

Jaarverslag

2024



Stad
Oudenaarde

Verkiezingen

13 oktober 2024



31

Zetels

5

Lijsten

155

Kandidaten

16.094

Stemmers

64,4%

Opkomst

31

Raadsleden

1

Burgemeester

7

Schepenen





56.736

Aantal bezoekers voor
de tentoonstelling over
Margaretha Van Parma



169.360

Aantal kilometer
woon-werk verkeer
met de fiets



2.048.326

Euro economische impact op
de stad van de tentoonstelling
over Margaretha Van Parma



4.137

Aantal meter
aangelegde riolering



3.391

Aantal burgers
geholpen aan
de snelbalie

2024
in een notendop



101

Aantal vragen aan
het raadsledenloket



3.303

Aantal ritten op
deelfietsen



4.562

Aantal m² aangelegde
bloemenweides



15

jarig bestaan van
LDC De Vesting



101

Aantal publieke
laadpalen

Het jaar van

Margaretha Van Parma

Bestuur en organisatie

06

Interne dienstverlening

21

Ruimte

34

Vrije tijd

49

Mens

71

Leeswijzer

Voor jou ligt het jaarverslag 2024 van het lokaal bestuur van Oudenaarde.
Een verslag van een jaar waarin we **Margaretha Van Parma** eerden.
Een verslag voor de stad en het OCMW.

Per thema werden opnieuw enkele van de meest in het oog springende cijfers voorgesteld. Cijfers waarvan de diensten van het lokaal bestuur vinden dat ze jouw aandacht verdienen. Waar mogelijk werd de vergelijking gemaakt met de andere jaren van de beleidsperiode.

Elke statistiek werd geïnterpreteerd en toegelicht. Deze statistieken hebben een rechtstreekse link met het meerjarenplan of met het gelijkblijvend beleid.

Extra cijfers of bijkomende informatie zijn makkelijk op te vragen bij de respectievelijke diensten.

Bestuur en organisatie

Gemeenteraad

College van burgemeester en schepenen

Raad voor maatschappelijk welzijn

Vast bureau

Bijzonder comité voor de sociale dienst

Gemeenteraadcommissies

Adviesraden

Financiën

Communicatie

2024

Gemeenteraad

De gemeenteraad is het hoogste bestuursorgaan. Het regelt alles wat van gemeentelijk belang is en dat niet uitdrukkelijk aan een ander gemeentelijk orgaan is toevertrouwd. De gemeenteraad vergadert in principe één keer per maand op maandagavond, behalve in juli en augustus. De zittingen beginnen om 19.00 uur en vinden normaal gezien plaats in de Volkszaal van het stadhuis, Markt 1. Je kan de vergaderingen bijwonen of live digitaal volgen. De vergaderingen zijn ook te herbekijken via de website. De agenda, een lijst met opgenomen besluiten en de verslagen vind je op de website oudenaarde.be.

De gemeenteraad vergaderde in 2024 10 keren.

Maand	2023 live views	2023 Totaal bekeken (tot 01/04/2024)	2024 live views	2024 Totaal bekeken (tot 01/05/2025)
Januari	363	1.487	269	1.017
Februari	173	958	280	1.113
Maart	188	975	266	1.072
April	210	1.072	235	679
Mei	335	1.265	193	1.051
Juni	376	1.379	353	1.232
September	194	980	215	713
Oktober	278	1.103	84	988
November	235	929	200	1.000
December	329	1.434	1.092	2.063



De gemeenteraad heeft 31 zitjes, die als volgt zijn verdeeld (tot 2 december 2024):

Open VLD
Marnic De Meulemeester
John Adam
Peter Simoens
Bart Dossche
Sybille De Vos
Julie Dossche
Danny Lauweryns
Franka Bogaert
Murat Yurtay
Nathalie De Smet
Tineke Van Hooland
Robbin De Vos
Patrick Matthys

Groen
Elisabeth Meuleman
Steven Bettens
Mathilde Haesaert
Pieter Feys
Wouter Decoodt
Eric Meirhaeghe

N-VA
Kristof Meerschaut
Wim Dhont
Kathy De Rycke

CD&V
Stefaan Vercamer
Mathieu Mas
Lieven Cnudde
Mathieu De Cock (voorzitter)
Cindy Franssen
Christine Vandriessche

Vooruit
André Vansteenbrugge
Dagmar Beernaert

Vlaams Belang
Vincent Thomas

In oktober 2024 vonden de gemeenteraadsverkiezingen plaats.
Deze verkiezingen resulteerden in een nieuwe samenstelling van de gemeenteraad.
Vanaf 2 december 2024 is de gemeenteraad als volgt samengesteld:

Open VLD

John Adam
Sybille De Vos
Danny Lauweryns
Murat Yurtay
Tineke Van hooland
Bart Dossche
Natascha De Meulemeester
Gilles Simoens

Meer dan Groen

Elisabeth Meuleman
Steven Bettens
Eric Meirhaeghe
Maarten Blondeel
Mathilde Haesaert
Marieke De Vos

Iedereen 9700!

André Vansteenbrugge
Mathieu De Cock
Mathieu Mas
Lieven Cnudde
Dagmar Beernaert
Christine Vandriessche
Luc Lammens
Stefanie Debod
Dina Librecht
Wim Lodens

N-VA

Kristof Meerschaut
Farah Vansteenbrugge
Andy Vandekerckhove (voorzitter)
Frederic De Vos
Carine Portois

Vlaams Belang

Vincent Thomaes
Kim Erauw



College van burgemeester en schepenen

Het college van burgemeester en schepenen is een uitvoerend orgaan dat instaat voor het dagelijks bestuur van de stad. Het houdt zich onder meer bezig met de voorbereiding en de uitvoering van de beslissingen van de gemeenteraad. Het college vergadert wekelijks. Deze vergaderingen zijn niet openbaar.

Het college van burgemeester en schepenen vergaderde 46 keer in de loop van 2024. Het college van burgemeester en schepenen is als volgt samengesteld (tot 2 december 2024):



Van links naar rechts:

Mathieu Mas - Voorzitter Bijzonder Comité voor de Sociale Dienst (CD&V)

Sociaal Beleid – Gezinsbeleid – Seniorenbeleid – Ontwikkelingssamenwerking – Gelijke kansen – Kinderopvang – Gezonde gemeenten – Mensen met een beperking – Armoedebestrijding

Peter Simoens - Schepen (Open VLD)

Sport – Recreatie – Mobiliteit

Stefaan Vercamer - 1ste schepen (CD&V)

Cultuur – Wijkontwikkeling – Burgerzaken – Tewerkstelling – Sociale economie – Landbouw – Wonen – Kerkfabrieken

Julie Dossche - Schepen (Open VLD)

Lokale Economie – KMO – Middenstand – Jeugd – Internationale Betrekkingen

John Adam - Schepen (Open VLD)

Evenementen – Openbare werken

Marnic De Meulemeester - Burgemeester (Open VLD)

Veiligheid – Communicatie – Toerisme – City Marketing – Ruimtelijke Ordening – Milieu – Duurzaamheid

Sybille De Vos - Schepen (Open VLD)

Personeelszaken – Onderwijs – Zustersteden

Bart Dossche - Schepen (Open VLD)

Financiën – Aankoopdienst – Informatica (ICT) – Administratieve Vereenvoudiging – Dierenwelzijn

Bart Baele – Algemeen directeur

Sinds 2 december 2024 ziet de samenstelling van het College van burgemeester en schepenen er als volgt uit:



Van links naar rechts:

Bart Baele – Algemeen directeur

Kristof Meerschaut (N-VA):

Schepen van ruimtelijke ordening, milieu, stadsontwikkeling en wonen.

Maarten Blondeel (Meer dan Groen):

Schepen van openbare werken, personeel, dienstverlening, patrimonium, begraafplaatsen, duurzaamheid, klimaat en lokaal mondiaal beleid.

Tineke Van hooland (Open VLD):

Schepen van economie/KMO, sociale economie, detailhandel, tewerkstelling, landbouw, evenementen en feestelijkheden; en voorzitter AZ Oudenaarde.

Marieke De Vos (Meer dan Groen):

Schepen van cultuur, erfgoed, vrijwilligersbeleid, deeltijds kunstonderwijs en mobiliteit.

Natascha De Meulemeester (Open VLD):

Schepen van sport en recreatie, toerisme, citymarketing, zustersteden en internationale relaties.

Elisabeth Meuleman (Meer dan Groen):

Eerste schepen en voorzitter BCSD.

Schepen van burgerzaken, sociale zaken, jeugd, onderwijs, ouderenbeleid, kinderbeleid, gelijke kansen, inclusie en inburgering.

Burgemeester John Adam (Open VLD)

Bevoegd voor veiligheid en preventie, politie en brandweer, participatie en communicatie, moderne overheid, intergemeentelijke samenwerking, erediensten en religies

Farah Vansteenbrugge (N-VA)

Schepen van financiën, ICT, aankoopbeleid, dierenwelzijn en gezonde gemeente.

Raad voor maatschappelijk welzijn

De raad voor maatschappelijk welzijn is het hoogste bestuursorgaan van het OCMW en bestaat uit dezelfde leden en voorzitter als de gemeenteraad. Ook de werking is vergelijkbaar met die van de gemeenteraad.

De raad voor maatschappelijk welzijn beslist over alle OCMW-aangelegenheden die niet zijn toegewezen aan het vast bureau of het bijzonder comité voor de sociale dienst.

De raad voor maatschappelijk welzijn vindt onmiddellijk na de gemeenteraad plaats. De agenda, een lijst met opgenomen besluiten en de verslagen vind je op de website oudenaarde.be

De raad voor maatschappelijk welzijn vergaderde in 2024 10 keer.



Vast bureau

Het vast bureau handelt als uitvoerend orgaan voor het OCMW. Het houdt zich onder meer bezig met de voorbereiding en de uitvoering van de beslissingen van de raad voor maatschappelijk welzijn.

Het vast bureau heeft dezelfde samenstelling als het college van burgemeester en schepenen. De burgemeester is de voorzitter van het vast bureau en de schepenen de leden.

Het vast bureau vergaderde 44 keer in de loop van 2024.

Bijzonder comité voor de sociale dienst

Het bijzonder comité voor de sociale dienst (BCSD) is, naast het vast bureau, het tweede uitvoerend orgaan van het OCMW. Het bijzonder comité is onder meer bevoegd voor de individuele dossiers inzake maatschappelijke dienstverlening en maatschappelijke integratie.

Het bijzonder comité voor de sociale dienst vergaderde in 2024 16 keer.

Het bijzonder comité voor de sociale dienst heeft een voorzitter en 8 leden en is als volgt samengesteld (tot 2 december 2024):

CD&V	Open VLD	N-VA
Mathieu Mas (voorzitter)	Anja De Keyzer	Andy Vandekerckhove
Herwig Debisschop 1	Hilde De Smet	
Dina Librecht	Caroline Martens	
		Groen
		Dirk Van Maelzaeke
		Peter Blondeel

Vanaf 2 december 2024 is de samenstelling als volgt:

Iedereen 9700!	Open VLD	N-VA
Hans Truyen	Anja De Keyzer	Maikel Parmentier
Willem Thijs	Patrick Matthys	
Christine Vandriessche		
		Meer dan Groen
		Elisabeth Meuleman (voorzitter)
		Pieter Feys
		Lut Hoebeke

¹ Vervangt Luc Lammens vanaf 26/02/2024

Gemeenteraadscommissies

Zowel de burgemeester als de verschillende schepenen hebben een eigen raadscommissie, volgens hun respectievelijke bevoegdheden.

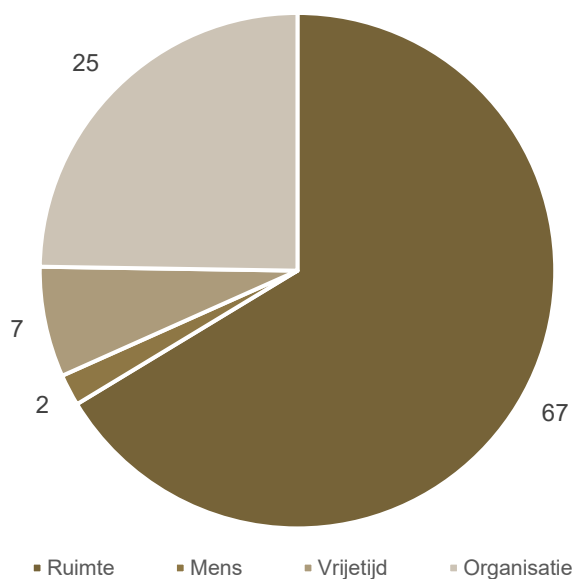
Raadscommissies bestaan uit raadsleden van de verschillende gemeenteraadsfracties.

Tijdens de vergaderingen van de raadscommissies worden dossiers besproken die later ter goedkeuring voorgelegd worden aan de gemeenteraad. Vergaderingen van de raadscommissies zijn openbaar en kunnen bijgewoond worden.

Commissie	Aantal vergaderingen
Commissie van de burgemeester Marnic De Meulemeester	5
Commissie van de eerste schepen Stefaan Vercamer	3
Commissie van de tweede schepen John Adam	7
Commissie van de derde schepen Peter Simoens	4
Commissie van de vierde schepen Bart Dossche	1
Commissie van de vijfde schepen Sybille De Vos	3
Commissie van de zesde schepen Julie Dossche	1
Commissie van de zevende schepen Mathieu Mas	3

Raadsledenloket

Om een vlotte afhandeling van de vragen van de raadsleden te verzekeren, werd eind 2023 het raadsledenloket in het leven geroepen. De vragen die gesteld worden, worden, zoals voorzien in het huishoudelijk reglement van de raad, beantwoord binnen de 30 dagen. De diverse vragen worden geclusterd per beleidsdomein: ruimte, mens, vrijetijd en organisatie. In 2024 werden 101 vragen gesteld aan het raadsledenloket.



Adviesraden

Bij belangrijke beslissingen vraagt het bestuur de raden om advies. De adviesraden kunnen ook zelf voorstellen aanbrengen. Momenteel zijn volgende adviesraden actief:

ADVIESRAAD VOOR PERSONEN MET EEN HANDICAP

Deze adviesraad streeft naar een optimale leefomgeving voor personen met een handicap zodat hun mate van handicap zo veel mogelijk zou worden beperkt. De raad wil erover waken dat het stadsbestuur een zo 'inclusief' mogelijk beleid voert.

BEWEEG- EN SPORTPLATFORM

Iedereen kan advies geven over bewegen en sport in Oudenaarde: clubs, individuen, scholen, privé-organisaties, sporters, trainers... deze vormen samen het Beweeg- en sportplatform.

CULTUURRAAD

Deze adviesraad neemt het op voor cultuur, kunst en het (volwassen) verenigingsleven in Oudenaarde. Op de 'cultuurcafés' wordt overlegd met de verenigingen, kunstenaars en individueel geïnteresseerde cultuurliefhebbers. Hun noden, behoeften en vragen vormen de basis voor de adviezen die verleend worden aan het college van burgemeester en schepenen.

GECORO

De gemeentelijke commissie voor ruimtelijke ordening of Gecoro adviseert het lokaal bestuur bij het opmaken van een ruimtelijk beleidsplan en de ontwikkeling van concrete uitvoeringsplannen. Verder verstrekt ze advies over stedenbouwkundige verordeningen.

GEZINSRAAD

De gezinsraad adviseert het stadsbestuur over alle kwesties op lokaal vlak die de gezinnen aanbelangen. De raad bezit de bevoegdheid advies te verstrekken over de morele, sociale, economische, hygiënische, culturele, pedagogische en juridische aspecten van problemen op plaatselijk vlak, voor de gemeenschap der gezinnen.

GROS

De stedelijke adviesraad voor ontwikkelingssamenwerking heeft als doel het overkoepelend en vertegenwoordigend orgaan te zijn van de Oudenaardse organisaties, van verschillende strekkingen, die werken rond internationale samenwerking, mensenrechten en Noordzuidproblematiek.

JEUGDRAAD

De jeugdraad brengt jongeren met een mening rond de tafel: jongeren die het jeugdwerk vertegenwoordigen, jongeren die de Oudenaardse leerlingenraden vertegenwoordigen en geïnteresseerde jongeren met een kritische blik op het jeugdbeleid.

LOKAAL OVERLEGPLATFORM KINDEROPVANG

Het Lokaal Overleg Kinderopvang (LOK) zet in op een kwaliteitsvolle, betaalbare, bereikbare en toegankelijke kinderopvang voor elk kind in Oudenaarde. Het LOK is bevoegd voor de voorschoolse, buitenschoolse, flexibele en occasionele opvang.

MILIEURAAD

De milieuraad adviseert de stad over het stedelijk milieu- en natuurbeleid. De milieuraad ontwikkelt eigen initiatieven en keert een subsidie uit voor: het gebruik van herbruikbare luiers, het in stand houden van zwaluwnesten en de organisatie van zwerfvuilacties door adoptie van wegbermen.

ONDERWIJSRAAD

De Onderwijsraad (OOR) is een gestructureerd, netoverschrijdend overleg- en adviesplatform waar met alle onderwijsinrichters en eventuele partners samen de krijtlijnen worden uitgezet voor een duurzaam, kwalitatief, coherent en innovatief flankerend onderwijsbeleid binnen de stad Oudenaarde.

SENIORENRAAD

De seniorenraad is het adviesorgaan voor het seniorenbeleid binnen de stad en het OCMW. Deze raad wil een vertegenwoordiging zijn van alle senioren of ruimer, van alle gepensioneerden. Er is binnen de raad ook ruimte voor afgevaardigden van de woonzorgcentra, het lokaal dienstencentrum, de lokale politie, aangesloten bij seniorenverenigingen, niet-aangesloten en deskundigen.

Financiën

JAARREKENING EN MEERJARENPLAN

De financiële dienst staat jaarlijks in voor de opmaak van de jaarrekening en het meerjarenplan (of aanpassing ervan).

Het meerjarenplan (of aanpassing ervan) van een lokaal bestuur bevat de planning van het beleid en de financiën voor 6 jaar. Het bestaat uit een strategische nota, een financiële nota en een toelichting. In de strategische nota wordt onder de vorm van prioritaire beleidsdoelstellingen en acties het beleid beschreven waar het bestuur de komende 6 jaar wil op inzetten en waarover zij zal rapporteren. De financiële nota van de jaarrekening bevat een aantal verplichte schema's waarvan vooral de staat van het financieel evenwicht (schema M2) zeer belangrijk is. Op dit schema kan je immers zien of het bestuur in staat is om gedurende de periode van de legislatuur de nodige uitgaven te betalen.

Het opmaken van het meerjarenplan (of de aanpassing ervan) is een zeer omvangrijke oefening, waarbij zowel beleid als administratie betrokken zijn (cfr. beleids- en beheerscyclus – BBC). De inzet is een gedragen en sluitend resultaat voor Oudenaarde. Elke sector of dienst geeft aan welke middelen zij voor het volgende jaar of jaren zullen nodig hebben.

In het jaar 2024 was dit, evenzeer als in het jaar 2023, een moeizame en moeilijke oefening. Het evenwicht werd gehaald, mede dankzij de reeds bestaande gezonde

financiële toestand van de stad en een zorgvuldige analyse van de behoefte aan uitgaven en de te verwachten ontvangsten over alle diensten heen.

Verder bevat het meerjarenplan ook een toelichting. De toelichting van het meerjarenplan bevat alle informatie over de verrichtingen in het ontwerp van meerjarenplan die relevant is voor de raadsleden om met kennis van zaken een beslissing te kunnen nemen.

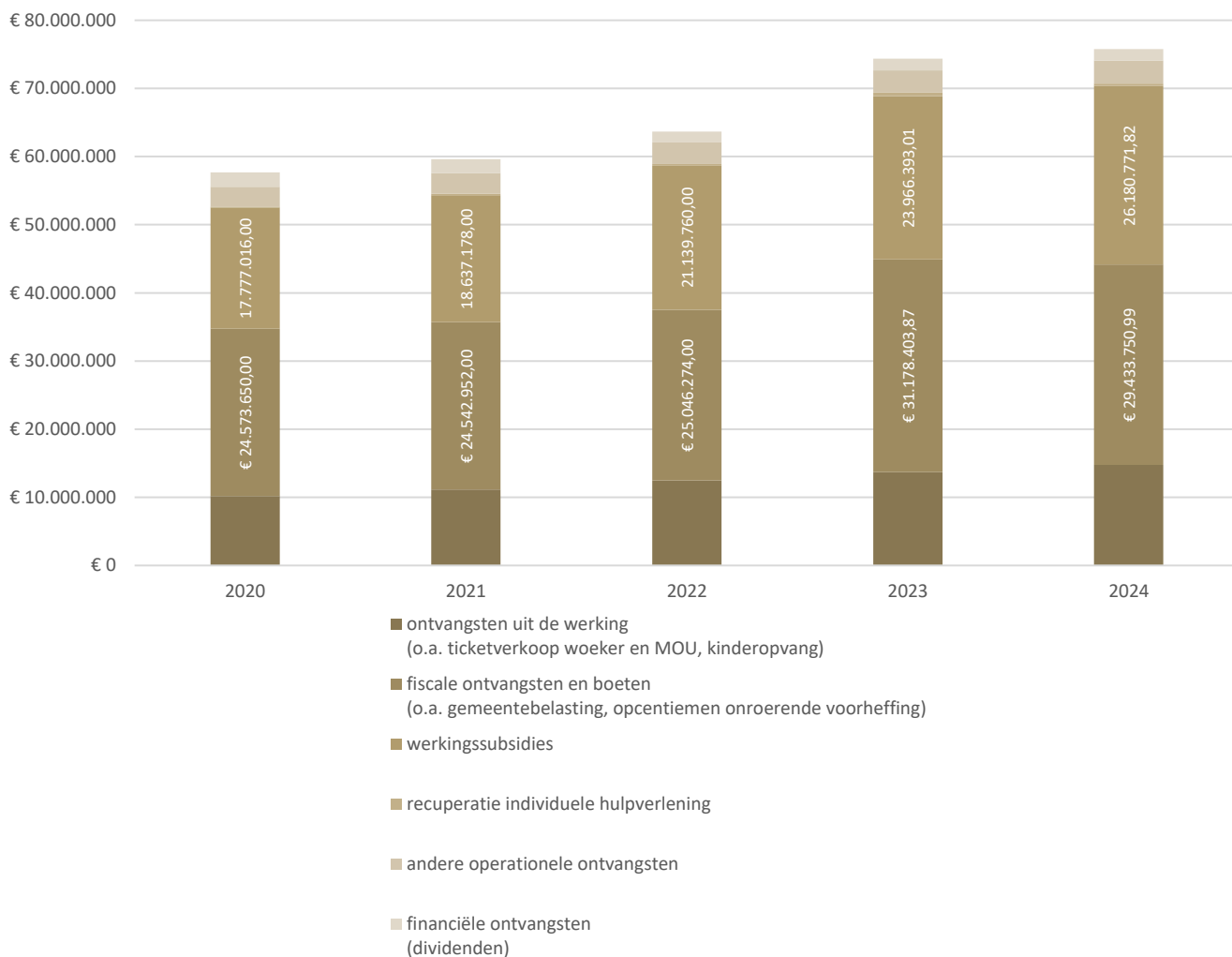
Bij het meerjarenplan en de aanpassing ervan hoort ook een documentatiebundel met achtergrondinformatie. Daarin zit o.a. de omgevingsanalyse en het overzicht van alle beleidsdoelstellingen en acties die het bestuur wil realiseren.

De jaarrekening van een lokaal bestuur bevat de evaluatie van het beleid en de financiën voor het afgelopen jaar. Het bestaat uit een beleidsevaluatie, een financiële nota en een toelichting. De beleidsevaluatie is een beknopt en leesbaar document dat de raadsleden toelicht in welke mate en tegen welke kostprijs de acties of actieplannen en beleidsdoelstellingen uit de strategische nota van het meerjarenplan gerealiseerd werden.

Bijhorend is er ook een documentatiebundel, die raadsleden achtergrondinformatie biedt bij de jaarrekening.



EXPLOITATIE-ONTVANGSTEN



De fiscale ontvangsten vormen de grootste bron van inkomsten voor de stad. Het tarief van de aanvullende gemeentebelasting op de personenbelasting (APB) is sinds 1998 ongewijzigd en bedraagt 7%.

De gemeentelijke opcentiemen op de onroerende voorheffing (OOV) bedragen 756 gemeentelijke opcentiemen.

De APB en de OOV worden via de aanslag op personenbelasting en de onroerende voorheffing geïnd. Het aandeel van de stad wordt doorgestort en zit ook vervat in de fiscale ontvangsten.

Jaarlijks verkrijgt het bestuur ook heel wat werkingsubsidies, waarvan het gemeentefonds het grootste deel uitmaakt.

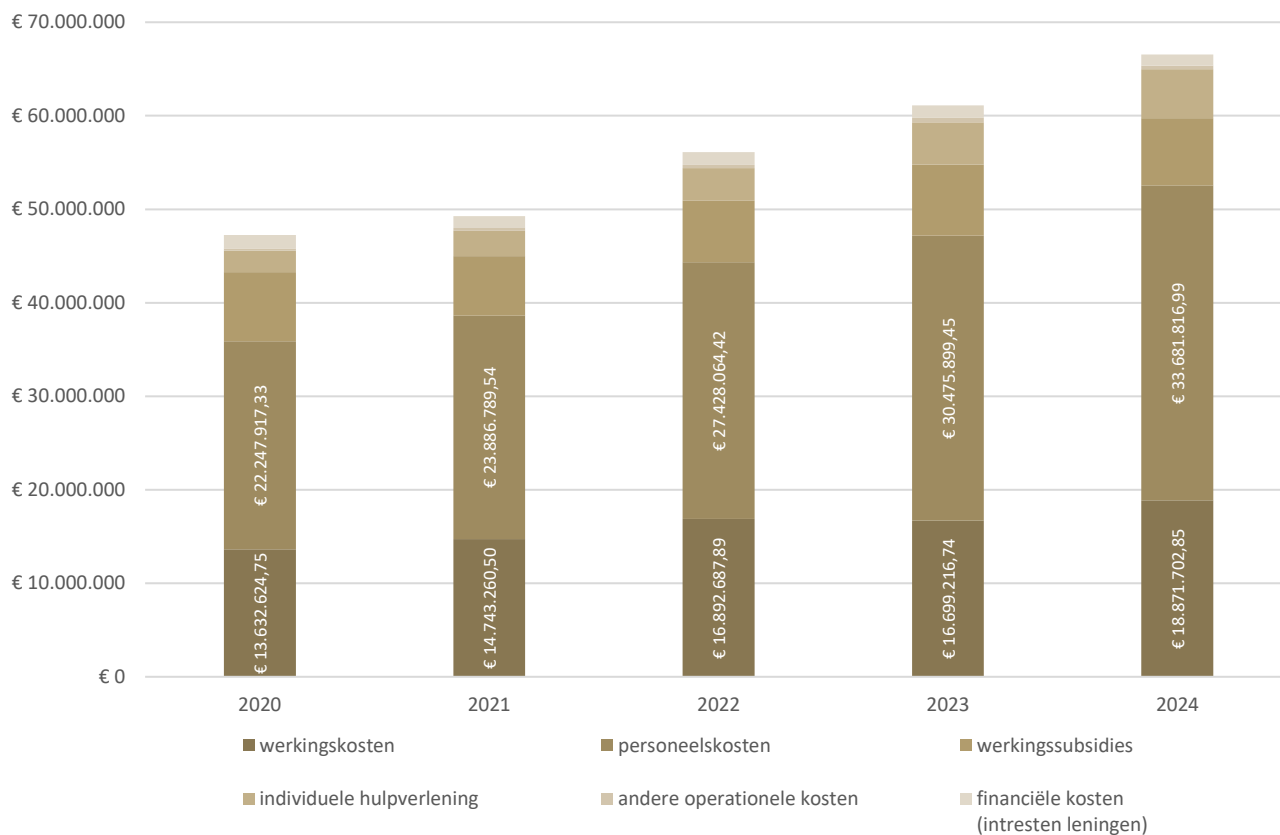
Daarnaast int de stad eigen belastingen, zoals de algemene gemeentelijke heffing, de belasting op leegstand van gebouwen, woningen en kamers.

De belasting op de inzameling en verwijdering van restafval, grofvuil en snoeihout op afroep en op het gebruik van het recyclagepark – Diftar wordt sinds vorig jaar geïnd door de intercommunale IVLA. De inkomsten hiervan zijn voor de stad en zitten ook in deze grafiek verwerkt.

De inkomstencyclus omvat ook de invordering en opvolging van niet-fiscale ontvangsten, met andere woorden de facturen die de stad opmaakt, zoals bijvoorbeeld het gebruik van de sportterreinen, de facturen van de naschoolse kinderopvang, ...

Ook de sociale vorderingen en de facturen van Ouderenzorg worden hier opgevolgd, zoals de facturen van het woonzorgcentrum, terugvordering van financiële hulp, huur enz.

