

**STAD OUDENAARDE****NOTULEN VAN DE OCMW-RAAD IN ZITTING VAN****MAANDAG, 24 OKTOBER 2022 OM 20.43 UUR**

Aanwezig:	Lieven Cnudde: voorzitter; Marnic De Meulemeester: burgemeester; Stefaan Vercamer, Peter Simoens, Bart Dossche, Sybille De Vos, Julie Dossche, Mathieu Mas: schepenen; Danny Lauweryns, Franka Bogaert, Murat Yurtay, Nathalie De Smet, Tineke Van hooland, Robbin De Vos, Kurt Vandeputte, Cindy Franssen, Mathieu De Cock, Christine Vandriessche, Elisabeth Meuleman, Steven Bettens, Eric Meirhaeghe, Kristof Meerschaut, Kathy De Rycke, Wim Dhont, André Vansteenbrugge, Dagmar Beernaert, Vincent Thomaes, Mathilde Haesaert: raadsleden; Bart Baele: algemeen directeur
Verontschuldigd:	John Adam: schepen; Maud Wybraeke, Pieter Feys: raadsleden

**OPENBARE ZITTING****SECRETARIAAT****1. Secretariaat - Reglement klachtenbehandeling - Goedkeuring****Motivering****Bevoegdheid/rechtsgrond**

Het decreet lokaal bestuur van 22 december 2017, in het bijzonder artikels 77 en 78, betreffende de bevoegdheden van de OCMW-raad en artikelen 302 en 303 betreffende de klachtenbehandeling.

De wet van 29 juli 1991 betreffende de uitdrukkelijke motiveringsplicht van bestuurshandelingen, en latere wijzigingen.

**Feiten/context/motivering/adviezen van diensten**

Ieder lokaal bestuur is ertoe gehouden in een reglement de organisatie van een klachtensysteem vast te leggen. Het systeem van klachtenbehandeling maakt deel uit van het organisatiebeheersingssysteem. Het systeem van klachtenbehandeling moet worden georganiseerd op het ambtelijke niveau en maximaal onafhankelijk van de diensten waarop de klachten betrekking hebben.

Jaarlijks zal aan de gemeente en OCMW-raad gerapporteerd worden over de ingediende klachten. Het bestaan van een transparante, heldere en eenvoudige klachtenprocedure gekoppeld aan een degelijke rapportering is dan ook een belangrijk element in de verdere ontwikkeling van een klantvriendelijke organisatie. Het zijn instrumenten die ons toelaten de kwaliteit van het beleid en de dienstverlening nog te verbeteren.

Voor stad en OCMW Oudenaarde ontbreekt thans een geïntegreerd klachtenreglement; een ontwerp van één klachtenprocedure en bijhorend reglement werd opgemaakt. Het ontwerp van klachtenreglement werd besproken en positief geadviseerd in het managementteam van 4 oktober 2022.

**Link met het meerjarenplan**

## Meerjarenplanaanpassing 3 2020-2025

Beleidsdoelstelling BD-1: In onze dienstverlening staat de burger centraal.

*Kwalitatieve omschrijving: We organiseren de administratie op een moderne en transparante manier waarbij een correcte dienstverlening en bestuurlijke efficiëntie de leidraad vormen*

### Budgettaire weerslag

/

### Communicatie

De dienst organisatiebeheersing werkt, in samenspraak met de dienst communicatie, een informatiecampagne uit waarbij de medewerkers van het lokaal bestuur én de burger geïnformeerd worden over het systeem van klachtenbehandeling.

### Besluit

---

Eenparig.

Enig artikel. De OCMW-raad keurt het klachtenreglement goed. Het klachtenreglement wordt geïntegreerd in bijlage en maakt integraal deel uit van huidige beslissing.

## BESTUUR SOCIALE ZAKEN

### 2. Sociale Zaken - Actualisatie prijzen sociaal restaurant 'de Pelikaan' en bar van het Lokaal Dienstencentrum (LDC) de Vesting - Goedkeuring

#### Motivering

---

#### Bevoegdheid/rechtsgrond

Het decreet lokaal bestuur van 22 december 2017.

De beslissing van het vast bureau van 2 maart 2020 waar de tarieven dienstverlening afdeling Mens - periode 1 januari 2020 -2025 werden goedgekeurd (zie bijlage).

