

STAD OUDENAARDE**NOTULEN VAN DE RAAD VOOR MAATSCHAPPELIJK WELZIJN IN ZITTING VAN****DONDERDAG 30 APRIL 2026 OM 20.35 UUR**

Aanwezig: Andy Vandekerckhove: voorzitter;
 John Adam: burgemeester;
 Elisabeth Meuleman, Maarten Blondeel, Marieke De Vos,
 Natascha De Meulemeester, Kristof Meerschaut, Farah Vansteenbrugge:
 schepenen;
 Mathieu Mas, Mathieu De Cock, Lieven Cnudde, Christine Vandriessche,
 Luc Lammens, Hans Truyen, Stefanie Debod, Dina Librecht, Wim Lodens,
 Sybille De Vos, Gilles Simoens, Danny Lauweryns, Anja De Keyzer, Murat Yurtay,
 Ronny Kesteley, Steven Bettens, Carine Portois, Frederic De Vos,
 Vincent Thomaes, Kim Erauw: raadsleden;
 Bart Baele: algemeen directeur

Verontschuldigd: Tineke Van hooland: schepen;
 Dagmar Beernaert, Mathilde Haesaert: raadsleden

Afwezig:

OPENBARE ZITTING**MEERSPOORT****1. Woonzorg - Dagprijs woonzorg Oudenaarde - Goedkeuring****Motivering****Bevoegdheid/rechtsgrond**

Het decreet lokaal bestuur van 22 december 2017, artikel 84.

Het woonzorgdecreet van 15 februari 2019.

Het Besluit van de Vlaamse regering over de prijzen voor woonzorgvoorzieningen van 19 juli 2024.

Het ministerieel besluit van 7 juni 2023 tot bepaling van de samenstelling van de dagprijs, de extra vergoedingen en de voorschotten ten gunste van derden aangerekend in de woonzorgcentra en de centra voor kortverblijf type 1.

Feiten/context/motivering/adviezen van diensten

In het meerjarenplan wordt vertrokken van de premisse dat ouderenzorg moet georganiseerd worden via een getrapt systeem waarbij ouderen zo lang mogelijk thuis kunnen blijven in hun vertrouwde omgeving, dit met ondersteuning aan huis om ouderen en mensen met speciale zorgbehoeften zo lang mogelijk zelfstandig te laten wonen. Ouderen die niet meer zelfstandig kunnen wonen, moeten in alle veiligheid en comfort kunnen leven. Hierbij spelen onze woonzorgcentra een belangrijke rol.

Stad Oudenaarde investeert bewust in een eigen zorgvoorziening voor 169 bedden, wat een aanzienlijke inzet van middelen vergt. In functie van het meerjarenplan is een traject uitgetekend om tot een structureel gezonde organisatie te komen. Dit zowel voor de uitgave- als inkomstzijde.

Om dit ter realiseren wordt ingezet op 2 prioritaire acties namelijk:

- Prioritaire actie: A-3-8-1: We zorgen voor een degelijke infrastructuur voor woonzorg die tegemoetkomt aan de hedendaagse noden

- Prioritaire actie: A-3-8-2: We werken een kwaliteitsvolle, kostenefficiënte werking uit voor de woonzorg.

Om deze ambities te realiseren is onder meer een onderzoek gevoerd naar een correcte dagprijs die de kosten dekt en die de verplichte elementen uit de regelgeving omvat.

Woonzorg Oudenaarde kampt namelijk vandaag met structurele verliezen en grote uitdagingen op vlak van personeel, organisatie en kwaliteit van zorg. Een verhoging van de ligdagprijs is hierin een belangrijk element om de zorgkwaliteit duurzaam te verbeteren en de financiële leefbaarheid te waarborgen.

De prijsverhoging gebeurt bewust geleidelijk, blijft marktconform en wordt volledig ingezet om kwaliteitsvolle, warme en mensgerichte zorg te garanderen. Het is een investering in rust, veiligheid, stabiliteit en toekomstbestendige ouderenzorg.

