseducatie Leerpunt, Naast De Blomme, Cultuurraad, LOP basis en secundair, vrijwilligers).

Vormingplus en Steunpunt Welzijn hebben ingestaan voor de begeleiding en voorbereiding en de opstart van de kansenaswerking. De OK pas wordt uitgereikt door de sociale dienst OCMW en stad Oudenaarde aan de personen die aan de toekenningcriteria voldoen. Vanaf 01/09/2008 werd de OK-pas ingevoerd in de onderwijsinstellingen van Oudenaarde.

#### Criteria toekenning OK-pas sedert 1 januari 2021

Inwoners van Oudenaarde die behoren tot één van de volgende categorieën:

- (Equivalent) leefloon;
- Inkomensgarantie voor ouderen
- Bewoners van assistentiewoning met sociale correctie
- LOI-bewoner

Inwoners van Oudenaarde met een maandelijks netto-inkomen lager dan de EU SILC norm 2019:

- |                                                                 |       |
|-----------------------------------------------------------------|-------|
| • Alleenstaande persoon/gezinshoofd:                            | €1230 |
| • Bijkomende volwassene of kind geboren vanaf 2005 (> 14 jaar): | € 616 |
| • Kind geboren voor 2004 (< 14 jaar):                           | € 369 |

Aanvullend:

- Bij aantoonbaar co-ouderschap wordt de helft van het bedrag per kind opgeteld. (attest co-ouderschap via gemeente)
- Bij een niet-leefloongerechtigde houden we rekening met het meerekenbaar inkomen van elke gedomicilieerde inwoner in het huishouden.

#### Hoe wordt deze norm toegepast?

- Er wordt geen rekening gehouden met studiebeurzen, kinderbijslag, onderhoudsgeld, aanmoedigingspremie voor activering, studietoelage, installatiepremie, huishuurtussenkomst, tussenkomst medische kosten ... (de volledige lijst van vrijgestelde bedragen zijn dezelfde die gekoppeld zijn aan de berekening van het leefloon).
- Het bedrag van de huurprijs of lening dat 1/3 van het inkomen overschrijdt, wordt in mindering gebracht van het inkomen om te vergelijken met de EU SILC norm 2019.
- Indien er een afbetaalde eigendom is, wordt het inkomen met 1/5 verhoogd om te vergelijken met de EU SILC norm 2019. Het gezamenlijk niet-geïndexeerde KI mag maximum €750 (+ €125 per kind) zijn. Er wordt geen rekening gehouden met blote eigendommen.

#### Verklaring op eer:

- Er moet een verklaring ondertekend worden dat men in een financiële precarie situatie verkeert
- 'Ik beschik over maximum €20 000 spaargelden.'
- Er is mogelijkheid om de financiële situatie te verifiëren a.d.h.v. een bankonderzoek
- Ik weet dat valse verklaringen aanleiding kunnen geven tot intrekking van de kansenas.

Voor bijzondere situaties kan het OCMW met een individueel gemotiveerde beslissing en na voorafgaand sociaal onderzoek een OK-pas toekennen.

### Aantal gerechtigden OK-Pas

Uitgereikte passen:

|                         | 2016  | 2017  | 2018  | 2019  | 2020  | 2021  |
|-------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Sociaal Huis Oudenaarde | 1.430 | 1.564 | 1.648 | 1.551 | 1.441 | 1.390 |

Dit is een lager aantal dan in 2020. Een verklaring hiervoor kan de coronapandemie zijn. Vrijtijdsactiviteiten (cultuur, sport,...) werden geannuleerd, waardoor OK-pasgerechtigden hun OK-pas voor deze activiteiten tijdelijk niet meer konden gebruiken.

### **3.14 Rap op Stapkantoor**

Iedereen heeft recht op vakantie en verdient het om er even tussenuit te zijn. Daarom opende het Sociaal Huis een Rap op Stap Kantoor in de sociale kruidenier de Kaba. Het kantoor wordt vanaf oktober 2015 bemand door de coördinator van de Kaba, tijdens de openingsuren van de Kaba. Het kantoor geeft reis- en vrijetijdsadvies voor mensen met een OK-pas.

Het aanbod is heel gevarieerd; een vakantie aan zee, een daguitstap naar een pretpark, een bezoekje aan de zoo, een verblijf in de Ardennen, een citytrip, een theaterbezoek, concert en nog zoveel meer! Het kantoor helpt bij het plannen van de uitstap, het samenstellen van het budget en eventueel vervoer.

Begin 2020 werden er tickets aangekocht voor 5 groepsuitstappen waarvan er slechts 1 is kunnen doorgaan, nl. een optreden van Axelle Red op 29/2/2020 in Brugge. Door de coronacrisis werden alle overige uitstappen geannuleerd of uitgesteld door de organisators. Er werden in 2021 voornamelijk individuele uitstappen geboekt.

Het Rap op Stap Kantoor kreeg van Toerisme Vlaanderen een subsidie van € 4.000. De vrijwilligers organiseerden 2 groepsuitstappen met de bus naar Plopsaland op 29/8/2021 en 18/9/2021. De uitstappen waren onmiddellijk volzet.

De vrijwilligers van Rap op Stap volgden een vorming rond doelgroep en drempels, gespreid over 2 halve dagen, georganiseerd door Vrijtijdspunt.

### **3.15 Minder Mobielen Centrale**

Het OCMW Oudenaarde heeft vanaf 01/01/2002 een Minder Mobielen Centrale opgericht. Deze richt zich tot personen met een beperkt inkomen die verplaatsingsmoeilijkheden hebben.

De MMC is er voor alle inwoners van Oudenaarde:

- die vervoersproblemen hebben ten gevolge van ziekte, leeftijd of handicap
- wiens inkomen niet hoger is dan tweemaal het bedrag van het leefloon
- die geen gebruik kunnen maken van het openbaar vervoer of waar geen openbaar vervoer voorhanden is

Iedereen die wenst beroep te doen op de MMC betaalt hiervoor een jaarlijks lidgeld van € 10,00. Vanaf 01/01/2021 werd het lidgeld opgetrokken tot €12,00

Per rit betaalt de gebruiker:

- 0,37 euro/km rechtstreeks aan de chauffeur
- € 2,50 wachttijdvergoeding als de chauffeur langer dan 45' dient te wachten.

