

Oudenaarde, 20 oktober 2021

Overeenkomstig het decreet lokaal bestuur breng ik ter kennis van de raadsleden dat volgende voorstellen/vragen aan de agenda van de OCMW-raadszitting van maandag, 25 oktober 2021 worden toegevoegd dit overeenkomstig artikel 3 § 1 van het huishoudelijk reglement van de gemeenteraad houdende:

“Raadsleden kunnen uiterlijk vijf dagen vóór de vergadering voorstellen of vragen aan de agenda toevoegen.

Wanneer een raadslid een voorstel aan de agenda toevoegt dient dit te omvatten: voorstel van beslissing en een toelichtende nota.

Wanneer een raadslid louter een vraag agendeert hoeft dit niet vergezeld te zijn van een voorstel van beslissing en toelichtende nota.

Voorstellen en vragen worden geagendeerd volgens grootte van de fractie.

Op vragen volgt enkel een antwoord van de betrokken schepen of burgemeester. Enkel de vraagsteller heeft mogelijkheid tot wederantwoord”.

De voorzitter,

Lieven Cnudde

## **1. Raadslid Elisabeth Meuleman**

### **1.1 Vraag 1: bereikbaarheid sociaal assistenten**

In Oudenaarde zouden sociaal assistenten van het OCMW enkel bereikbaar zijn via de vaste lijn. Sociaal assistenten zouden ook niet kunnen bellen naar het buitenland. Nochtans is voor kwetsbare mensen, die soms ook het Nederlands nog niet helemaal machtig zijn, bellen naar een vaste lijn, soms ook financieel, een grote drempel. Ze zijn het gewoon en voelen zich veel comfortabeler om te sms'en of via whatsapp te communiceren. Het is voor hen ook vaak goedkoper. Sommigen hebben ook een partner in het buitenland, als sociaal assistenten niet zouden kunnen bellen naar het buitenland lijkt dat ook een drempel.

#### **Vragen:**

1. Kloppen bovenstaande signalen?
2. Wat is hiervoor de reden?
3. Is men bereid dit beleid aan te passen?