EXPLOITATIE-UITGAVEN

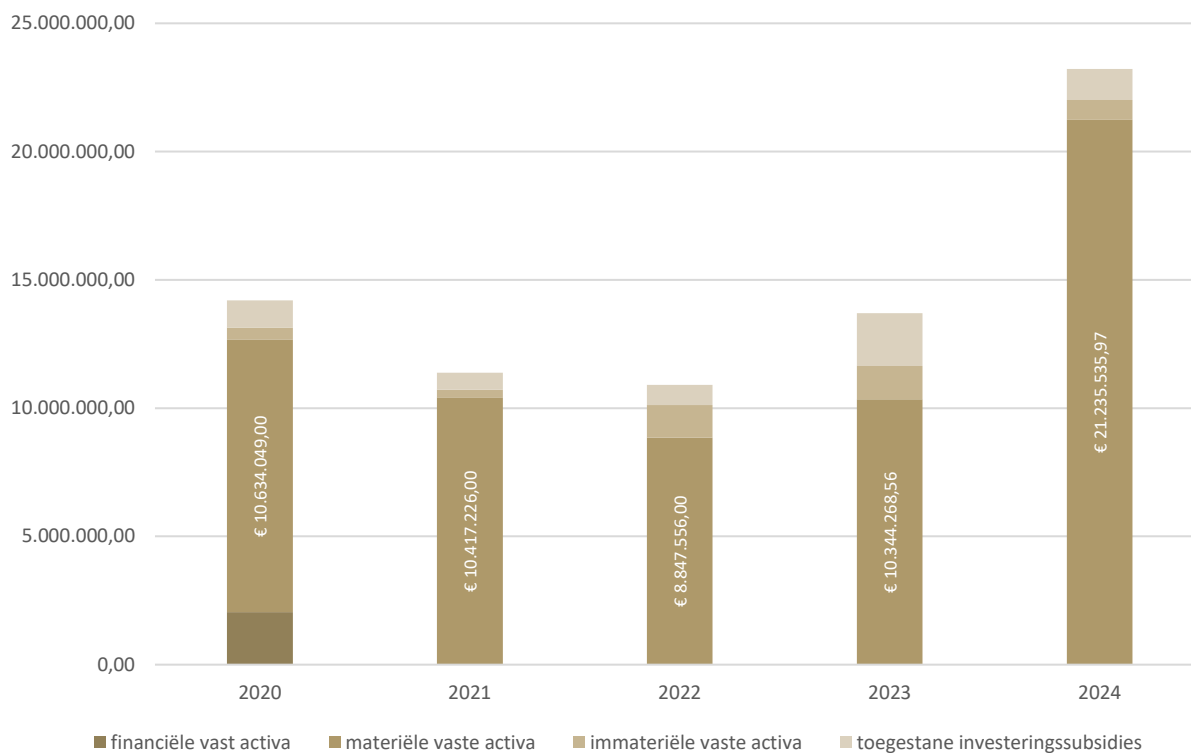


Met de inkomsten worden de exploitatiekosten van het bestuur gefinancierd.

De exploitatiekosten omvatten voornamelijk:

- De personeelskosten
- De werkkingskosten, o.a.:
 - Aangekochte goederen en diensten
 - Energie (elektriciteit, gas, water)
 - IT
 - Onderhoud gebouwen en installaties
 - Verzekeringen
- De te betalen subsidies aan :
 - Particulieren
 - Verenigingen
 - Handelaars
 - Politie
 - Brandweer
 - Kerkfabrieken
- De steunverlening met o.a.:
 - Leefloon
 - Diverse sociale tegemoetkomingen
 - Samenwerkingsverbanden met andere sociale actoren
- De financiële kosten (interesten op leningen)

INVESTERINGSUITGAVEN



Met de inkomsten worden de investeringsuitgaven van het bestuur gefinancierd. Indien de eigen inkomsten niet toereikend zijn, kunnen er hiervoor leningen aangegaan worden.

De investeringsuitgaven omvatten:

- Financiële vaste activa
 - Deelnemingen in intercommunes
- Materiële vaste activa
 - Meubilair
 - Voertuigen
 - Informaticamateriaal
- immateriële vaste activa
 - Plannen en studies in het kader van werken
- Toegestane investeringssubsidies
 - Lokale verenigingen (o.a. sport en jeugd)

- Kunstwerken
- Machines en uitrusting
- Weg- en rioleringswerken
- Gebouwen en terreinen
- Onbevaarbare waterlopen
- Erfgoed

SOCIALE MEDIA: AANTAL VOLGERS OP DE ACTIEVE SOCIALEMEDIAKANALEN VAN DE STAD



- BD-2 Onze burgers hebben recht op heldere communicatie
- AP-3 Sterke communicatie, digitalisering en participatie
- ACT-7 De dienst communicatie uitbreiden en inzetten op participatie
- ACT-10 De stad zet in op burgerparticipatie

Inzetten op sociale media is geen specifieke actie in het meerjarenplan. De aanpak en de budgettaire impact situeren zich binnen de dagelijkse werking van de communicatiedienst.

Jaar	Facebook	Instagram	LinkedIn
2019	5.271 vind-ik-leuks	-	-
2020	6.255 vind-ik-leuks	1.865 volgers	-
2021	7.142 vind-ik-leuks	2.183 volgers	-
2022	7.939 vind-ik-leuks / 8.674 volgers	2.371 volgers	476 volgers
2023	8.112 vind ik leuks / 9.490 volgers	2.886 volgers	684 volgers
2024	10.321 volgers *	3.352 volgers	886 volgers

Opmerkingen bij de tabel

- Voor het Instagramprofiel werd er geen data bijgehouden in 2019.
- Voor het LinkedInprofiel zijn er geen data beschikbaar voor 2019, 2020 en 2021.

De socialemediakanalen van de stad die actief door de communicatiedienst beheerd worden, zijn het Facebookprofiel (@stadsbestuuroudenaarde), het Instagramaccount (@stadoudenaarde) en het LinkedInprofiel (www.linkedin.com/company/stad-oudenaarde).

Facebook

Het aantal vind-ik-leuks van de Facebookpagina steeg sinds 2019 jaarlijks met 700 tot 900 vind-ik-leuks. In 2023 is deze stijging sterk verminderd, omdat Facebook sinds 2022 sterk inzet op het aantal volgers. Hierdoor kunnen we bij het aantal volgers jaarlijks een stijging vaststellen van ongeveer 800 volgers sinds 2022.

Jaar	Aantal berichten op Facebook
2021	185
2022	265
2023	209
2024	316

In 2024 werden 316 berichten geplaatst op de Facebookpagina van de stad (209 in 2023 en 265 in 2022). De inhoud van deze berichten kunnen we als volgt categoriseren:

- 36% over het thema 'Ruimte' zoals mobiliteit en openbare werken
- 31% over vrijetijdsonderwerpen zoals evenementen

- 19% over de dienstverlening van het Sociaal Huis
- 7% over personeelsonderwerpen zoals vacatures
- 7% zijn algemene communicatieberichten zoals crisiscommunicatie, de maandelijkse communicatie rond de livestream van de gemeenteraad en het burgerbudget.

De Facebookberichten met het grootste organische (niet-betalend) bereik zijn de volgende:

- Vlaamse Waterweg zal 47 wilgen vervangen (96 900 gebruikers bereikt)
- Erkenning voor trage weg (72 400 gebruikers bereikt)
- Speerwerper Timothy Herman naar Olympische spelen (34 100 gebruikers bereikt)

** In het jaarverslag worden enkel het aantal volgers vermeld, omdat dit een actueler en relevanter cijfer is dat beter weergeeft hoeveel mensen onze inhoud effectief ontvangen, en omdat Facebook zelf sinds de introductie van de nieuwe paginaweergave minder nadruk legt op het aantal vind-ik-leuks.*

Instagram

Ook het aantal volgers van het Instagramaccount stijgt jaarlijks sinds 2020. Gezien het Instagram pas structureel actief opgevolgd wordt sinds 2020, zijn er geen cijfers beschikbaar voor 2019.

Er werden in 2024 98 berichten op het Instagramaccount van de stad geplaatst en 73 'Instagram verhalen', tijdelijke berichten die verdwijnen na 24 uur.

PERSCOMMUNICATIE: VERZONDEN PERSBERICHTEN VANUIT DE COMMUNICATIEDIENST



BD-2	Onze burgers hebben recht op heldere communicatie
AP-3	Sterke communicatie, digitalisering en participatie
ACT-7	De dienst communicatie uitbreiden en inzetten op participatie
ACT-10	De stad zet in op burgerparticipatie

De perscommunicatie van de stad is geen actie in het meerjarenplan. De aanpak en de budgettaire impact situeren zich binnen de dagelijkse werking van de communicatiedienst

Jaartal	Aantal verzonden persberichten
2021	97
2022	125
2023	92
2024	98

De communicatiedienst verstuurt persberichten over onder andere nieuwe of aangepaste dienstverlening van de stad en over activiteiten die de stadsdiensten organiseren. Het centrale doel van perscommunicatie is het informeren van de verschillende doelgroepen van de stad (inwoners, handelaars en bezoekers).

Hierbij wordt maximaal rekening gehouden met de kwaliteit van het persbericht, de nieuwswaarde van het onderwerp en de relevantie voor de verschillende doelgroepen en de lokale of bovenlokale perscontacten. De communicatiedienst verstuurt geen politieke communicatie.

Indien het onderwerp significant genoeg is en er voldoende nieuwswaarde is, worden perscontacten uitgenodigd voor

een persmoment (o.a. voor communicatie rond evenementen zoals de Ronde van Vlaanderen of de Adriaen Brouwer Bierfeesten).

De inhoud van deze persberichten kunnen we als volgt categoriseren:

- 62% over vrijetijdsonderwerpen zoals evenementen
- 20% over het thema 'Ruimte' zoals mobiliteit en openbare werken
- 13% over de dienstverlening van het Sociaal Huis
- 5% zijn algemene communicatieberichten zoals crisiscommunicatie en het burgerbudget

WEBSITE: SESSIES, GEBRUIKERS EN PAGINAWEERGAVEN/GEBEURTENISSEN



BD-2	Onze burgers hebben recht op heldere communicatie
AP-3	Sterke communicatie, digitalisering en participatie
ACT-7	De dienst communicatie uitbreiden en inzetten op participatie
ACT-10	De stad zet in op burgerparticipatie

De website van de stad is geen actie in het meerjarenplan. De aanpak en de budgettaire impact situeren zich binnen de dagelijkse werking van de communicatiedienst.

Jaartal	Gebruikers	Paginaweergaven
2022	606.435	Door overschakeling niet accuraat te bepalen
2023	730.770	1.175.460
2024	734.171	2.791.540

De website van de stad (www.oudenaarde.be) wordt beheerd door de communicatiedienst. Naast de hoofdwebsite zijn er ook deelsites voorzien voor de volgende diensten:

- CC de Woeker, www.dewoeker.be
- Sportdienst, www.oudenaarde.be/sport
- Jeugdendienst, www.jotie.be
- Toerisme, visit.oudenaarde.be
- KABK, www.oudenaarde.be/kabk
- PARCOUR, www.oudenaarde.be/parcour

Via Google Analytics wordt het websiteverkeer bijgehouden. In 2022 schakelde Google Analytics over van Universal Analytics naar Google Analytics 4.

Dat betekent dat de manier van gegevens verwerken anders is en dat er een fundamenteel gegevensverschil is, waardoor we geen juiste vergelijking meer kunnen maken met de cijfers van 2021 en eerder. De cijfers van 2022 werden aangepast naar Google Analytics 4 om in de toekomst beter te kunnen vergelijken, enkel de paginaweergaven kunnen niet accuraat weergegeven worden.

De meest bezochte pagina's op onze website (buiten de startpagina) waren in 2024:

- Margaretha (158.425)
- Webcams: bibliotheek (76.557) en slechtvalken (73.590)

- Recyclagepark (39.225)
- Vacatures via www.oudenaarde.be/vacatures (38.817)
- Evenementenkalender via www.oudenaarde.be/evenementenkalender (37.965)



Interne dienstverlening

Patrimonium

Aankoop en verzekering

Archief

ICT

Integrale veiligheid en preventie

Personeel

2024

OVERZICHT PATRIMONIUM VAN HET OCMW



GBB - PAT

Gelijkblijvend beleid - Patrimonium

Jaartal	Totale oppervlakte eigendommen	Aantal pachters + huurders
2019	480 ha	135
2020	480 ha	135
2021	455 ha	110
2022	454 ha	107
2023	454 ha	105
2024	454 ha	101

Eind 2024 vertegenwoordigen de goederen van het OCMW een totale oppervlakte van ca. 454 ha, waarvan ca. 2 ha bouwgrond. Hiervan vertegenwoordigen de verpachte + verhuurde goederen ca. 330 ha, waarvan +/- 3 ha bebouwde oppervlakte (o.m. 2 verpachte hofsteden te Boekhoute en Machelen).

Het aantal pachters + huurders bedraagt 101.

De bossen maken ca. 111 ha uit: het Brakelbos en Zegelsemse bosjes (ca. 55 ha) te Opbrakel en Zegelsem, het Koppenbergboscomplex (ca. 45 ha) in Melden, Nukerke en Zulzeke en het Lozerbos/Kapoendebos (ca. 11 ha) te Huise-Lozere. De overige ca. 13 ha betreffen de diverse eigendommen.

Beheeroverdracht bossen

Het OCMW beschikt voor al zijn bossen over natuurbeheerplannen.

Het OCMW heeft afhankelijk van het ambitieniveau voor de ecologische functie voor al zijn bossen voor het type 4 beheerplan gekozen: natuurreervaten.

In de zitting van het Vast Bureau van 29 januari 2024 werd principieel goedkeuring verleend aan een volledige overdracht van het beheer van alle OCMW-bossen naar het Agentschap voor Natuur en Bos (ANB). In de zitting van het Vast Bureau van 11 maart 2024 werd de beheersovereenkomst voor de volledige overdracht van al de OCMW-bossen naar ANB goedgekeurd.

INKOMSTEN MET BETREKKING TOT HET PATRIMONIUM VAN HET OCMW



GBB - PAT

Gelijkblijvend beleid - patrimonium

Jaartal	Verkopingen	Verpachtingen/ Verhuringen	Subsidies
2019	€ 164.011,00	€ 113.793,19	€ 26.551,00
2020	€ 50.500,00	€ 109.141,37	€ 26.551,00
2021	€ 333.589,41	€ 111.783,64	€ 26.675,18
2022	€ 842.660,00	€ 112.735,22	€ 26.613,09
2023	€ 0,00	€ 126.815,75	€ 16.113,09
2024	€ 0,00	€ 148.690,54	€ 10.500,00

De inkomsten worden gegenereerd uit:

- Verkopingen van gronden, bomen
- Verpachtingen-verhuringen van gronden, bossen, jacht
- Subsidies milieugerelateerde taken uitgevoerd door doelgroepwerknemers, ecologische bosfuncties

Toelichting verkopen 2024:

Conform de nota 'beheer en verkoop van het OCMW-patrimonium 2022-2025' goedgekeurd in de zitting van de OCMW-Raad van 23 mei 2022 werd beslist dat het OCMW geen initiatief neemt tot het verkopen van landbouwgronden.

UITGAVEN MET BETREKKING TOT HET PATRIMONIUM VAN HET OCMW



- BD-23 Wonen moet voor elke doelgroep betaalbaar en kwaliteitsvol zijn.
 BD-4 Natuur en groen behoren tot het DNA van onze stad.
 BD-7 Duurzaamheid en zorg voor het milieu vormen een rode draad doorheen het beleid.

Jaartal	Onderhoudswerken	Onroerende voorheffing
2019	€ 41.577,19	€ 6.019,26
2020	€ 37.909,85	€ 22.896,48
2021	€ 40.604,45	€ 38.080,22
2022	€ 48.543,15	€ 47.353,98
2023	€ 42.563,00	€ 12.546,21
2024	€ 0,00	€ 10.233,36

Uitgaven:

- Onderhoudswerken (milieugerelateerde taken) uitgevoerd door doelgroepwerknemers. Gezien het beheer van de OCMW-bossen vanaf 2024 is overgedragen naar het Agentschap voor Natuur en Bos (ANB) zijn er geen onderhoudswerken meer te doen door het OCMW zelf. Daartegenover staat dat vanaf dan het OCMW ook geen inkomsten via boomverkopen, noch subsidies
- voor onderhoudswerken en ecologische bosfuncties verkrijgt
- Onroerende voorheffing voor alle OCMW-eigendommen. De bedragen verschillen jaarlijks omdat de aanslagen niet altijd het desbetreffende jaar bij onze diensten worden ingediend en / of omdat de Vlaamse overheid aanpassingen doorvoert.

Aankoop en verzekeringen

OVERZICHT GESLOTEN OPDRACHTEN LEVERINGEN EN DIENSTEN AANKOOPDOSSIERS



GBB - INKOOP Gelijkblijvend beleid – aankoopdienst

Jaar	Aankopen investeringen leveringen incl. btw	Aankopen exploitatie incl. btw	Waarvan leveringen	Waarvan diensten	Via procedures met bekendmaking (excl. percelen)	Via procedures zonder bekendmaking (excl. percelen)	Via afname op een raamcontract, gegund door aankoopcentral e
2019	€ 488.213,75	€ 997.787,44	€ 457.486,49	€ 540.300,95	0	26	-
2020	€ 448.221,70	€ 1.320.846,45	€ 642.614,32	€ 678.232,13	1	38	-
2021	€ 403.165,25	€ 2.262.606,63	€ 383.620,05	€ 1.878.986,58	3	24	-
2022	€ 293.294,01	€ 961.304,81	€ 217.219,15	€ 744.085,66	0	24	-
2023	€ 941.678,87	€ 1.232.141,12	€ 1.345.969,01	€ 827.850,98	2	34	4
2024	€ 429.218,40	€ 1.518.628,13	€ 1.513.143,73	€ 434.702,80	3	42	9

De aankopen betreffen zowel éénmalige aankopen als leveringen en diensten op afroep gedurende één of meerdere jaren.

Deze cijfers betreffen de jaarlijkse gunningsbedragen van de goedgekeurde aankoopdossiers (met gunningsbedrag boven € 8.500) voor leveringen en diensten ten behoeve van de interne diensten van de Stad en het OCMW.

Ze betreffen investeringsuitgaven (leveringen) en exploitatie-uitgaven (leveringen en diensten) en zijn voornamelijk gegund via procedures zonder bekendmaking.

Koplopers van gunningen in 2024 op vlak van exploitatie betreffen volgende opdrachten : medicatiebelevering in de woonzorgcentra voor de duur van 5 jaar (ca. € 500.000),

inzet van interimverpleging en – verzorging op afroep via een interimbureau voor de duur van 2 jaar (ca. € 400.000), de jaarlijkse huur en onderhoud van software ten behoeve van de administratieve diensten (ca. € 250.000 en

€ 180.000) en de levering van brandstoffen en elektriciteit voor voertuigen voor de duur van 4 jaar (ca. € 250.000 via aansluiting op een raamcontract bij een aankoopcentrale).

SCHADEDOSSIERS BEHANDELD DOOR DIENST VERZEKERINGEN



GBB - VERZEK

Gelijkblijvend beleid – verzekeringen

Jaartal	Aantal schadedossiers							
	Totaal	SG	BR	BA	AUTO	LO / SO	ABR	AR
2019	147	68	17	44	8	6	2	0
2020	133	64	13	37	8	3	8	0
2021	176	70	11	70	14	7	3	1
2022	167	60	21	69	9	4	2	2
2023	170	66	15	77	5	2	2	3
2024	139	57	6	49	6	12	4	5

Deze cijfers bevatten de schadedossiers van zowel de Stad als het OCMW. Hierin zijn verschillende soorten schades in opgenomen:

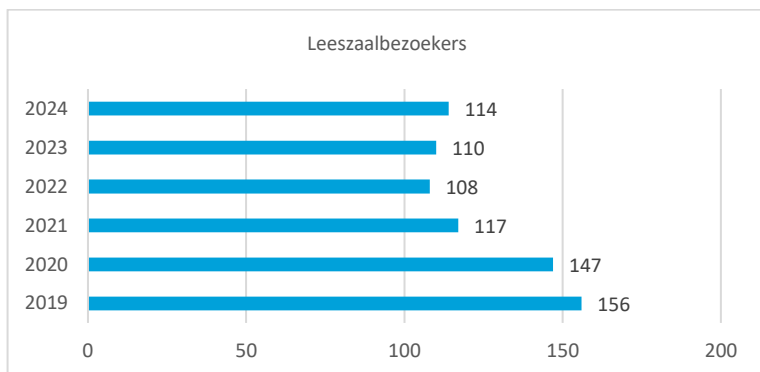
- SG = Schadegevallen aan openbaar domein door derden
- BR = Brandschades
- BA = Burgerlijke aansprakelijkheid
- Auto = Autoschades
- LO en SO = Lichamelijke en schoolongevallen
- ABR = ABR dossiers (alle bouwplaatsrisico's) bij de uitvoering van werken
- AR = alle risico's

LEESZAALBEZOEKERS



BD-8

We bouwen de stad verder uit tot een stad met een toegankelijk vrijetijdsaanbod



In 2024 werden er 114 bezoeken geregistreerd. Dit bezoekerscijfer is relatief laag in historisch perspectief en dit lijkt zich in de gehele archiefsector door te zetten. De reden moeten we zoeken bij de grote vraag van de onderzoekers naar digitale archiefcontent. Het is een werkpunt voor het archief dat we in 2024 in de praktijk brachten door de

lancering van de Archiefbank Vlaamse Ardennen i.s.m. de stadsarchieven van Ronse en Geraardsbergen. Hierop worden een deel van de historische kranten van Oudenaarde en digitale reproducties van de Staten van Goed van Oudenaarde en Pamele gepubliceerd.

JAARLIJKE ERFGOEDACTIE



BD-8

We bouwen de stad verder uit tot een stad met een toegankelijk vrijetijdsaanbod

AP-15

De stad profileren als kunst- en cultuur- en erfgoedstad in de regio

ACT-44

Regionale werking versterken om meer in te zetten op erfgoed

Jaartal	Bereik erfgoeddag
2019	25
2020	-
2021	-
2022	180
2023	40
2024	330

Jaarlijks tracht de archiefdienst in samenwerking Erfgoed Vlaamse Ardennen met externe partners een erfgoedactiviteit op poten te zetten. In 2024 gingen we verder op ons elan door in te zetten op een educatief initiatief. Net als in 2022 hebben we de leerlingen van het lager onderwijs uitgenodigd voor een escaperoom in het archief, volledig aangepast in het thema van Margaretha van Parma. Spelenderwijs leerden de leerlingen zowel over de werking van de archiefdienst als over de afkomst en het

leven van de keizersdochter uit Oudenaarde. We mochten 9 klassen verwelkomen in het archief, goed voor een 180 deelnemers. Flankerend hebben we ook een kleine fototentoonstelling opgesteld op Erfgoeddag in het Bisschopswartier. De foto's selecteerden we uit de glasnegatieven van fotograaf Vandenborre die het Stadsarchief in 2024 kon aankopen. Hier kwamen een 150-tal bezoekers op af.

SELECTIE MODERN ARCHIEF



GBB-ARCH

Gelijkblijvend beleid - archief

Jaartal	Selectiepercentage
2019	/
2020	30%
2021	30% - 85%
2022	25%
2023	25%
2024	10%

In 2024 waren 4 tot 7 vrijwilligers actief in het stadsarchief (o.a. in samenwerking met RC Mirabello). Ze ondersteunden het archief bij het schonen en selectie van het Modern Archief van het OCMW met het oog op een verhuizing van

dit archief in 2025. Aangezien het gaat om zeer recent archiefmateriaal ligt de focus meer op het schonen en zuurvrij verpakken dan op selectie. Toch kunnen de dossiers gemiddeld met 10% gereduceerd worden.

ICT

HELPDESK DOORLOOPTIJD



BD-2

AP-3

ACT-8

Onze burgers hebben recht op heldere communicatie

Sterke communicatie, digitalisering en participatie

Opvolgen en implementeren van digitalisering die dienstverlening verbetert

Helpdesk doorlooptijd in dagen	
2019	26,16
2020	9,13
2021	16,05
2022	10,84
2023	5,58
2024	5,20

In 2019 was de ICT dienst in volle transformatie. Er was een historische achterstand die weggewerkt werd, dit resulteert in een gemiddeld langere doorlooptijd.

Het daaropvolgende jaar werd ingezet op het gebruik van de helpdesk door alle medewerkers en werden de tickets goed opgevolgd.

Uit de doorlooptijden van de helpdesk in 2021 bleek de nood voor extra ondersteuning op de ICT dienst.

In 2022 werd de ICT dienst versterkt en werden de

responstijden verbeterd. Deze trend zet zich verder in 2023 en 2024.

Deze aanpak heeft niet alleen geresulteerd in betere responstijden, maar daarnaast is ook ingezet op heldere communicatie, vooral wanneer de boodschap minder positief is. Transparantie en duidelijke uitleg blijven essentieel, ongeacht de omstandigheden, om vertrouwen te behouden en te versterken.

BEHANDELDE HELPDESKTICKETS



BD-2 Onze burgers hebben recht op heldere communicatie
AP-3 Sterke communicatie, digitalisering en participatie
ACT-8 Opvolgen en implementeren van digitalisering die dienstverlening verbetert

Jaartal	Aantal behandelde helpdesktickets
2019	1.089
2020	2.120
2021	2.653
2022	2.745
2023	3.063
2024	3.397

In 2019 was de helpdesksoftware aanwezig, maar werd er nog vrij veel ad-hoc gewerkt. In de daaropvolgende jaren werd ingezet op het gebruik de helpdesk. Alle klantvragen werden hierdoor gekanaliseerd, wederkerige problemen werden beter in kaart gebracht waardoor structurele oplossingen geboden worden.

In 2022 zien we een stabilisatie van het aantal helpdesktickets. Mede door het afnemen van de ad-hoc interpellaties mogen we er van uit gaan dat de medewerkers de weg naar de helpdesk gevonden hebben en deze consequent gebruiken.

In 2023 werden nog meer gebruik gemaakt van de helpdesk voor algemene problemen. Daarnaast werd

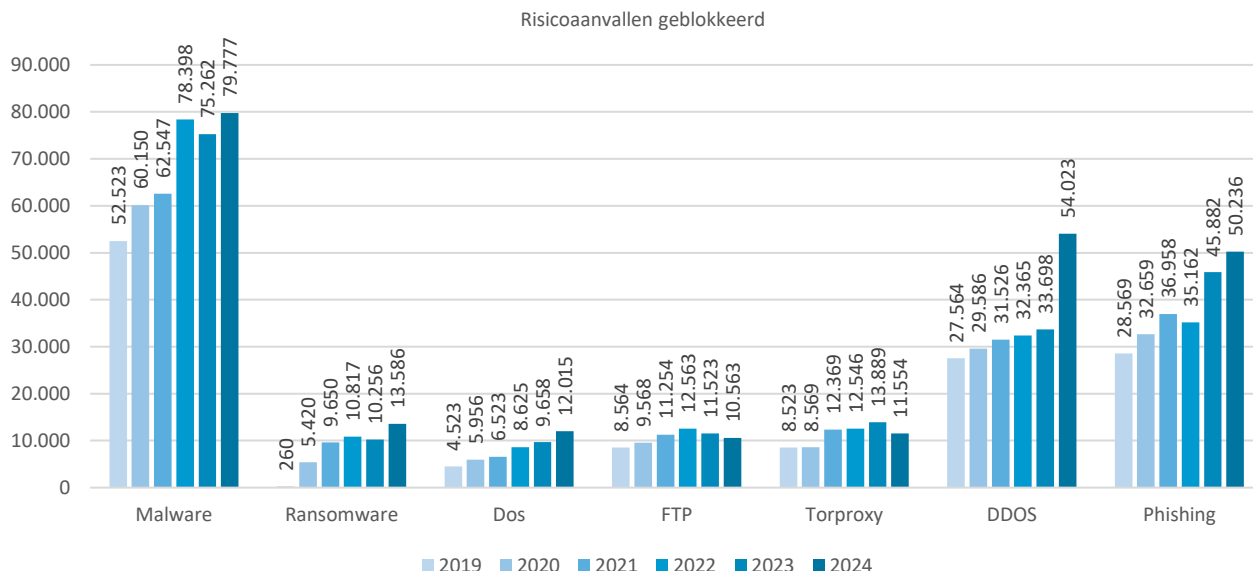
ingezet op onboarding software waardoor het onderdeel toegangsbeheer is afgenomen ten voordele van de toegangsbeheer app.

Bijna alle vragen worden de laatste jaren via de helpdesk gesteld. De stijging in vragen van 10% is deels toe te schrijven aan bijkomende medewerkers en deels aan de leeftijd van sommige hard- en software. Een deel van die hardware wordt in 2025 vervangen.





BD-2 Onze burgers hebben recht op heldere communicatie
 AP-3 Sterke communicatie, digitalisering en participatie
 ACT-8 Opvolgen en implementeren van digitalisering die dienstverlening verbetert



Malware: Posing tot het uitvoeren van software met als doel de computer te verstoren.
Ransomware: Software die bestanden probeert te versleutelen om losgeld te eisen.
DOS: Verzadigen van de internetaansluiting door veel netwerkaanvragen te sturen.
FTP: Via een specifiek protocol proberen indringen in het systeem van buitenaf.
TOR proxy: Posing om uitgaande internet-traffic om te leiden naar nagemaakte sites.
DDOS: Van verschillende, door malware geïnfecteerde computers, aanvallen op de netwerkaansluiting.
Phishing: Via vervalste mails proberen aanmeldgegevens te pakken krijgen.

We merken een gestage stijging van het aantal aanvallen op ons netwerk. De grootste bedreiging blijven Malware attacks.

Hoewel deze iets in aantal zijn afgenomen gaat het nog steeds over 206 aanvallen per dag in 2023. Daarnaast merken een sterke stijging van het aantal phishing attacks; in 2022 kenden we een lichte daling van het aantal tegengehouden phishing-pogingen. In 2023 merken we dat de systemen beter getraind zijn in het tegenhouden van dergelijke aanvallen.

Door de jaren merken we meer (D)DOS aanvallen, deze hebben in verschillende mate impact op de connectiviteit van de organisatie.

In het Amerikaans verkiezingsjaar zijn de DDOS aanvallen in Oudenaarde met 60% gestegen. Onze website heeft hier eenmaal onder geleden, dit is iets minder dan de wereldwijde 69% toename aan DDOS aanvallen. De gemeten aanvallen zijn allemaal te herleiden tot Russische hackercollectieven.