Overzicht per werkjaar

| Jaar | Aantal leden | Aantal vrijwillige chauffeurs | Aantal ritten | Totaal aantal km |
|------|--------------|-------------------------------|---------------|------------------|
| 2019 | 136          | 26                            | 2.703         | 56.308           |
| 2020 | 139          | 26                            | 1.383         | 28.629           |
| 2021 | 168          | 28                            | 2.377         | 59.318           |



### 3.16 Materiële opvang van asielzoekers (lokale opvanginitiatieven asielzoekers)

De overeenkomst met Fedasil omtrent de LOI plaatsen in Oudenaarde bleef in 2021 ongewijzigd :

|                        |         |                                                    |
|------------------------|---------|----------------------------------------------------|
| Zegestraat 8           | 7 ALL M | = basisconventie (minimale structurele capaciteit) |
| Sint-Walburgastraat 10 | 8 ALL M |                                                    |
| Berchemweg 121 bus 3   | FAM 5   | = uitbreiding sinds 01/10/2019                     |
| Totaal                 | 20      |                                                    |

De vluchtelingen die na toewijzing van de overheid in het opvanginitiatief worden ondergebracht, hebben er recht op materiële opvang. Het gaat concreet over de psychosociale begeleiding, onderdak in 1 van de LOI woningen, en het wekelijkse leef- en zakgeld:

|                                        | Leefgeld | Zakgeld |
|----------------------------------------|----------|---------|
| Alleenstaande volwassene / gezinshoofd | € 60     | € 25    |
| Bijkomende volwassene in gezinsverband | € 45     | € 25    |
| Minderjarige in gezinsverband          | € 20     | -       |

De Federale Overheid voorziet een forfaitaire toelage van € 40,88 per dag per bezette plaats en € 16,35 per niet-bezette plaats.

Werkjaar LOI 2021 gaf volgende resultaten: Er was een constante, maximale bezettingsgraad van de 20 LOI plaatsen, met enkel vrije dagen tussen de vertrekken en aankomsten van bewoners.

| Maand     | Aankomst | Vertrek | Totaal aantal dagen | Aantal dagen geschorst 0% | Aantal dagen niet-bezet 40% | Procedure Vrede gerecht 40% | Toelage      |
|-----------|----------|---------|---------------------|---------------------------|-----------------------------|-----------------------------|--------------|
| Januari   | -        | 1       | 620                 | -                         | 7                           |                             | € 24.603,80  |
| Februari  | 2        | 1       | 580                 | -                         | 13                          |                             | € 22.058,99  |
| Maart     | -        | 1       | 620                 | (1)                       | -                           |                             | € 24.734,63  |
| April     | -        | -       | 600                 | (30)                      | -                           |                             | € 22.749,90  |
| Mei       | 1        | 2       | 620                 | 10 (+31)                  | 14                          |                             | € 22.756,01  |
| Juni      | 2        | 2       | 600                 | 43 (+30)                  | 17                          | 17                          | € 20.158,04  |
| Juli      | 1        | 1       | 620                 | 8 (+31)                   | 28                          | 31                          | € 21.733,92  |
| Augustus  | 1        | 2       | 620                 | (31)                      | 1                           | 31                          | € 22.723,27  |
| September | 4        | 2       | 600                 | (30)                      | 27                          | 30                          | € 21.351,69  |
| Oktober   | 1        | 1       | 620                 | (31)                      | 5                           | 15                          | € 23.017,63  |
| November  | 1        | 3       | 600                 | 1 (+30)                   | 7                           |                             | € 22.537,31  |
| December  | 4        | 2       | 620                 | 30 (+31)                  | 22                          |                             | € 21.742,17  |
|           |          |         |                     |                           |                             |                             | € 270.167,36 |

| Uitstroom 18 personen                              |   |
|----------------------------------------------------|---|
| Illegaal                                           | 1 |
| Vrijwillig vertrek                                 | 1 |
| Vertrek naar huurwoning buiten Oudenaarde          | 5 |
| Opvang in doorgangswoning                          | 5 |
| Rechtstreeks van LOI naar huurwoning in Oudenaarde | 5 |
| Structurele verliesplaats                          | 1 |

- Vanaf 31/03/2021 is er 1 structurele verliesplaats in LOI Berchemweg wegens toekenning vluchtelingenstatus aan meerderjarige zoon. De plaats wordt niet betoelaagd door Fedasil, maar betrokkene betaalt dagvergoeding tbv. € 16,97 per dag (dat komt op hetzelfde neer als 40% betoelaging).

- Vanaf 27/05 – 08/07 was 1 plaats geschorst in LOI Walburga voor vervanging raam
- Van 30/11 – 12/12 was er 1 plaats geschorst in LOI Zegestraat omdat de bewoners in quarantaine zaten (geen nieuwe aankomst mogelijk in die periode)

## 4 Bijkomende en bijzondere opdrachten toegewezen aan de OCMW's door de overheid

### 4.1 Lokale Adviescommissie (LAC)

In het kader van de armoedebestrijding werd op 20/12/1996 door het Vlaams Parlement een decreet goedgekeurd over de minimumlevering van elektriciteit, gas en water.

Het basisprincipe is dat elke abonnee recht heeft op een minimale en ononderbroken levering van elektriciteit, gas en water voor huishoudelijk gebruik om menswaardig te kunnen leven tenzij er sprake is van onveiligheid of onwil of fraude.

Op 16/9/1997 werden door de Vlaamse Regering 2 uitvoeringsbesluiten goedgekeurd betreffende de samenstelling en werking van de lokale adviescommissie omtrent de minimale levering van elektriciteit, gas en water en de regeling van de procedure bij wanbetaling. De distributeur van elektriciteit, gas en water dient voortaan bij wanbetaling een procedure met verschillende stappen te respecteren en een systeem van minimale levering garanderen tenzij er sprake is van onveiligheid, onwil of fraude.

Bij klaarblijkelijke onwil kan de distributeur slechts overgaan tot afsluiting van elektriciteit, gas en water na een gunstig advies van de lokale adviescommissie. De lokale adviescommissie (LAC) zal een sociaal onderzoek instellen en nadien binnen de 14 dagen een advies geven aan de distributeur.

De lokale adviescommissie is samengesteld uit een voorzitter (hoofdmaatschappelijk werker), een maatschappelijk werker van het OCMW, personeelslid van het secretariaat en een medewerker van Fluvius/Farys.

- Een minimale levering van elektriciteit, gas en water is gewaarborgd.
- Een afsluiting kan pas nadat de LAC hieromtrent een bindend advies heeft geformuleerd.
- De LAC heeft zijn zetel in het OCMW en is vanaf september 1998 operationeel.

Behandelde dossiers: ·

| Jaar | Totaal | G + E | W  |
|------|--------|-------|----|
| 2018 | 353    | 314   | 39 |
| 2019 | 234    | 190   | 44 |
| 2020 | 202    | 140   | 62 |
| 2021 | 226    | 186   | 40 |

G = Gas; E = Elektriciteit; W = Water

### 4.2 Minimale levering aardgas

Om te vermijden dat mensen die de middelen niet hebben om hun aardgas budgetmeter op te laden in de winter, zonder verwarming vallen, voorziet de Vlaamse Overheid vanaf de winterperiode 2010-2011 in een minimale levering van aardgas via de budgetmeter.

