

## AANMELDEN

U begeleidt uw kinderen bij aankomst tot ze aangemeld zijn. De activiteiten starten **stipt**, gelieve op tijd te komen! Het stadsbestuur draagt geen verantwoordelijkheid over kinderen die afgezet worden voor aanvang van de opvang of activiteit.

## OPHALEN

Als u uw kind ophaalt, dient u de lijst te ondertekenen met naam en handtekening. Indien er bij echtscheiding een dispuut is over het hoederecht dient u ons dit te staven met een vonnis. Bij problemen wordt de politie ingeschakeld.

## VERZEKERING

De deelnemers zijn verzekerd voor B.A. en lichamelijke ongevallen. Schade aan brillen, tanden en kledij is uitgesloten van verzekering! Verwittig bij een ongeval onmiddellijk de sportdienst. Alle kinderen zijn verzekerd op weg van en naar de activiteit. Vanaf 10 jaar mogen kinderen zonder begeleiding van en naar de activiteiten komen mits een **schriftelijke toelating** van de ouders. Deze is essentieel en geldt als bewijsstuk voor de verzekeringsmaatschappij. Kinderen die jonger zijn, kunnen onder geen enkele voorwaarde alleen van en naar de activiteiten komen.

## KINDEREN WEIGEREN

In bepaalde gevallen kan de organisatie beslissen om bepaalde deelnemers te weigeren voor (on)bepaalde duur:

- Deelnemers die niet vooraf betaald hebben.
- Deelnemers die reeds 3 x reserveerden, maar zonder te annuleren niet opdaagden.
- Deelnemers met een beperking die de draagkracht van onze werking overschrijden of die niet ingeschreven zijn.
- Deelnemers die zich herhaaldelijk niet houden aan de afspraken. Deelnemers die later dan het aanvangsuur van de activiteiten aankomen.
- Deelnemers die niet zindelijk zijn.

## VERLOREN VOORWERPEN

Gelieve kledij en voorwerpen steeds te **naamtekenen!** De verloren voorwerpen worden ter inzage gelegd aan de ingang. We houden deze tot een maand na de activiteit bij op de sportdienst.


## PERSOONLIJKE VOORWERPEN

De sportdienst kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor diefstal, verlies en/of schade aan de door deelnemers meegebrachte persoonlijke voorwerpen.

## MEDIA

Wij nemen tijdens onze activiteiten foto's/video's voor onze publicaties, website, facebookpagina of andere publicitaire doeleinden. Indien u niet wenst dat een foto/video van uw kind hiervoor gebruikt wordt, dient u dit schriftelijk te melden.

## FACEBOOK

Volg "Sportdienst Oudenaarde" op  en bekijk er foto's, vrije plaatsen en praktische info.

## CONTACTGEGEVENS

Sportdienst Oudenaarde – Rodelos 1, 9700 Oudenaarde

055 31 49 50 - [www.oudenaarde.be/sport](http://www.oudenaarde.be/sport)

[sportdienst@oudenaarde.be](mailto:sportdienst@oudenaarde.be)

## OPENINGSUREN

<b>Ma</b>	8.30 – 12.00u 13.30 – 16.00u
<b>Di</b>	8.30 – 12.00u 13.30 – 16.00u
<b>Wo</b>	8.30 – 12.00u 13.30 – 16.00u
<b>Do</b>	8.30 – 12.00u 13.30 – 16.00u
<b>Vrij</b>	8.30 – 12.00u 13.30 – 16.00u

# Algemene voorwaarden bij deelname aan activiteiten



## REGISTRATIE

Alle kinderen moeten geregistreerd zijn om deel te nemen aan de activiteiten van de sportdienst. Registreren kan via de webshop of aan bij de sportdienst.

Registratie impliceert dat u akkoord gaat met onze algemene voorwaarden.

Uw persoonlijke gegevens dienen enkel voor intern gebruik binnen het stadsbestuur. Ze worden niet doorgegeven aan derden. U kan ze altijd inkijken en aanpassen.

Medische info kan vermeld worden bij registratie. Voor kinderen met een beperking vragen we om persoonlijk contact op te nemen met de sportdienst, zodat we een aangepaste fiche kunnen opmaken.

Indien de kinderen overdag medicatie of specifieke verzorging moeten krijgen, dienen ouders daarvoor schriftelijk toestemming en duidelijke richtlijnen te geven.

Gelieve alle wijzigingen zo snel mogelijk aan te passen! Bij het niet tijdig aanpassen van uw gegevens (adres, OK-pasnummer,...) kan bij vaststelling van misbruik een factuur worden opgesteld met de correcte inschrijvingsgelden.

## INSCHRIJVEN

Voor onze sportkampen en krullewiet-activiteiten kan u inschrijven via onze webshop en aan de jeugddienstbalie tijdens de openingsuren. Inschrijvingen zijn pas geldig na betaling. U kan online de activiteiten onmiddellijk en veilig betalen.

**Opgelet:** telefonisch of per mail inschrijven is niet mogelijk.

Schrijf uw kinderen enkel in voor activiteiten waartoe ze fysiek in staat zijn (zwemmen, fietsen, ...).

## OPVANG

Er is gratis opvang voor en na de activiteiten.

De **ochtendopvang** start om 7u30 en eindigt om 9u30.

De **avondopvang** start om 16u00 en eindigt om 18u00.

## BETALING

Kampen en krullewiet-activiteiten moeten op voorhand betaald worden, bij inschrijving, via de webshop of aan de jeugddienstbalie.

## TARIEVEN

	Inwoner	Niet-inwoner	OK-pas
Sportkampen (5dagen)	55,00 euro	75,00 euro	15,00 euro
Krullewiet	4,00 euro	5,50 euro	1,50 euro

De tarieven voor de sportkampen kunnen variëren.

Gezinnen waarbij 3 of meer kinderen deelnemen aan kampen binnen éénzelfde vakantieperiode, hebben recht op een korting ter waarde van 10% van het betaalde bedrag. Deze korting kan aangevraagd worden via een formulier op onze website.

**Opgelet:** dit kortingstarief geldt niet voor het OK-pastarief!

Onze activiteiten zijn **fiscaal aftrekbaar**. Dit is mogelijk voor kinderen tot de leeftijd van 12 jaar. Dit kan u doen door in te loggen met het rijksregisternummer van uw kind(eren), naar het profiel te gaan en doorklikken naar "Historiek en overzichten". Hierna kiest u in het overzicht voor "Mijn fiscale attesten".

Voor terugbetaling door het ziekenfonds bezorgt u ons een aanvraagformulier.

## ANNULEREN

Kosteloos annuleren kan tot 5 werkdagen voor aanvang van het kamp en/of activiteit of mits een medisch attest.

## KLACHTEN

We vinden een goede dialoog met de ouders belangrijk. Bij vragen of opmerkingen kan u steeds bij de sportdienst terecht. Klachten waarvan u de indruk hebt dat deze ontoereikend behandeld werden op de dienst, kunnen voorgelegd worden aan de ombudsdienst van Stad Oudenaarde.