Integrale veiligheid en preventie

De werking van de dienst wordt opgesplitst in drie delen:

1. Welzijn op het werk
2. Noodplanning
3. Integrale veiligheid

WELZIJN OP HET WERK



GBB-VEILIG

Gelijkblijvend beleid - veiligheid

Brand en EHBO	2021	2022	2023	2024
Medewerkers die een opleiding EHBO kregen	0	96	94	66
Nieuwe evacuatiertools (stoelen, matrassen)	0	14	8	0
Opleiding en sensibilisering	2021	2022	2023	2024
Preventiecampagnes (nieuwsbrieven, preventiekadertjes, acties...)	5	7	5	3
Opleidingen (EHBO, Brand, Agressie, Verantwoordelijkheden Hiërarchische lijn, Velovaardig...)	0	5	8	2
Arbeidsongevallen	2021	2022	2023	2024
Onderzoeken arbeidsongevallen	30	36	35	33

De Gemeenschappelijke Interne Dienst voor Preventie en Bescherming op het Werk (GIDPBW) is binnen de stad Oudenaarde een vrij jonge dienst die werd opgericht bij beslissing van het college van burgemeester en schepenen d.d. 07.10.2019 en het MB van 23.09.2020.

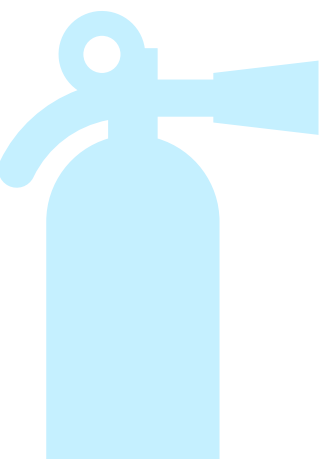
In het jaaractieplan van de GIDPBW werden prioriteiten gegeven aan verschillende acties rond welzijn op het werk. Naast het uitbouwen van een volwaardige dienst is er in 2024 verder gewerkt aan het opleiden van personeelsleden rond EHBO en brandbestrijding. 66 medewerkers van de stad kregen een opleiding door een erkende organisatie. Daarnaast is er ook gestart aan het actualiseren van risicoanalyses en werkpostfiches.

Bij de analyse van arbeidsongevallen is het uitwerken van preventiemaatregelen om soortgelijke ongevallen in de toekomst te vermijden een belangrijk item binnen de dienst veiligheid. In 2024 werden 33 arbeidsongevallen onderzocht.

Opleiding en sensibilisering op verschillende vlakken zijn van groot belang om de kennis bij onze medewerkers te krijgen.

Hierdoor kunnen we de veiligheidscultuur in onze diensten versterken. Door werkplekbezoeken, onderzoeken van arbeidsongevallen, risicoanalyses en adviezen van externe partners werd een opleidingsplan vanuit de dienst opgesteld en uitgewerkt.

In mei 2024 lanceerde de organisatie een interne oproep voor personeelsleden die zich wilden engageren als vertrouwenspersoon. Vertrouwenspersonen spelen een essentiële rol in het waarborgen van een veilige en respectvolle werkomgeving. Ze luisteren, adviseren en bemiddelen bij ongewenste situaties op de werkvloer en begeleiden medewerkers naar passende oplossingen. Tijdens de werkuren fungeren zij als aanspreekpunt voor collega's die nood hebben aan een vertrouwelijk gesprek. Hierbij hanteren zij steeds een professionele en zorgzame aanpak, met aandacht voor het opbouwen van een vertrouwensrelatie. Intussen werden drie medewerkers aangeduid als vertrouwenspersoon. Zij zullen deze belangrijke rol opnemen binnen de organisatie.



NOODPLANNING



GBB-VEILIG

Gelijkblijvend beleid - veiligheid

Acties noodplanning	Aantal 2021	Aantal 2022	Aantal 2023	Aantal 2024
Multidisciplinaire oefeningen / alarmeringsoefeningen BeAlert	1	2	1	2
Intergemeentelijke veiligheidscellen	31	5	1	2
Veiligheidsplannen voor evenementen	5	4	6	5
Adviezen evenementen	147	213	100	22 *
Operationele werking tijdens evenementen (Bierfeesten, Ronde van Vlaanderen, Ronde van Vlaanderen Jeugd, Rally, We Ride flanders...)	5	5	10	9
Interventies noodplanning cases (brand , gasalarm , storm, ontmijning bommen, ...)	4	8	6	7

Het hoofdstuk noodplanning kunnen we opsplitsen in twee grote delen: Incidenten/rampen en evenementen.

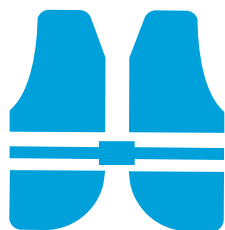
Tot half 2023 werden er vanuit de dienst voor elk evenement een advies verleend. Door de start van extra personeel op de dienst evenementen en de nieuwe procedure is er een merkelijke daling in het aantal verleende adviezen. Voor de evenementen boven de 5000 bezoekers (Bierfeesten, Ronde Van Vlaanderen, Rally, We Ride Flanders, Werktuigdagen, Ronde Van Vlaanderen Jeugddag) zijn er veiligheidsplannen opgemaakt en werd er vanuit de dienst een operationele werking tijdens het evenement voorzien.

Onder noodplanning worden ook de incidenten verstaan waarbij ondersteuning en coördinatie nodig is van de noodplanningscoördinator. 2024 telde 7 interventies waarbij een operationele fase werd afgekondigd. In 1 van deze gevallen werd ook PSH (psychosociale hulpverlening) opgestart.

Ook deze coördinatie gebeurt vanuit de dienst veiligheid.

In 2024 werd ingestapt in het ondersteuningsproject dat wordt aangeboden door de gouverneur van de provincie Oost-Vlaanderen. Hierdoor kan de stad beroep doen op de expertise van de federale dienst noodplanning. Om ook de veranderende weerfenomenen nog beter te kunnen opvolgen en voor te zijn werd er gebruik gemaakt van de diensten van Meteosupport waardoor voor elk groot evenement kan ingeschat worden welke maatregelen er dienen genomen te worden.

**wegens afwezigheid op de dienst werden de adviezen van het vorige jaar gebruikt. Voor grote en speciale evenementen worden deze besproken op de daartoe voorziene overlegmomenten met alle actoren. Hiervoor wordt geen apart advies gevraagd.
De functie is op 16 mei 2025 vacant verklaard.*



INTEGRALE VEILIGHEID



BD-5

We willen een stad waar iedereen elkaar respecteert en zich veilig kan voelen

AP-8

Veiligheidsmaatregelen nemen en handhaving organiseren

ACT-21

De samenwerking met politie optimaliseren op wijkniveau

GBB-VEILIG

Gelijkblijvend beleid - veiligheid

Acties gemeenschapswachten	Aantal 2021	Aantal 2022	Aantal 2023	Aantal 2024
Aantal gemeenschapswachten	1	1	2 (sinds 4/2023)	2
Controle leegstand	167	197	241	351
Controle evenementen	-	12	7	7
Tussenkomen	158	374	593	536
Gasboetes	0	0	0	4
Hotspots	-	-	255	411
Hydranten	-	-	1.687	Afgerond
Huisnummers	-	-	435	Afgerond
Acties Hartveilige Stad	Aantal 2021	Aantal 2022	Aantal 2023	Aantal 2024
AED toestellen	13	14	3	0
Opleidingen Rode Kruis voor bevolking	0	4	10	-

Integrale veiligheid is bruggen bouwen tussen verschillende partners zoals hulpdiensten, maatschappelijke organisaties, bedrijven, burgers en overheden om tot een samenwerking te komen waar veiligheidskwesties op een brede en integrale manier kunnen benaderd worden.

Dankzij de nauwe samenwerking met verschillende partners zijn er drie grote projecten die onder de noemer integrale veiligheid vandaag worden uitgewerkt.

Binnen de dienst veiligheid is een tweede gemeenschapswacht gestart in april 2023. Zijn opleiding als GAS-vaststeller werd succesvol afgerond in 2024. Naast de reguliere opdrachten is er in 2024 veel aandacht besteed aan hun aanwezigheid op de verschillende hotspots. In 2024 was er ook toezicht tijdens de verkiezingen in de stembureaus en tijdens de succesvolle tentoonstelling rond

Margaretha van Parma. Daarnaast is er op donderdag markttoezicht en wordt er ingesprongen wanneer de marktleider afwezig is (8 keer in 2024).

Onder het motto 'elke minuut telt' willen we van Oudenaarde een hartveilige stad maken. Via de samenwerking met de lokale afdeling van het Rode Kruis worden er jaarlijks gratis EHBO-sessies voor de bevolking aangeboden. Alle locaties waar een AED-toestel hangt werden in kaart gebracht en in de app 'Staying Alive' opgenomen.



FIETSEN NAAR HET WERK



GBB-PERSON

Gelijkblijvend beleid – personeel

Aantal KM's woon-werk verkeer afgelegd met de fiets.

	2021	2022	2023	2024
Januari	4.251,02	7.432,56	11.089,28	8.673,5
Februari	6.617,40	7.804,76	13.433,46	12.494,2
Maart	9.535,88	14.630,22	12.240,22	15.684,78
April	8.775,20	13.052,26	12.074,28	13.993,1
Mei	8.006,00	14.371,88	14.410,64	15.109,7
Juni	11.819,60	16.243,86	19.449,10	17.697,1
Juli	8.157,58	12.812,34	12.651,16	14.901,48
Augustus	8.706,22	13.818,90	15.547,56	20.040,38
September	13.758,04	16.416,70	19.417,60	15.660,58
Oktober	11.023,70	14.907,96	17.169,80	15.074,72
November	6.928,38	11.750,24	10.560,50	11.009,1
December	5.701,00	9.453,00	11.278,20	9.022,1
TOTAAL	103.280,02	152.694,68	169.321,80	169.360,70

Steeds meer medewerkers kiezen voor de fiets om zich te verplaatsen tussen thuis en het werk. Die keuze is niet alleen goed voor de gezondheid en het welzijn, maar ook voor de portemonnee en het klimaat.

Om fietsers optimaal te ondersteunen, werd in 2023 een nieuwe fietsenstalling in het koetshuis achter het Administratief Centrum Maagdendale geopend. Medewerkers kunnen er hun fiets veilig parkeren en opladen, zich omkleeden of douchen, en gebruikmaken van lockers om hun spullen op te bergen.

De realisatie van deze functionele en duurzame voorziening gebeurde volledig in eigen beheer, dankzij een mooie samenwerking tussen de diensten Gebouwen, Mobiliteit en Technische Dienst.

Sinds 1 mei 2023 ontvangen medewerkers een fietsvergoeding van 0,27 euro per kilometer. Daarnaast kunnen ze via een voordelig fietsleaseplan een kwalitatieve fiets kiezen, inclusief onderhoud en verzekering, wat het gebruik van de fiets nog aantrekkelijker maakt.

Dat het fietsbeleid zijn vruchten afwerpt, blijkt uit de cijfers: in 2024 werd in totaal 169.360,70 kilometer aan woon-werkverkeer met de fiets afgelegd. Dit betekent opnieuw een stijging ten opzichte van voorgaande jaren, en het toont aan dat de omslag naar duurzame mobiliteit stevig is ingezet.

FIETSLEASE



GBB-PERSON

Gelijkblijvend beleid – personeel

Jaar	Aantal instappers op 31/12
2022	29
2023	14
2024	10



In 2024 kregen medewerkers van Stad opnieuw de kans om via een fietsleasing op een fiscaal voordelige manier een kwalitatieve fiets aan te schaffen. Deze formule maakt het mogelijk om een fiets te leasen met behulp van de bruto eindejaarstoelage, inclusief RSZ en patronale bijdragen. De werkgever investeert mee in een gezonde, duurzame mobiliteitskeuze.

Naast het financiële voordeel omvat het leasingpakket ook tal van extra's die bijdragen aan comfort en gemoedsrust: een omniumverzekering, pechbijstand en een onderhoudsbudget maken standaard deel uit van het aanbod. Wie dat wenst, kan bovendien een fietshelm, fietstas of degelijk slot opnemen in het leasebedrag. Zo wordt de fiets helemaal afgestemd op het dagelijks gebruik.

Werknemers die kiezen voor leasing behouden ook hun recht op de fietsvergoeding, zelfs bij gebruik van een elektrische fiets. Zo moedigt Stad Oudenaarde duurzaam woon-werkverkeer verder aan. Tegelijk biedt fietsen tal van gezondheidsvoordelen: het verbetert de fysieke conditie,

verhoogt de weerstand, helpt bij het voorkomen van chronische aandoeningen en draagt bij aan een betere slaapkwaliteit. Daarnaast zorgt fietsen voor een daling van de brandstofkosten én een vermindering van de CO₂-uitstoot, wat de impact op het milieu ten goede komt.

De leaseperiode bedraagt standaard 36 maanden, met de mogelijkheid tot overname van de fiets aan het einde van het contract tegen een restwaarde. De medewerker is vrij om na afloop de fiets terug in te leveren, over te kopen, of eventueel een nieuwe lease op te starten. Wie tijdens de looptijd de organisatie verlaat, kan de fiets eveneens overnemen tegen de nog openstaande waarde. Indien dat niet gewenst is, volstaat een verbrekingsvergoeding bij teruggave.

Dankzij deze aantrekkelijke en laagdrempelige formule blijft Stad Oudenaarde investeren in duurzame mobiliteit, het welzijn van haar medewerkers en de leefbaarheid van de stad.

Ruimte

Administratie en overheidsopdrachten

Gebouwen

Openbaar domein

Omgeving

Technische dienst

2024

AFHANDELING VERZOeken OPENBAARHEID VAN BESTUUR



BD-1 In onze dienstverlening staat de burger centraal
BD -2 Onze burgers hebben recht op heldere communicatie
AP-31 Sterke communicatie, digitalisering en participatie

Jaartal	Aantal geregistreerde aanvragen
2019	35
2020	41
2021	55
2022	34
2023	47
2024	67

Ook de afhandeling van de verzoeken die in het kader van de openbaarheid van bestuur worden ingediend, gebeurt binnen de diensten infrastructuur (administratie).

Burgers hebben namelijk het recht om bestuursdocumenten in te kijken, er een kopie van te ontvangen en er uitleg over te krijgen.

Alle bestuursdocumenten zijn in principe openbaar, behalve als ze onder een uitzondering vallen. Deze passieve openbaarheid vindt haar juridische basis in het bestuursdecreet van 7 december 2018.

Een vraag tot openbaarheid moet binnen de 20 kalenderdagen na registratie van de aanvraag worden beantwoord. Het verzoek kan (deels) worden ingewilligd of gemotiveerd worden geweigerd. Indien de aanvrager niet akkoord gaat met het antwoord, kan die beroep instellen bij een speciaal daartoe opgerichte beroepscommissie.

Qua frequentie merken we dat er ongeveer wekelijks een verzoek wordt ingediend. De onderwerpen zijn zeer uiteenlopend; veelal wordt een afschrift gevraagd van een beslissing van het college van burgemeester en schepenen, bezwaarschriften in vergunningsdossiers of adviezen van of aan de stad. Persoonsgegevens zoals eigennamen of adressen worden hierbij telkens geanonimiseerd



RAAMCONTRACT DAKEN EN ONDERHOUDSWERKEN 2024



- BD-7 Duurzaamheid en zorg voor het milieu vormen een rode draad doorheen het beleid
- AP-11 Streven naar klimaatneutraliteit door uitvoering van het burgemeestersconvenant
- ACT-81 Bij renovatie of nieuwbouw van eigen gebouwen inzetten op duurzaamheid op alle vlakken

Jaartal	Uitgaven raamcontract daken
2023	13.265,28 EUR

In 2024 heeft de stad een nieuw raamcontract afgesloten voor dakwerken met een looptijd van drie jaar, verlengbaar met één extra jaar. Dankzij dit raamcontract kan het Lokaal Bestuur haar gebouwen proactief onderhouden en schade voorkomen, wat bijdraagt aan veiligheid, comfort en duurzaamheid. Ook in de komende jaren zal het raamcontract worden ingezet voor verder dakenonderhoud aan het patrimonium. Het totale voorziene budget bedraagt 97.975,78 euro + 14.456,91 euro, exclusief btw.

Tussen mei en december 2024 werd via dit contract aan 11 gebouwen van het Lokaal Bestuur dakenonderhoud en herstellingswerken uitgevoerd, voor een totaalbedrag van 13.265,28 euro (excl. btw).

Het ging om dringende herstellingen en preventieve ingrepen, zoals het dichten van lekken, het vervangen van beschadigde dakbedekking en het nazicht van dakgoten.

De volgende gebouwen werden aangepakt:

- Parcour – Oud gedeelte
- Huis De Lalaing
- Cultuurmagazijn
- Sporthal Rode Los
- Broekstraat 46 (Kleine Prins)
- Kinderopvang – Kleine Beer (Levietenstraatje)
- OC Amigo
- Kinderopvang – Grote Beer (Levietenstraatje)
- Maagdendale – Koetshuis
- Kinderopvang – Gentstraat
- WZC Meerspoort

AANLEG RIOLERING



- BD-7 Duurzaamheid en zorg voor het milieu vormen een rode draad doorheen het beleid
- AP-13 Waterhuishouding
- ACT-34 Het verder verhogen van de zuiveringsgraad van het rioleringsnet

Jaartal	Aangelegde riolering
2019	3.500 m
2020	5.140 m
2021	8.120 m
2022	5.460 m
2023	4.060 m
2024	4.137 m

Op het grondgebied van Oudenaarde werd sinds het begin van de legislatuur meer dan 30 km nieuwe riolering aangelegd. In werkelijkheid is het cijfer nog iets hoger, aangezien de particuliere verkavelingen niet in dit cijfer opgenomen werden.

Nieuwe rioleringen worden aangelegd om de zuiveringsgraad* te verhogen, de rioleringsgraad** te verbeteren, maar ook om wateroverlast te bestrijden, kapotte riolering te vervangen, de verdunning van het afvalwater te verminderen...

De belangrijkste rioleringsprojecten sinds 2019 zijn:

- Robert De Preesterstraat: 2019-2020
- Broekstraat: 2018-2019
- Adriaan Brouwerstraat: 2019
- Tonkin: 2019
- Rietgracht: 2019-2021
- Cluster Broeke in Mater: 2020-2022
- Molenkouter: 2021
- Klokkeveld: 2021

- Vaddenhoek, Rooigem, Mullemddorp: 2021-2022
- Doorn: 2022-2023
- Graaf Van Landaststraat: 2022
- Annekensstraat: 2022
- Ohiostraat, Oudstrijdersstraat: 2023-2024
- Sint-Jozefsplein, Terkerkenlaan: 2023-2024
- Bekstraat: 2024 (in uitvoering)
- Kerkgate, Materplein, Tempelstraat: 2024 (in uitvoering)

* De zuiveringsgraad is de verhouding van het aantal inwoners dat aangesloten is op een waterzuiveringsstation t.o.v. het totaal aantal inwoners. De zuiveringsgraad bedraagt 86,6% (cijfers april 2022).

** De rioleringsgraad is de verhouding van het aantal inwoners dat is aangesloten op een riolering t.o.v. het totale aantal inwoners. De rioleringsgraad bedraagt momenteel 92.2% (cijfers december 2024).

PUBLIEKE LAADPALEN



- BD-6 We willen een vlot en veilig verkeer in de stad faciliteren en inzetten op duurzame mobiliteit
- AP-9 Inzetten op duurzame mobiliteit
- ACT-24 Inzetten op de modal shift

Jaartal	Aantal publieke laadpalen
2020	22
2021	30
2022	28
2023	43
2024	101

Het aantal publieke laadpalen voor elektrische voertuigen in Oudenaarde toont een aanzienlijke groei in de afgelopen jaren. In 2020 waren er 22 publieke laadpalen, wat steeg naar 101 in 2024: een verviervoudiging.

Deze groei weerspiegelt de inspanningen van stad Oudenaarde en de Vlaamse Overheid om de infrastructuur

voor elektrisch laden uit te breiden en zo het gebruik van elektrische wagens te faciliteren. Het aantal laadpalen is een belangrijke indicator voor de beschikbaarheid en toegankelijkheid van oplaadpunten, en draagt bij aan de bevordering van duurzame mobiliteit in onze gemeente.

INNAME OPENBAAR DOMEIN DOOR PARTICULIEREN



GBB-BIA

Gelijkblijvend beleid – bestuur infrastructuur administratie

Jaartal	Aantal afgehandelde aanvragen inname openbaar domein
2019	712
2020	838
2021	1.004
2022	1.175
2023	1.949
2024	1.992

Inwoners die tijdelijk het openbaar domein wensen in te nemen voor een verhuis, voor het plaatsen van containers, stellingen, hijskranen,... hebben hiervoor een vergunning nodig.

Aanvragen kunnen eenvoudig online gebeuren via de toepassing 'Eaglebe': een verplaatsing naar het ACM of naar de technische dienst is niet meer nodig.

Sinds 2023 moeten ook nuts- en telecombedrijven die werken op openbaar domein uitvoeren dit via het systeem aanvragen.

Voorts wordt ook ingezet op sensibilisering: tijdens de dagelijkse ronde van stads- en parkeerwachters, spreken zij waar nodig de inwoners erop aan zich in regel te stellen.

Na de aanzienlijke stijging vorig jaar zien we voor 2024 nagenoeg hetzelfde aantal innames. De uitrol van het glasvezelnetwerk, gestart in 2023, werd verdergezet en hiervoor wordt vaak in het openbaar domein gewerkt.

VERLEDDINGSGRAAD OPENBARE VERLICHTING



BD-7

Duurzaamheid en zorg voor het milieu vormen een rode draad doorheen het beleid

AP-11

Streven naar klimaatneutraliteit door uitvoering van het burgemeestersconvenant

ACT-29

De ondertekening van een nieuw burgemeestersconvenant en aanpassing van het klimaatplan

Jaartal	Percentage LED openbare verlichting
2019	53 %
2020	71 %
2021	84 %
2022	84,7 %
2023	95,3 %
2024	96.6%

In Oudenaarde bevinden zich momenteel ca. 6.600 verlichtingstoestellen. Het is de ambitie om deze op termijn allemaal om te bouwen naar led-armaturen. Ledverlichting draagt bij tot een duurzame en energie-efficiëntere samenleving.

De verledingsgraad kent een stagnatie in 2022, dit is toe te schrijven aan problemen bij de leverancier van de toestellen. Hierdoor kon Fluvius pas op het einde van het jaar aan de slag.

In uitvoering van het Regiomasterplan Openbare Verlichting, wordt de openbare verlichting dagelijks gedimd tussen 23 en 6 uur, dit met uitzondering van het historisch centrum.

Het verledden en dimmen van de openbare verlichting heeft niet enkel positieve financiële consequenties maar kadert vooral ook in het behalen van de doelstellingen van het burgemeestersconvenant, namelijk het verminderen van onze CO2-uitstoot.

MOBILITEIT: AUTOBEZIT



- BD-6 We willen een vlot en veilig verkeer in de stad faciliteren en inzetten op duurzame mobiliteit
- AP-9 Inzetten op duurzame mobiliteit
- ACT-24 Inzetten op de modal shift

Jaartal	Aantal personenwagens per 1.000 inwoners
2019	523,8
2020	521,1
2021	521,1
2022	518,4
2023	516,1
2024	516,7

Het aantal personenwagens per 1.000 inwoners in Oudenaarde is tussen 2019 en 2024 met ongeveer 1,4% gedaald, mogelijk als gevolg van het groeiende gebruik van alternatieve vervoerswijzen zoals fietsen, openbaar vervoer en deelmobiliteit.

Deze verschuiving weerspiegelt een toenemende focus op duurzaamheid en milieubewustzijn, gezondheid en een verlangen om de eigen mobiliteitsefficiëntie te verbeteren.

MOBILITEIT: AUTODELEN



- BD-6 We willen een vlot en veilig verkeer in de stad faciliteren en inzetten op duurzame mobiliteit
- AP-9 Inzetten op duurzame mobiliteit
- ACT-24 Inzetten op de modal shift

Jaartal	Deelwagens: aantal actieve gebruikers	Gemiddelde afgelegde afstand per rit	Aantal ritten	Aantal deelwagens
2019	47	89,61 km	Niet beschikbaar	2
2020	87	46,93 km	Niet beschikbaar	3
2021	100	47,51 km	913	4
2022	105	48,70 km	1.283	4
2023	130	54,24 km	1.071	3
2024	174	54,67 km	1.165	6

De populariteit van autodelen in onze stad is de afgelopen jaren gestaag toegenomen. In het afgelopen jaar is het aantal actieve gebruikers met een derde gestegen, wat duidt op een groeiend vertrouwen in, en een bredere acceptatie van deze dienst.

Daarnaast is het aantal deelvoertuigen in de loop van 2024 toegenomen van drie naar zes. Naast de reeds bestaande

deelauto's van Cambio zijn er drie voertuigen van FOX Share aan het aanbod toegevoegd. Binnen enkele maanden heeft FOX Share 24 goedgekeurde leden verwelkomd, terwijl ook het aantal actieve leden bij Cambio is gestegen tot een totaal van 150. Dit wijst op een groeiende belangstelling en participatie in autodeeldiensten binnen de stad.

MOBILITEIT: DEELFIETSEN



- BD-6 We willen een vlot en veilig verkeer in de stad faciliteren en inzetten op duurzame mobiliteit
- AP-9 Inzetten op duurzame mobiliteit
- ACT-24 Inzetten op de modal shift

Jaartal	Aantal ritten deelfietsen per jaar
2019	1.575
2020	1.110
2021	859
2022	1.208
2023	1.552
2024	1.294 (blue-bike) + 2.009 (Hoppy)

Na de groei in het aantal ritten van Blue-bikes in 2023, zien we in het jaar 2024 een kleine daling. Ondanks de daling in het aantal ritten is het gebruik van de Blue-bikes per fiets wel gestegen aangezien er vanaf juni 2024 van vijftien naar acht Blue-bikes is gegaan.

De daling van het aantal Blue-bikes hangt samen met het toevoegen van Hoppy elektrische deelfietsen op zeven locaties in Oudenaarde. In totaal zijn er 41 deelfietsen waarmee 2009 ritten zijn gestart in de periode van augustus tot december.

Het totaal aantal ritten met deelfietsen komt op 3.303 ritten voor 2024, wat een stijging is van maar liefst 113% ten opzichte van 2023. Deze cijfers getuigen van een groeiende acceptatie en populariteit van deelmobiliteit onder het publiek. De grote stijging ten opzichte van 2023 is een

duidelijke indicatie van het groeiende belang van duurzame vervoersopties in onze samenleving.

Met de verhoging van het aantal fietsen en het aantal locaties is duidelijk tegemoetgekomen aan de stijgende vraag. Het lijkt erop dat de deelfietsen van Hoppy door een breder publiek gebruikt worden omdat ze elektrisch zijn en op die manier wordt de toegankelijkheid en inclusiviteit van de deelmobiliteit verhoogd.

De stijgende trend in het gebruik van deelfietsen en de toenemende acceptatie van deelmobiliteit onderstrepen het belang van investeringen in duurzame vervoersalternatieven. Het biedt niet alleen voordelen op het gebied van milieu en verkeerscongestie, maar het draagt ook bij aan een meer inclusieve en toegankelijke mobiliteit voor iedereen.



RUIMTELIJKE ORDENING: OMGEVINGSVERGUNNINGEN



GBB-RO

Gelijkblijvend beleid – ruimtelijke ordening

Jaartal	Aanvragen tot omgevingsvergunningen
2019	573
2020	573
2021	668
2022	547
2023	507
2024	550

Sinds 1 januari 2018 is de omgevingsvergunning in voege getreden, waarbij aanvragen via het omgevingsloket digitaal worden ingediend. De omgevingsvergunning vervangt en verenigt verschillende vroegere vergunningen (stedenbouwkundige vergunning, meldingen, verkavelingsvergunning, milieuvergunning, socio-economische machtiging, natuurvergunning). Verschillende handelingen binnen een project moeten gecombineerd in één aanvraag.

De aanvragen worden digitaal ingediend via het omgevingsloket, met uitzondering van kleinere particuliere aanvragen (nog analoge aanvraag mogelijk).

In 2024 werden er 62 meldingen ingediend, 316 omgevingsvergunningen goedgekeurd, en 69 aanvragen geweigerd door het schepencollege. 91 dossiers werden ingetrokken of stopgezet tijdens de procedure, terwijl voor 21 dossiers hoger beroep werd ingesteld. Er moeten nog 103 dossiers van 2024 worden afgewerkt. Een omgevingsvergunningsaanvraag heeft meestal een doorlooptijd van enkele maanden, en de laatste dossiers van 2024 zullen naar verwachting tegen juni 2025 in eerste aanleg worden behandeld.

RUIMTELIJKE ORDENING: NOTARISLOKET



GBB-RO

Gelijkblijvend beleid – ruimtelijke ordening

Jaartal	Aanvragen via het notarisloket
2019	1.280
2020	1.257
2021	1.389
2022	1.350
2023	1.217
2024	1.342

Het notarisloket is een extern loket voor iedereen die stedenbouwkundige inlichtingen wensen aan te vragen, vb. verkoop van een woning. Het is een automatische workflow van aanvraag tot afhandeling. Er werden geen analoge aanvragen behandeld.

De afhandelingstermijn voor stedenbouwkundige inlichtingen bedraagt 2 weken (inclusief milieu-informatie).

Sinds 9 oktober 2023 wordt er gewerkt met een Vlaams InformatiePlatform (=VIP) waarbij Vlaanderen als intermediair optreedt tussen aanleverende lokale overheid en opvragende notaris. In het oude systeem werden in 2023 993 aanvragen afgewerkt, de resterende 224 werden reeds in de VIP-omgeving behandeld.

In 2024 werden alle aanvragen via VIP behandeld.