De regeling voorziet de mogelijkheid dat de OCMW's aan de behoeftigen een beperkte financiële steun toekennen om de budgetkaart aardgas op te laden.

Deze financiële tussenkomst staat voor een minimaal comfort. De financiële steun kan voor 70% worden gecupereerd van de netbeheerder EANDIS.

Met deze minimale levering beschikt het OCMW over een extra instrument om een financiële tussenkomst te doen in de energiekosten van behoeftigen en dit om te vermijden dat gezinnen tijdens de wintermaanden geen verwarming hebben.

In de winterperiode 01/11/2021 tem 31/03/2022 werd aan één gezin een minimale levering aardgas toegestaan (2019: 2 gezinnen, 2020: 0 gezinnen).

#### 4.3 Federale Verwarmingstoelage (stookoliepremie)

De OCMW's hebben van de Federale Overheid vanaf 1/10/2004 de opdracht gekregen om een verwarmingstoelage toe te kennen aan de gezinnen met de laagste inkomens. Ingevolge de wet van 20/7/2005 houdende diverse bepalingen en het KB van 10/8/2005 tot wijziging van het KB van 9/1/2005 voorziet de Federale Overheid onder bepaalde voorwaarden in een verwarmingstoelage voor gezinnen met een laag inkomen als tegemoetkoming in de hoge kosten voor aankoop van stookolie en bulkpropaangas.

| 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|------|------|------|------|
| 329  | 293  | 252  | 219  |

#### 4.4 Humanisering uithuiszetting

Ingevolge de toepassing van de wet van 30/11/1998, meer bepaald art. 1344 §2 van het Gerechtelijk Wetboek, dienen de gerechtelijke instanties 4 dagen na een vordering tot uithuis zetting het OCMW hiervan schriftelijk op de hoogte te brengen.

Deze wettelijke regeling moet het OCMW toelaten om preventief te bemiddelen en oplossingen te zoeken om te vermijden dat huurders plots met hun huishouden op straat worden gezet.

In 2010 heeft het OCMW in samenwerking met CAW Zuid-Oost-Vlaanderen het project *Pro-actieve woonbegeleiding* opgezet om uithuiszettingen te vermijden (zie verder onder H. Projecten : 1. Proactieve woonbegeleiding).

Evolutie kennisgevingen van het Vrederecht:

| 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|------|------|------|------|
| 54   | 44   | 25   | 34   |

## 5 Projecten

#### 5.1 Project Proactieve Woonbegeleiding

Het doel van het project is het realiseren van een samenwerking tussen het Vrederecht Oudenaarde, 5 OCMW's in de betrokken politiezone, de sociale huisvestingsactoren (SHMVA en Sociaal Verhuurkantoor Zuid-Oost-Vlaanderen) en het CAW Zuid-Oost-Vlaanderen om proactief en preventief uithuiszetting van huurders te vermijden. De OCMW's verwijzen naar de proactieve woonbegeleiding en indien schuldbegeleiding of schuldbeheer noodzakelijk is, wordt deze hulpaanvraag opgenomen door de OCMW's of het CAW Zuid-Oost-Vlaanderen.

Aanmeldingen 2021:

|                  | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|------------------|------|------|------|------|
| Oudenaarde       | 54   | 61   | 27   | 34   |
| Kruisem          | 7    | 9    | 0    | 0    |
| Wortegem-Petegem | 3    | 4    | 2    | 1    |
| Zwalm            | 2    | 2    | 0    | 7    |
| Brakel           | 16   | 12   | 10   | 6    |
| Kluisbergen      |      | 1    | 0    | 0    |
| Horebeke         |      | 1    | 0    | 0    |
| Totaal           | 82   | 90   | 39   | 48   |

Kruisem stopte de samenwerking PWB waardoor ze logischerwijs niet meer zullen vermeld worden in de toekomstige verslagen.

Aanmeldingsproblematiek van de opgestarte dossiers:

|                                     | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|-------------------------------------|------|------|------|------|
| Huurachterstal                      | 56   | 65   | 19   | 24   |
| Problemen overlast/overbewoning     | 1    | 3    | 0    | 3    |
| Ontwrichte relatie huurder/eigenaar | 3    | 4    | 2    | 1    |
| Andere                              | 22   | 18   | 7    | 4    |

Verloop begeleiding (bereikt en begeleid):

| 2018   | 2019 | 2020 | 2021 |
|--------|------|------|------|
| 82,90% | 80%  | 56%  | 69%  |

Zie jaarverslag 2021 "Proactieve woonbegeleiding". Het project proactieve woonbegeleiding dient als voorbeeld voor gans Vlaanderen.

Minister van Welzijn, Volksgezondheid en Gezin Jo Vandeuren en minister van Wonen Freya Van Den Bossche hebben op basis van de bevindingen van Oudenaarde een samenwerkingsprotocol "preventieve woonbegeleiding" uitgewerkt.

In dit verband hebben de CAW's van de Vlaamse Overheid financiële middelen toegekend gekregen om een regiodekkend aanbod uit te werken aan de hand van preventieve woonbegeleiding.

## 5.1 Project buurtsport

Buurtsport Oudenaarde heeft tot doel om kinderen, die wonen in een kwetsbare buurt in Oudenaarde, een fijne buurtsportweek aan te bieden via sport- en spelactiviteiten in hun eigen buurt. Daarnaast wil Buurtsport Oudenaarde ook buurtbewoners, jong en oud, met elkaar verbinden. Dit onder meer door het organiseren van afsluitende buurtfeestjes waarop alle buurtbewoners worden uitgenodigd. Echter gooide corona hier af en toe wat roet in het eten. Tijdens de buurtsportweken zorgen de monitoren van de sportclubs voor de sportactiviteiten, animatoren verzorgen de spelactiviteiten en de brugfiguur en de jeugdobbouwwerker maken de verbinding in de buurt.

In 2021 organiseerden we 6 buurtsportweken. Waarvan 2 weken in Ene namelijk 12 t.e.m. 16 april en van 23 t.e.m. 27 augustus, 2 weken in Ename namelijk 12 t.e.m. 16 april en 23 t.e.m. 27 augustus. En tot slot ook 2 weken in Nederename van 5 t.e.m. 9 juli en 1 t.e.m. 05 november.

Naast de buurtsportweken wordt er geregeld op woensdag of zaterdag ook een activiteit georganiseerd van uit de buurtsportorganisatie.

