

AANMELDEN

U begeleidt uw kinderen bij aankomst tot ze aangemeld zijn. Informeer ons bij het aanmelden: als uw kind doorschuift naar Krullewiet; afgehaald wordt door derden; of er andere specifieke aandachtspunten zijn.

De activiteiten starten **stipt**, gelieve op tijd te komen!

Het stadsbestuur draagt geen verantwoordelijkheid over kinderen die afgezet worden voor aanvang van de opvang of activiteit.

OPHALEN

Als u uw kind ophaalt, dient u de lijst te ondertekenen met naam en handtekening. Indien er bij echtscheiding een dispuut is over het hoederecht dient u ons dit te staven met een vonnis. Bij problemen wordt de politie ingeschakeld.

Indien u het sluitingsuur niet respecteert, wordt per kind en per begonnen kwartier een boete van **2,50 euro** aangerekend. Dit betaalt u contant aan de animatoren. Bij herhaaldelijk misbruik, kan het kind geweigerd worden.

Wanneer de kinderen om 16u45 nog niet opgehaald zijn bij Krullewiet, schuiven ze door naar de avondopvang op speelplein ZAP.

VERZEKERING

De deelnemers zijn verzekerd voor B.A. en lichamelijke ongevallen. Schade aan brillen, tanden en kledij is uitgesloten van verzekering! Verwittig bij een ongeval onmiddellijk de jeugddienst.

Alle kinderen zijn verzekerd op weg van en naar de activiteit. Vanaf 10 jaar mogen kinderen zonder begeleiding van en naar de activiteiten komen mits een **schriftelijke toelating** van de ouders. Deze is essentieel en geldt als bewijsstuk voor de verzekeringsmaatschappij. Kinderen die jonger zijn, kunnen onder geen enkele voorwaarde alleen van en naar de activiteiten komen.

KINDEREN WEIGEREN

In bepaalde gevallen kan de organisatie beslissen om bepaalde deelnemers te weigeren voor (on)bepaalde duur:

- Deelnemers die niet vooraf betaald hebben.
- Deelnemers die reeds 3 x reserveerden, maar zonder te annuleren niet opdaagden.
- Deelnemers met een beperking die de draagkracht van onze werking overschrijden of die niet ingeschreven zijn.
- Deelnemers die zich herhaaldelijk niet houden aan de afspraken.
- Deelnemers die later dan het aanvangsuur van de activiteiten aankomen.
- Deelnemers die niet zindelijk zijn.

KLEDIJ

De kinderen dragen best speelkledij, aangepast aan de weersomstandigheden. Voorzie eventueel reservekleding.

VERLOREN VOORWERPEN

Gelieve kledij en voorwerpen steeds te **naamtekenen**! De verloren voorwerpen worden ter inzage gelegd aan de ingang. We houden deze tot een maand na de activiteit bij op de jeugddienst.

PERSOONLIJKE VOORWERPEN

Jeugdcentrum Jotie kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor diefstal, verlies en/of schade aan de door deelnemers meegebrachte persoonlijke voorwerpen.

FOTO'S

Wij nemen tijdens onze activiteiten foto's voor onze publicaties, website, facebookpagina of andere publicitaire doeleinden.

Indien u niet wenst dat een foto van uw kind hiervoor gebruikt wordt, dient u dit schriftelijk te melden.

FACEBOOK

Volg "Jeugdcentrum Jotie" op  en bekijk er foto's, vrije plaatsen en praktische info.

CONTACTGEGEVENS

Jeugdcentrum Jotie - Hofstraat 14 - Oudenaarde

055 33 44 90 - www.jotie.be

jeugdcentrum@oudenaarde.be

Bancontact beschikbaar.

OPENINGSUREN

| | Tijdens het schooljaar | Tijdens paas- en zomervakantie | Tijdens krokus- en herfstvakantie |
|------------|---------------------------------|---|---|
| Ma | Gesloten | | |
| Di | 8.30 – 12.00u 13.30 – 18.00u | Elke voormiddag open van 7.30 tot 12.00u | Elke voormiddag open van 8.30 tot 12.00u |
| Wo | VM gesloten 13.30 – 17.00u | | |
| Do | 8.30 – 12.00u 13.30 – 17.00u | Elke namiddag gesloten! | Elke namiddag gesloten! |
| Vri | VM gesloten 13.30 – 19.00u | | |



Algemene voorwaarden bij deelname aan activiteiten



Update 1/11/2019



REGISTRATIE

Alle kinderen moeten geregistreerd zijn om deel te nemen aan de activiteiten van de jeugddienst. Registreren kan via de webshop of aan de jeugddienstbalie.

Registratie impliceert dat u akkoord gaat met onze algemene voorwaarden.

Uw persoonlijke gegevens dienen enkel voor intern gebruik binnen het stadsbestuur. Ze worden niet doorgegeven aan derden. U kan ze altijd inkijken en aanpassen.