RUIMTELIJKE ORDENING: CRAB (HUISNUMMERING)



GBB-RO

Gelijkblijvend beleid – ruimtelijke ordening

Jaartal	Aanvragen tot CRAB-registratie/-wijziging
2019	39
2020	66
2021	43
2022	93
2023	98
2024	120

Sinds eind 2023 is overgestapt van CRAB naar LARA, een toepassing van Digitaal Vlaanderen. Het Loket voor Authentieke Registratie (LARA) stelt steden en gemeenten in staat om Adressen, Gebouwen en Wegen te beheren en zo aan hun decretale verplichtingen te voldoen. Het bevat de officiële adressen en hun

geografische locaties, en wordt beheerd door de stad Oudenaarde voor haar grondgebied. Het gebruik van LARA is gratis en open voor iedereen. In 2024 werden 120 aanvragen ingediend via e-mail of LARA zelf. Na de migratie van CRAB naar LARA zijn er 895 verdachte gevallen gesignaleerd, die inmiddels zijn opgelost.

HUISVESTING: GEMEENTELIJK LEEGSTANDSREGISTER



- BD-3 Wonen moet voor elke doelgroep betaalbaar en kwaliteitsvol zijn
- AP-4 Bijdragen tot de woonkwaliteit
- ACT-11 Strijd tegen leegstand en verkrotting

	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Totaal aantal opgenomen panden	245	335	480	577	515	441
Aantal nieuwe registraties	82	144	167	197	152	224
Aantal schrappingen	38	54	77	100	214	298

In 2019 werd een softwarepakket aangekocht om de registraties van leegstaande woningen en handelspanden <5 are bij te houden. Dit vereenvoudigde het werk waardoor er meer tijd vrijkwam om stelselmatig meer panden te kunnen opnemen. Van 2019 tot eind 2022 werd er steeds met een achterstand gewerkt wat wil zeggen dat er nog steeds onvoldoende tijd was om tijdig de panden op te nemen (dus na 1 jaar leegstand).

Eind 2022 werd de opgelopen achterstand ingehaald zodat op 31/12/2022 alle panden waren opgenomen die in 2022 moesten opgenomen worden.

Na een doorgedreven controle (pand per pand) zijn er een stuk meer schrappingen gebeurd, waardoor de lijst werd uitgezuiverd vanaf 2023. Ook Oudenaarde zit boven het Vlaams gemiddelde wat betreft opgenomen panden n het leegstandsregister.

LOKALE ECONOMIE: SUBSIDIES STARTENDE ONDERNEMERS



- BD-9 We bouwen de stad uit tot een aantrekkelijke stad voor bezoekers, handelaars en ondernemers
- AP-18 We zetten in op actieve handelskernen en op de economische activiteit in de stad
- ACT-50 Versterken van de handelskern en het ondernemersloket

Jaartal	Aantal dossiers subsidie startende ondernemers
2019	-
2020	2 dossiers in kernwinkelgebied
2021	10 dossiers waarvan in 5 kernwinkelgebied en 5 buiten kern
2022	17 dossiers waarvan 11 in kernwinkelgebied en 6 buiten kern
2023	4 dossiers waarvan 1 in kernwinkelgebied en 3 buiten kern
2024	7 dossiers waarvan 2 in kernwinkelgebied en 5 buiten kern

Tot 2019 heeft het stadsbestuur de focus gelegd op kernversterking en het ondersteunen van de gevestigde handelaars. Vanaf 2020 werd gekozen om de focus te leggen op het aantrekken van nieuwe ondernemers en deze te ondersteunen met een subsidie.

In 2021 heeft het stadsbestuur de keuze gemaakt nog meer in te zetten op kernversterking, waardoor het subsidiereglement aangepast werd en starters in het kernwinkelgebied een groter subsidiebedrag konden bekomen ten opzicht van de starters buiten het kernwinkelgebied.

In 2023 koos het stadsbestuur ervoor om het reglement te herwerken. Er is gekozen voor een lager subsidiebedrag (€ 4.000,00) voor alle starters in detailhandel en horeca met rechtstreekse verkoop en in dienstverlening in de branche persoonlijke verzorging, ongeacht de ligging van de zaak.

We merken ook op dat de winkelleegstand afneemt. In 2019 hadden we een winkelleegstand van 15,6% ten opzichte van de totale winkelvloeroppervlakte. In 2023 was de leegstand gehalveerd en teruggebracht naar 7,5%.

KLIMAAT EN LEEFMILIEU: DUURZAAM BOUWADVIES



- BD-7 Duurzaamheid en zorg voor het milieu vormen een rode draad doorheen het beleid
- AP-11 Streven naar klimaatneutraliteit door uitvoering van het burgemeesterconvenant
- ACT-29 De ondertekening van een nieuw burgemeesterconvenant en aanpassing van het klimaatplan
- ACT-92 Lokaal Energie- en Klimaatpact

Jaartal	Duurzaam bouwadvies
2019	16
2020	42
2021	104
2022	177
2023	152
2024	112

Stad Oudenaarde biedt reeds lang gratis “Duurzaam Bouw- en Renovatieadvies” aan, aan bouwlustige inwoners, dit in samenwerking met het Steunpunt Duurzaam Wonen en Bouwen van Provincie Oost-Vlaanderen.

Binnen Zuid-Oost-Vlaanderen Renoveert! wordt het duurzaam bouw- en renovatieadvies uitgebreid met verdere ontzorging en begeleiding bij het opvragen en beoordelen van offertes en werfopvolging. Naderhand werd het advies verruimd met aanbevelingen rond (hemel)watergebruik en -infiltratie en klimaatgezonde tuinen. De ontzorging en begeleiding liep echter af per 1 januari 2025. Het gratis (klimaat)renovatieadvies aan huis blijft in stand.

In Oudenaarde werd dit project uitgebreid door de uitwerking van Oudenaarde Renoveert! Plus+ waarbij specifiek voor huurwoningen en gezinnen met een bescheiden inkomen voorzien wordt in extra begeleiding door een gespecialiseerde renovatiebegeleider én extra premies voor een ruimer pakket aan ingrepen waardoor ook het basiscomfort, de veiligheid en gezondheid van de woning aangepakt kan worden.

Daarnaast werd het duurzaam renovatieadvies gelinkt aan het subsidiereglement voor energiebesparende maatregelen: deelnemers aan Oudenaarde Renoveert! krijgen een surplus van 25% aan premies. De cijfers spreken voor zich, Oudenaarde Renoveert! is met voorsprong de meest succesvolle actie uit ons mitigatieplan, gericht op huishoudens.

De opvallend hogere aantallen renovatieadviezen aan huis in 2022 kunnen in belangrijke mate verklaard worden door het post-covid-effect. Tijdens de coronapandemie brachten mensen langere periodes thuis door, waardoor het bewustzijn rond wooncomfort en energieverbruik sterk is toegenomen. In 2022, wanneer de ergste beperkingen achter de rug waren, leidde dit tot een inhaalbeweging: veel burgers gingen effectief aan de slag met renovatieplannen die eerder waren uitgesteld. Dit vertaalt zich in een piek in het aantal adviesaanvragen.

De daling in 2023 en 2024 moet in dat licht genuanceerd worden. Het gaat hier veeleer om een normalisering na een uitzonderlijk jaar, waarbij de vraag zich stabiliseert.

ZWERFVUIL EN SLUIKSTORTEN BESTRIJDEN



- BD-7 Duurzaamheid en zorg voor het milieu vormen een rode draad doorheen het beleid
- AP-12 Afvalbeheer
- ACT-32 Zwerfvuil en sluikstorten bestrijden

Jaartal	GAS boetes + retributies sluikstort
2019	€ 2.643
2020	€ 8.995
2021	€ 6.735
2022	€ 15.270
2023	€ 17.572
2024	€ 6.831

Zwerfvuil en sluikestort zijn een doorn in het oog en het opruimen ervan kost handenvol geld. Vrijwilligers en stadsdiensten zijn dagelijks in de weer met opruimen. Binnen het coachingstraject Mooimakers werd ook sterk ingezet op voorkomen en sensibiliseren. Handhaving is het sluitstuk binnen de aanpak van zwerfvuil en sluikestort maar is moeilijk effectief uitvoerbaar, de pakkans blijft gering. Niettemin werden de inspanningen verhoogd en werpt dit vruchten af:

- Naast een GAS-boete wordt bij identificatie ook een retributie opgelegd voor het vergoeden van de opruimkost (bij sluikestort). Hierdoor wordt de financiële impact direct een stuk groter (GAS gemiddeld € 120, retributie minimaal € 350);
- Vanuit IVLA worden camera's ingezet, momenteel enkel op de glasbolsites. Na een proefperiode met 2 camera's te verdelen over het werkingsgebied, is nu per gemeente 1 camera beschikbaar;

- Wegens verplaatsing van de glasbollen op de Eindrieskaai naar de aanpalende parking in 2024 konden heel weinig bruikbare vaststellingen van overtredingen worden gedaan. Daarom werd eind 2024 de oorspronkelijke stelplaats terug in gebruik genomen;
- Er werd in 2024 bovendien een periode geen cameratoezicht uitgevoerd wegens overbelasting van de politiediensten.

In 2022 werden voor het eerst handhavers van OVAM ingezet tijdens de Ronde van Vlaanderen voor het handhaven op het achterlaten van zwerfvuil. Dit werd herhaald in 2023. In 2024 waren geen handhavers van OVAM beschikbaar voor handhaving tijdens de Ronde van Vlaanderen (Paasweekend).

KLIMAATSUBSIDIES



BD-7	Duurzaamheid en zorg voor het milieu vormen een rode draad doorheen het beleid
AP-11	Streven naar klimaatneutraliteit door uitvoering van het burgemeestersconvenant
ACT-29	De ondertekening van een nieuw burgemeestersconvenant en aanpassing van het klimaatplan
ACT-92	Lokaal Energie- en Klimaatpact

Jaartal	Hernieuwbare energiebron	Energiebesparing	Hemelwater	Totaal
2019	19	/	/	19
2020	15	/	/	15
2021	7	15	8	40
2022	31	47	15	93
2023	44	34	13	91
2024	63	43	7	113

Reeds meerdere jaren wordt een subsidie aangeboden voor het installeren van een hernieuwbare energiebron bij woningen.

Sedert 2021 kwamen daar, onder impuls van Oudenaarde Renoveert! en een versterkte klimaatwerking, subsidiereglementen voor het uitvoeren van energiebesparende maatregelen en het aanleggen van

groendaken, hemelwaterinstallaties en infiltratievoorzieningen bij.

De sterke toename van het aantal subsidieaanvragen volgt uit het succes van Oudenaarde Renoveert!, waarbinnen de renovatiebegeleider de deelnemers informeert over het bestaan van deze financiële ondersteuning.

Technische dienst

GROENDIENST: TOEKOMSTBOMEN EN PLANTTECHNIEKEN



BD-4	Natuur en groen behoren tot het DNA van onze stad
AP-7	Het groen in de stad koesteren en toegankelijker maken
ACT-20	Het uitbreiden van het bomenareaal

Jaartal	Aantal aangeplante toekomstbomen
2019	321
2020	247
2021	228
2022	179
2023	201
2024	232

Bij de start van de nieuwe legislatuur, in 2019, werd vooral ingezet op de aanplanting van nieuwe hoogstammige bomen. Nadien werd de focus gelegd op het verder uitbreiden van de planttechnieken.

Het gebruik van gietranden, druppelzakken en polymeren om de watervoorraad van nieuw aangeplante bomen op peil te houden, worden systematisch toegepast en hebben een bijzonder positief effect op de groei van de boom.

Naast de aanplant van toekomstbomen werd in 2023, in samenwerking met de milieudienst, de 'gratis bomen-' actie gelanceerd. De stad deelde toen 500 gratis (grotendeels) zelfbestuivende fruitbomen of hoogstamloofbomen uit. In 2024 is dat aanbod uitgebreid met onder meer halfstamfruitbomen en plantgoedpakketten voor kleinere tuinen (vogelbosje, houtkant en bloesemrijke heg). Toen werden in totaal bijna 1000 bestellingen genoteerd, goed voor 660 half/hoogstam fruitbomen en hoogstamloofbomen, en 3.492 stuks bosplantsoen.

GROENDIENST: VASTE EN EENJARIGE PLANTEN EN BLOEMENWEIDES



- BD-4 Natuur en groen behoren tot het DNA van onze stad
- AP-7 Het groen in de stad koesteren en toegankelijker maken
- ACT-77 Vergroten van het groenareaal binnen het kleinstedelijk gebied
- ACT-78 Verhogen van de biodiversiteit door extensief beheer van groenelementen

Jaartal	Aantal vaste planten	Aantal eenjarige planten	Oppervlakte aangelegde bloemenweides *
2019*	-	-	-
2020	3.840	20.310	-
2021	5.200	16.208	-
2022	7.250	12.001	3.600 m ²
2023	5.969	16.125	3.500 m ²
2024	10.762	16.692	4.562 m ²

* deze cijfers werden pas vanaf 2020 bijgehouden. Voor de bloemenweides pas vanaf 2022.

In 2024 werden 10.762 nieuwe vaste planten aangeplant, dit verspreid over diverse locaties. Bijna een verdubbeling ten aanzien van 2023. De focus van de groendienst verschuift steeds meer

naar de aanleg en onderhoud van de vaste planten. Dit komt de biodiversiteit ten goede, we zetten hierop steeds meer in.

WEGENIS: AANTAL OPDRACHTEN



- GBB-BIU Gelijkblijvend beleid – technische dienst

Jaartal	Wegenis en signalisatie	Evenementen
2019	1.950	455
2020	2.021	365
2021	1.354	257
2022	1.461	357
2023	1.545	364
2024	1.484	494

Het team Wegenis van de Technische dienst staat voornamelijk in voor het onderhoud van en de signalisatie op de verschillende wegen in Oudenaarde. Bv.: het vullen

van putten in de straat, het aanleggen van opritten, het plaatsen van tijdelijke signalisatie voor evenementen, het plaatsen van vaste signalisatie, ...

Daarnaast naast ze eveneens in voor het aanleveren van materiaal voor de talrijke Oudenaardse evenementen (nadarhekkens, podia ...). Ook de uitvoering van kleine ontharding en het verder vergroenen van onze stad door

de groendienst wordt door het team van de wegenissen voorbereid.

NETHEID EN HYGIËNE

Het twaalfkoppig team Netheid en Hygiëne zorgt dagelijks voor het opruimen van de stad met de straatafvalzuiger en het legen van de 254 vuilbakken, goed voor 95 ton afval, binnen ons gebied. Ook het ophalen van sluikestort en het verzamelde afval van de vrijwillige Mooimakers, goed voor

zo'n 925 opdrachten per jaar, behoort tot hun takenpakket. Het team staat eveneens in voor de verwerking van het opgehaalde afval. Een deel van het team is tewerkgesteld op het recyclagepark.

ONDERHOUD GEBOUWEN



GBB-BIU

Gelijkblijvend beleid – technische dienst

Jaartal	Opdrachten gebouwen
2022	1.044
2023	1.545
2024	1.588

De vakkundige arbeiders van het team Gebouwen staat in voor het onderhoud van alle gebouwen die eigendom zijn van het lokaal bestuur. Voor deze 102 gebouwen werden in 2024 1.588 opdrachten uitgevoerd.

In 2024 werden onder andere volgende opdrachten uitgevoerd:

- Werken uitgevoerd voor het Mou – Museum.
- Plaatsen van wanden – vervaardigen van kasten en diverse schilderwerken
- Werken Scheldekant
- Uitvoeren pleisterwerken
- Uitvoeren schilderwerken
- Vervaardigen kasten voor kine, keuken en wasplaats

- Maken van het muziekatelier in de gebouwen van de oude Lidl. Omvormen van winkel tot vergaderzaak, opslagruimte, repetitiehok en een nieuwe stockage ruimte voor het archief
- Opfrissen van crisiswoning in de Berchemweg en opvanghuis in de Vlaanderenstraat
- Voor de kinderopvang voerden we werken uit in de nieuwe aangekochte woning in de Gentstraat.
- Hier zal de kinderopvang ondergebracht worden die nu gevestigd is in de Doornikse Heerweg.
- In het levietenstraatje werden nieuwe geïsoleerde wanden voorzien om het comfort en energiebesparende maatregelen te verbeteren.
- Verwezenlijken van een nieuwe fietsstalling in het sociaal huis voor de medewerkers.

Vrijetijd

Bibliotheek

Cultuur en erfgoed

Jeugd

MOU

KABK

PARCOUR

Sport

Toerisme en evenementen

2024

AANTAL ACTIEVE LENERS



- BD-8 We bouwen de stad verder uit tot een stad met een toegankelijk vrijetijdsaanbod
- AP-14 Gemengd en laagdrempelig vrijetijdsaanbod organiseren waarin iedereen zijn gading vindt
- ACT-38 De bibliotheek uitbouwen tot een hedendaagse bibliotheek

Jaartal	Actieve leners (= min. 1 object ontleend)	Uitleningen + verlengingen bibliotheekmaterialen
2019	5.964	228.315
2020	7.155	142.283
2021	3.936	129.383
2022	6.302	175.852
2023*	7.339	206.166
2024	7.280	220.190

Actieve leners zijn leners die gedurende het voorbije jaar minstens 1 keer een materiaal geleend hebben. Klanten zijn leners die gedurende de voorbije twee jaar minstens 1 keer een materiaal geleend hebben. Wie dat niet deed verdwijnt na twee jaar uit het Wise-systeem.

Voor juni 2022 verdwenen niet-actieve leners pas na vijf jaar, waardoor klantencijfers niet vergelijkbaar zijn met voorbije jaren. Eind 2023 telde onze bib 11.036 klanten, eind 2024 waren dit er 11.591.

De cijfers van 2020 en 2021 liggen erg laag door de sluiting bib door corona en vertraging werken aan het Vleeshuis. De CD-collectie werd niet mee verhuisd naar de tijdelijke Garagebib wegens plaatsgebrek en er konden dus enkel CD's geleend worden als afhaalbib. De cijfers 2022 omvatten

een periode van 10 maanden (heropening vleeshuis 3 maart 2022)

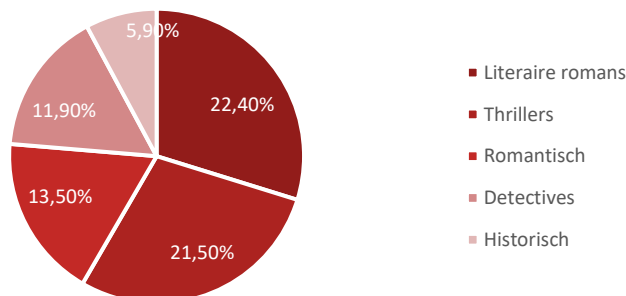
(*) In het jaarverslag 2023 staan voor het jaar 2023 hogere cijfers actieve leners en uitleningen + verlengingen. Per vergissing werden toen de cijfers van de gevangenisbibliotheek meegerekend, wat voor de andere jaren niet gebeurde.

Uitleningen en verlengingen CD's volwassenen in 2024 vertegenwoordigt 3,9 % van het aantal uitleningen materialen volwassenen.

Uitleningen en verlengingen per lenersgroep en materiaal 2024		
Volwassenen	105.287	100%
Boek fictie (roman)	50.738	48,1%
Boek informatief	27.068	25,7%
CD	4.133	3,9%
LP	644	0,6%
DVD	8.260	7,8%
Strips	7.659	7,2%
Tijdschriften	6.785	6,4%
Jeugd	113.476	100%
Boek fictie	51.566	45,4%
Boek informatief	11.580	10,2%
Prentenboek	10.427	9,1%
Luisterboek	271	0,2%
CD	431	0,3%
DVD	4.068	3,5%
Vertelplaten	77	0,06%
Strips	32.589	28,7%
Tijdschriften	559	0,4%
Boek YA 15+	1.908	1,6%
Varia (thema, taal cursus,..)	1.427	

Jaartal	CD'S – lenen en verlengen (volwassenen)
2019	8.507
2020	2.331
2021	1.137
2022	3.528
2023	4.412
2024	4.151

Populaire genres romans volwassenen 2024



Gevangenisbib: bezit en uitleningen				
	2023		2024	
	Bezit	Uitleningen	Bezit	Uitleningen
Boeken	3.369	1.533	3.373	1.463
Strips	642	1.061	641	966
Tijdschriften	5	369	6	274
Anderstalige boeken	830	181	591	119
CD's	1.808	2.066	1.862	1.659
DVD's	2.892	11.089	2.972	9.449
Games	0	0	0	
Gezelschapsspellen	50	276	55	237

DIGITALE TOEPASSINGEN



- BD-8 We bouwen de stad verder uit tot een stad met een toegankelijk vrijetijdsaanbod
- AP-14 Gemengd en laagdrempelig vrijetijdsaanbod organiseren waarin iedereen zijn gading vindt
- ACT-38 De bibliotheek uitbouwen tot een hedendaagse bibliotheek

	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Online catalogus						
Aantal unieke bezoekers per jaar	24.333	37.715	30.857	44.503	44.627	*
Aantal unieke zoekacties per jaar	34.502	66.040	45.362	71.809	74.627	*
Mijn bibliotheek.be						
Aantal geregistreerde leners	3.494	3.854	4.455	4.993	6.112	7.332
E-boeken Cloudlibrary sinds half september 2020						
Uitleningen	0	902 door 210 unieke gebruikers	3.948 door 391 unieke gebruikers	4.972 door 505 unieke gebruikers	5.363 door 606 unieke gebruikers	6.697 door 791 unieke gebruikers
Reserveringen	0	290 door 115 unieke gebruikers	931 door 195 unieke gebruikers	1.253 door 236 unieke gebruikers	1.542 door 322 unieke gebruikers	2.227 door 454 unieke gebruikers

Registreren bij Mijn Bibliotheek kan sinds mei 2013. Via je Mijn Bibliotheek-profiel heb je onmiddellijk een overzicht van je verrichtingen in de bib: je kosten, je berichten, je kan boeken reserveren, verlengen en je leenhistoriek activeren. Via Mijn Bibliotheek krijg je ook toegang tot de e-boeken op CloudLibrary.

Eind 2024 waren 7.332 mensen geregistreerd bij Mijn Bibliotheek Oudenaarde, waarvan 3.858 of 52,6 % inwoners van Oudenaarde.

Van de geregistreerde leners die buiten Oudenaarde wonen, zijn er 1.240 afkomstig van een gemeente van het Samenwerkingsverband Bibliotheken Vlaamse Ardennen (Variant):

- Wortegem-Petegem: 338
- Maarkedal: 313

- Ronse: 278
- Kluisbergen: 182
- Brakel: 129

De meeste geregistreerde leden zijn ook bij andere bibliotheken geregistreerd.

Mogelijke verklaring: registratie in de bib van de woonplaats, bijkomende registratie in Mijn Bibliotheek van de stad waar gestudeerd wordt/werd, bijkomende registratie in Mijn Bibliotheek van de stad/gemeente waar men werkt, bijkomende registratie in Mijn Bibliotheek van een bibliotheek met een specifieke collectie die in de bib van de eigen woonplaats niet aanwezig is, zoals het aanbieden van E-boeken via CloudLibrary. Ongeveer 75% van alle Vlaamse bibliotheken biedt dit aan, maar vooral kleinere bibliotheken met een beperkt budget doen dat niet

(bibliotheken betalen een bedrag per inwoner om in te tekenen op CloudLibrary)

*N .a.v. een onderzoek in opdracht van CultuurConnect worden sinds 2024 de cijfers gegenereerd via Piwik pro met als doel meer gedetailleerde gebruiksinformatie ter beschikking te stellen via het Bib Analytics platform. Deze actie is helaas vertraagd en de cijfers 2024 zijn op heden nog altijd niet beschikbaar.

Digitale nieuwsbrieven

In 2024 werden 14 digitale nieuwsbrieven verstuurd naar bijna 3.000 mensen die erop intekenden. In 2023 werden er 17 verstuurd. Per nieuwsbrief zijn er gemiddeld 5 berichten. In 2023 werd ook gestart met een digitale nieuwsbrief bib voor de scholen. Zowel in 2023 als in 2024 zijn er 6 nieuwsbrieven verstuurd naar een 400-tal mailadressen.

Facebook bibliotheek

De facebookpagina werd opgestart begin 2016. Er zijn nu 1.402 volgers: 27,60% mannen en 72,40% vrouwen. Qua leeftijd zijn de grootste groepen volgers tussen 25 en 35 jaar en vooral tussen 35 en 44 jaar.

Gemiddeld worden 2 berichten per week gepubliceerd op facebook.

SCHOLENWERKING



- BD-8 We bouwen de stad verder uit tot een stad met een toegankelijk vrijetijdsaanbod
- AP-14 Gemengd en laagdrempelig vrijetijdsaanbod organiseren waarin iedereen zijn gading vindt
- ACT-38 De bibliotheek uitbouwen tot een hedendaagse bibliotheek

Klasontleningen	Schooljaar 2024-2025	Schooljaar 2024-2025	Schooljaar 2024-2025
Scholen	6	9	7
Klassen	23	32	34
Kleuter	4	3	3
Lager	12	12	19
Secundair	3	4	4
Buitengewoon	4	13	8
Leerlingen	244	475	440
Leenbeurten	198	267	242

In 2022 werd kort na de opening van de bib in het vLEESHUIS een volwaardige scholenwerking voorgesteld aan alle schooldirecties en de leden van het LOP. Daarvoor waren er ad hoc klasontleningen en occasionele rondleidingen, zonder volledige rapportering.

In 2020 en 2021 (periode covid-sluiting en verhuis) werd gewerkt aan een grondige vernieuwing en een nieuwe opstelling en indeling van de jeugdcollectie.

Vanuit een nieuwe visie werd een meerspoentraject naar de scholen opgezet en ontwikkeld, gebaseerd op

leerplandoelstellingen en met leerinhouden en methodieken afgestemd op elke leeftijdsgroep. Hierbij wordt een planmatige en gestructureerde aanpak gehanteerd.

De klasontleningen zijn een regelmatig leenmoment voor leerlingen: 3- of 6-wekelijks

Elke eerste klasontlening is gekoppeld aan een rondleiding op de desbetreffende afdeling(en) en een uitleg van het reglement en de zelfscanbalie.

Klasbezoeken		Klassen			Leerlingen			Scholen		
		22-23	23-24	24-25	22-23	23-24	24-25	22-23	23-24	24-25
kleuter	K2	5	8	12	78	115	147	5	6	9
	K3	4	6	9	60	117	185	4	3	8
lager	L1	11	15	15	166	284	251	9	12	12
	L2	13	13	10	214	212	184	10	12	9
	L3	6	8	13	90	114	194	5	6	9
	L4	5	10	12	98	182	219	4	7	12
	L5	10	14	10	199	212	183	8	11	9
	L6	16	15	15	254	212	287	13	7	11
TOTAAL		70	89	96	1.159	1.492	1650	13	16	16
Waarvan:	Buitengew.	11	14	6	131	113	61			
secundair	ASO	3	1	2	63	20	19	1	1	1
	TSO	0	0	3	0	0	34	0	0	1
	BSO	3	3	1	40	46	26	1	2	1
	BUSO	2	3	0	16	24	0	1	1	0
TOTAAL		8	7	6	119	90	79	3	4	3

Een klasbezoek is een georganiseerd bezoek aan de bibliotheek volgens een vaste jaarplanning

De inhoudelijke opbouw sluit aan bij de leeftijd van het kind en het leerplan van elk leerjaar. Dit is geen rondleiding maar een speelse kennismaking met een bepaald onderdeel van onze collectie. Deze manier van werken bij klasbezoeken werd opgestart vanaf schooljaar '22-'23.



Cultuur en erfgoed

PROGRAMMATIE



BD-8

We bouwen de stad verder uit tot een stad met een toegankelijk vrijetijdsaanbod

	2019		2020		2021		2022		2023		2024	
	#	bezetting	#	bezetting	#	bezetting	#	bezetting	#	bezetting	#	bezetting
film	11	61,40 %	3	46,40 %			13	31,70 %	13	68,05 %	14	61%
school	16	82,70 %	3	96,80 %	4	94 %	22	86,80 %	16	91%	32	73,71%
vrij	41	82,00 %	15	78,60 %	15	50 %	29	72 %	39	76,89 %	20	78,96%
alternatief			5		85		9		8	91,04 %	11	95,24%

Vrije voorstellingen

Betreft avond- en familievoorstellingen in De Woeker. Gelet op het feit dat De Woeker omwille van de geplande verbouwingswerken aanvankelijk de deuren zou sluiten in de zomer van 2024, werden er vanaf september geen voorstellingen meer geprogrammeerd in de zaal en werd er een alternatief programma uitgewerkt voor het najaar 2024 op diverse alternatieve locaties in de stad (Onze-Lieve-Vrouwhospitaal, Harmonie Oudenaarde, Sint-Walburga, ...)

Schoolvoorstellingen

Het percentage van de schoolvoorstellingen is berekend op het aantal aanwezige leerlingen. Begeleidende leerkrachten worden hier niet in rekening gebracht. Behalve de Oudenaardse scholen (66.6 %) schrijven ook heel wat scholen uit naburige gemeenten (Brakel, Horebeke, Maarkedal, Wortegem-Petegem, Zwalm, Ronse, Gent, ...) in op onze schoolprogrammatie (33.3 %). M.a.w. ook op dit

vlak vervult Oudenaarde een centrumfunctie binnen de regio Vlaamse Ardennen.

In het kader van de expo rond Margaretha van Parma werd er een schoolprogrammatie uitgewerkt rond dit thema. Naast de theatervoorstelling 'Princesa' door Hilde Rogge en Mirthe Dokter over het leven van Margaretha, werden er ook roofvogeldemonstraties en workshops middeleeuwse dans aangeboden.

Alternatief

Alternatief verwijst naar eigen activiteiten die niet plaatsvonden in De Woeker maar op een andere locatie (Onze-Lieve-Vrouwhospitaal, Harmonie Oudenaarde, Sint-Walburga, ...).