Externe sportclubs in project:

- Rhinos Rugby Oudenaarde
- Frogs baseball
- Recreanskippers
- Geeko sessions

### 5.1.1 Doelgroep

We kiezen voor de doelgroep kinderen van 6 – 12 jaar. Zij zijn bereikbaar via de ouders, wat belangrijk is want zo komen we ook in contact met de ouders. Buurtsport Oudenaarde heeft ook als doelstelling om de burens met elkaar te verbinden, hiervoor is contact met volwassenen noodzakelijk. Door de aanwezigheid in de buurt, via de kinderen van 6 – 12 jaar, kunnen we ook contact leggen met oudere kinderen. Deze kunnen ingeschakeld worden als monitor. Zo is er sedert 2020 een animatorenwerking. Jongeren uit de buurt kunnen zich vrijwillig opgeven om als animator de buurtsportweken mee vorm te geven. Heel wat jongeren uit de verschillende wijken, een aantal ook jongeren uit een maatschappelijk kwetsbare situatie, zijn nu elke buurtsportweek van de partij.

### 5.1.2 Budget 2021

We ontvingen €10.000 subsidie van de Nationale Loterij voor het organiseren van Buurtsport Oudenaarde in 2019 en 2020. Echter was het budget nog niet opgebruikt omwille van de coronacrisis en de verschillende uitstappen, buurtfeesten,... die niet konden doorgaan. Hierdoor mocht het budget verder aangewend worden in 2021.

## 2. Ouderenbeleid

### 1. GAW Leupeheem

GAW Leupeheem richten zich tot valide en semi-valide ouderen (profiel O of A) en wil bijdragen tot de mogelijkheid om senioren zolang mogelijk zelfstandig te laten functioneren, dit in een aangepaste woonomgeving, waar zorg op maat en sociale netwerkvorming mogelijk is. Er zijn 25 erkende assistentiewoningen. Het gebouw telt 25 flats over 2 verdiepingen, als volgt verdeeld:

- 21 flats met 1 slaapkamer
- 4 flats met 2 slaapkamers

#### 1.1 Bezetting

##### 1.1.1 Globaal

| Jaartal | Verhuurd | Leegstand |
|---------|----------|-----------|
| 2017    | 20       | 5         |
| 2018    | 24       | 1         |
| 2019    | 23       | 2         |
| 2020    | 21       | 4         |
| 2021    | 22       | 3         |

##### 1.1.2 Wijzigingen in de bezetting

In het jaar 2021 werden er vier flats in gebruik genomen door nieuwe bewoners. Twee bewoners zijn verhuisd en één bewoner is overleden. Er waren op 31 december 2021 drie leegstaande flats, waarvan één flat in optie.

#### 1.2 Beroep op interne en externe diensten

De bewoners kunnen, indien ze daar nood aan hebben, beroep doen op de diensten van het OCMW Oudenaarde en/of externe diensten. De bewoners kunnen een warme maaltijd aanvragen thuis of nuttigen in het sociaal restaurant de Pelikaan en deelnemen aan de vele activiteiten. Op werkdagen is er vervoer voorzien naar het Woonzorgcentrum Meerspoort – Lokaal dienstencentrum de Vesting.

#### 1.3 Personeel

- Woonassistent (19u/week)
- Onderhoudsmedewerker (16u/week)

#### 1.4 Activiteiten

In 2021 werden 3 activiteiten voor de bewoners georganiseerd. Dit aantal ligt lager dan de voorbije jaren wegens de coronamaatregelen.

De cafetaria is open op maandag- en woensdagnamiddag en wordt bemand door vrijwilligers. In 2021 is de cafetaria enkel open geweest als de coronamaatregelen dit hebben toegelaten.

Verder kunnen de bewoners steeds terecht in het Lokaal Dienstencentrum de Vesting, welke is gelegen op de site van het Woonzorgcentrum Meerspoort.

## 1.5 Gebruikersraad

In 2021 is de gebruikersraad vier keer bijeen gekomen.

## 1.6 Financiële regeling

### 1.6.1 Ontvangsten

| 2019         | 2020         | 2021         |
|--------------|--------------|--------------|
| € 341.098,84 | € 300.029,17 | € 320.671,46 |

De dagprijs op 31 december 2021 in de flats bedraagt 35,06 euro voor een flat met één slaapkamer en 38,01 euro voor een flat met 2 slaapkamers. De ontvangsten zijn gestegen t.o.v. 2020 door een betere bezetting in de flats. Omwille van de coronaperiode was de bezetting in 2021 geen 100%.

### 1.6.2 Uitgaven

|             | 2019        | 2020        | 2021        |
|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Exploitatie | € 56.424,43 | € 49.193,31 | € 53.885,76 |
| Personeel   | € 45.710,28 | € 47.204,39 | € 48.827,87 |

Bewoners met beperkte financiële middelen kunnen beroep doen op een sociale correctie van het OCMW. In december 2021 zijn er vier bewoners die hiervan gebruik maken.

## 2. Woonzorgcentra

### 2.1 Capaciteit

Het woonzorgcentrum heeft een erkenning voor 169 woongelegenheden.  
Deze wooncapaciteit is opgesplitst in:

- 68 woongelegenheden woonzorgcentrum:
- 101 woongelegenheden woonzorgcentrum met bijkomende erkenning

De indeling over de campussen is als volgt :

Meerspoort: 109 woningen, waarvan 66 woongelegenheden met bijkomende erkenning  
Scheldekant: 60 woningen, waarvan 35 woongelegenheden met bijkomende erkenning

In juli 2021 wordt het onderscheid tussen woongelegenheden en woongelegenheden met bijkomende erkenning opgegeven voor wat betreft de financiering. Voor de gefinancierde personeelsnormen worden alle bewoners met B, C en Cd profiel gelijkgeschakeld. De zorginspectie werkt wel nog met het onderscheid tussen woongelegenheden en woongelegenheden met bijkomende erkenning.

### 2.2 Bezetting

#### 2.2.1 Globaal

Door de wijziging in financiering (zie punt 2.1) is het streefdoel om gemiddeld minimaal 80% bewoners met een B, C of Cd profiel in huis te hebben. Dit komt overeen met 135 bewoners.

Het aantal gefactureerde ligdagen bedraagt voor 2021: 59 760

Hiermee hebben we een bezettingsgraad van 96,88 %. De impact van corona op de bezetting is voor de woonzorgcentra bijgevolg zeer beperkt gebleven.

### 2.2.2 Bezetting volgens RIZIV-zorgcategorieën

Bewoners in een woonzorgcentrum worden volgens hun zorgbehoeften ingedeeld in categorieën. Hoe meer bewoners van de hogere categorie in het wzc verblijven, hoe hoger de financiële tegemoetkoming vanuit de overheid.