1. Analyse dagprijzen Woonzorg Oudenaarde

De dagprijzen binnen Woonzorg Oudenaarde werden grondig geanalyseerd en diverse adviezen werden ingewonnen.

De huidige dagprijs ligt uitzonderlijk laag in vergelijking met andere voorzieningen in Oudenaarde en de regio (zie bijlage 1 – Analyse tarieven woonzorg en benchmark). De lidagprijs van de WZC Scheldekant en Meerspoort is:

- de laagste op het grondgebied Oudenaarde;
- 17 euro lager dan het gemiddelde van de woonzorgcentra in Oudenaarde;
- ruim 9 euro lager dan het gemiddelde van de benchmark in de regio;
- de 2^{de} laagste in de regio;
- algemeen zeer laag gezien de relatief recente infrastructuur en de relatief grote kamers (de kamers van WZC Scheldekant en WZC Meerspoort zijn recenter, moderner en ruimer dan het gemiddelde van de benchmark);

De assistentiewoningen binnen woonzorg Oudenaarde hebben de laagste dagprijzen van de regio: het tarief ligt 5 euro lager dan het gemiddelde, of op maandbasis 150 euro minder. Op het grondgebied Oudenaarde loopt het gemiddelde verschil op tot ruim 9 euro per dag.

In een door Mondea uitgevoerde organisatiestudie wordt eveneens een verhoging van de ligdagprijs geadviseerd voor de woonzorgcentra en assistentiewoningen (zie bijlage 2 - Rapport Mondea. Analyse Woonzorg Oudenaarde).

Op 26.01.2026 werd bijkomend advies gevraagd aan het Expertencomit  Woonzorg en volgend stadpunt ingenomen (Verslag Expertencomit  Woonzorg Oudenaarde – ter inzage beschikbaar op secretariaat):

‘De ligdagprijzen van de woonzorgcentra zijn historisch laag en niet marktconform. Een ligdagprijsverhoging is zeker te verantwoorden.

Advies: verhoging van de ligdagprijs is noodzakelijk en verantwoord. Voor de ligdagprijs binnen de woonzorgcentra wordt een verhoging met €11 per dag geadviseerd.’

Het is dan ook aangewezen om de dagprijs voor enerzijds de WZC Scheldekant en Meerspoort te doen stijgen met 11 euro, dit van 64,75 euro naar 75,75 euro en voor de assistentenwoningen met 3,61 euro voor de één slaapkamerflat, dit van 39,74 euro naar 43,35 en met 3,06 euro voor de twee slaapkamerflat, dit van 43,93 euro naar 46,99 euro. Zie bijlage 3.a – Prijzenformulier WZC Meerspoort, 3.b - Prijzenformulier WZC Scheldekant en 4 - Prijzenformulier GAW Leupeheem.

2. Aanpassing dagprijs is noodzakelijk gelet op structurele verliezen

Het totaalverlies voor woonzorg Oudenaarde bedraagt over 2025, 5,25 miljoen euro. Het exploitatieverlies van 3,4 miljoen euro is hoofdzakelijk het gevolg van een combinatie van een ondergefinancierde personeelskost, hoge bovennormpercentages en oplopende kosten voor interim en vervanging bij ziekte.

De leningslasten bedragen 2,8 miljoen euro en worden deels gecompenseerd door VIPA-subsidies (952K). Het financieringsverlies bedraagt hierdoor 1,85 miljoen euro.

Zonder aangepaste inkomsten wordt dit tekort jaar na jaar groter.

Een verhoging van de dagprijs laat toe om de tekorten structureel weg te werken: financiële projecties tonen een geleidelijke maar duidelijke vermindering van het exploitatieverlies aan:

- 2026: -1.610.627 euro
- 2027: -1.214.734 euro
- 2028: -375.866 euro
- 2029: -22.643 euro
- 2030: 161.422 euro
- 2031: 236.386 euro

Het bestuur kiest niet voor meer agressieve alternatieven en evolueert bewust trager richting een financieel break-even. Dit past ook volledig binnen de beleidsvisie om het woonzorgaanbod publiek, lokaal verankerd en sociaal toegankelijk te houden.