LOKALENBEHEER: TER BESCHIKKING STELLEN INFRASTRUCTUUR VOOR CULTURELE ACTIVITEITEN



BD-8

We bouwen de stad verder uit tot een stad met een toegankelijk vrijetijdsaanbod

Infrastructuur	2019	2020	2021	2022	2023	2024
De Woeker	150	47	53	79	181	131
De BrandWoeker						
Grote zaal	113	65	43	87	70	60
Vergaderzalen	288	123	240	174	259	26
Loods	113	147	240	36	72	68
Cultuurmagazijn						24
Repetitieruimte	183	147	17	72	122	109
OLV-Hospitaal			19	153	185	215
OC Sint-Jozef		10	67	53	22	43
Scholencomplex			80	129	107	109

Legende: 1=1 gebruik of in geval van tentoonstellingen 1 openingsdag

De Woeker

- Eigen gebruik, gebruik door andere stadsdiensten (bijv. PARCOUR, jeugddienst, ...), gebruik door verenigingen en externen.
- Ook hier dient het feit dat De Woeker aanvankelijk niet meer beschikbaar zou zijn tijdens het najaar 2024 in rekening te worden gebracht.

De BrandWoeker (tot augustus 2024)

- Gelet op de afbraak van de loodsen in augustus 2024 en het afsluiten van alle nutsvoorzieningen hieraan voorafgaand, kon De BrandWoeker vanaf dit moment niet langer ter beschikking worden gesteld.
- Grote zaal: Wekelijks gebruik, behalve tijdens schoolvakanties en op feestdagen, door Mannenkoor Tebasco voor repetities.
- Vergaderlokalen: Frequent gebruik door socio-culturele verenigingen.
- Loods: Tweemaal decoropbouw door De Doorbraak en een reeks toneelvoorstellingen door Theater 't Gevolg.

- Repetitieruimte: Frequent gebruik door Oudenaardse muziekbands.

OLV Hospitaal

- Meerdere lange periodes voor tentoonstellingen, zowel in eigen organisatie als door derden.
- Recepties en congressen. OC Sint-Jozef
- OC Sint-Jozef: Geblokkeerd vanaf 1 juni 2023 wegens de heraanleg van het Sint-Jozefsplein en omliggende straten.
- Geen toegang door werken op het plein tot juni 2024.
- Gebruik voor expo's, vergaderingen, verkiezingen, jobdag en concerten.
- Pijnpunt: Afwezigheid van verwarming.

Scholencomplex Leupegem

- Meerdere lange periodes voor toneelproducties (opbouw, repetities en voorstellingen) van lokale toneelgezelschappen: Theater STAM, Theater Kethulle en Theater 't Gevolg.

FINANCIËLE ONDERSTEUNING VERENIGINGSLEVEN



BD-8

We bouwen de stad verder uit tot een stad met een toegankelijk vrijetijdsaanbod



Aard	2019		2020		2021		2022		2023		2024	
	#	Bedrag	#	Bedrag	#	Bedrag	#	Bedrag	#	Bedrag	#	Bedrag
Verenigingen	73	€ 16.025	75	€ 104.205	75	€ 19.500	77	€ 21.350	63	€ 22.500	64	€ 22.359
Projecten	4	€ 2.700	3	€ 2.300	5	€ 5.000	4	€ 3.150	5	€ 3.250	8	€ 9.600
Feestcheques	8	€ 1.000	6	€ 750	5	€ 625	8	€ 1.000	8	€ 1.000	6	€ 750
Muziekcheques	13	€ 1.625	4	€ 500	3	€ 375	33	€ 4.125	23	€ 2.875	37	€ 4.625
Ontmoetings-centra					11	€ 19.830	14	€ 25.220				

*Verenigingen, projecten, ontmoetingscentra: aantal / totaal uitbetaald bedrag

Na een forse daling van het aantal socio-culturele verenigingen in 2023 (zie jaarverslag 2023), blijft het aantal actieve verenigingen stabiel in 2024.

Vanaf 2024 worden de subsidiemiddelen berekend op basis van 1 EUR per inwoner i.p.v. 0.8 EUR per inwoner. Dit leverde een stijging op van 6.459 EUR. Deze subsidiemiddelen worden conform het subsidiereglement

als volgt verdeeld: basissubsidie (25%), werkingssubsidie (45%) en projectsubsidie (30%).

Ook zien we in 2024 een aanzienlijke stijging van het aantal aanvragen voor een Muziekcheque. Reden hiervoor is dat betreffend reglement recent werd uitgebreid, waardoor nu ook fanfares, harmonieën en koren kunnen meegenieten van deze indirecte financiële ondersteuning.

AANBOD ACTIVITEITEN EN BEZETTINGSGRAAD



BD-8

We bouwen de stad verder uit tot een stad met een toegankelijk vrijetijdsaanbod

Jaartal	Aantal unieke deelnemers activiteiten jeugddienst
2019	886
2020	580
2021	508
2022	653
2023	761
2024	657

De jeugddienst organiseert jaarlijks activiteiten tijdens de vakantie voor kinderen van 3 tot 15 jaar. Hieronder valt onder andere de speelpleinwerking, een van de publiekstrekkingen binnen ons aanbod.

Na een dieptepunt in 2021 (mede door corona) en een nieuwe wind in 2022 bereiken we opnieuw meer deelnemers voor onze activiteiten. In 2022 startte een nieuwe verantwoordelijke die haar enthousiasme doet uitstralen op de vrijwilligers. De hele ploeg gaat er opnieuw voor wat voor de aanwezige kinderen extra plezier met zich mee brengt.

Waar 2023 een stijging met zich mee bracht, merken we in 2024 een daling op. Dit wijten wij aan het grote aanbod doorheen de zomervakantie waaraan kinderen kunnen deelnemen. Voornamelijk de gratis initiatieven zoals de zomerschool, taalkriebels en buurtsportactiviteiten spelen hier een rol in. Op zich geen grote ramp, zolang alle kinderen maar de mogelijkheid op krijgen om een leuke vrijetijd te beleven zijn wij tevreden. Uiteraard blijven wij streven naar het optimaliseren van onze werking.

De cijfers stellen het aantal uniek geregistreerde deelnemers per jaar voor. Het overzicht per activiteit kan steeds opgevraagd worden bij de jeugddienst.

ONDERSTEUNING VERENIGINGSLEVEN



BD-8

We bouwen de stad verder uit tot een stad met een toegankelijk vrijetijdsaanbod

Jaartal	Uitgedeelde toelagen
2019	€ 32.585,71
2020	€ 35.168,69
2021	€ 36.117,73
2022	€ 38.301,09
2023	€ 40.515,67
2024	€ 43.908,69

Ondersteuning van het verenigingsleven is voor de jeugddienst een belangrijk luik van het takenpakket. Naast financiële ondersteuning zoals de werkingstoelage, kampsubsidie en infrastructuursubsidie voorzien wij nog tal van acties voor onze jeugdwerkingen. Ook kan iedere jeugdbeweging die op kamp gaat een aanvraag indienen tot het organiseren van kampvervoer.

We promoten het volgen van kadervorming. Niet alleen bij externe organisaties maar ook binnen onze eigen werking

organiseren wij op regelmatige basis workshops en vormingen. Iedereen die leiding of animator is bij een vereniging uit Oudenaarde, kan een terugbetaling aanvragen bij onze dienst. In 2020 en 2021 zagen wij een daling in aanvragen toelage kadervorming, dit door het annuleren van vele vormingsmomenten.

We merken op dat het aantal aanvragen toelage kadervorming zeker niet is toegenomen na de corona-jaren. Het engagement van jongeren is gewijzigd, minder jongeren zetten de stap naar het volgen van vormingen om attesten

binnen het jeugdwerk te behalen. Ze zien dit eerder als iets tijdelijk, dat ze een korte periode zullen doen en vinden vorming daarom niet altijd nodig.

Naast financiële ondersteuning kunnen jeugdverenigingen ook bij ons terecht voor het gratis ontlenen van materiaal,

maken van kopieën en algemene ondersteuning van hun werking. Dit gaat van administratie tot het geven van een vorming, van het ondersteunen van een evenement tot het oplossen van een probleem binnen de leidingsploeg. Onze deur staat steeds voor hen open.

LOKALENBEHEER: TER BESCHIKKING STELLEN INFRASTRUCTUUR VOOR JEUGDACTIVITEITEN



BD-8

We bouwen de stad verder uit tot een stad met een toegankelijk vrijetijdsaanbod

Jaartal	Bezetting lokalen jeugdcentrum
2019	1.055
2020	787
2021	1.142
2022	1.257
2023	1.478
2024	3.113

De tabel geeft de verhuurde dagdelen (voormiddag – namiddag – avond – nacht) per jaar weer.

Het jeugdcentrum beschikt over 4 ruimtes die externen kunnen huren:

- Rode zaal
- Groene zaal
- Keuken
- Koer

Qua gebruikers van onze zalen merken wij op dat we verschillende doelgroepen uit onze bevolking bereiken. Van de lokale jeugdbeweging tot een groep senioren, een sportvereniging of ondersteuners binnen het onderwijs.

De grote stijging van dit jaar kunnen wij onder andere verklaren door het doorverwijzen van de collega's van cultuur (sluiten Brandwoeker) en andere stadsdiensten.

Wat hier ook mede verantwoordelijk voor is, is het aantal activiteiten die we zelf organiseren, zowel tijdens de vakanties als schoolperiodes (blokhuis).

De tabel geeft de verhuurde dagdelen per jaar weer. De instuif waar het jeugdhuis hun werking heeft, is niet te huur voor externen, tenzij mits toestemming van de jeugddienst en samenwerking met de crew. In deze ruimte is wekelijks werking voorzien op vrijdag- en zaterdagavond, dit cijfer is niet opgenomen in de resultaten. De blauwe zaal kan, mits overleg met de jeugdobouwwerker, gebruikt worden door eigen verenigingen zoals Jeugdraad, Animatoren ZAP, ... of door andere stadsdiensten. Ook dit cijfer is niet opgenomen in de resultaten.



Margaretha.

Keizersdochter tussen macht en imago



MOU

BEZOEKERS (INDIVIDUELEN EN GROEPSBEZOEKERS)



- BD-8 We bouwen de stad verder uit tot een stad met een toegankelijk vrijetijdsaanbod
- AP-15 De stad profileren als kunst- en cultuur- en erfgoedstad in de regio
- ACT-43 Het MOU laten doorgroeien tot een erkend regionaal museum

Jaar	Individuele bezoekers	Groepsbezoekers
2019	4.945	6.695
2020	2.392	397
2021	12.581	3.487
2022	6.635	6.069
2023	5.364	4.705
2024	40.659	17.628

Het MOU verwelkomde in 2024 maar liefst 58.287 bezoekers. Deze uitzonderlijke opkomst is grotendeels te danken aan de succesvolle tentoonstelling Margaretha. Keizersdochter tussen macht en imago. De tentoonstelling wist met haar boeiende thematiek en sterke publiekswerking een breed publiek aan te

trekken. Zowel geschiedenisliefhebbers als toevallige passanten vonden hun weg naar het museum. De tentoonstelling trok maar liefst 39.824 individuele bezoekers en 16.912 groepsbezoekers. Daarmee bevestigt het MOU zijn rol als culturele trekpleister in de regio.

HERKOMST INDIVIDUELEN



- BD-8 We bouwen de stad verder uit tot een stad met een toegankelijk vrijetijdsaanbod
- AP-15 De stad profileren als kunst- en cultuur- en erfgoedstad in de regio
- ACT-43 Het MOU laten doorgroeien tot een erkend regionaal museum

	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Oost-Vlaanderen	41 %	44 %	56 %	48 %	44 %	60 %
West-Vlaanderen	14 %	12 %	12 %	14 %	16 %	13 %
Antwerpen	9 %	15 %	15 %	12 %	10 %	9,2 %
Limburg	3 %	3 %	2 %	2 %	1 %	1,22 %
Vlaams-Brabant	7 %	7 %	6 %	8 %	4 %	10 %
Waals-Brabant	0 %	2 %	1 %	2 %	1 %	0,3 %
Brussel	4 %	3 %	4 %	2 %	1 %	3 %
Wallonië	2 %	3 %	1 %	1 %	1 %	1,78 %
Buitenland	20 %	11 %	3 %	11 %	22 %	1,5 %

Traditiegetrouw zijn de bezoekers uit Oost-Vlaanderen het talrijkst, op de voet gevolgd door West-Vlaanderen, Vlaams-Brabant en Antwerpen.

Het aantal buitenlandse bezoekers is voor de tentoonstelling Margaretha. Keizersdochter tussen macht en imago beduidend lager. Dit is een logisch gevolg van de communicatiecampagne die zich richtte op Vlaanderen.



CATEGORIE GROEPSBEZOEKERS MOU



- BD-8 We bouwen de stad verder uit tot een stad met een toegankelijk vrijetijdsaanbod
- AP-15 De stad profileren als kunst- en cultuur- en erfgoedstad in de regio
- ACT-43 Het MOU laten doorgroeien tot een erkend regionaal museum

	2019	2020	2021	2022	2023	2024
65+	9 %	35 %	5 %	3 %	7 %	4 %
Socio-culturele verenigingen	18 %	0 %	18 %	19 %	20 %	30 %
Scholen	26 %	35 %	34 %	50 %	15 %	17 %
Vrouwenverenigingen	2 %	0 %	12 %	9 %	10 %	14 %
Bedrijven / Vriendenkringen	20 %	23 %	13 %	9 %	36 %	18 %
Overige (serviceclubs, autocars, ...)	25 %	7 %	18 %	10 %	12 %	17 %

De groepen 65+, socio-culturele en vrouwenverenigingen vertegenwoordigen doorgans hetzelfde publiek en ook bijna de helft van het aantal bezoekers. Voorts zien we dat de groep bedrijven/vriendenkringen halveert.

ECONOMISCHE IMPACT TENTOONSTELLING MARGARETHA VAN PARMA



- BD-8 We bouwen de stad verder uit tot een stad met een toegankelijk vrijetijdsaanbod
- AP-15 De stad profileren als kunst- en cultuur- en erfgoedstad in de regio
- ACT-43 Het MOU laten doorgroeien tot een erkend regionaal museum

Categorie	Inwoner (+ buurgemeente)	Dagtoerist binnenland	Verblijfstoerist binnenland	Dagtoerist buitenland	Verblijfstoerist buitenland	TOTAAL
Logies	0,00	/	236.210,94	/	34.147,20	270.358,15
Eten en drinken	0,00	778.026,23	110.447,23	7.915,47	15.682,58	912.071,51
Transport	0,00	/	6.064,11	/	1.963,09	8.027,20
Shopping	0,00	168.461,15	9.729,51	1.713,89	2.631,50	182.536,05
Attracties	124.965,25	297.210,75	23.773,72	3.023,76	4.034,53	453.008,00
Souvenirs	24.626,41	58.570,15	4.684,99	595,88	795,07	89.272,50
Andere	0,00	131.213,19	446,09	1.334,93	58,87	133.053,08
TOTAAL	149.591,65	1.433.481,47	391.356,60	14.583,93	59.312,84	2.048.326,48

Totale uitgaven bezoekers MOU, naar type bezoeker en uitgavencategorie, in euro en prijzen 2024

BRON: Voor volumes: MOU, bewerking TVL. V Voor dagtoeristen: Onderzoek daguitstappen van de Belgen 2022, Westtoer ism Toerisme Vlaanderen. Onderzoek bij vakantiegangers in de Vlaamse regio's, 2023, Westtoer ism Toerisme Vlaanderen.

In deze tabel werd de berekening van de economische impact van de tentoonstelling Margaretha van Parma zo goed als mogelijk in beeld gebracht. In de eerste plaats werden een beeld gemaakt van de bezoekers aan de tentoonstelling en hun directe impact op het museum. Er kwamen 56.736 bezoekers, die samen 453.008 euro uitgaven in het museum aan tickets en 89.272,5 euro aan souvenirs in de museumshop.

Aan de hand van de gegevens werden de totale uitgaven berekend van deze bezoekers. Voor de verblijfstoeristen hebben we slechts één dag en nacht in rekening gebracht, omdat we niet weten of de tentoonstelling de belangrijkste reden is voor hun verblijf. In totaal werden door deze bezoekers voor **2.048.326,48 euro** aan additionele consumptieve bestedingen gedaan. Ook de rechtstreekse uitgaven in het museum zelf, gedaan door inwoners en bezoekers aan Oudenaarde, zijn in deze 2 miljoen euro opgenomen.



LEERLINGENAANTALLEN KABK OUDENAARDE



BD-8

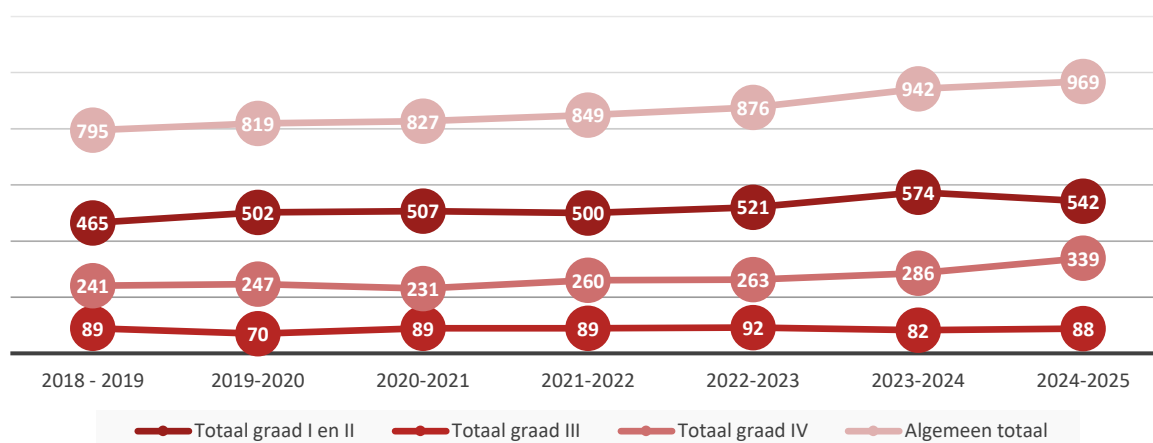
We bouwen de stad verder uit tot een stad met een toegankelijk
vrijetijdsaanbod

Schooljaar	2018 2019	2019 2020	2020 2021	2021 2022	2022 2023	2023 2024	2024- 2025
Totaal graad I en II	465	502	507	500	521	574	542
Totaal graad III	89	70	89	89	92	82	88
Totaal graad IV	241	247	231	260	263	286	339
Algemeen totaal	795	819	827	849	876	942	969

Graad I: 6 en 7-jarigen
Graad II: 7 tot 11-jarigen

Graad III: 12 tot 17 jarigen
Graad IV: vanaf 18 jaar

Evolutie leerlingenaantal KABK



LEERLINGENAANTAL PER VESTIGING (GRAAD I EN II)



BD-8

We bouwen de stad verder uit tot een stad met een toegankelijk
vrijetijdsaanbod

Graad I en II	2018 2019	2019 2020	2020 2021	2021 2022	2022 2023	2023 2024	2024 2025
Oudenaarde	271	251	221	202	243	239	215
Kruishoutem	52	94	66	70	65	76	75
Zingem	-	-	28	40	54	66	86
Kluisbergen	54	51	53	71	67	72	68
Mater	39	48	51	50	55	68	53
Eine	49	58	46	29	37	53	45
KBO Eine	-	8	12	11	-	-	-
GO! Wereldbrug	-	10	14	13	-	-	-
KBO St. Jozef	-	-	16	14	-	-	-

LEERLINGENAANTAL PER AANBOD (GRAAD IV)



BD-8

We bouwen de stad verder uit tot een stad met een toegankelijk vrijetijdsaanbod

Graad IV (18+ jaar)	2018 2019	2019 2020	2020 2021	2021 2022	2022 2023	2023 2024	2024 2025
8 lesuren per week							
Keramiek	38	30	34	32	36	37	29
Grafiekkunst	16	14	10	11	9	13	20
Beeldhouwen en Ruimtelijke Kunst	30	27	22	21	20	21	16
Schilderkunst	56	48	48	39	43	51	70
Tekenkunst	38	27	32	30	30	33	34
Beeldende en Audiovisuele Kunsten	20	17	16	17	18	15	19
Cross-Over-Project	1	8	5	16	21	32	12
Heuvelheem	-	-	-	-	-	12	21
4 lesuren per week							
Functionele Keramiek	15	14	14	15	24	24	34
Grafiekkunst	-	-	-	-	-	-	8
Beeldhouwen en ruimtelijke kunst	-	-	-	-	-	-	6
Schilderkunst	-	-	-	-	-	-	10
Tekenkunst	-	-	-	-	-	-	18
Beeldende en audiovisuele kunsten	-	-	-	-	-	-	3
Project verbeelding	11	5	5	3	-	-	-
Project Waarneming	10	4	3	7	9	6	-
Project Gevangenis	9	10	14	14	14	14	14
Project Heuvelheem	-	-	14	13	13	4	-
Digitale Beeldende Kunst	-	4	7	4	2	2	-
Levend Model	20	15	17	11	11	10	13
Kunstgeschiedenis	11	12	16	17	13	12	12

Het decreet Deeltijds KunstOnderwijs (2018) heeft vernieuwing in het lesaanbod mogelijk gemaakt. Dat resulteerde voor Oudenaardse academie in de organisatie van enkele nieuwe opleidingen van 4 lesuren per week. Deze opleidingen bieden volwassenen met een drukke agenda toch de mogelijkheid om academielessen te volgen.

De grafiek toont een positieve evolutie; in alle leeftijdsgroepen kunnen we een toename van het aantal leerlingen zien.

Vooraf in de leeftijdsgroep 18+ merken we een toename van het aantal leerlingen op, ook al zijn er grote schommelingen merkbaar in de bezetting van de verschillende ateliers. De significante vooruitgang in het aantal volwassen leerlingen verplicht ons om de organisatie jaarlijks te herbekijken. Zo wordt het atelier Cross-over on hold gezet en richten we vanaf het schooljaar 2024-2025 een POST-opleiding aan.

Daar verzamelen we alle leerlingen die eerder een opleiding genoten en zich verder willen bekwamen.

Opvallend: elke gecreëerde plaats in het atelier keramiek en functionele keramiek wordt ingenomen. Dit atelier kent een ongelooflijk succes, een succes dat tegen grenzen aanloopt. Momenteel is er een efficiëntie-oefening gaande betreffende het plaatsgebrek.

Enkele bijzondere ateliers (18+): de academie organiseert sinds 2012-2013 een atelier in de gevangenis van Oudenaarde, waar gedetineerden de optie Projectatelier kunnen volgen. Jaarlijks gaat het Projectatelier in dialoog met het atelier Beeldende en Audiovisuele Kunst, wat resulteert in een toonmoment in de gevangenis en in de academie.

Sinds het schooljaar 2020-2021 slaan VZW Heuvelheem en de KABK de handen in elkaar. Mensen met een mentale en fysieke beperking worden begeleid in hun artistieke ambities in een projectatelier (4 lessen). Naar aanleiding van de specifieke leervraag werd dit atelier vanaf vorig

schooljaar ook ingericht als 8-urige opleiding. Dat verklaart de achteruitgang (van 13 naar 4 lln) in Heuvelheem 4 lessen. Deze ogenschijnlijke achteruitgang wordt dit schooljaar ruimschoots goedge maakt door de 12 leerlingen die zich inschreven voor de opleiding van 2 x 4 lessen.

DREMPELVERLAGENDE INITIATIEVEN: BEELDBAD/KLANKSTROOM & OK-PAS



- BD-8 We bouwen de stad verder uit tot een stad met een toegankelijk vrijetijdsaanbod
- AP-14 Gemengd en laagdrempelig vrijetijdsaanbod organiseren waarin iedereen zijn gading vindt
- ACT-36 Werking Uitpas uitbouwen en integreren van de OK-pas en EDC card met toegang tot het Oudenaards aanbod

	Totaal aantal leerlingen	Leerlingen met OK-pas
2019-2020	472	17
2020-2021	263	15
2021-2022	426	10
2022-2023	495	33
2023-2024	674	44
2024-2025	559	51

De academie voert sinds 2007-2008 een actief inclusief beleid: het project BeeldBad-KlankStroom richt zich op het basisonderwijs én het Buitengewoon basisonderwijs. Het is de ambitie om via muzische vorming alle kinderen een nieuwe, verruimende, aangename en spannende (leer)ervaring te laten beleven. Deze kunstprojecten bouwen een brug tussen het leerplichtonderwijs enerzijds en het kunstonderwijs anderzijds. Het is een brug met twee richtingen, waar geen trappen of obstakels aanwezig zijn. Er ontstaat een dialoog tussen de twee werelden die samensmelten tijdens het bezoek aan de academie. Voor de kinderen is het een eyeopener en een ontdekkingstocht om zichzelf op een andere manier te leren kennen.

De leerkrachten (Buitengewoon) basisonderwijs zien hun kinderen in een andere context onverwachte en beloftevolle wegen inslaan. De academieleraar zoekt telkens opnieuw naar mogelijkheden om de bezoekers te initiëren in onze manier van kijken en werken. Omgekeerd helpen de

leraren van het (Buitengewoon) basisonderwijs ons om het kunstonderwijs toegankelijk te maken voor kinderen die geen les volgen aan de academie. De grenzen van elke lesgever BeeldBad/KlankStroom worden ook verlegd door de interactie van het domein Beeld met de domeinen Muziek, Woordkunst-Drama, Dans. Deze projecten vormen samen een inspirerende en boeiende uitwisseling in de academie en de leraar neemt die open en flexibele houding mee naar het eigen atelier en de ateliers van de collega's. BeeldBad/KlankStroom creëert bovendien een instroom naar de reguliere werking van de academie, sommige bezoekers worden leerlingen. De KABK blijft de organisator en biedt het audiovisueel domein aan, Parcour neemt de domeinen woord, muziek en dans voor haar rekening.

Drempelverlagend werken heeft ook een financieel luik. Dankzij de OK-pas kunnen meer mensen deelnemen aan deeltijds kunstonderwijs. De tabellen tonen dit jaar een significante toename van het aantal leerlingen met een OK-pas, wat ons kan doen besluiten dat we inderdaad meer mensen bereiken die het financieel moeilijk hebben.



KORTLOPENDE STUDIERICHTING MUZIEKGESCHIEDENIS



- BD-8 We bouwen de stad verder uit tot een stad met een toegankelijk
vrijtijdsaanbod
- AP-14 Gemengd en laagdrempelig vrijtijdsaanbod organiseren waarin
iedereen zijn gading vindt

Schooljaar	Leerlingenaantal
2019-2020	10
2020-2021	10
2021-2022	11
2022-2023	9
2023-2024	8
2024-2025	9

Muziekgeschiedenis is al lang een vaste waarde in het studieaanbod van de Academie voor Podiumkunsten. Sinds het nieuwe decreet DKO in 2018 is dit één van de 'kortlopende studierichtingen' geworden. Wie als 6-jarige start in een langlopende studierichting vanaf de eerste graad, kan na 12 jaar afstuderen in de vierde graad. De kortlopende studierichting Muziekgeschiedenis daarentegen, is een cursus van 3 schooljaren, die toegankelijk is voor iedereen vanaf 15 jaar. In elk jaar komt

een andere periode aan bod, zodat de leerlingen na 3 jaar een dieper inzicht hebben gekregen in de muziek van de oudheid tot vandaag. Het leerlingenaantal blijft relatief stabiel: de klas bestaat uit een compacte groep cultuurliefhebbers en melomanen, die wekelijks 2 uur lang samenkomen om muziek te beluisteren, te savoureren, te analyseren en te bespreken, voor het voetlicht van de bredere (kunst)geschiedenis.

OPTIE EXPERIMENTELE MUZIEK



- BD-8 We bouwen de stad verder uit tot een stad met een toegankelijk
vrijtijdsaanbod
- AP-14 Gemengd en laagdrempelig vrijtijdsaanbod organiseren waarin
iedereen zijn gading vindt

Schooljaar	Leerlingenaantal
2019-2020	1
2020-2021	1
2021-2022	3
2022-2023	5
2023-2024	6
2024-2025	10

Jongeren en volwassenen die de 2de graad muziek succesvol hebben afgerond, kunnen nadien kiezen voor verschillende opties. Naast Instrument en Muzieklabo is er een derde lesuur dat sterk verschilt per optie. Wie 'Muziek Spelen' kiest, krijgt Groepsmusiceren/Begeleidingspraktijk. Wie 'Muziek Schrijven' kiest, krijgt Muziektheorie/Arrangeren. Wie gaat voor 'Muziek Maken', krijgt Live/Studio Electronics. 'Muziek Maken' is onze benaming voor de optie Experimentele Muziek, en omschrijft goed de essentie van

deze opleiding. De leerlingen verwerven inzicht in de structuur van klank en muziek, en gaan er creatief mee aan de slag. Dit gaat van geluidsleer en opnametechnieken, over analoge en digitale klankbewerking tot compositie en songwriting. Na een voorzichtige start en een aantal leerkrachtenwissels, lijkt de opleiding de laatste jaren mooi te groeien, en vinden geïnteresseerde leerlingen steeds makkelijker de weg naar de klas Experimentele Muziek.