Deze categorieën zijn: O, A, B, C, Cd en D. Situatie op 31/12/21:

|               |            |
|---------------|------------|
| O             | 8          |
| A             | 8          |
| B             | 88         |
| C             | 15         |
| Cd            | 38         |
| D             | 8          |
| <b>Totaal</b> | <b>165</b> |

### 2.2.3 Wijzigingen in de bezetting

|                                     |    |
|-------------------------------------|----|
| Aantal overlijdens:                 | 34 |
| Aantal bewoners vrijwillig ontslag: | 4  |
| Nieuwe opnames:                     | 44 |

### 2.2.4 Overzicht aantal zelfbetalenden en bewoners ten laste van het OCMW

|                                        |            |
|----------------------------------------|------------|
| Aantal zelfbetalenden op 31/12/2021    | 153        |
| Aantal bewoners ten laste van het OCMW | 12         |
| OCMW Oudenaarde                        | 10         |
| OCMW Gavere                            | 1          |
| OCMW Stekene                           | 1          |
| <b>Totaal</b>                          | <b>165</b> |

#### Bewoners ten laste van het OCMW

Bij deze bewoners worden door de respectievelijke OCMW's de inkomsten van de bewoner (pensioenen, inkomsten van huur, tegemoetkomingen, buitenlandse pensioenen) ingevorderd als gedeeltelijke tussenkomst in de verblijfskosten. Het gedeelte tussen de verblijfskosten en de inkomsten wordt gedragen door het OCMW. Naast die tussenkomst kent het OCMW aan de bewoners maandelijks een persoonlijk zakgeld toe.

Voor wat betreft de lasten naast de verblijfskosten wordt een stuk gedragen door de bewoner (zoals telefoon en TV en haarverzorging) Deze worden betaald van het door wetgeving bepaalde bedrag aan zakgeld.

Andere kosten zoals dokter, medicatie, labo, pedicure, ziekenvervoer worden door het OCMW ten laste genomen.

Het zakgeld bedraagt op 31 december 2021: 100,94 euro.

## 2.3 Financieel

### 2.3.1 Verblijfsdagprijs.

De verblijfsdagprijs in 2021 is **57,36** euro.



In de dagprijs zijn de minimale kostprijselementen, zoals bepaald in de bijlage van het ministerieel besluit tot bepaling van de samenstelling van de dagprijs, de extra vergoedingen en de voorschotten ten gunste van derden aangerekend in de woonzorgcentra van 9 december 2009, aangevuld met:

- het gebruik van (bad)handdoeken en washandjes
- huur van flatscreen-tv en tv-abonnement
- internetaansluiting en -toegang
- huur van koelkast
- huur van telefoontoestel

Volgende zaken zijn niet in de verblijfsdagprijs begrepen:

- was en stomerij van het persoonlijk linnen
- de oplegkosten voor dokter en geneesmiddelen
- de mutualiteitbijdragen
- de kosten voor de kapper
- de kosten ten gunste van derden (labo, uitstappen,...)
- het gebruik van dranken buiten deze voorzien bij de maaltijden, met uitzondering van drinkbaar water
- de kosten van externe paramedici, met uitzondering van de kine-prestaties voor bewoners in een woongelegheden met bijkomende erkenning.

Voor het gebruik van volgende voorzieningen worden supplementen aangerekend:

- Telefoon op de kamer: abonnementsgeld van € 8,50 per maand, de gesprekken worden doorgerekend aan het tarief dat het OCMW aan haar telecomprovider dient te betalen.
- Was van persoonlijk linnen door de externe wasserij: € 2,00/verblijfsdag.
- Voor het gebruik van de TV afstandsbediening wordt er een waarborg van € 20,00 aangerekend
- Borg voor elektronische sleutel: € 10,00/sleutel

Bij een afwezigheid van minstens 24 uur wordt er een korting van 30%/dag toegekend. De korting is een vermindering voor niet gebruikte leveringen en diensten.

De dag van opname wordt aan een nieuwe bewoner een korting 50% van de dagprijs voor die dag toegekend.

Bij overlijden van de bewoner beschikken de familie/erfgenamen over 5 dagen om de kamer te ontruimen. Gedurende deze periode wordt de dagprijs met een korting van 50%/dag toegekend.

Voor een echtpaar/wettelijk samenwonenden in het wzc geldt een korting van 2,5%/bewoner/dag.

### 2.3.2 Forfaitaire tegemoetkomingen RIZIV

01/01/2021 – 30/06/2021: € 68,37

01/07/2021 – 31/08/2021: € 73,49 (VIA6, bijkomende middelen)

01/09/2021 – 31/12/2021: € 74,97 (na indexatie)

### 2.3.3 Financieel overzicht

#### Ontvangsten

| 2019           | 2020           | 2021           |
|----------------|----------------|----------------|
| € 7.874.268,97 | € 8.130.838,54 | € 8.883.682,35 |

De opbrengsten van 2021 liggen hoger door de aangepaste financiering met VIA6 middelen vanaf 1 juli 2021. Daarnaast is ook de zorggraad verder gestegen wat zorgt voor hogere inkomsten. Tenslotte is een bedrag van ongeveer 235.000 euro voor subsidies in het kader van de coronacrisis in dit cijfer opgenomen.

## Uitgaven

|             | 2019           | 2020           | 2021           |
|-------------|----------------|----------------|----------------|
| Exploitatie | € 2.109.958,23 | € 1.976.254,50 | € 2.568.960,28 |
| Personeel   | € 6.348.433,18 | € 6.654.216,92 | € 6.408.253,05 |

Met ingang van 1 juli werden door VIA6 extra middelen ter beschikking gesteld te besteden aan extra personeelsinzet. Desondanks de in personeelskost t.o.v. 2020 gedaald aangezien de nodige profielen in 2021 moeilijk te vinden zijn. Aangezien de formatie hierdoor niet volledig kon worden ingevuld is beroep gedaan op een hoger aantal interims wat zich vertaalt in de stijgende exploitatiekost. Daarnaast zorgt de stijging van de energieprijzen voor een hogere exploitatiekost.

### 2.4 Personeel

Op 31 december 2021 werken in het woonzorgcentrum 16,37 FTE medewerkers met een statutaire aanstelling. Daarnaast zijn er 21,7 FTE medewerkers in dienst als contractueel arbeider en 77,6 FTE medewerkers als contractueel bediende.

## 3. Centrum voor dagverzorging Hastings

Met ingang van 1 november 2019 is het centrum voor dagverzorging erkend onder het nummer CE3456. Op 4 november 2019 werden de eerste gebruikers ontvangen.

### 3.1 Bezetting

Het centrum voor dagverzorging is geopend van maandag tot vrijdag, behalve op feestdagen. Het centrum voor dagverzorging is gesloten op woensdag. Op donderdag is het centrum voor dagverzorging open sinds 17 juni 2021. Het centrum voor dagverzorging werd omwille van een corona-uitbraak gesloten van 18 tot en met 26 november 2021.