De aanvullingen van de vastgelegde tarieven voor het sociaal restaurant 'De Pelikaan' en de activiteiten van het lokaal dienstencentrum 'De Vesting' goedgekeurd op het vast bureau van 24 augustus 2020.

De beslissing van het vast bureau van 17 oktober 2022.

#### Feiten/context/motivering/adviezen van diensten

Naar aanleiding van de stijgende voedingskost en indexatie past de toegewezen gerant een prijsactualisatie toe op de afhaalmaaltijden en de maaltijden ter plaatse in het sociaal restaurant.

Daarom dienen de verkoopprijzen in het sociaal restaurant verhoogd te worden met + 0,50 euro per maaltijd ter plaatse voor het sociaal tarief voor kwetsbare personen met een Oudenaardse Kanspas, en met + 1,00 euro per maaltijd ter plaatse voor het standaard tarief als voor verminderingstarief dat wordt aangerekend aan alle 65+'ers van Oudenaarde, personeelsleden en vrijwilligers.

Omwillen van de beperkte afname van afhaalmaaltijden in het sociaal restaurant en omdat de stijging van de aankoopprijs een prijsstijging van minimaal 2,50 euro vraagt waardoor de verkoopprijs niet meer marktconform is, stellen we voor het aanbod van meeneemmaaltijden stop te zetten. Onze klanten worden doorverwezen naar de maaltijden van Too Good To Go-project en de maaltijden aan huis van de gerant en de private markt.

Het lokaal dienstencentrum de Vesting draagt ertoe bij dat mensen zo lang mogelijk in goede gezondheid zelfstandig kunnen leven. Om bij te dragen aan een gezonde levensstijl stellen we voor bij de maaltijd ter plaatse in het sociaal restaurant gratis water aan te bieden in plaats van gelijk welke drank. Een menu zal dan soep, hoofdgerecht, dessert en een glas water bevatten.

Omdat de aankooprijzen van de dranken in de bar van het Lokaal Dienstencentrum jaarlijks aangepast worden en omdat verwacht wordt dat de aankooprijzen naar aanleiding van de stijgende voedingskost zullen stijgen, zal een prijsstijging in de bar zich opdringen.

### Link met het meerjarenplan

Meerjarenplanaanpassing 3 2020-2025

Beleidsdoelstelling(en) X: omschrijving doelstelling(en)

Actie(s) X: omschrijving actie(s)

### Budgettaire weerslag

<i>Boekjaar: 2023</i>			
<i>Algemene rekening: 6132000</i> Uitgegeven keuken			
Actie	Beleidsitem	Bedrag	Beschikbaar krediet
GBB-LDC	0951-02	€ 91.090,42	€ 91.000,00
<i>Algemene rekening: 7002000</i> Opbrengsten restaurant			
Actie	Beleidsitem	Bedrag	Beschikbaar krediet
GBB-LDC	0951-02	€ 67.392,00	€ 75.600,00
Opmerkingen:			

<i>Boekjaar: 2023</i>			
<i>Algemene rekening: 6000000</i> Aankopen voeding en drank (cafeteria, automaten,...)			
Actie	Beleidsitem	Bedrag	Beschikbaar krediet
GBB-LDC	0951-00	€ 20.775,96	€ 22.700,00
<i>Algemene rekening: 7002100</i> Opbrengsten cafeteria/automaten			
Actie	Beleidsitem	Bedrag	Beschikbaar krediet
GBB-LDC	0951-00	€ 47.454,52	€ 47.000,00

Opmerkingen:

## Communicatie

Lokaal Dienstencentrum zal prijsverhoging bekend maken, mondeling bij haar vaste klanten, publiceren op haar website [www.de-vesting.be](http://www.de-vesting.be) en afficheren in het restaurant en in de bar

## Besluit

---

**Met 26 voor (12 Open VLD: Marnic De Meulemeester, Peter Simoens, Sybille De Vos, Franka Bogaert, Nathalie De Smet, Bart Dossche, Julie Dossche, Murat Yurtay, Tineke Van hooland, Kurt Vandeputte, Danny Lauweryns en Robbin De Vos; 6 CD&V: Lieven Cnudde, Christine Vandriessche, Stefaan Vercamer, Mathieu De Cock, Cindy Franssen & Mathieu Mas; 4 Groen: Steven Bettens, Elisabeth Meuleman, Eric Meirhaeghe & Mathilde Haesaert; 3 NVA: Kristof Meerschaut, Kathy De Rycke & Wim Dhont; 1 Vlaams Belang: Vincent Thomaes) en 2 onthoudingen (Vooruit: Dagmar Beernaert & André Vansteenbrugge)**

Artikel 1. De OCMW Raad keurt een verhoging van de vastgelegde tarieven goed voor de maaltijden in het sociaal restaurant van het lokaal dienstencentrum de Vesting.