LEERLINGENPOPULATIE VOLWASSENEN



- BD-8 We bouwen de stad verder uit tot een stad met een toegankelijk vrijetijdsaanbod
- AP-14 Gemengd en laagdrempelig vrijetijdsaanbod organiseren waarin iedereen zijn gading vindt

Schooljaar	Muziek 18+	Woordkunst-drama 18+	Dans 18+	Aantal unieke cursisten
2019-2020	103	23	10	135
2020-2021	113	17	7	135
2021-2022	123	21	11	155
2022-2023	147	25	17	188
2023-2024	136	36	24	193
2024-2025	145	46	28	213

Volwassenen vormen een groeiend aandeel van de leerlingenpopulatie bij PARCOUR. Zowel in de langlopende als de kortlopende studierichtingen is er een significante stijging. Domein Dans is in het schooljaar 2024-2025 voor het eerst volledig geprogrammeerd tot en met de vierde graad – en er zijn drie klassen voor volwassenen die ingedeeld zijn per niveau, van beginners tot gevorderden. Ook in Domein Woordkunst-Drama vinden steeds meer volwassenen hun gading in het diverse aanbod: Spreek- en Vertelstudio, Theater voor volwassenen (zelfs specifiek een

klas 60+), Theater Maken, Toneel+ (voor leerlingen met een verstandelijke en/of fysieke beperking), Schrijver, ... In Domein Muziek ten slotte, zit de instroom van volwassenen die een instrument willen leren bespelen sterk in de lift, waardoor de laatste jaren een extra klas Muziekatelier is ingericht. In alle domeinen zijn de passie voor podiumkunsten, het verleggen van eigen grenzen en niet in het minst het sociale aspect van samen musiceren, acteren, dansen of cultuur beleven een sterke motivatie om naar de academie te komen.



DEELNEMERS SPORTACTIVITEITEN



BD-8

We bouwen de stad verder uit tot een stad met een toegankelijk vrijetijdsaanbod

	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Sportkampen/dagen	438	399	367	605	482	603
Kleuters	191	158	162	244	240	366
Lagere school	247	200	195	298	234	216
Tieners	nvt	41	10	63	8	21
Schoolsport	2317	13 scholen	1.817	3.244	2.757	3.061
Survivaltriathlon	410	geannuleerd	geannuleerd	408	389	470
Veldloop	936	13 scholen	993	901	875	663
Sportdag 2e leerjaar	nvt	nvt	nvt	275	183	262
Doe-aansport beurs	971	geannuleerd	geannuleerd	1.105	1.013	1.186
Sportkompas	nvt	nvt	350	235	-	190
Breng je sportclub naar de markt	nvt	nvt	250	-	-	-
Golden run	nvt	nvt	224	320	297	290
Senioren sport	235	75	65	221	291	257
Lessenreeksen	132	75	65	134	175	181
Sportdag/week	103	geannuleerd	geannuleerd	87	116	76
G-schoolsportdag	nvt	nvt	nvt	204	196	204

In 2024 hebben we de capaciteit van onze sportkampen hoger kunnen zetten waardoor we opnieuw meer dan 600 kinderen een sportieve vakantie hebben kunnen bieden. We zijn er ook in geslaagd om het aantal aanwezige tieners licht op te krikken. Dit door het organiseren van het bestaande avontuursportkamp in de Ardennen, een MTB-kamp in Oudenaarde en een avontuursportdag aan zee. Het Sportkompas werd opnieuw georganiseerd in 2024 waarbij 5 scholen hebben deelgenomen. SportKompas helpt kinderen van 8 tot 10 jaar bij het kiezen van sporten die bij hen passen. Op basis van wat een kind leuk vindt en aan de hand van beweegoefeningen ontdekken kinderen uit het 3e

en 4e leerjaar zelf welke sporten ze graag doen en waar ze aanleg voor hebben. Dit is een samenwerking met Sport Vlaanderen.

De 55+-sportkaart kende een vernieuwing in 2024. Er werd een samenwerking aangegaan met de Vesting zodat met éénzelfde kaart zowel activiteiten in de sporthal Rodelos als bij de Vesting kunnen gevolgd worden. Ook de naam werd gewijzigd naar Fit en Vitaal. Deelnemers kunnen voor €30 proeven van 10 lessen naar keuze. De sportdienst zorgt voor de lessen ruggym, padel, dans en de fietstochten. De Vesting organiseert de Tai Chi Qigong, de linedance en de wandeltochten.

BEZETTING SPORTINFRASTRUCTUUR



BD-8

We bouwen de stad verder uit tot een stad met een toegankelijk vrijetijdsaanbod

Bezettingsgraad	2019	2020	2021	2022	2023	2024
INDOOR						
Stedelijke sporthal						
Schooluren	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Avonduren	90%	90%	90%	100%	100%	100%
Sporthal 't Sportkot						
Schooluren	70%	80%	100%	100%	100%	100%
Avonduren	70%	80%	90%	90%	90%	100%
Sporthal Groenhof						
Schooluren	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Avonduren	90%	90%	90%	90%	90%	100%
Sporthal Serpentstraat						
Schooluren	90%	90%	90%	90%	90%	90%
Avonduren	50%	50%	50%	50%	50%	60%
OUTDOOR						
Kunstgras Rodelos						
Schooluren	/	/	50%	50%	80%	100%
Avonduren	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Rode Los (C-D-F)	Avond: 100%	Avond: 100%	Avond: 100%	Avond: 100%	Avond: 100%	Avond: 100%
E-terrein	Avond: 60%	Avond: 60%	Avond: 60%	Avond: 60%	Avond: 60%	Avond: 60%
G - terrein	Avond: 50%	Avond: 50%	Avond: 50%	Avond: 60%	Avond: 60%	Avond: 60%
Atletiekpiste/ A-terrein	Avond: 100%	Avond: 100%	Avond: 100%	Avond: 100%	Avond: 100%	Avond: 100%
B-terrein	Avond: 90%	Avond: 90%	Avond: 90%	Avond: 90%	Avond: 90%	Avond: 90%

INDOOR

Zo goed als alle sportinfrastructuur wordt overbevraagd. Enkel de bezettingsgraad in de sporthal in de Serpentstraat ligt tijdens de avonduren iets lager. Dit is te verklaren door het feit dat dit een kleine zaal is waar enkel gevechtssporten kunnen in doorgaan.

Door een goede samenwerking van de sportclubs wordt een maximale bezetting mogelijk gemaakt. Uitbreiding in uren en dus groei van de clubs is echter niet meer mogelijk. Ook de scholen hebben ruimte te kort. Zij werken met een eigen blokkensysteem van 8 weken waarbij de verschillende klassen telkens wisselen naar een ander zaaldeel of outdoor om hun activiteiten te organiseren.

OUTDOOR

Het kunstgrasveld C op de sportsite Rodelos is overbevraagd. Met de aanleg van de nieuwe kunstgrasvelden in Nederename en Bevere wordt tegemoetgekomen aan de hoge nood in de winter. VV Volkegem en KSV Oudenaarde Jeugd beschikken sinds eind 2024 elk over een eigen kunstgrasveld. De aanleg van het kunstgrasveld in Bevere zal in 2025 ook een oplossing kunnen bieden voor de rugbyclub en de voetbalploeg van Bevere.

ONDERSTEUNING SPORTCLUBS



BD-8

We bouwen de stad verder uit tot een stad met een toegankelijk vrijetijdsaanbod

	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Beleids subsidies						
Oudenaardse sportverenigingen	€ 104.206	€ 105.000	€ 105.000	€ 105.000	€ 105.000	€ 105.000
Ondersteuningssubsidies						
Sportraad/Beweeg-en Sportplatform	€ 2.250	€ 2.250	€ 2.250	€ 2.250	€ 2.250	€ 2.250
King of Rackets	€ 2.400	nvt	nvt	nvt	nvt	nvt
MOEV – sport na school	€ 1.000	nvt	nvt	€ 1.000	€ 1.000	€ 1.000
Golazo - Koppenbergcross	€ 30.000	€ 30.000	€ 30.000	€ 30.000	€ 30.000	€ 30.000
Recrean Skippers EK/WK	€ 950	nvt	nvt	€ 2.500	€ 2.100	€ 1.650
	-	-	-	€ 4.000	€ 4000	€ 3.0000
Marnixring - Flandrienloop						
City Mountainbike Eliminator World Cup	-	-	€ 10.000	€ 10.000	€ 10.000	€ 10.605
Investerings subsidies						
Infrastructuursubsidies sportclubs	€ 142.678	€ 324.886	€ 36.233	€ 21.176	€ 62.140	€ 14.828

Jaarlijks worden beleids subsidies voorzien ter ondersteuning van de werking van de Oudenaardse sportclubs. Het totale budget wordt op basis van het ondersteuningsreglement verdeeld over alle erkende sportclubs.

De zwemclub Ozeka krijgt een werkingssubsidie van 50% op de totale kost voor de huur van de banen in het zwembad.

Verschillende sportevenementen georganiseerd binnen onze stad krijgen ook financiële ondersteuning. Zoals de Koppenbergcross en de Flandrienloop. Ook gaat er extra ondersteuning naar atleten die deelnemen aan een EK of WK zoals de Recrean Skippers en wordt ondersteuning voorzien voor de sport na school activiteiten van MOEV.

Erkende Oudenaardse sportclubs kunnen investeringssubsidies aanvragen voor nodige werken aan hun sportinfrastructuur. Dit kan op basis van het reglement

voor infrastructuursubsidies waarbij de stad kan voorzien in een financiële ondersteuning tot 75% van de kosten.

Aanvullend wordt ook 3.200 kg graszaad en 7.200kg meststoffen aangekocht voor het jaarlijkse onderhoud van alle sportterreinen in Oudenaarde.

Volgende sportclubs in de deelgemeentes krijgen graszaad en meststoffen:

- VV Volkegem + VV Volkegem jeugd
- Kwik Eine
- Rhinos Rugby(zowel voor de site aan de Aalstbaan als de site in Bevere)

Jaarlijks vragen een 10-tal sportverenigingen materiële hulp (nadar, vlaggenmasten, vlaggen, podia, minivoetbaldoelen, tafels en stoelen,...) en een 14-tal een aandenken aan de stad.

	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Aankoop brasem	€ 3.286	€ 3.127	€ 3.736	€ 3.922	€ 4.028	€ 6.121

Bovenstaande tabel geeft weer hoeveel brasems er aangekocht werden voor de Verenigde Vissers Oudenaarde

(VVO) om vrij te laten in het waterspaarbekken en/of de Donk.

Toerisme en evenementen

TOERISME: BEZOEKERS INFOKANTOOR



BD-8

We bouwen de stad verder uit tot een stad met een toegankelijk vrijetijdsaanbod

Jaartal	Individuele bezoekers infokantoor
2019	7.609
2020	5.100
2021	13.127
2022	8.590
2023	7.971
2024	8.203

In 2024 ontving het infokantoor opnieuw heel wat bezoekers met vragen over toerisme of praktische zaken. Enkel deze individuele bezoekers worden manueel geregistreerd, wat zorgt voor een duidelijk en zuiver beeld. Bezoekers van het MOU Museum, groepen met gids of

bezoekers aan andere attracties worden in deze telling bewust niet meegerekend. Het infokantoor blijft zo een belangrijke schakel in de eerstelijnsontvangst van toeristen en dagjesmensen.

TOERISME: BEZOEKEN IN GROEPSVERBAND



BD-8

We bouwen de stad verder uit tot een stad met een toegankelijk vrijetijdsaanbod

Jaartal	Groepsbezoekers
2019	4.007
2020	378
2021	1.637
2022	3.459
2023	4.870
2024	5.369

Stelselmatig wordt dit cijfer jaar na jaar terug groter na het diepe dal in het coronatijdperk. De bezoekers van de tentoonstelling "Margaretha. Keizersdochter tussen macht

en imago" maakten van de gelegenheid gebruik om onze prachtige stad ook via een wandeling of een bustocht te verkennen

TOERISME: VERKOOP FIETS- EN WANDELROUTES



BD-8 We bouwen de stad verder uit tot een stad met een toegankelijk vrijetijdsaanbod

Jaartal	Fietsroutes	Wandelroutes
2019	405	1.222
2020	511	1.551
2021	619	1.314
2022	442	1.107
2023	237	838
2024	177	1.025

Toerisme Vlaanderen stelde de strategie bij en zet meer in op netwerken (i.p.v. afzonderlijke routes) en op gratis routes via hun diverse kanalen. De digitalisering kunnen we natuurlijk ook geen halt toeroepen en dat zien we terug in de dalende verkoop van het aantal fiets- en wandelroutes.

Tijdens het laatste kwartaal ontwikkelden we een wandeling in het kader van de tentoonstelling "Margaretha. Keizersdochter tussen macht en imago" en die bracht het aantal wandelroutes toch nog naar een mooi cijfer.

TOERISME: LOGIES OUDENAARDE



BD-8 We bouwen de stad verder uit tot een stad met een toegankelijk vrijetijdsaanbod

Jaartal	Aantal logiesuitbatingen	Aantal toeristische bedden
2019	73	872
2020	69	849
2021	72	881
2022	82	939
2023	86	944
2024	Nog niet beschikbaar	Nog niet beschikbaar

De cijfers van het logiesaanbod en het totale aantal overnachtingen te Oudenaarde in 2024 zijn nog niet voorhanden. De definitieve cijfers 2023 zijn gekend.* In de Vlaamse Ardennen (535 uitbatingen en 6.381 bedden** in 2023) maakt Oudenaarde het hoogste percentage uit aan logiesuitbatingen (16,1%), gevolgd door Geraardsbergen (14,8% - 79 uitbatingen en 1.182 bedden**) en Ronse (8,2% - 44 uitbatingen en 636 bedden). In 2023 werden in Oudenaarde 85.903 overnachtingen geboekt, goed voor 18,6% van het totale aantal overnachtingen (461.480) in de Vlaamse Ardennen. Terwijl het aantal overnachtingen in de regio met 0,5% daalde ten opzichte van 2022, kende Oudenaarde een bescheiden stijging van bijna 4%. Toch bleef de globale evolutie in de regio eerder vlak, zonder een significante toename in overnachtingen. Het einde van de coronapandemie betekende meteen ook het einde van de populariteit van

vakanties in eigen land, een duidelijke trend in 2022.

In Oudenaarde bedroeg het aantal overnachtingen tov het totaal aantal overnachtingen in de Vlaamse Ardennen in 2022 82.527 (17,8%), in 2021 57.429 (17,4 %), in 2020 43.703 (20,2%) en in 2019 69.301 (17,7%). Corona heeft grote invloed gehad op het aantal overnachtingen die in 2020 en 2021 beduidend lager lagen. Er werd toen meer ingezet op dagtoerisme. De capaciteit daarentegen is wel in stijgende lijn verder gegaan.

*in het jaarverslag 2023 werden de voorlopige cijfers opgenomen

**in het jaarverslag 2023 werden de cijfers van het recreatiedomein De Gavers meegerekend. Deze zijn niet meegerekend in de definitieve cijfers.

ONTVANGSTEN: AANTAL ONTVANGSTEN EN JUBILEA



BD-8

We bouwen de stad verder uit tot een stad met een toegankelijk vrijetijdsaanbod

Jaartal	Totaal	Jubilea	Eeuwelingen	Ontvangsten
2019	147	100	5	42
2020	54	43	3	8
2021	82	72	3	7
2022	79	66	4	9
2023	111	70	7	34
2024	112	73	9	30

Een ontvangst wordt aangeboden omwille van volgende gelegenheden (naast huwelijken en hieronder vermelde huwelijksjubilea): verdienstelijke en individuele prestaties van inwoners, nieuwe inwoners, laureaten van de arbeid, jubilea vieringen van een vereniging (25 jaar en meervoud), vaderlandslievende plechtigheden, verdienstelijke sportprestaties, ontvangsten van vrijwilligers kinderopvang, Huis van het kind, onthaal nieuwe inwoners, openingsreceptie kerstmarkt, recepties op verplaatsing (bijv. in 2024 receptie jachthaven),...

Echtparen die 50 jaar (goud), 60 jaar (diamant), 65 jaar (briljant) of 70 jaar (platina) gehuwd zijn wordt gehuldigd (=jubilea). Eeuwelingen die 100 jaar zijn geworden worden elk jaar in de bloemetjes gezet.

Met uitzondering van de vieringen van de eeuwelingen die meestal in een woon- en verzorgingstehuis plaatsvinden, vindt het grootste deel van de vieringen van de jubilea en de ontvangsten plaats in de volkszaal van het stadhuis. Occasioneel vinden vieringen jubilea plaats bij het echtpaar thuis of in de feestzaal. Ook occasioneel kan een ontvangst doorgaan in een parochie of feestzaal.

EVENEMENTEN: AANVRAGEN INNAMES OPENBAAR DOMEIN VOOR EVENEMENTEN



BD-8

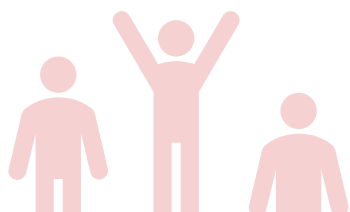
We bouwen de stad verder uit tot een stad met een toegankelijk vrijetijdsaanbod

Jaartal	Totaal aantal aanvragen
2019	336
2020	249
2021	335
2022	355*
2023	353
2024	428

Aanvragen voor de organisatie van evenementen (meestal op openbaar domein) worden verwerkt via een digitaal vergunningsplatform. Dit laat de dienst toe om op een efficiënte manier de aanvragen te verwerken, advies te vragen bij andere betrokken diensten (veiligheid, milieu, politie en brandweer) en vergunningen af te leveren conform de huidige wetgeving. De aanvragen variëren van grote evenementen (bvb. Ronde van Vlaanderen, Adriaen Brouwer Bierfeesten) tot middelgrote (bvb. rommelmarkten, buurtfeesten, kermissen,...) en aanvragen met beperkte omvang (bvb speelstraten). Ook (officiële) wielervedstrijden en (al dan niet recreatieve) doortochten vallen hieronder.

Oudenaarde heeft een rijk verenigingsleven, en het aantal aanvragen neemt bijna elk jaar toe. Zo is er een opmerkelijke stijging in het aantal evenementen t.o.v. van het jaar voorheen. Zo werden in 2024 311 evenementen aangevraagd, en 117 wielervedstrijden/doortochten over het grondgebied van Oudenaarde.

*Het cijfer van 2022 werd gecorrigeerd van 201 naar 355 gezien bij de telling wielervedstrijden en doortochten niet opgenomen werden.



Mens

Budget en wonen

Activering en financiële hulp

Burgerzaken en onthaal

LDC en materiële hulp

Leren en oproeien

Regionale dienst schuldbemiddeling

Woonzorg

2024

DOSSIERS LEEFLOON EN EQUIVALENT LEEFLOON



GBB-SOC

Gelijkblijvend beleid – sociale dienst

	Gemiddeld aantal dossiers leefloon per maand	Gemiddeld aantal dossiers equivalent leefloon per maand
2019	133	13
2020	142	17
2021	157	17
2022	166	57
2023	193	86
2024	233	97

Personen die over onvoldoende bestaansmiddelen beschikken, kunnen onder bepaalde voorwaarden recht maken op een financiële steun van het OCMW zijnde het leefloon.

Om hierop aanspraak te maken, dient er voldaan te worden aan diverse cumulatieve voorwaarden betreffende nationaliteit, woonplaats, leeftijd, staat van behoefte, de werkbereidheid en uitputting van het recht op andere sociale uitkeringen.

Personen die beschikken over een andere nationaliteit of verblijfsrecht, kunnen aanspraak maken op een equivalent leefloon.

Het betreft eenzelfde financiële steun en is afhankelijk van de gezinssamenstelling, er wordt een onderscheid gemaakt tussen 3 categorieën: alleenstaande (€1.314.20), samenwonende (€876.13) en personen met minstens één minderjarig kind ten laste (€1.776.07). Bovenvermelde bedragen zijn de maximale tegemoetkomingen. Aan de hand van een sociaal en financieel onderzoek, wordt het individuele recht nagegaan. De bepalingen omtrent de berekening zijn wettelijk vastgelegd, zo dient er rekening gehouden te worden met inkomsten van de aanvrager en bepaalde categorieën van samenwonende personen. De voorbije vijf jaar steeg het gemiddeld aantal dossiers (equivalent) leefloon op maandbasis van 146 naar 330

dossiers. Dit komt overeen met een stijging van 123,81% ten opzichte van 2019.

De hoogste stijgingen ten opzichte van het voorgaande jaar deden zich voor in 2022 (+28,16%) en 2023 (+25,11%). De significante stijging, is onder meer een gevolg van de oorlog in Oekraïne. Sinds maart 2022 werd aan alle personen in ons land, die gevlucht waren uit Oekraïne, het statuut van tijdelijk ontheemde toegekend. Op basis van dit statuut kunnen personen die over geen of onvoldoende inkomen beschikken, recht openen op een (aanvullend) equivalent leefloon. In 2023 bedroeg het gemiddeld dossiers equivalent leefloon op maandbasis van dit specifieke statuut 73, wat overeenkomt met 26,16% van het totaal aantal dossiers.

Ook het gemiddeld aantal (equivalent) leefloondossiers per maand, die geen statuut tijdelijk ontheemde hebben, blijft jaarlijks stijgen. In 2024 steeg het aantal dossiers met 17,91% ten opzichte van 2023. Hoewel de stijging lager is dan in de voorgaande jaren, blijft het aantal dossiers nog steeds hoger dan in 2019. Mogelijke verklaringen, maar zeker niet limitatief: lange behandelingstermijnen sociale uitkeringen, hoger aantal sancties werkloosheidsuitkering, complexere problematieken.

ACTIVERINGSTRAJECTEN



BD-10

AP-20

Act-64

We bouwen het Sociaal Huis verder uit

Integraal en participatief armoedebestrijdingsbeleid

Inzetten op en uitbouwen van een netwerk dat bijdraagt tot activering

	Voortraject	AMA	Art.60	Nazorg
2021*	158	56	37	33
2022	161	61	43	33
2023	166	49	43	35
2024	198	80	52	38

Sinds januari 2018 hanteert de sociale dienst een nieuw activeringsbeleid, om tegemoet te komen aan de groeiende vraag naar activeringsmogelijkheden op maat.

Het activeringstraject is verbonden aan de participatieladder, die bestaat uit verschillende fasen van zorg- en hulpverlening, taalactivering, sociale activering,

arbeidsactivering, arbeidstoeleiding en reguliere arbeid. Een activeringstraject is voor iedereen verschillend. Voor sommigen vormt sociale activering het eindpunt van het traject, terwijl voor anderen dit slechts een tussenstap is naar (her)inschakeling op de arbeidsmarkt. Niet iedere persoon die OCMW-steun ontvangt, kan op korte of middellange termijn deelnemen aan het reguliere arbeidscircuit. De redenen hiervoor kunnen variëren: van gezondheidsproblemen (medisch, mentaal, psychisch of psychiatrisch) en huisvestingsproblemen tot praktische zaken zoals gebrek aan kinderopvang, lage scholing of onvoldoende taalvaardigheid. Personen die (equivalent) leefloon ontvangen en nood hebben aan ondersteuning in hun activeringstraject, worden doorverwezen naar team activering. Tijdens het voortraject worden verschillende oriënteringsmogelijkheden verkend, waarbij rekening wordt gehouden met de vaardigheden en competenties van de cliënt. Vervolgens worden zij doorverwezen naar een passend activeringsproject, opleiding of werk. Als de inschatting wordt gemaakt dat deelname aan het reguliere arbeidscircuit op dat moment niet haalbaar is, bijvoorbeeld door medische of sociale problematiek, wordt er een arbeidsmatige activiteit opgestart. Dit kan plaatsvinden op interne of externe werkvloeren. In de afgelopen jaren heeft de sociale dienst hiervoor samengewerkt met 39 werkplaatsen. Tijdens de arbeidsmatige activiteit worden de drempels in kaart

gebracht die een activering op de (private) arbeidsmarkt (nog) niet mogelijk maken. Op basis van deze informatie kan de haalbaarheid van een activeringstraject op (middel)lange termijn nagegaan en uitgestippeld worden. Indien een cliënt klaar is voor verdere integratie op de arbeidsmarkt, maar nog extra begeleiding nodig heeft om de benodigde competenties en vaardigheden verder te ontwikkelen, kan een tewerkstelling in het kader van artikel 60 worden opgestart. De duur van deze tewerkstelling is gelijk aan de periode die nodig is om sociale zekerheidsrechten op te bouwen. Na afloop van de tewerkstelling wordt er nazorg geboden, waarbij ondersteuning wordt verleend in de zoektocht naar een duurzame werkgelegenheid. Sinds 2021 zijn de activeringstrajecten met 30% gestegen. Binnen de categorie van arbeidsmatige activiteiten is de stijging 42,86% en het aantal trajecten op basis van artikel 60 is met 40,54% toegenomen. Deze cijfers tonen duidelijk de toenemende noodzaak voor maatwerkactivering aan, waarbij steeds meer cliënten op passende wijze ondersteund moeten worden in hun traject richting (her)inschakeling op de arbeidsmarkt.

* Er wordt geopteerd om de cijfergegevens vanaf 2021 weer te geven, aangezien de sociale dienst sindsdien gebruikt maakt van een nieuw registratieprogramma en de uniformiteit op deze manier gewaarborgd kan worden.

Budget en wonen

TEGEMOETKOMINGEN IN DE VERBLIJFSKOSTEN IN EEN WOONZORGCENTRUM



GBB-SOC Gelijkblijvend beleid – sociale dienst

Jaar	Aantal gerechtigden	Totaal uitgaven
2019	30	€ 95.995
2020	31	€ 124.392
2021	28	€ 89.358
2022	24	€ 86.244
2023	24	€ 47.015
2024	21	€ 24.210

Het OCMW kan tussenkomen in de kosten van een langdurige opname in een erkend woonzorgcentrum (WZC) voor behoeftige gebruikers die over ontoereikende bestaansmiddelen beschikken om zelf de factuur van hun verblijf te betalen. OCMW Oudenaarde is hiertoe bevoegd wanneer de gebruiker gedomicilieerd is in Oudenaarde op het moment van zijn opname in het WZC. Als algemene voorwaarde geldt dat een gebruiker behoeftig dient te zijn om recht te kunnen maken op een tegemoetkoming in het WZC. Dit wil zeggen dat hij dus over onvoldoende financiële middelen beschikt om zijn verblijf te betalen. De hulpvrager moet ook meewerken om zijn sociale rechten maximaal uit te putten. In het sociaal en financieel onderzoek wordt ook

onderzocht of de aanvrager in een periode van 5 jaar voor zijn aanvraag, zijn patrimonium niet opzettelijk in belangrijke mate verminderd heeft zonder aanvaardbare uitleg. Er mag dus geen sprake zijn van vrijwillige verarming. Tot slot kan de aanvrager ook niet beschikken over spaarreserves.

Indien het OCMW beslist om tussen te komen in de kosten van het WZC, kunnen deze kosten, geheel of gedeeltelijk teruggevorderd worden van de onderhoudsplichtigen indien er bij hen voldoende financiële draagkracht is. Er wordt steeds een onderzoek naar de onderhoudsplichtigen uitgevoerd maar het OCMW kan individueel beslissen om af

te wijken van de toepassing en/of de berekening van de onderhoudsplicht omwille van billijkheidsredenen waaronder een verstoorde familiale relatie. Deze beslissing wordt genomen door het BCSD.

We stellen de afgelopen jaren een daling vast in het aantal dossiers maar voornamelijk in het totale budget. De grootste reden hiertoe is de aanpassing aan het Vlaamse

zorgbudget voor ouderen (ZOZ) vanaf 01/04/2023 waarbij personen bij verblijf in een WZC geen medische inschaling meer krijgen en sowieso de hoogste zorgcategorie worden toegekend. Personen die verblijven in een WZC ontvangen dus een hoger zorgbudget waardoor ze zelf betalend geworden zijn of waardoor de maandelijkse tegemoetkoming van het OCMW aanzienlijk lager is.

SOCIAAL-PEDAGOGISCHE TOELAGE



GBB-SOC Gelijkblijvend beleid – sociale dienst

Jaar	Bedrag
2019	€18.175
2020	€20.475
2021	€20.890
2022	€22.365
2023	€21.910
2024	€25.130

Sinds 1 september 2003 verleent het OCMW een sociaal-pedagogische toelage aan gezinnen of alleenstaanden met schoolgaande kinderen die gerechtigd zijn op de OK-pas. Sinds 2020 werd het reglement herzien teneinde tot administratieve vereenvoudiging en betere opvolging te komen.

De toelage bedraagt €35 per schoolgaand kind (kleuter tot secundair) en is bestemd voor de betaling van de schoolfacturen. De toelage wordt rechtstreeks uitbetaald aan de scholen na toekenning van de OK-pas.



De afgelopen jaren stellen we een stelselmatige stijging van het aantal gerechtigde kansarme kinderen met een OK-pas vast. De stijging gaat hand in hand met de algemene tendens waarbij we een verhoging van het aantal OK-pas gerechtigden vaststellen. De totale kost piekte in 2025 naar een bedrag van €25.130 hetzij 718 schoolgaande kinderen.