Medische info kan vermeld worden bij registratie. Voor kinderen met een beperking vragen we om persoonlijk contact op te nemen met de jeugddienst, zodat we een aangepaste fiche kunnen opmaken.

Indien de kinderen overdag medicatie of specifieke verzorging moeten krijgen, dienen ouders daarvoor schriftelijk toestemming en duidelijke richtlijnen te geven.

Let op, u dient uw gezinsrelaties éénmalig te koppelen via onze webshop. Een uitgebreide handleiding hierover vindt u op www.jotie.be.

Gelieve alle wijzigingen zo snel mogelijk aan te passen! Bij het niet tijdig aanpassen van uw gegevens (adres, OK-pasnummer,...) kan bij vaststelling van misbruik een factuur worden opgesteld met de correcte inschrijvingsgelden.

INSCHRIJVEN

Voor onze themakampen, uitstappen en Krullewietactiviteiten kan u inschrijven via onze webshop en aan de jeugddienstbalie tijdens de openingsuren. Inschrijvingen zijn pas geldig na betaling. U kan online de activiteiten onmiddellijk en veilig betalen.

Opgelet: telefonisch of per mail inschrijven is niet mogelijk.

Voor speelpleinwerking ZAP hoeft u niet vooraf in te schrijven. U kan de dag zelf aanmelden, daarvoor dient u over een opgeladen Jotie-Pas te beschikken.

Schrijf uw kinderen enkel in voor activiteiten waartoe ze fysiek in staat zijn (zwemmen, fietsen, ...).

JOTIE-PAS

Enkel indien u over een Jotie-Pas beschikt, kan uw kind deelnemen aan de speelpleinwerking. Na registratie kan u de Jotie-Pas afhalen in jeugdcentrum Jotie. Hierop staat de naam van het kind en een persoonlijke barcode.

Wanneer uw kind naar de speelpleinwerking komt, zal de Jotie-Pas gescand worden en zal het krediet voor een halve of volledige dag van uw kaart worden verminderd.

Deze kaart krijgt u gratis bij registratie. Bij verlies of beschadiging wordt voor een nieuwe Jotie-Pas een vergoeding van **5,00 euro** aangerekend.

Het is belangrijk dat de kinderen hun Jotie-Pas altijd bij hebben tijdens het aanmelden op de speelpleinwerking en dat er voldoende krediet opgeladen is.

Opgelet: elk kind heeft een unieke Jotie-Pas. U moet dus per kind krediet opladen. Opladen is niet mogelijk aan het onthaal op speelpleinwerking ZAP.

BETALING

Kampen, uitstappen en Krullewietactiviteiten moeten op voorhand betaald worden, bij inschrijving, via de webshop of aan de jeugddienstbalie.

TARIEVEN

| | Inwoner | Niet-inwoner | OK-pas |
|---|-----------|--------------|-----------|
| Halve dag | 4,00 euro | 5,50 euro | 1,50 euro |
| Volledige dag | 8,00 euro | 11,00 euro | 3,00 euro |
| Voor kampen hanteren we aangepaste tarieven | | | |

Gezinnen waarbij 3 of meer kinderen deelnemen aan dagactiviteiten binnen éénzelfde vakantieperiode, hebben recht op een korting ter waarde van 10% van het betaalde bedrag. Deze korting kan aangevraagd worden via een formulier op onze website. De korting wordt opgeladen als tegoed op de Jotie-Pas en kan aangewend worden bij een volgende deelname.

Opgelet: dit kortingstarief geldt niet bij uitstappen of OK-pastarief!

Onze activiteiten zijn **fiscaal aftrekbaar**. Dit is mogelijk voor kinderen tot de leeftijd van 12 jaar.

Dit kan u doen door in te loggen met het rijksregisternummer van uw kind(eren), naar het profiel te gaan en doorklikken naar "Historiek en overzichten". Hierna kiest u in het overzicht voor "Mijn fiscale attesten".

Voor terugbetaling door het ziekenfonds bezorgt u ons een aanvraagformulier.

ANNULEREN

Kosteloos annuleren kan tot 5 werkdagen voor aanvang van het kamp en/of activiteit of mits een medisch attest.

De terugbetaling na annulatie zal als tegoed op de Jotie-Pas opgeladen worden en kan aangewend worden bij een volgende deelname.

OPVANG

Er is gratis opvang voor en na de activiteiten bij de speelpleinwerking en themakampen.

De **ochtendopvang** start om 7u30 en eindigt om 9u30.

De **avondopvang** start om 16u00 en eindigt om 18u00.

Kinderen die deelnemen aan Krullewietactiviteiten kunnen ook genieten van de avondopvang op het speelplein. Geef dit door bij het aanmelden!

KLACHTEN

We vinden een goede dialoog met de ouders belangrijk. Bij vragen of opmerkingen kan u steeds bij de jeugddienst terecht. Klachten waarvan u de indruk hebt dat deze ontoereikend behandeld werden op de dienst, kunnen voorgelegd worden aan de ombudsdienst van Stad Oudenaarde.