3. Aanpassing dagprijs is noodzakelijk om de kwaliteit zorg te borgen

Uit een de organisatiestudie blijkt dat zorg die we willen aanbieden, nog niet altijd op het gewenste niveau zit (zie bijlage 2 - Rapport Mondea. Analyse Woonzorg Oudenaarde).

De oorzaken worden in meerdere analyses duidelijk benoemd: hoge werkdruk, onstabiele personeelsinzet, te veel tijdelijke krachten, inefficiënte planning en een historisch lage dagprijs die onvoldoende ruimte laat om kwaliteitsvol te werken.

Het bestuur zat echter niet stil en sinds 2025 lopen meerdere verbeteringstrajecten zoals: een hertekening van het organogram, versterking van teamcoaches, een reorganisatie van de werkplanning die beter afgestemd is op de dienstverlening naar onze bewoners toe en een sterker woon-leefmodel.

Een verhoging van de dagprijs zal meer financiële ruimte en stabiliteit creëren zodat nog meer geïnvesteerd kan worden in:

- vaste medewerkers;
- minder afhankelijkheid van interim;
- efficiëntere en consequente planning;
- beter leiderschap;
- meer tijd en nabijheid bij bewoners.

Het bestuur benadrukt dat de focus steeds ligt op het aanbieden van toegankelijke, betaalbare en kwalitatief hoogstaande zorg voor iedereen waarbij winstbejag nooit een doel kan zijn.

Om de continuïteit van de zorg op lange termijn te waarborgen, is een sluitende en evenwichtige begroting echter onontbeerlijk. Deze vormt de noodzakelijke basis om onze woonzorgcentra financieel gezond te houden en om ook in de toekomst blijvend te kunnen investeren in mensen en middelen.

4. Ook met aanpassing van de dagprijs blijft Woonzorg Oudenaarde betaalbaar en blijft openbare en lokaal verankerde zorg behouden

De huidige dagprijs voor de WZC Meerspoort en Scheldekant ligt bijna 17 euro onder het gemiddelde van de andere voorzieningen in regio Oudenaarde en dit ondanks grotere en moderne kamers. De assistentiewoningen binnen Woonzorg Oudenaarde hebben de laagste dagprijzen van de regio: het tarief ligt 5 euro lager dan het gemiddelde. Zie bijlage 1 – Analyse tarieven woonzorg en benchmark.

Een verhoging van de dagprijs voor de WZC Meerspoort en Scheldekant met 11 euro en voor de assistentiewoningen met 3,61 euro (één slaapkamerflat) en 3,06 euro (twee slaapkamerflat), brengt de dagprijzen op een realistisch niveau. Tegelijkertijd blijft Woonzorg Oudenaarde onder of rond de marktprijs en blijft de dienstverlening betaalbaar voor een brede groep burgers. Op die manier wordt een toegankelijk en lokaal woonzorgaanbod behouden waar sociale correcties en nabijheid centraal staan. Voor bewoners die niet over voldoende inkomsten beschikken, komt het OCMW tussen in de verblijfsfactuur. In 2025 is voor een bedrag van 40.004 euro geboekt aan tussenkomst, dit voor een 10-tal bewoners in Meerspoort of Scheldekant en een 5-tal bewoners in externe woonzorgcentra.

Zonder versterking van de inkomsten moeten andere pistes overwogen worden, zoals privatisering of overdracht aan externe partners.

5. Gefaseerde stijging ligdagprijs

Om een abrupte meerkost voor bewoners te vermijden en hun financiële draagkracht maximaal te behouden, wordt de prijsstijging over vijf jaren gespreid. Tegelijk wordt het mogelijk om de zorgkwaliteit te verbeteren en de leefbaarheid van de woonzorgcentra te verzekeren.