Burgerzaken en onthaal

INWONERSAANTAL EN EVOLUTIE



GBB-BEVOLK

Gelijkblijvend beleid - bevolking

	2019			2020			2021		
	Man	Vrouw	Totaal	Man	Vrouw	Totaal	Man	Vrouw	Totaal
Bevere	1.550	1.586	3.136	1.586	1.607	3.193	1.598	1.616	3.214
Edelare	1.152	1.107	2.259	1.163	1.130	2.293	1.174	1.129	2.303
Eine	2.447	2.577	5.064	2.486	2.611	5.097	2.507	2.652	5.159
Ename	1.568	1.600	3.168	1.588	1.621	3.209	1.596	1.592	3.188
Heurne	510	472	982	512	459	971	503	463	966
Leupegem	1.023	1.035	2.058	1.037	1.052	2.089	1.025	1.069	2.094
Mater	1.072	1.041	2.113	1.082	1.053	2.135	1.074	1.025	2.126
Melden	469	444	913	469	435	904	473	430	903
Mullem	344	316	660	351	328	679	349	334	683
Nederename	1.292	1.283	2.575	1.313	1.289	2.602	1.290	1.290	2.580
Ooike	33	34	67	33	32	65	36	35	71
Oudenaarde	2.790	3.072	5.862	2.821	3.073	5.894	2.833	3.212	5.954
Volkegem	623	617	1.240	628	595	1.223	642	620	1.262
Welden	657	627	1.284	659	627	1.286	661	637	1.298
	15.676	15.922	31.598	15.730	15.914	31.644	15.761	16.040	31.801

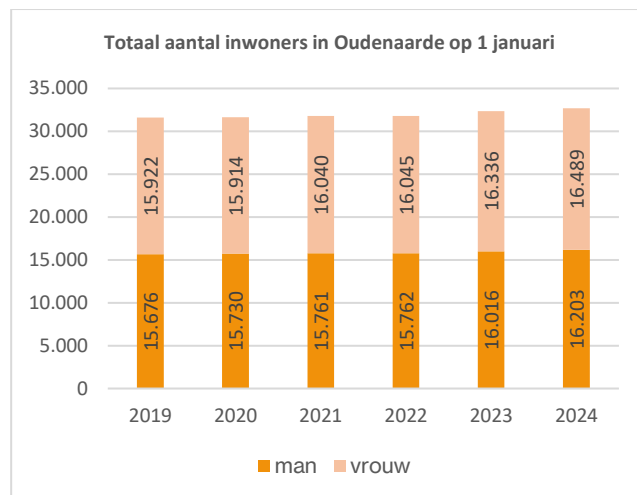
	2022			2023			2024		
	Man	Vrouw	Totaal	Man	Vrouw	Totaal	Man	Vrouw	Totaal
Bevere	1.598	1.617	3.215	1.631	1.659	3.290	1.637	1.688	3.325
Edelare	1.174	1.129	2.303	1.223	1.180	2.403	1.234	1.172	2.406
Eine	2.507	2.651	5.158	2.555	2.714	5.269	2.525	2.708	5.233
Ename	1.596	1.592	3.188	1.572	1.591	3.163	1.596	1.598	3.194
Heurne	503	463	966	503	454	957	507	463	970
Leupegem	1.025	1.070	2.095	1.035	1.047	2.082	1.063	1.060	2.123
Mater	1.073	1.051	2.124	1.075	1.047	2.122	1.089	1.048	2.137
Melden	473	430	903	481	439	920	468	436	904
Mullem	349	334	683	345	336	681	350	341	691
Nederename	1.290	1.290	2.580	1.296	1.322	2.618	1.306	1.338	2.644
Ooike	36	35	71	34	32	66	33	34	67
Oudenaarde	2.835	3.125	5.960	2.939	3.229	6.168	3.015	3.267	6.282
Volkegem	642	620	1.262	679	652	1.331	683	649	1.332
Welden	661	638	1.299	648	634	1.282	634	625	1.259
	15.762	16.045	31.807	16.016	16.336	32.352	16.203	16.489	32.692

Het aantal inwoners is deze legislatuur in totaal met 3,46% gestegen. Een grotere stijging is op te merken van 2022 naar 2023 en naar 2024. Een verklaring hiervoor is onder andere een aantal bouwprojecten die (deels) opgeleverd werden zoals Scheldekop, Saffrou, Diependale (Tonkin).

Voor de opmaak van de bevolkingscijfers en hun evolutie werd gebruikgemaakt van het gemeentelijk bevolkingsregister. In voorgaande jaren werd hiervoor doorgaans het Rijksregister geraadpleegd, via de toepassing 'Provincies in Cijfers'. Er werd echter vastgesteld dat er soms verschillen optreden tussen beide bronnen, wat voornamelijk te wijten is aan het moment van

gegevensopvraging.

Omwille van de consistentie en uniformiteit in de rapportering is er dan ook expliciet voor gekozen om voortaan het eigen bevolkingsregister als primaire bron te hanteren.



VERHUISBEWEGINGEN



GBB-BEVOLK

Gelijkblijvend beleid - bevolking

Jaar	Aankomsten	Vertrekkers	Interne mutaties
2019	1.545	1.438	1.491
2020	1.484	1.522	1.439
2021	1.493	1.435	1.522
2022	1.895	1.401	1.430
2023	1.631	1.586	1.471
2024	1.690	1.605	1.414

Aankomsten: adreswijzigingen van buiten Oudenaarde naar Oudenaarde

Vertrekkers: adreswijzigingen van Oudenaarde naar buiten Oudenaarde

Interne mutaties: adreswijzigingen binnen Oudenaarde

Deze cijfers geven een beeld van het verloop in de stad Oudenaarde. Dit zijn de adreswijzigingen van buiten Oudenaarde naar Oudenaarde, binnen Oudenaarde zelf en buiten Oudenaarde. De aantallen omvatten cijfers voor Belgen en niet-Belgen.

In 2024 zijn er 1.690 personen ingeweken in onze stad vanuit andere gemeenten in België en vanuit het buitenland. Datzelfde jaar zijn er 1.414 personen van adres gewijzigd binnen Oudenaarde. Er zijn 1.605 personen verhuisd naar een andere gemeente of naar het buitenland.



AANTAL HUISHOUDENS EN TYPE HUISHOUDENS



GBB-BEVOLK

Gelijkblijvend beleid - bevolking

	2019	2020	2021	2022	2023	2024
AANTAL HUISHOUDENS	13.848	14.007	14.007	14.216	14.488	14.662
TYPE HUISHOUDENS						
Alleenwonend	33,4%	33,7%	34%	34,4%	34,6%	35,1%
Eenoudergezin met enkel meerderjarig(e) kind(eren)	4,4%	4,3%	4,3%	4,1%	4,3%	4,1%
Eenoudergezin met minstens 1 minderjarig kind	4%	4%	4,1%	4,2%	4,3%	4,5%
Paar met enkel meerderjarig(e) kind(eren)	8,4%	8%	7,9%	7,6%	7,7%	7,6%
Paar met minstens 1 minderjarig kind	19,4%	19,2%	19,3%	19,1%	18,9%	18,5%
Paar zonder kinderen	28,9%	29,2%	29%	29%	28,6%	28,5%
Ander type huishouden	1,5%	1,4%	1,4%	1,5%	1,6%	1,7%

Bron: Rijksregister | provincies.incijfers.be

Onder huishoudens wordt verstaan: alle personen die gewoonlijk eenzelfde woning betrekken en er samenleven. Een huishouden bestaat ofwel uit een persoon die

gewoonlijk alleen leeft, ofwel uit twee of meer personen die al dan niet door een verwantschap met elkaar verbonden zijn.

HERKOMST EN NATIONALITEIT



GBB-BEVOLK

Gelijkblijvend beleid - bevolking

	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Belgische herkomst (t.o.v. inwoners)	89%	88,3%	87,7%	86,9%	85,6%	84,6%
niet-Belgische herkomst (t.o.v. inwoners)	11%	11,7%	12,3%	13,1%	14,4%	15,4%
Europese (EU) herkomst (t.o.v. inwoners)	4,2%	4,6%	4,7%	5%	5,1%	5,3%
Nederlands herkomst	1,0%	1,2%	1,2%	1,2%	1,1%	1,1%
Franse herkomst	0,4%	0,4%	0,4%	0,4%	0,4%	0,4%
Zuid-Europese herkomst	0,8%	0,8%	0,9%	0,8%	0,8%	0,8%
Noord/West-Europese herkomst	0,3%	0,3%	0,3%	0,4%	0,3%	0,3%
Oost-Europese (EU) herkomst	1,7%	1,9%	1,9%	2,2%	2,4%	2,6%
Niet-Europese (niet-EU) herkomst (t.o.v. inwoners)	6,7%	7,2%	7,6%	8,1%	9,3%	10%
Oost-Europese (niet-EU) herkomst	2,0%	2,1%	2,1%	2,2%	2,8%	3%
Andere rijk OESO land herkomst	0,3%	0,3%	0,4%	0,4%	0,4%	0,4%
Turkse herkomst	0,7%	0,8%	0,8%	0,8%	0,9%	0,9%
Magreb herkomst	0,7%	0,7%	0,8%	0,8%	0,9%	1%
Andere Afrikaanse herkomst	1,1%	1,1%	1,2%	1,4%	1,6%	1,9%
Andere Aziatische herkomst	1,6%	1,7%	1,9%	2,0%	2,2%	2,4%
Andere Centraal/Zuid-Amerikaanse herkomst	0,3%	0,3%	0,3%	0,3%	0,3%	0,4%
Onbekende herkomst	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	0,2%

Bron: Rijksregister | provincies.incijfers.be

Aantal inwoners met vreemde nationaliteit in Oudenaarde op 1 januari			
Jaartal	Man	Vrouw	Totaal
2019	628	483	1.111
2020	905	721	1.626
2021	756	626	1.382
2022	966	783	1.749
2023	1.148	981	2.129
2024	1.245	1.066	2.311

Het aantal inwoners met vreemde nationaliteit kende een grotere toename met vluchtelingen uit Oekraïne en Syrië.

AFGELEVERDE IDENTITEITSDOCUMENTEN



GBB-BEVOLK

Gelijkblijvend beleid - bevolking

Jaar	Identiteitskaarten	Kids-ID	Verblijfskaarten	Reispassen
2019	2.196	1.040	602	1.080
2020	1.247	638	479	604
2021	1.455	949	543	560
2022	1.487	1.301	782	1.705
2023	1.449	772	784	2.171
2024	4.005	1.091	951	2.005

Het aantal afgeleverde identiteitskaarten aan Belgen neemt in 2024 een grote sprong naar 4.005. In de periode 2014 tot 2019 diende iedere Belg voorzien te worden van een identiteitskaart met 10-jarige geldigheid. Vanaf 2024 wordt dus de eerste generatie van deze identiteitskaarten

hernieuwd. Een piek in aanvragen die merkbaar zal zijn de komende jaren tot en met 2029.

In 2020 en 2021 is een daling voornamelijk merkbaar bij de kids-identiteitskaarten en bij de reispassen. Een mogelijke verklaring hiervoor is de coronaperiode waarin reizen naar het buitenland werd beperkt.

AFGELEVERDE RIJBEWIJZEN



GBB-BEVOLK

Gelijkblijvend beleid - bevolking

Jaar	Rijbewijzen	Internationale rijbewijzen
2019	1.438	155
2020	1.231	39
2021	1.712	51
2022	1.655	149
2023	2.541	163
2024	2.845	176

Het aantal afgeleverde rijbewijzen per jaar omvat volgende categorieën: voorlopig rijbewijs; eerste rijbewijs; hernieuwing (evt. i.k.v. medische geschiktheid en/of vakbekwaamheid), verlies of diefstal van rijbewijs; en internationale rijbewijzen.

In 2023 en 2024 is een sterke stijging te merken. De reden hiervoor is dat in 2013 de eerste rijbewijzen in de vorm van een bankkaart met 10-jarige geldigheid werden afgeleverd. De hernieuwingen van deze rijbewijzen is opgestart vanaf 2023. Vanaf 2033 moet iedere Belg voorzien zijn van een rijbewijs bankkaartmodel.

AFGELEVERDE AKTEN EN ATTESTEN VIA E-LOKET



GBB-BEVOLK

Gelijkblijvend beleid - bevolking

Jaar	Totaal aantal aanvragen	Top 3 aangevraagde akten en attesten
2019	5.016	Uittreksel strafregister (2.084) Attest van gezinssamenstelling (793) Akte van geboorte (1.112)
2020	6.236	Uittreksel strafregister (2.016) Attest van gezinssamenstelling (1.730) Akte van geboorte (1.028)
2021	5.586	Uittreksel strafregister (2.574) Attest van gezinssamenstelling (969) Akte van geboorte (798)
2022	7.210	Uittreksel strafregister (2.587) Attest van gezinssamenstelling (1.027) Akte van geboorte (848)
2023	4.973	Uittreksel strafregister (2.604) Attest van gezinssamenstelling (642) Attest van reistoelating minderjarig kind (616)
2024	5.749	Uittreksel strafregister (3.541) Attest van gezinssamenstelling (1.193) Akte van geboorte (1.025)

Het uittreksel strafregister is vaak een voorwaarde om te solliciteren voor een job. Een attest gezinssamenstelling wordt vaak gevraagd om bepaalde financiële, sociale voordelen te ontvangen.

Het uittreksel strafregister is jaarlijks het meest aangevraagde document. Het is een officieel document waarin de eventuele strafrechtelijke veroordelingen die op naam van de betrokkene staan, vermeld worden.

SNELBALIE



GBB-BEVOLK

Gelijkblijvend beleid - bevolking

Jaartal	Totaal
2024	3.391

De snelbalie werd ingericht met biometrische apparatuur in september 2024 voor het afhalen van producten van de dienst burgerzaken die slechts 5 minuten of minder in beslag nemen. Het gaat concreet om volgende producten: adreswijziging op de identiteitskaart, identiteitskaart afhalen, kids-ID afhalen, pincode afhalen na verlies of geblokkeerd, internationaal rijbewijs afhalen, (voorlopig) rijbewijs afhalen en reispas afhalen. De eerste vier producten, goed voor 61,04% van het totaal aantal, werden tot dan op afspraak afgeleverd aan de balie. Door deze producten te verplaatsen naar de snelbalie, komt er tijd vrij

aan de balies die op afspraak werken. Tijd die nodig was om onze dienstverlening te verbeteren voor wat betreft de wachttijd om een afspraak in te boeken. Het doel is iedere burger binnen de week een afspraakmogelijkheid te bieden. De snelbalie wordt bemand door een medewerker van burgerzaken met kennis ter zake. De overige producten die worden afgeleverd aan de snelbalie, werden tot dan, zonder afspraak, reeds afgehandeld door de medewerkers onthaal. De medewerkers onthaal blijven ook deze producten afleveren.

BURGERLIJKE STAND



GBB-BEVOLK

Gelijkblijvend beleid - bevolking

Jaar	Akte van geboorte	Akte van huwelijk	Akten van overlijden	Nationaliteit	Voornaam-wijziging
2019	413	125	365	44	12
2020	446	80	460	56	6
2021	494	95	460	43	7
2022	480	122	345	55	16
2023	445	119	355	66	17
2024	457	112	217	79	18

De ambtenaar van burgerlijke stand is territoriaal bevoegd en maakt akten op van levensgebeurtenissen die zich op het grondgebied voordoen. Het aantal akten van geboorte en overlijden omvat dus ook akten opgemaakt voor niet-inwoners.

Dit is slechts een deel van het totale takenpakket. Er zijn nog een handvol andere akten die worden opgemaakt, maar

minder in aantal zijn. Buitenlandse akten worden beoordeeld aan het internationaal privaatrecht om erkend te worden voor gebruik in België bij opmaak dossiers burgerlijke stand en bijwerken van het rijksregister. Daarnaast wordt onderzoek gevoerd op dossiers met een schijnkarakter en dit in samenwerking met het parket en de federale overheidsdienst vreemdelingenzaken.

LDC en materiële hulp

LOKAAL DIENSTENCENTRUM DE VESTING – 15 JAAR



GBB-LDC

Gelijkblijvend beleid – LDC de Vesting

In 2009 werd het Lokaal Dienstencentrum de Vesting opgericht in het toenmalige woonzorgcentrum de Meerspoort. Dit zorgde voor een goede aanvang, aangezien we gebruik konden maken van de reeds aanwezige faciliteiten. Echter, de site 'Meerspoort' wordt door de inwoners geassocieerd met het OCMW-rusthuis, een label waar we moeilijk vanaf geraken.

Ook de naam 'de Vesting' blijkt lastig voor de inwoners, want het LDC wordt vaak de 'vestiging', de 'Meerspoort' of het 'OCMW' genoemd. De naam 'de Vesting' is echter bewust gekozen omdat op deze locatie ooit een vesting van Oudenaarde stond, een verdedigingsmuur. Het dienstencentrum de Vesting streeft ernaar de stad te beschermen tegen moderne bedreigingen zoals eenzaamheid, depressie en kwetsbaarheid. De vesting is niet ommuurd door stenen muren, maar door muren van mensen, vrijwilligers en bezoekers.

In 2024 viert het LDC zijn 15-jarig bestaan. Dit jubileum is een perfect moment om de naamsbekendheid van de Vesting te vergroten. We willen de Vesting loskoppelen van de werking van woonzorg Meerspoort, bekend als een rusthuis en afstand nemen van het OCMW-label. Het is

belangrijk dat de Vesting een eigen identiteit krijgt, wat zal helpen om een breder publiek aan te trekken.

Om dit te realiseren werd op haar verjaardag, zondag 25 februari 2024, een gezellig feest georganiseerd vol lekker eten, muziek en plezier. Het programma begon om 11 uur met een aperitief en een speech, gevolgd door een feestmaal en een verjaardagstaart met koffie. Het feest was bedoeld voor vaste klanten en vrijwilligers, evenals nieuwe mensen die via een persartikel werden uitgenodigd. Speciaal voor deze gelegenheid nodigden we 15 personen en hun plus one uit die een bijzondere band hebben met het getal 15, zoals 15 jaar gehuwd, 15 jaar met pensioen, 15 jaar tewerkgesteld, of huisnummer 15. Daarnaast werden er op vier donderdagen op de markt (11, 18 en 25 januari en 1 februari) telkens 15 gouden tickets in 100 enveloppen verdeeld. Deze tickets gaven toegang voor de persoon en hun plus one. Voor alle anderen bedroeg de toegangsprijs 25 euro per persoon. Het feest was beperkt tot maximaal 200 personen en was volzet.

De Vesting wil ook in 2025 haar naambekendheid verder uitbreiden door middel van diverse initiatieven en activiteiten om nog meer inwoners aan te trekken.

KLANTEN SOCIALE KRUIDENIER DE KABA



GBB-LDC

Gelijkblijvend beleid – LDC de Vesting

Klanten per gemeente	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Brakel	22	20	19	20	21	26
Horebeke				1		
Maarkedal	3	3	2	9	9	7
Kruisem	21	30	35	55	66	53
Wortegem-Petegem	16	20	21	30	19	22
Zwalm	4	6	8	21	29	15
Oudenaarde	435	329	294	409	401	461
Oekraïne				59	83	82
Lierde				18	12	10
Totaal	501	408	379	622	640	676

Bezoek per gemeente	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Brakel	252	119	126	160	168	243
Horebeke				2	0	0
Maarkedal	59	56	57	68	148	137
Kruisem	190	413	407	607	727	859
Wortegem-Petegem	316	351	378	378	286	388
Zwalm	83	61	116	213	245	218
Oudenaarde	5.873	4.419	3.933	4.616	4.774	6.299
Oekraïne				867	1.279	2.041
Lierde				169	140	194
Totaal	6.773	5.419	5.017	7.080	7.767	10.379

De sociale kruidenier 'de Kaba' opende op 17 oktober 2013 haar deuren in Oudenaarde.

Het is een winkel waar inwoners met een beperkt budget terecht kunnen voor betaalbare boodschappen zoals voeding, verzorgings- en kuisproducten.

Het OCMW versterkt de koopkracht van de klanten door een korting op de aangekochte producten te voorzien, zo helpt het om armoede en financiële onzekerheid te verminderen.

De sociale kruidenier is ingebouwd in het Sociaal Huis. De winkel is elke maandag van 13u30 tot 18u30 en elke donderdagvoormiddag van 9u00 tot 12u00 open.

Het OCMW van Oudenaarde sloot een samenwerking af zodat ook klanten van omliggende OCMW's van Kruisem, Horebeke, Maarkedal, Brakel, Wortegem-Petegem, Lierde en Zwalm in de Kaba terecht kunnen. Vanaf 2024 kunnen ook klanten van Kluisbergen winkelen.

In de afgelopen jaren is het aantal mensen dat gebruik maakt van de Kaba flink gestegen. In 2019 waren er 501 verschillende klanten die samen 6.773 keer winkelden. In de COVID-pandemie daalde dit aantal in 2020 en 2021. Toen moesten klanten op afspraak komen en dat hield wel wat mensen tegen. Vanaf 2022 stijgt het klantenaantal. In 2024 waren er 676 verschillende klanten die samen 10.379 keer kwamen.

De klanten van de Kaba komen uit verschillende aangrenzende gemeenten. Oudenaarde heeft het hoogste aantal klanten, met 461 mensen in 2024. Andere gemeenten zoals Kruisem en Brakel laten ook een groei zien. In Brakel is het aantal klanten geleidelijk gestegen van 22 in 2019 naar 26 in 2024. Kruisem zag een aanzienlijke stijging van 21 klanten in 2019 naar een piek van 66 in 2023, gevolgd door een lichte daling naar 53 in 2024.

Het groeiende aantal klanten en bezoeken laat zien dat er een grotere behoefte is aan deze hulp. Dat vraagt voortdurende inspanningen om aan deze vraag te voldoen.

Ook door de aanhoudende stijging van de prijzen in de supermarkten is het noodzakelijk de werking van de sociale kruidenier te actualiseren. Daarom werd een interne werkgroep opgericht die dit proces zal begeleiden.

Een eerste actie om het groeiende klantenaantal beter te kunnen bedienen, is de uitbreiding van de openingsuren met 2 extra winkelmomenten op woensdagnamiddag en donderdagnamiddag. De openingsuren werden vastgelegd op maandag van 13u30 tot 17u30, woensdag van 13u30 tot 16u30 en op donderdag van 10u00 tot 12u00 en van 13u00 tot 14u30.

Omdat de stijging van de prijzen van voedingswaren en van het klantenaantal, een stijging van het budget voor koopkrachtondersteuning impliceert, werd het aanbod van voedseloverschotten uitgebreid. De sociale kruidenier mag voedseloverschotten ophalen in Delhaize, Jumbo en Colruyt Oudenaarde, ook enkele bakkers en andere lokale handelaars en inwoners schenken voedseloverschotten aan Kaba.

De werkgroep organiseerde verschillende werkbezoeken, onder andere in Oostende en Aalst, om inspiratie op te doen en goede voorbeelden te leren kennen.

Vanaf 01/02/2024 werd een handelingskost ingevoerd. Dat is een kleine bijdrage voor de verdeling van de voedseloverschotten. Het aanrekenen van een vergoeding voor voedseloverschotten maakt de klanten prijsbewuster. Wanneer ze betalen, zelfs een klein bedrag, waarderen ze de producten meer en kiezen ze bewuster wat ze echt nodig hebben. Bovendien kan het de waardigheid van de klanten verhogen, omdat ze niet het gevoel hebben dat ze afhankelijk zijn van liefdadigheid.



MINDER MOBIELN CENTRALE



GBB-LDC

Gelijkblijvend beleid – LDC de Vesting

	Aantal leden	Aantal vrijwillige chauffeurs	Aantal ritten	Totaal aantal km
2019	136	26	2.703	56.308
2020	139	26	1.383	28.629
2021	168	28	2.377	59.318
2022	177	23	3.031	55.652
2023	156	24	2.896	53.520
2024	173	28	3.081	80.811

Het OCMW Oudenaarde heeft sinds 01/01/2002 een Minder Mobielen Centrale. Deze richt zich tot inwoners van Oudenaarde die verplaatsingsmoeilijkheden hebben. Leden kunnen ritten reserveren om hen te helpen bij hun verplaatsingen, bijvoorbeeld naar de dokter, de winkel of sociale activiteiten.

Iedereen die wenst een beroep te doen op de MMC betaalt hiervoor een jaarlijks lidgeld, per rit de officiële kilometervergoeding rechtstreeks aan de chauffeur en een wachttijdvergoeding als de chauffeur lange tijd dient te wachten.

In 2023 zien we een kleine daling van het aantal leden. Dat is te verklaren door het ontslag van medewerker Andries. Tot de aanstelling van vervanger Valerie werden de kandidaat-leden doorverwezen naar hun mutualiteit voor vervoer, nl. in de periode van april tot september 2023.

Er blijven heel veel gereden ritten aangevraagd worden in onze MMC. De chauffeurs geven aan dat de ritten zoals boodschappen steeds meer tijd in beslag nemen, waardoor

ze per dag minder ritten kunnen opnemen. Deze dienstverlening staat onder grote druk en vraagt ook heel wat administratieve opvolging van het Lokaal Dienstencentrum de Vesting.

In 2024 veranderde de naam Minder Mobielen Centrale naar Mobitwin. Dit moment werd aangegrepen om via een grootschalige actie nieuwe chauffeurs aan te trekken. Op 2 februari organiseerden we een uitgebreide fotoshoot met onze bestaande chauffeurs.

Tijdens deze fotoshoot werden verschillende professionele foto's getrokken, die we vervolgens gebruikten om een aantrekkelijk promotiefilmpje te maken. Dit filmpje werd meermaals gedeeld op sociale media en geprojecteerd in het restaurant, met als doel om nieuwe chauffeurs aan te trekken.

Dankzij deze inspanningen hebben we acht nieuwe chauffeurs kunnen verwelkomen. Helaas zijn er ook vier chauffeurs gestopt om verschillende redenen, zoals andere verplichtingen en overlijden.

AANTAL OPVANGPLAATSEN VOOR KINDEREN VAN 0 TOT 3 JAAR



- BD-12 We dragen bij tot een goede ontwikkeling en gezonde levensstijl voor iedereen
- AP-24 Kind- en gezinsbeleid
- ACT-72 Uitbouwen van het Huis van het Kind tot een laagdrempelige thuis.
- ACT-73 Versterken van een lokaal loket kinderopvang in functie van flexibele kinderopvang

Jaar	Totaal plaatsen	Type opvang			Prijstructuur		Plaatsen per 100 kinderen 0 tot 3 jaar
		Gezins-opvang	Groeps-opvang	Samenwerkende onthaalouders	Vaste prijs	Inkomens-tarief	
2019	536	167	282	87	212	324	66,15
2020	517	159	271	87	193	324	61,55
2021	509	148	271	90	185	324	60,61
2022	491	162	239	90	178	313	56,63
2023	489	152	237	100	176	313	56,08
2024	546	147	294	105	224	322	60,29

In 2024 werd een positieve trend vastgesteld in het aantal kinderopvangplaatsen voor kinderen van 0 tot 3 jaar in Oudenaarde. Na de daling tussen 2019 en 2023 is er opnieuw een stijging merkbaar in de opvangcapaciteit. Het aantal kinderopvangplaatsen bereikte hiermee het hoogste niveau in de afgelopen zes jaar, namelijk 546 plaatsen, een toename van 57 ten opzichte van 2023. Deze groei is voornamelijk toe te schrijven aan de oprichting van kinderdagverblijven Het Roze Wolkje (25 plaatsen) en Les Petits Filous (24 plaatsen).

Het aantal plaatsen in de gezinsopvang blijft echter afnemen en bedraagt in 2024 nog slechts 147 plaatsen. Dit past binnen de algemene trend waarbij gezinsopvang aan populariteit verliest. Tegelijkertijd groeit de groepsopvang, die na een daling in voorgaande jaren weer stijgt naar 294 plaatsen in 2024. Ook het aantal plaatsen bij samenwerkende onthaalouders neemt toe tot 105.

Wat betreft de prijsstructuur, blijft het aantal plaatsen met inkomenstarief relatief stabiel, met een lichte stijging van 313 in 2023 naar 322 in 2024. De uitbreiding van extra plaatsen met inkomenstarief blijft echter afhankelijk van de uitbreidingsrondes van het Agentschap Opgroeien. De grootste stijging vond plaats bij opvangplaatsen met een vaste prijs, die stegen van 176 in 2023 naar 224 in 2024.

Het aantal kinderopvangplaatsen per 100 kinderen van 0 tot 3 jaar steeg naar 60,29, tegenover 56,08 in 2023 en 56,63 in 2022. Hiermee presteert Oudenaarde beter dan zowel het provinciale (45,91 plaatsen per 100 kinderen van 0 tot 2 jaar) als gewestelijke gemiddelde (44,93 plaatsen).

Desondanks blijft de gemiddelde wachttijd voor een eerste beschikbare plaats minimaal één jaar, wat de aanhoudende druk op de opvangcapaciteit benadrukt.

In 2025 wordt een nieuwe opvanglocatie geopend in Scheldekop, goed voor 18 extra plaatsen. Hoewel dit een positieve ontwikkeling is, blijft verdere uitbreiding noodzakelijk. Er wordt actief gezocht naar structurele oplossingen om het aanbod van kinderopvang in Oudenaarde verder te verhogen en de wachttijden te verkorten. Bij nieuwe stadsontwikkelingsprojecten wordt steeds de mogelijkheid onderzocht om kinderopvang in te richten. Daarnaast is er de ambitie om het ondersteuningsaanbod voor organisatoren verder uit te breiden, om initiatiefnemers te stimuleren en zo de opstart van nieuwe kinderopvanginitiatieven te vergemakkelijken. Tegelijkertijd wordt ingezet op de versterking van bestaande kinderopvangvoorzieningen, zodat zij hun capaciteit kunnen behouden en waar mogelijk uitbreiden.

STERRENREGISTER VOOR STILGEBOREN KINDEREN



BD-12	We dragen bij tot een goede ontwikkeling en gezonde levensstijl voor iedereen
AP-24	Kind- en gezinsbeleid
ACT-72	Uitbouwen van het Huis van het Kind tot een laagdrempelige thuis

Jaartal	Aantal registraties
2024	17

Sinds 10 oktober 2024 kunnen ouders van sterrenkindjes in Oudenaarde hun kind een blijvende plaats geven in het sterrenregister. Dit register biedt ouders van kinderen die vóór de 140ste dag van de zwangerschap levenloos zijn geboren, de mogelijkheid om hun verlies officieel te erkennen. Tot voor kort was het niet mogelijk om deze geboortes en overlijdens bij de stad te registreren. Met de lancering van het sterrenregister wordt deze erkenning nu wel geboden, ongeacht wanneer het verlies heeft plaatsgevonden, zelfs als dit jaren geleden is. Het register staat open voor alle inwoners van Oudenaarde en biedt ouders de gelegenheid om hun sterrenkind te registreren via een online formulier op de website van de stad of op afspraak bij de dienst Burgerzaken. Bij registratie ontvangen ouders een symbolische akte als tastbare herinnering aan hun kind. Indien gewenst, kunnen ouders ook een gesprek aanvragen met een consulent van het Huis

van het Kind. Dit gesprek is vrijwillig, maar biedt emotionele steun en begeleiding in deze moeilijke tijd. De registratie is symbolisch en heeft geen juridische waarde, maar biedt ouders de erkenning die ze verdienen.