Evolutie van het aantal aanwezigheidsdagen :

| Jaartal | Aantal dagen |
|---------|--------------|
| 2019    | 73           |
| 2020    | 500          |
| 2021    | 957          |

De gebruikers betalen een dagprijs van 23 euro per dag.

### 3.2 Personeel

- Teamcoach, 38 uur per week
- Zorgkundige, 30,4 uur per week
- Zorgkundige, 19 uur per week

### 3.3 Financiële regeling

#### 3.3.1 Ontvangsten

| 2019       | 2020        | 2021        |
|------------|-------------|-------------|
| € 1.837,72 | € 75.551,85 | € 67.485,04 |

De ontvangsten van 2021 omvatten:

- de bijdrage van de gebruikers : ondanks het feit dat het aantal aanwezigheidsdagen hoger ligt, is het bedrag van ontvangsten t.o.v. 2020 lager. Dit kadert grotendeels in de visie van betaalbare zorg waarbij gebruikers die reeds van andere dienstverlening gebruik maken (vb. inwoners van GAW Leupeheem) enkel hun maaltijkost betalen als ze gebruik maken van het centrum voor dagverzorging en niet de volledige dagprijs betalen.
- jaarlijkse werkingssubsidie van de overheid

- coronasubsidies. Deze laatste liggen in 2021 22.244,31 euro lager dan in 2020. Dit verklaart mede de dalende ontvangsten.

### 3.3.2 Uitgaven

|             | 2019        | 2020         | 2021         |
|-------------|-------------|--------------|--------------|
| Exploitatie | € 4.226,25  | € 2.725,28   | € 4.527,35   |
| Personeel   | € 11.682,68 | € 113.165,99 | € 118.734,86 |

## 4. Externe nachtzorg

Op 1 september 2020 is het project externe nachtzorg opgestart. Een zorgkundige gaat 's nachts bij verschillende gebruikers op bezoek om kleine zorgen toe te dienen (controle of alles OK is, hulp bij toiletbezoek,...). Op die manier is het voor de gebruikers mogelijk om langer thuis te blijven wonen. Het project wordt gefinancierd binnen de ZP3-projecten vanuit de overhead. Voor de gebruikers die aan de criteria voldoen, is deze zorg gratis.

### 4.1 Bezetting

Evolutie van het aantal geleverde prestaties :

| Jaartal | Aantal prestaties |
|---------|-------------------|
| 2020    | 1 560             |
| 2021    | 7 140             |

In 2021 werden gemiddeld 19,5 bezoeken per nacht afgewerkt.

### 4.2 Personeel

- Zorgkundige, 30,4u per week
- Zorgkundige, 30,4u per week

De zorgkundigen worden aangestuurd door de coördinator van het centrum voor dagverzorging. De zorgkundigen presteren na hun nachtzorgronde dagelijks nog 2 uur binnen de nachtdienst van het woonzorgcentrum.

### 4.3 Financiële regeling

#### 4.3.1 Ontvangsten

| 2020       | 2021         |
|------------|--------------|
| € 2.496,95 | € 101.174,21 |

Per prestatie wordt door de mutualiteit van de gebruikers een vergoeding uitbetaald.

#### 4.3.2 Uitgaven

|             | 2020       | 2021         |
|-------------|------------|--------------|
| Exploitatie | € 1.255,40 | € 2.414,41   |
| Personeel   | € 0,00     | € 110.935,82 |

De personeelskost is in 2020 nog geboekt op de kostenplaats woonzorgcentrum. Vanaf 2021 wordt de personeelskost op deze post voorzien.

## 3. Algemeen bestuur – patrimonium en aankoop

### 1. Personeel

- Personeel: 3,40 VTE
- Loonkosten: Zie overzicht personeelsdienst, onderdeel van 'overige ondersteunende diensten'

### 2. Administratie

|                                                                       | 2020 | 2021                      |
|-----------------------------------------------------------------------|------|---------------------------|
| Briefwisseling                                                        | 375  | 277                       |
| Dossiers                                                              |      | zie overzichten hieronder |
| Facturen                                                              | 3747 | 3980                      |
| Bestelbonnen                                                          | 719  | 838                       |
| <i>(excl. bestellingen op afroep en afhalingen Technische dienst)</i> |      |                           |

### 3. Patrimoniumbeheer

#### 3.1 Algemene informatie

Einde 2021 vertegenwoordigen de goederen van het OCMW een totale oppervlakte van ca. 455 ha. Hiervan vertegenwoordigen de verpachte + verhuurde goederen ca. 315 ha, waarvan +/- 3 ha bebouwde oppervlakte (o.m. 2 verpachte hofsteden te Boekhoute en Machelen). Het aantal pachters + huurders bedraagt 110.

Er worden vijf eigen gebouwen ter beschikking gesteld:

- Sint-Walburgastraat 10 – woning voor lokaal opvang initiatief
- Zegestraat 8 – woning voor lokaal opvang initiatief
- Vlaanderenstraat 17 – woning voor crisiswoning
- Berchemweg 121 – 3 appartementen voor doorgangswoningen
- Doornikse Heerweg 79 – woning voor kinderopvang.

De bossen maken ca. 109 ha uit, nl.:

|                                                                |                  |
|----------------------------------------------------------------|------------------|
| Brakelbos te Brakel (Opbrakel)                                 | 53 ha 44 a 50 ca |
| Zegelsembos te Brakel (Zegelsem)                               | 1 ha 13 a 60 ca  |
| Berk- en Doornbos te Oudenaarde (Melden)                       | 1 ha 56 a 03 ca  |
| Onderbos te Oudenaarde (Melden)                                | 5 ha 26 a 10 ca  |
| Koppenbergbos te Oudenaarde (Melden) en te Maarkedal (Nukerke) | 29 ha 00 a 51 ca |
| Spellehoutbos te Kluisbergen (Zulzeke)                         | 6 ha 43 a 10 ca  |
| Thiemarkouterbos te Maarkedal (Nukerke)                        | 3 ha 04 a 58 ca  |
| Kapoendebos te Kruishoutem (Huisse-Lozer)                      | 9 ha 55 a 20 ca  |

De overige ca. 24 ha betreffen de diverse eigendommen:

- de site Meerspoort (10,5 ha)
- de site Sint-Walburgastraat (1,5 ha)
- de site 'Serviceflats' te Leupegem (0,5 ha)
- de site Scheldekant te Eine (0,5ha)
- onverharde wegenis te Zulte-Machelen (4 ha)
- eigendomsbetwistingen (5,5 ha)
- niet-verpachte eigendommen (1,5 ha).