De tarieven worden vanaf 1 december 2022 vastgesteld als volgt:

- 4,50 euro / maaltijd voor Ok-passers (sociaal tarief);
- 9 euro/ maaltijd voor alle 65+'ers/personeel/vrijwilligers (ontmoeting stimuleren);
- 12 euro/ maaltijd voor elke burger.

Voor feestmaaltijden wordt er een supplement van max. 8 euro per maaltijd gevraagd, bijv. mosselen, barbecue, valentijnsdiner.

Artikel 2. De OCMW Raad gaat akkoord dat een maaltijd vanaf 1 december 2022 bestaat uit een soep, hoofdgerecht, dessert en een glas water.

Artikel 3. De OCMW Raad gaat akkoord dat afhaalmaaltijden vanaf 1 december 2022 niet meer aangeboden worden in het sociaal restaurant van het lokaal dienstencentrum de Vesting.

Artikel 4. De OCMW Raad keurt een verhoging van de vastgelegde tarieven goed voor de dranken in het sociaal restaurant en de bar van het lokaal dienstencentrum de Vesting.

De tarieven worden vanaf 1 december 2022 vastgesteld als volgt:

Plat water	1L	€ 5,50
Bruisend water	1L	€ 5,50
Plat water	Glas	€ 1,40
Bruisend water	Glas	€ 1,40
Frisdrank (20cl)	20cl	€ 1,40
Frisdrank (25cl)	25cl	€ 1,60

Fruitsap	20cl	€ 1,60
N.A. bier (pils, hoegaarden, ...) 0%	25cl	€ 1,40
Pils 25 cl	25cl	€ 2,00
Bruin bier 25 cl	25cl	€ 2,50
Kriek bier 25 cl	25cl	€ 2,50
Blond / Bruin bier 33 cl	33cl	€ 3,50
Duvel/ Tripel 33 cl	33cl	€ 3,50
Wijn Fles	75cl	€ 11,00
Wijn glas	glas	€ 2,50
Cava Fles	75cl	€ 17,00
Cava glas	Glas	€ 3,50
Porto glas	Glas	€ 3,00
Porto fles 75 cl	75cl	€ 17,00
Porto fles 150 cl	150cl	€ 20,00
Sherry fles	75cl	€ 17,00
Sherry glas	Glas	€ 3,00
Martini Fles 150 cl	1,5l	€ 22,00
Martini Glas	Glas	€ 3,00
Aperitief van de maand	Cocktail of Mocktail	€ 4,00
Jenever fles	70cl	€ 22,00
Jenever	glas	€ 3,00
Thee		€ 1,40
Koffie		€ 1,40
Warme chocomelk		€ 1,40
Chips	Zakje	€ 1,00
Chocoladereep		€ 1,00
Versnapering (suikerwafel, snoepzakje, ...)		€ 1,00
Ijsje cat1		€ 1,50
Ijsje cat 2		€ 2,00
Zoetje van de maand zonder koffie	Assortiment zoet	€ 4,50
Zoetje van de maand met 1 koffie	Assortiment zoet	€ 5,00
Pannenkoek	1 stuk	€ 1,50
Pannenkoek met 1 koffie	1 stuk	€ 2,50
Warme wafel	1 stuk	€ 2,50
Taart	1 stuk	€ 2,50
Warme wafel/ taart met 1 koffie	1 stuk	€ 3,00

## SECRETARIAAT - NOTULEN

### 3. Goedkeuring notulen

Aangezien er tijdens de zitting geen opmerkingen worden geformuleerd, worden de notulen van de OCMW-raadszitting van maandag, 26 september 2022 goedgekeurd.

De vergadering wordt geheven om 20.45 uur.

Goedgekeurd in zitting van 28 november 2022.

De algemeen directeur,

De voorzitter,

Bart Baele

Lieven Cnudde