Tussen 10 oktober en 31 december 2024 werden er 17 sterrenkinderen geregistreerd, wat aantoont dat er een duidelijke behoefte is bij ouders om hun verlies een plaats te geven.

Stad Oudenaarde blijft zich inzetten voor het welzijn van ouders, en in het bijzonder voor die van sterrenkinderen. Daarom wordt er tijdens de Koesterweek gerichte ondersteuning en activiteiten voor hen georganiseerd. Deze week biedt ouders de kans om in een warme en ondersteunende omgeving samen te komen, ervaringen te delen en erkenning te vinden voor hun verdriet.

OP WEG NAAR EEN STERK BOA-BELEID IN OUDENAARDE



BD-10	We bouwen het sociaal huis verder uit
AP-24	Kind- en gezinsbeleid
ACT-90	Lokale regie en samenwerking buitenschoolse opvang en activiteiten

Jaar	BOA-subsidie	Acties
2021	€ 47.621,42	Uitbreiding team Buitenschoolse opvang en activiteiten Opstart proefproject Try
2022	€ 180.482,53	Uitbreiding team Buitenschoolse opvang en activiteiten Omgevingsanalyse Arteveldehogeschool TRY-project op nieuwe locatie
2023	€ 196.668,73	Uitbreiding team Buitenschoolse opvang en activiteiten Visietraject Coaster Consulting TRY-project op 2 nieuwe locaties
2024	€ 200.944,90	Uitbreiding team Buitenschoolse opvang en activiteiten Nieuw concept TRY: Break, Sport & Talk

Het BOA-decreet treedt op 1 januari 2026 in werking en geeft lokale besturen de regierol in het organiseren van een geïntegreerd en toegankelijk aanbod van buitenschoolse opvang en activiteiten (BOA). Dit biedt de mogelijkheid om het aanbod beter af te stemmen op de specifieke behoeften van kinderen en gezinnen.

De afgelopen jaren heeft Oudenaarde intensief gewerkt aan de voorbereiding van dit beleid, met als doel een breed gedragen en toekomstbestendig plan te ontwikkelen. Sinds 1 september 2021 voorziet de Vlaamse overheid in

financiële ondersteuning om de doelstellingen van het decreet te realiseren. Het subsidiebedrag bedraagt momenteel € 50 per kind per jaar.

In het najaar van 2023 werd samen met Coaster Consulting een visietraject doorlopen. Dit resulteerde in het voorjaar van 2024 in de visietekst "Samen op weg. Een BOA-visie op kind zijn in Oudenaarde", die de toekomstvisie voor de stad schetst. Deze visie vormt de basis voor de verdere implementatie van het decreet en dient als leidraad voor de

ontwikkeling van een inclusief, toegankelijk en duurzaam buitenschools aanbod.

Na de goedkeuring van deze visie werd de daaropvolgende periode benut om deze om te zetten in een concreet actieplan. De bevindingen van de Arteveldehogeschool vormden hierbij de basis en werden samen met de stuurgroep verder verfijnd. Momenteel zijn vijf verschillende sporen uitgewerkt, afgestemd op de specifieke

noden in Oudenaarde. Deze sporen richten zich onder meer op het verhogen van de pedagogische kwaliteit van de buitenschoolse opvang en activiteiten, het wegnemen van drempels voor gelijke kansen en het bieden van financiële ondersteuning aan partners.

In 2025 worden deze voorstellen aan de nieuwe bestuursploeg voorgelegd, waarna wordt beslist welke acties het bestuur zal ondernemen.

NAAR EEN KWALITEITSLABEL VOOR ELKE OPVANGLOCATIE



BD-12 We dragen bij tot een goede ontwikkeling en gezonde levensstijl voor iedereen
AP-24 Kind- en gezinsbeleid
ACT-91 We zetten in op betaalbare kleuteropvang met kwaliteitslabel

Jaar	Totaal aantal kindbegeleiders	Aantal kindbegeleiders met kwalificatiebewijs	% gekwalificeerd personeel
2022	19	11	57,9%
2023	23	14	60,9%
2024	29	17	58,6%

Momenteel biedt de stad Oudenaarde op 17 locaties in het basisonderwijs voor- en naschoolse opvang, evenals vakantieopvang Kattekwaad tijdens de schoolvakanties. In 2024 behaalde de opvang op KBO Sint- Jozef het kwaliteitslabel kleuteropvang, een belangrijke mijlpaal in onze voortdurende inzet om de werking van de stedelijke buitenschoolse opvang te verbeteren. Dit label maakt deel uit van het BOA-decreet, dat vanaf januari 2026 van kracht wordt en de kwaliteit van de buitenschoolse opvang verhoogt door specifieke criteria te koppelen aan lokale subsidies. Ons doel is om dit label voor alle opvanglocaties te behalen, zodat elke locatie voldoet aan de gestelde eisen op het gebied van kwaliteit, veiligheid en pedagogie.

Tijdens het schooljaar 2022-2023 bracht de Arteveldehogeschool de werking van de stedelijke opvang in kaart. Dit onderzoek identificeerde diverse verbeterpunten, waarop we sindsdien actief inzetten. Een van de belangrijkste prioriteiten is de professionalisering van het team van kindbegeleiders. Alle begeleiders worden aangemoedigd om de vereiste competenties te behalen, via een ervaringstraject of een dagopleiding. Gemiddeld duurt het ongeveer twee jaar om zo'n traject succesvol af te ronden. In 2024 beschikt 58,6% van de kindbegeleiders over een kwalificatiebewijs, terwijl de overige 12 medewerkers een traject volgen. Daarnaast blijft het naleven van de wettelijke ratio van één begeleider per 18 kinderen

essentieel om een veilige en kwaliteitsvolle opvang te garanderen, waarin elk kind voldoende aandacht krijgt.

De samenwerking met scholen is versterkt door structureel overleg, wat zorgt voor een betere afstemming en meer uitwisseling van expertise. Ook binnen het opvangteam werken we nauwer samen: begeleiders krijgen coachingstrajecten op maat, met aandacht voor zowel hun professionele groei als hun welzijn op het werk. Voor elke begeleider worden concrete doelstellingen opgesteld, zodat hun groei en leerproces nauwkeurig worden opgevolgd.

Daarnaast streven we ernaar dat er voor elke locatie een draaiboek is als leidraad voor een uniforme en pedagogisch verantwoorde werking. Door de pedagogische visie van de scholen te integreren, versterken we de samenwerking en zorgen we voor een consistente aanpak binnen de opvang, waarbij de behoeften van elk kind centraal staan.

Het BOA-decreet biedt een gestructureerde aanpak om de kwaliteit van de buitenschoolse opvang verder te verbeteren. Door te investeren in gekwalificeerd personeel, nauwe samenwerking met scholen, veiligheid en een sterke pedagogische visie, bouwen we stap voor stap aan een opvangomgeving waar elk kind zich goed voelt en zich optimaal kan ontwikkelen.

KANSSEN CREËREN VOOR KINDREN IN KWETSBARE SITUATIES



BD-12	We dragen bij tot een goede ontwikkeling en gezonde levensstijl voor iedereen
AP-24	Kind- en gezingsbeleid
ACT-90	Lokale regie en samenwerking buitenschoolse opvang en activiteiten

Jaar	TRY		Taalkriebels	
	Aantal scholen	Aantal kinderen	Pasen	Zomer
2021	1	22	-	50
2022	1	22	27	41
2023	4	57	49	52
2024	4	80	35	53

In onze stad zetten we diverse initiatieven op om gelijke kansen te bieden aan kinderen uit maatschappelijk kwetsbare situaties. We richten ons zowel op het stimuleren van hun taalontwikkeling als op het aanbieden van vrijetijdsactiviteiten. Op deze manier willen we op een krachtgerichte manier sociale uitsluiting doorbreken en kansarmoede effectief bestrijden.

Taal is een cruciale sleutel tot integratie en schoolsucces. Dit staat centraal in initiatieven zoals TRY Talk en Taalkriebels. TRY Talk biedt anderstalige nieuwkomers intensieve ondersteuning bij het leren van Nederlands. In het tweede semester van 2024 oefenden 17 kinderen van KBO Sint-Jozef wekelijks na schooltijd hun taalvaardigheid. Deze kinderen verblijven maximaal één jaar in België en krijgen een extra duwtje in de rug om zich beter te uiten en hun zelfvertrouwen te vergroten. Taalkriebels sluit hier naadloos op aan. Dit taalkamp is bedoeld voor kleuters en lagere schoolkinderen die extra ondersteuning nodig hebben bij hun taalontwikkeling. Tijdens de paasvakantie namen 40 kinderen deel aan een week Taalkriebels, en in de zomervakantie genoten 53 kinderen gedurende twee weken van een speelse en waardevolle voorbereiding op het nieuwe schooljaar.

Naast taalontwikkeling hechten we veel waarde aan het bieden van kansen voor kinderen om nieuwe interesses te ontdekken en zichzelf te ontplooien, zowel in de klas als in hun vrije tijd. TRY Break gaf kinderen uit het 5de en 6de leerjaar de kans om een semester lang breakdance te leren. Tien kinderen trainden wekelijks en werkten toe naar een eindvoorstelling, waarbij ze niet alleen hun danstalent ontdekten, maar ook teamwork en doorzettingsvermogen ontwikkelden. Het succes van het project bleek uit het blijvende effect: vijf kinderen schreven zich na afloop in bij de Break & Dance-club en dansen nu wekelijks verder. Waar TRY Break focust op één specifieke sport, biedt TRY Sport kinderen dan weer de mogelijkheid om een breed scala aan activiteiten uit te proberen. In het voorjaar namen 20 kinderen van KBO Sleutelbos deel, en in het najaar waren dat 22 kinderen uit KBO Sint-Walburga.

Een ander hoogtepunt was het TRY Kamp, waarbij 18 kinderen drie dagen op avontuur gingen in Hamont-Achel. Voor velen van hen was dit de eerste keer op kamp, een onvergetelijke ervaring. Om het jaar af te sluiten, organiseerden we in de kerstvakantie een uitstap naar Bellewaerde. 45 kinderen uit de verschillende TRY-groepen genoten van een dag vol plezier en nieuwe ervaringen.

Regionale dienst voor schuldbemiddeling 'Vlaamse Ardennen' *

* Hiertoe behoren: Oudenaarde, Ronse, Zottegem, Geraardsbergen, Brakel, Maarkedal, Lierde, Kruisem, Wortegem-Petegem, Kluisbergen, Zwalm en Horebeke

JURIDISCHE ADVIEZEN AAN DE OCMW'S



GBB-CSR

Gelijkblijvend beleid – dienst schuldbemiddeling

Jaar	Totaal aantal juridische adviezen	Aantal juridische adviezen voor OCMW Oudenaarde
2019	185	72
2020	167	62
2021	79	21
2022	106	26
2023	129	34
2024	128	37

OCMW's zijn een erkende dienst voor schuldbemiddeling zolang ze voldoen aan bepaalde voorwaarden. Eén van de voorwaarden is een jurist in dienst hebben of ermee samenwerken. Deze jurist geeft gespecialiseerd juridisch advies aan de maatschappelijk werkers-budgetbeheerders, bij het wettelijk verplicht onderzoek naar de gegrondheid van de schulden van hun cliënten in budgetbeheer.

Het hoge aantal juridische adviezen in 2019 heeft meerdere oorzaken.

De aanwezigheid van een jurist van de regionale dienst op de teamvergaderingen van team budgetbeheer van OCMW Oudenaarde, maakt dat een sterke stijging van het aantal juridische adviezen werd geregistreerd.

Er is een stijgende tendens in het aantal vragen naar 'overig juridisch advies' (juridisch advies dat niet direct gelinkt is aan schuldbemiddeling), ingevolge de toenemende complexiteit van de sociale dossiers.

Daarnaast werd voor OCMW Ronse een groot aantal adviezen verleend in dossiers waarin een externe schuldbemiddelaar werd aangesteld (subrubriek). Met name werden alle dossiers van een welbepaalde externe schuldbemiddelaar doorgelicht.

In 2020 bleef het aantal juridische adviezen erg hoog. Met name was er een sterke toename van de adviezen in de subrubriek 'adviezen consumentenkrediet en handelspraktijken', inzake het WER (Wetboek Economisch Recht), wat aantoont dat de budgetbeheerders gevolg hebben kunnen geven aan de wettelijke verplichting om de schuldvorderingen uit consumentenkredieten juridisch te laten nakijken (een wettelijke verplichting).

Ook het aantal adviezen in de subrubriek 'schuldbemiddeling' bleef erg hoog, onder meer ingevolge de aanwezigheid van een jurist van de regionale dienst op

de teamvergaderingen van het team budgetbeheer van OCMW Oudenaarde.

De sterke daling van het aantal juridische adviezen in 2021 deed zich voor op alle subrubrieken met uitzondering van de rubriek 'overig juridisch advies' (vragen die niet direct gelinkt zijn aan dossiers schuldbemiddeling): daar werd opnieuw een stijging opgetekend.

De verklaring hiervoor ligt wellicht in een overbelasting van de sociale diensten (corona, de Oekraïne-crisis, de energiecrisis) en onderbezetting/personeelsverloop op verschillende sociale diensten. Hierdoor hadden de maatschappelijk werkers minder tijd en ruimte om juridische vragen te stellen. Ervaren maatschappelijk werkers zullen een aantal vragen zelf kunnen beantwoorden. Er is geen jurist meer aanwezig op de teamvergaderingen van team budgetbeheer van OCMW Oudenaarde, hetgeen de daling specifiek voor Oudenaarde mee verklaart.

In 2022 herneemt vooral het aantal vragen in de subrubriek 'schuldbemiddeling' opnieuw, hetgeen de stijging ten aanzien van 2021 verklaart.

In 2023 heeft de stijging van het aantal vragen zich verder doorgezet. Deze stijging lijkt te zijn veroorzaakt door het hernemen van de 'normale werking' van de sociale diensten inzake schuldbemiddeling, minder gestoord door periodes van crises (Corona, Oekraïne, Energie).

Ook in 2024 bleef het aantal adviezen, om de reeds opgesomde redenen (wettelijke verplichting, herneming normale werking sociale diensten na enkele crisissen, ..) hoog.

Doorheen de hele beschreven periode blijft het relatief aandeel adviezen voor OCMW Oudenaarde, in verhouding tot de andere gemeenten, hoog (minimum ¼).

Naar de toekomst toe zullen deze cijfers gelijk blijven en wellicht nog stijgen:

- Ingevolge de wet van 03 mei 2024 houdende diverse bepalingen inzake economie: invoeging nieuwe titel 3 in boek XIX WER: de minnelijke schuldbemiddeling (in voege 01/07/2024)
Deze wet biedt een nieuw wettelijk kader voor de 'minnelijke schuldbemiddeling' waarbij de rechten en plichten van zowel schuldenaar als schuldbemiddelaar concreet worden beschreven en geconcretiseerd in een nieuwe 'wettelijke overeenkomst schuldbemiddeling'. De wet bepaalt onder meer dat vanaf inwerkingtreding alle schulden juridisch moeten gecontroleerd

worden op wettelijkheid.

- Ingevolge de wet van 15 mei 2024 houdende maatregelen in de strijd tegen de overmatige schuldenlast en ter bestrijding van ondernemingen in moeilijkheden (in werking vanaf 01/07/2025)
Deze wet voert het 'bericht van minnelijke schuldbemiddeling' in: periodiek zullen de OCMW's aan een deurwaarder lijsten moeten bezorgen van alle nieuwe dossiers schuldbemiddeling. De deurwaarder moet een 'bericht van minnelijke schuldbemiddeling' aanmaken in het Centraal Bestand Beslagberichten. Ingevolge deze vermelding, zullen de gedwongen invorderingen via deurwaarder gedurende 1 maand worden geschorst en krijgt het OCMW 1 maand de tijd om tot een aanvaard afbetaalplan te komen.

NIEUWE AANSTELLINGEN ALS SCHULDBEMIDDELAAR DOOR DE ARBEIDSRECHTBANK IN HET KADER VAN DE WET OP DE COLLECTIEVE SCHULDENREGELING VOOR DE OCMW'S



GBB-CSR

Gelijkblijvend beleid – dienst schuldbemiddeling

Jaar	Totaal aantal nieuwe aanstellingen als schuldbemiddelaar	Nieuwe aanstellingen als schuldbemiddelaar voor OCMW Oudenaarde
2019	25	9
2020	26	9
2021	30	8
2022	21	2
2023	38	3
2024	38	5

De algemene tendens van het aantal personen dat een aanvraag collectieve schuldenregeling indient, was lange tijd dalend. Volgens de meest recente cijfers, ter beschikking gesteld door de voorzitter van de arbeidsrechtbank Gent, waaronder ook afdeling Oudenaarde valt, is hieraan in 2023 een einde gekomen, met een stabilisatie van het aantal nieuwe dossiers om in 2024 een stijging op te tekenen.

Aan de dalende tendens lijkt dus overal in 2023 een einde te zijn gekomen. Voor wat betreft de nieuwe aanstellingen in het werkingsgebied van arbeidsrechtbank Gent (de provincie Oost-Vlaanderen) was er in 2023 een stabilisatie van de cijfers en voor wat betreft gerechtelijk arrondissement Oudenaarde, was er een lichte stijging.

In 2024 is het aantal nieuwe aanstellingen binnen het werkingsgebied van de arbeidsrechtbank Gent met 15% gestegen. Ook binnen afdeling Oudenaarde was er een (iets mindere) stijging.
De redenen waarom het aantal nieuwe aanstellingen jarenlang heeft gedaald, zijn onduidelijk.

Ook lokaal zagen we een daling tot 2022. De stijging in 2021 is te verklaren door de schaalvergroting van het

werkingsgebied van de Regionale dienst, ingevolge de toetreding van Geraardsbergen.

Overbelasting van de sociale diensten, zeker tijdens de coronacrisis, de Oekraïne-crisis en de energiecrisis, hebben zeker een rol gespeeld in het toeleiden van cliënten naar de regionale dienst voor een opstart collectieve schuldenregeling.

De arbeidsrechtbanken binnen het gebied waarvoor de Arbeidsrechtbank Gent bevoegd is, hebben gepoogd een gemeenschappelijk doch niet bindend aanstellingsbeleid uit te werken, waarbij tot 20% van de nieuwe dossiers kunnen worden toegewezen aan de OCMW's.

Dit heeft in 2023 tot een forse stijging van het aantal nieuwe aanstellingen geleid in hoofde van de OCMW's (een stijging van 17 dossiers ten opzichte van het jaar voordien en het hoogste aantal nieuwe dossiers sedert 2017 (met toen 47 nieuwe dossiers)).

In 2024 heeft dit hoog aantal nieuwe aanstellingen zich gehandhaafd: opnieuw 38 nieuwe dossiers die werden toegewezen aan de OCMW's, via de regionale dienst.

De aanstellingsgraad van de OCMW's (dwz het % van het aantal dossiers waarin we ook effectief aanstelling bekwamen, op voorstel van de schuldenaar in het verzoekschrift) lag in 2024 ook op recordhoogte: in ruim 87% van de dossiers waarin het OCMW werd voorgesteld als schuldbemiddelaar, werd het OCMW ook effectief aangesteld. Andere dossiers gingen naar een advocaat.

Ingevolge het hoog aantal nieuwe dossiers dienden wij eind 2024 even een korte aanstellingsstop te hanteren. Naar de toekomst toe dient rekening gehouden te worden met een verdere stijging van het aantal dossiers collectieve schuldenregeling in beheer en dus een uitbreiding van de dienst.

AANTAL COLLECTIEVE SCHULDENREGLINGEN IN BEHEER VOOR DE OCMW'S



GBB-CSR

Gelijkblijvend beleid – dienst schuldbemiddeling

Jaartal	Totaal aantal collectieve schuldenregelingen in beheer	Aantal collectieve schuldenregelingen in beheer voor OCMW Oudenaarde
2019	187	60
2020	175	55
2021	180	53
2022	162	51
2023	167	47
2024	173	42

De dalende tendens in het aantal personen dat wordt toegelaten tot de collectieve schuldenregeling over gans België, was voor onze dienst zichtbaar vanaf 2018. Aan deze dalende tendens is in 2023 een einde gekomen.

Het groot aantal nieuwe aanstellingen van de OCMW's in 2023 en 2024, leidt tot een stijging van het aantal dossiers in beheer. Omdat jaarlijks ook dossiers worden afgesloten, gaat de stijging eerder traag.

Het aantal dossiers dat wordt beheerd voor OCMW Oudenaarde, blijft hoog, in vergelijking met de andere OCMW's die deel uitmaken van ons samenwerkingsverband.

Naar de toekomst toe moet verder blijken of de huidige reorganisatie binnen onze dienst en waar mogelijk de ondersteuning door studenten/stagairs, de werklust beheersbaar blijft. Bij toenemende stijging van de dossierlast, zal moeten worden nagegaan of uitbreiding van de dienst mogelijk is.

Woonzorg

CENTRUM VOOR DAGVERZORGING HASTINGS: GEFACTUREERDE LIGDAGEN



BD-11

We blijven inzetten op kwaliteitsvolle en betaalbare zorg

AP-22

We zorgen voor een kwalitatief, hoogstaand residentieel aanbod voor zorgbehoevende bejaarde bewoners

ACT-67

Opstart van een centrum voor dagverzorging

Jaar	Gefactureerde dagen
2019	73
2020	500
2021	957
2022	1.093
2023	1.941
2024	2.583

Het centrum voor dagverzorging heeft een erkenning sinds 1 november 2019. Op 4 november 2019 werden de eerste gebruikers ontvangen.

In functie van de coronamaatregelen kende het centrum voor dagverzorging een sluiting van 12 maart tot en met 24 maart 2020 en van 18 tot en met 26 november 2021.

In 2022 heeft het centrum voor dagverzorging grotendeels gefunctioneerd op een tijdelijke locatie om op de derde verdieping van WZC Scheldekant de nodige werken uit te voeren om te voldoen aan de infrastructurele vereisten voor de erkenning van een centrum voor dagverzorging. Eind 2022 werd de definitieve locatie opnieuw in gebruik genomen en is er ruimte om het aantal gebruikers uit te breiden naar gemiddeld 20 per dag. In 2023 is de

gemiddelde bezettingsgraad per dag 7,76. In 2024 halen we een gemiddelde bezettingsgraad van 10,33 wat zorgt voor de hoogst haalbare financiering vanuit Vlaanderen. Daarnaast is er vanaf 1 september 2024 een erkenning voor 5 plaatsen voor bewoners met hogere zorgnood (F-forfait) wat voor extra inkomsten zorgt vanuit de zorgkassen.

EXTERNE NACHTZORG: GELEVERDE PRESTATIES



BD-11
AP-21

We blijven inzetten op kwaliteitsvolle en betaalbare zorg
Ouderen ondersteunen om zo lang mogelijk thuis te wonen

Jaar	Geleverde prestaties
2019	Nog niet opgestart
2020	1.560
2021	7.140
2022	8.803
2023	9.467
2024	8.697

Op 1 september 2020 is het project externe nachtzorg opgestart. Een zorgkundige gaat 's nachts bij verschillende gebruikers op bezoek om kleine zorgen toe te dienen (controle of alles OK is, hulp bij toiletbezoek,...). Op die manier is het voor de gebruikers mogelijk om langer thuis te blijven wonen. Het project wordt gefinancierd binnen de ZP3-projecten vanuit de overheid. Voor de gebruikers die aan de criteria voldoen, is deze zorg gratis. Het werkgebied van deze dienstverlening is ruimer dan grondgebied Oudenaarde en omvat ook de gemeentes Ronse, Brakel, Kluisbergen en Wortegem-Petegem.

In 2022 is de maximumcapaciteit voor de nachtronde ingevuld. Sinds het vierde kwartaal van 2022 is er een wachtlijst voor de vraag naar nachtzorg aan huis. In december 2024 leverde de dienst externe nachtzorg prestaties bij 20 cliënten. Er werden in het najaar 2024 gesprekken gevoerd om deze dienstverlening eventueel over te laten nemen door een thuiszorgdienst maar door de verlenging van de subsidies ZP3 tot eind 2025 is de voortgang van deze gesprekken even on hold gezet.



GROEP ASSISTENTIEWONINGEN LEUPEHEEM: VERHUURDE FLATS OP 31 DECEMBER



BD-11 We blijven inzetten op kwaliteitsvolle en betaalbare zorg

Jaar	Verhuurde flats op 31/12
2019	23
2020	21
2021	22
2022	23
2023	24
2024	24

De groep van assistentiewoningen omvat 25 flats, waarvan 4 met twee slaapkamers. De bezetting fluctueert omdat bewoners overlijden, verhuizen of gebruik maken van de

optie om naar woonzorgcentrum te komen als hun zorgnood te groot wordt voor een assistentiefat.

WOONZORGCENTRA MEERSPOORT EN SCHELDEKLANT: GEFACUREERDE LIGDAGEN EN BEZETTINGSGRAAD



BD-11 We blijven inzetten op kwaliteitsvolle en betaalbare zorg

Jaar	Aantal gefactureerde ligdagen	Bezettingsgraad
2019	60.317	97,78%
2020	60.764	98,24%
2021	59.760	96,88%
2022	60.556	98,17%
2023	60.462	98,02%
2024	60.825	98,34%

De woonzorgcentra zijn erkend onder 1 riziv-nummer voor beide campussen samen. Daardoor zijn alle cijfers globale cijfers voor de twee woonzorgcentra.

Het aantal ligdagen in het woonzorgcentrum is de basis voor enerzijds de bewonersfacturatie en anderzijds de facturatie aan de zorgkassen. Dit zijn de twee belangrijkste inkomstenbronnen van het woonzorgcentrum. Voor elke dag dat een kamer blijft leegstaan, bijvoorbeeld na een overlijden, of dat een bewoner in het ziekenhuis wordt opgenomen is er geen facturatie mogelijk. Het behalen van een 100% bezettingsgraad is dus quasi onmogelijk. Ondanks

de coronaperiode in 2020-2021 zijn wij er in geslaagd ook in deze jaren de bezettingsgraad hoog genoeg te houden. Dit is o.a. te danken aan een zeer goede opvolging door de diverse diensten in het kader van het realiseren van nieuwe opnames als een kamer vrijkomt. De bezetting in 2023 is zeer licht gedaald omdat we door de verbouwingswerken in Scheldekant tijdelijk een kamer moesten laten leegstaan. In 2024 is de bezetting zeer goed.

AANTAL BEWONERS FINANCIËEL TEN LASTE VAN HET OCMW



BD-11 We blijven inzetten op kwaliteitsvolle en betaalbare zorg

Jaar	Aantal bewoners ten laste op 31 december
2019	13
2020	12
2021	12
2022	16

2023	13
2024	12

Voor bewoners die onvoldoende middelen hebben om hun verblijf in het woonzorgcentrum te financieren, is er mogelijkheid om een tussenkomst van het OCMW te verkrijgen in de betaling van de factuur. De tussenkomst

wordt toegekend door het OCMW van de laatste woonplaats van de bewoner voor opname in het woonzorgcentrum.
Dit aantal blijft over de jaren heen stabiel.

ZORGGRAAD OP 31 DECEMBER



BD-11

We blijven inzetten op kwaliteitsvolle en betaalbare zorg

Jaar	Zorggraad op 31 december
2019	80,86%
2020	85,63%
2021	90,30%
2022	89,57%
2023	78,44%
2024	86,75%

Bewoners worden naargelang hun fysieke en psychische zorgnood ingedeeld in zorgcategorïeën, met name O, A, B, C, Cd en D. De financiering van het woonzorgcentrum, het bedrag dat men van de zorgkassen ontvangt per ligdag, is afhankelijk van deze mix van zorgprofielen. Bewoners met een B, C, Cd en D profiel worden gezien als bewoners met een hoge zorgnood. De zorggraad wordt berekend door het aantal bewoners met dit profiel te delen door het totaal aantal bewoners van het woonzorgcentrum. Hoe hoger deze coëfficiënt, hoe hoger de financiering.

Algemeen gezien worden bewoners met een O en A profiel op dit moment nog nauwelijks opgenomen in een woonzorgcentrum, maar doorverwezen naar alternatieve woon/zorgvormen zoals assistentiewoningen, centra voor dagverzorging,...

Om de financiering binnen het woonzorgcentrum te garanderen, is de voorbije jaren sterk ingezet op het opnemen van deze hoge zorgprofielen binnen onze woonzorgcentra. De cijfers in bovenvermelde tabel zijn weliswaar een momentopname op datum van 31 december, maar fluctueren dagelijks.



Nooit meer zonder



Zonder jou blijft mijn hand gesloten
en stamelt mijn stem. Elk licht ijlt van me weg.
Tot ik voor jou de sporen leg.
In steen en vuistgroot. Zo zichtbaar. Zo bloot.
Tot wij als dag en nacht elkaar kunnen raken.
Als pool en evenaar over elkaar zullen waken want

in jou vind ik al het verlorene in mij.
De warmte van een omhelzing. Het diepe rood
van liefde in je oogopslag. Het land
waar ik roekeloos en blij en teder kan zijn.
Waar ik jou kan zijn. Als zomerwijn.
Als dronken zon. Als harlekijn. Daarom wil ik

met jou zijn alles waar dromen over spreken.
Bloemen en licht, hemel en van alle kluisters vrij.
Twee ruiters zij aan zij. Een ondeelbaar wij.
Als minnaar zal ik winnaar en verliezer zijn.
Op wolken van geluk. In greppels van pijn.
Maar nooit meer zal ik zonder jou zijn. Alleen maar met...





Lokaal bestuur Oudenaarde

Tussenmuren 17
9700 Oudenaarde
055 21 9700
www.oudenaarde.be
info@oudenaarde.be