### 3.1.1 Gebouwen

#### Verhuur van lokalen en verpachting van gebouwen

Gebruik van lokalen in het Sociaal Huis, Meerspoort 30 door organisaties

| 2020        | 2021        |
|-------------|-------------|
| € 69.479,36 | € 67.165,59 |

Verhuur van lokalen/ gebouwen op historische site, Sint-Walburgastraat 9

| 2020        | 2021        |
|-------------|-------------|
| € 21.675,86 | € 21.814,84 |

verpachting van gebouwen, op historische site, Sint-Walburgastraat 9  
aan organisaties (openbare dienst en instelling)

| 2020        | 2021        |
|-------------|-------------|
| € 20.515,81 | € 20.451,58 |

#### Aankopen

Geen

#### Verkopen

Geen

### 3.1.2 Gronden

#### Verpachtingen inclusief 2 hoeven

| 2019         | 2020         | 2021         |
|--------------|--------------|--------------|
| € 108.826,95 | € 104.134,57 | € 106.640,04 |

#### Opbrengsten jachtpacht

| 2019       | 2020       | 2021       |
|------------|------------|------------|
| € 2.466,24 | € 2.486,38 | € 2.554,33 |

#### Aankopen

Geen

#### Verkopen

|                                            |              |
|--------------------------------------------|--------------|
| Grond te Eine (Hoge Bunder)                | € 53.589,41  |
| Grond te Petegem-aan de Leie (Bredestraat) | € 280.000,00 |

|               |                     |
|---------------|---------------------|
| <b>Totaal</b> | <b>€ 333.589,41</b> |
|---------------|---------------------|

### 3.1.3 Bossen

|                                         | 2020        | 2021        |
|-----------------------------------------|-------------|-------------|
| Uitgegeven onderhoud (groenjobs)        | € 37.909,85 | € 40.604,45 |
| Verhuur Brakelbos                       | € 2.520,42  | € 2.589,27  |
| Ontvangen werkingssubsidies (groenjobs) | € 26.551,00 | € 26.675,18 |
| Opbrengsten uit boomverkopen            | € 0,00      | € 0,00      |

### 3.1.4 Onroerende voorheffing

|            |             |             |
|------------|-------------|-------------|
| 2019       | 2020        | 2021        |
| € 6.019,26 | € 22.896,48 | € 38.080,22 |

### 3.1.5 Door de raad behandelde dossiers betreffende patrimoniumbeheer

#### Aanpassing van huurprijzen ingevolge indexering:

Zonder voorwerp.

#### Herziening van pachtprizen ten gevolge van vervreemding, pachtverbreking, nieuw coëfficiënt:

Zonder voorwerp.

#### Jachtrecht:

Zonder voorwerp.

#### Verpachten:

##### **Pachtoverdrachten - bekrachtiging:**

- Kennisgeving bevoorrechte pachtoverdracht van gronden te Wortegem-Petegem – Moregem.
- Kennisgeving bevoorrechte pachtoverdracht van grond te Oudenaarde.

##### **Opzegging pacht:**

Kennisgeving pachtopzegging door de erfgenamen van landbouwgronden te Deinze – Petegem-aan-de-Leie (Bredestraat).

Kennisgeving pachtopzegging door de erfgenamen van landbouwgrond te Oudenaarde – Mater (Nederennamestraat).

##### **Erfpacht:**

Zonder voorwerp.

##### **Verhuren:**

Gebruiksovereenkomst met Re-member vzw voor lokalen in het poortgebouw.

##### **Aankoop van:**

Zonder voorwerp.

##### **Verkoop van:**

##### **Bouwgrond:**

Zonder voorwerp.

##### **Landbouwgrond:**

- Verkoop van perceeltje landbouwgrond te Kruisem – Ouwegem (Ouwegemstraat / Steenoven).
- Verkoop van perceeltje grond te Oudenaarde – Leupegem (Koning Albertstraat).
- Verkoop van percelen landbouwgrond te Kruisem – Kruishoutem (Karreweg).
- Verkoop van percelen landbouwgrond te Deinze – Petegem-aan-de-Leie (Bredestraat).

- Verkoop van perceel landbouwgrond te Oudenaarde – Eine (Hoge bunder).
- Verkoop van perceeltjes grond te Oudenaarde (Broekstraat).
- Verkoop van perceeltje landbouwgrond te Oudenaarde – Mater (Nederenamestraat).

**Bebouwde grond:**

Zonder voorwerp.

**Gebouwen:**

Zonder voorwerp.

**Dreven:**

Zonder voorwerp.

**Bomen:**

- Verkopen van een omgewaaide boom te Assenede – Boekhoute (Meuleken 83) (2x)

**Verkavelingen:**

Zonder voorwerp.

**Dossiers met betrekking op het bosbeheer:**

Zonder voorwerp.

**Ruilingen:**

Zonder voorwerp.

**Onteigeningen:**

Zonder voorwerp.

**Diverse onderwerpen:**

- Afsluiten van overeenkomst van bezetting ter bedde van landbouwgronden te Deinze – Petegem-aan-de-Leie (Bredestraat).
- Toelating tot het tijdelijk gebruiken van een terrein voor grondverbetering te Kruisem – Lozer (Geldstraat).
- Gebruik leegstaand lokaal als fietsenberging door Politiezone Vlaamse Ardennen.

## 4 Aankoopdienst

### 4.1.1 Aankopen en investeringen

**Ten behoeve van Stad en OCMW**

|                      |              |
|----------------------|--------------|
| Informaticamateriaal | € 108.532,14 |
|----------------------|--------------|

**Ten behoeve van de woonzorgcentra**

|                                      |             |
|--------------------------------------|-------------|
| Installaties, machines en uitrusting | € 15.851,00 |
| Meubilair                            | € 13.794,00 |

**Ten behoeve van het Sociaal Huis**

/

**Ten behoeve van de groep assistentiewoningen Leupeheem**

/

**Ten behoeve van het Lokaal dienstencentrum**

|           |             |
|-----------|-------------|
| Wagenpark | € 38.492,76 |
|-----------|-------------|

**Ten behoeve van het OCMW**

|                                      |              |
|--------------------------------------|--------------|
| Installaties, machines en uitrusting | € 278.041,30 |
|--------------------------------------|--------------|

#### **Ten behoeve van de Stad**

|                                      |             |
|--------------------------------------|-------------|
| Installaties, machines en uitrusting | € 80.105,53 |
| Meubilair                            | € 37.638,36 |

#### **4.1.2 Door de raad behandelde dossiers in verband met werken, leveringen en diensten**

##### **Exploitatieuitgaven:**

##### **Ten behoeve van het WZC Meerspoort en WZC Scheldekant :**

- Levering van geneesmiddelen en (para)farmaceutische producten/specialiteiten voor de woonzorgcentra Meerspoort en Scheldekant- verlenging lopende overeenkomst.
- Uitbating van de centrale keuken van het OCMW en het voorzien van de catering voor de diverse diensten van het OCMW – gunning.
- Uitvoeren van ongediertepreventie en bestrijding op diverse OCMW locaties – gunning.
- Uitbreiding onderhoudscontracten tilliften WZCa Meerspoort en Scheldekant.