Het voorgestelde traject is duidelijk en laat toe om elk jaar een concrete sprong te maken:

Jaar	Nieuwe bewoners	Huidige bewoners
2026	+ € 11	+ € 3
2027	+ € 11	+ € 5
2028	+ € 11	+ € 7
2029	+ € 11	+ € 8
2030	+ € 11	+ € 9
2031	+ € 11	+ € 11

Voor nieuwe bewoners wordt de ligdagprijs eenmalig verhoogd met 11 euro tot 75,75 euro. Voor de huidige bewoners gebeurt de aanpassing gefaseerd in kleinere stappen over meerdere jaren, conform de beschermingsregels voor bestaande bewoners. Het gaat hierbij dus om jaarlijkse deelstappen richting eenzelfde eindprijs van 75,75 euro.

Budgettaire weerslag

De gefaseerde prijsstijging genereert geleidelijk per jaar meer inkomsten en kan dan vanaf 2031 aanleiding geven tot meer inkomsten die geraamd kunnen worden op 658 178,95 euro op jaarbasis. Dit rekening houdende met een bezettingsgraad van 97% en 169 bedden (11 euro x 365 dagen x 169 bedden x 97% bezettingsgraad).

De stijging van de dagprijs assistentiewoningen Leupeheem kan vanaf 2027 aanleiding geven tot meer inkomsten die geraamd kunnen worden op 32.138,25 euro op jaarbasis (365 dagen x (21 woningen x 3,61 euro + 4 woningen x 3,06 euro)).

Het exploitatieresultaat evolueert volgens hieronder vermelde tabel:

2026 M	2027 M	2028 M	2029 M	2030 M	2031 M
€-1.610.627	€-1.214.734	€-375.866	€-22.643	€ 161.422	€ 236.386

Communicatie

De bewoners zullen geïnformeerd worden via de gebruikersraad van de intentie tot prijsverhoging. Na het advies vanwege het Departement Zorg en de goedkeuring op de raad voor maatschappelijk welzijn, zullen de bewoners en familie worden geïnformeerd en dit ruim 30 dagen voorafgaand aan de ingangsdatum van de nieuwe dagprijs.

Besluit

Met 17 voor (7 Anders: John Adam, Natascha De Meulemeester, Sybille De Vos, Gilles Simoens, Anja De Keyzer, Murat Yurtay en Danny Lauweryns; 5 Meer dan Groen: Elisabeth Meuleman, Maarten Blondeel, Marieke De Vos, Steven Bettens en Ronny Kestelyn; 5 NVA: Kristof Meerschaut, Farah Vansteenbrugge, Andy Vandekerckhove, Carine Portois en Frederic De Vos)

11 tegen (9 Iedereen 9700!: Mathieu Mas, Mathieu De Cock, Lieven Cnudde, Christine Vandriessche, Luc Lammens, Hans Truyen, Stefanie Debod, Dina Librecht en Wim Lodens; 2 Vlaams Belang: Vincent Thomaes en Kim Erauw)

Artikel 1. Met het oog op een verhoging van de dagprijzen WZC Scheldekant, WZC Meerspoort en GAW Leupeheem zal bij de Vlaamse overheid - Departement Zorg een dossier worden ingediend op basis van een aanvraag 'marge-evolutie'.

Artikel 2. De aanvraag omvat een verhoging van de dagprijs:

- WZC Scheldekant en Meerspoort met 11 euro, dit van 64,75 euro naar 75,75 euro en
- GAW Leupeheem:
 - o een één-slaapkamerflat, met 3,61 euro, dit van 39,74 euro naar 43,35 euro en
 - o een twee-slaapkamerflat, met 3,06 euro, dit van 43,93 euro naar 46,99 euro.

SECRETARIAAT EN STAF

2. Goedkeuring notulen

Aangezien er tijdens de zitting geen opmerkingen worden geformuleerd, worden de notulen van de Raad voor Maatschappelijk Welzijn van donderdag, 26 maart 2026 goedgekeurd.

De vergadering wordt geheven om 21.15 uur.

Goedgekeurd in zitting van 28 mei 2026.

De algemeen directeur,

De voorzitter,

Bart Baele

Andy Vandekerckhove