##### **Ten behoeve van het GAW 'Leupeheem'**

Zonder voorwerp.

##### **Ten behoeve van het Sociaal Huis:**

- Taalbegeleiding "Nederlands op de werkvloer" – gunning.

##### **Ten behoeve van de Stad:**

- Aankoop van boeken 2021 – gunning.
- Aankoop van planten en beplantingsprogramma op afroep 2021 – gunning.
- Aankoop van perkplanten en beplantingsprogramma op afroep 2021 – gunning.
- Aankoop van diverse betonproducten 2021 – gunning.
- Aankoop dooizout 2021 – gunning.
- Leveren en plaatsen van een ijspiste 2021-2022 – gunning.
- Afvoer van wegenis- en veegvuil van diverse locaties 2021 – gunning

##### **Ten behoeve van het O.L.Vrouwehospitaal.**

Zonder voorwerp.

##### **Ten behoeve van Stad en OCMW:**

- Levering van dranken 2021 – gunning.
- Diverse onderhoudscontracten ten behoeve van de diverse diensten van het OCMW - verlenging.
- Drukken en leveren van drukwerk op afroep - gunning.
- Drukken en leveren van drukwerk op afroep.Intrekking gunningsbeslissing perceel 2 en goedkeuren nieuwe gunning perceel 2.
- Huur en onderhoud van warme drankautomaten + leveren van koffie en bijhorende verbruiksproducten – verlenging van overeenkomsten.
- Reinigen van ramen en andere oppervlakten van stads-en OCMWgebouwen – Perceel 1 – (reinigen van andere diverse stads- en OCMWgebouwen) stopzetting opdracht.
- Reinigen van ramen en andere oppervlakten van stads-en OCMWgebouwen – Perceel 2 – (reinigen van andere diverse stads- en OCMWgebouwen) - gunning.
- Reinigen van ramen en andere oppervlakten van stads-en OCMWgebouwen – Perceel 1 – verlenging lopende overeenkomst, perceel 2 : verlenging lopende overeenkomst tot aanvang van nieuwe overeenkomst en goedkeuring van afrekening(meerkosten).
- Reinigen van ramen, beglazing en geveldelen van de gebouwen van Stad en OCMW Oudenaarde – gunning.
- Plaatsen en ledigen van afvalcontainers 2021 – gunning.
- Leveren van papier voor printers, copieerapparaten en plotters 2021-2022 – gunning.



### Investeringsuitgaven:

#### **Ten behoeve van het WZC Meerspoort en WZC Scheldekant :**

- Leveren en plaatsen van zitbanken en een picknickbank voor WZC Scheldekant - gunning.

#### **Ten behoeve van het Sociaal Huis: Zonder voorwerp.**

#### **Ten behoeve van de Stad:**

- Levering van onkruidborstel-onkruidbosmaaier – gunning.
- Aankoop stoelen en stapelkarren – gunning.
- Aankoop stoelen en tafels voor cafetaria/grote zaal Brandwoeker – gunning.
- Aankoop van een containervrachtwagen met laadkraan en containers – principebeslissing.
- Levering, installatie en implementatie RFID-gebaseerd automatiseringssysteem met zelfuitleenbalies, diefstalbeveiliging, automatische inleverbus en betaalautomaat voor de openbare bibliotheek Oudenaarde - gunning.
- Aankoop van laserbeamer t b v De Woeker – gunning.

#### **Ten behoeve van Stad en OCMW:**

- Aankoop van laptops, schermen en toebehoren – gunning.

### Goedkeuren van bestekken en wijzes van gunning:

#### **Ten behoeve van het WZC Meerspoort en WZC Scheldekant:**

- Uitbating van de centrale keuken van het OCMW en het voorzien van de catering voor de diverse diensten van het OCMW.

#### **Ten behoeve van het Sociaal Huis:**

Zonder voorwerp

#### **Ten behoeve van het Lokaal dienstencentrum:**

- Aankoop van een koelwagen op CNG voor de Sociale Kruidenier.
- Leveren van food- en non-foodartikelen t b v de sociale kruidenier.

#### **Ten behoeve van de Stad:**

- Aankoop van planten voor beplantingsprogramma op afroep 2021.
- Leveren en plaatsen van een ijspiste 2021-2022.
- Aankoop van boeken – dienstjaar 2022-2023.
- Aankoop stoelen en stapelkarren.
- Aankoop stoelen en tafels voor cafetaria/grote zaal Brandwoeker.
- Leveren onkruidborstel en onkruidbosmaaier.

#### **Ten behoeve van Stad en OCMW:**

- Drukken en leveren van drukwerk op afroep.
- Plaatsen en ledigen van afvalcontainers 2022.
- Levering van dranken 2022.
- Leveren van papier voor printers, copieerapparaten en plotters 2021-2022.
- Levering, installatie en implementatie RFID-gebaseerd automatiseringssysteem met zelfuitleenbalies, diefstalbeveiliging, automatische inleverbus en betaalautomaat voor de openbare bibliotheek Oudenaarde.
- Reinigen van ramen, beglazing en geveldelen van de gebouwen van Stad en OCMW Oudenaarde.
- Leveren ICT materiaal.

#### **Divers:**

Zonder voorwerp.

#### **Grote bouwdoSSIers:**

Bouwwerken vervangingsnieuwbouw en renovatie van het WZC op sites de Meerspoort en Eine:

- Bouwwerken woonzorgcentra gerechtsexpertise : zaak OCMW vs Alg bouwonderneming M. Everaert- cooreman nv. Overgaan tot betaling van het saldo van de eindafrekening met betrekking tot de bouwwerken woonzorgcentra.
- Bouwwerken woonzorgcentra gerechtsexpertise : zaak OCMW vs Alg bouwonderneming M. Everaert- cooreman nv. Kennisname van het definitief verslag van de gerechtsdeskundige.

## 4.2 Verzekeringen

### 4.2.1 Behandelde schadedossiers

|                              | 2020 |      | 2021 |      |
|------------------------------|------|------|------|------|
|                              | Stad | OCMW | Stad | OCMW |
| Aantal dossiers Stad en OCMW | 122  | 11   | 160  | 17   |



**Stadsbestuur Oudenaarde**

Tussenmuren 17  
9700 Oudenaarde  
055 31 46 01  
[www.oudenaarde.be](http://www.oudenaarde.be)  
[info@oudenaarde.be](mailto:info@oudenaarde.be)