

HANDLEIDING BETALINGS- EN INSCHRIJVINGSSYSTEEM JOTIE

Beste ouder,

Sinds 1 januari 2015 werken we met een nieuw betalings- en inschrijvingssysteem voor onze activiteiten. Omdat een nieuw systeem vaak enkele onduidelijkheden met zich meebrengt, zetten we graag de volledige procedure voor u op een rijtje.

1 Registratie

Elke deelnemer moet (éénmalig) geregistreerd worden op de jeugddienst. Registraties van vóór 2015 zijn niet meer geldig.

Na controle van alle nodige gegevens, ontvangt u van ons een **Jotie-Pas** op naam van uw kind. Elk kind heeft een afzonderlijke pas.



U krijgt van ons een eerste Jotie-Pas gratis. Bij verlies wordt €5,00 aangerekend om een nieuwe pas aan te maken.

Enkel indien u over een Jotie-Pas beschikt, kan uw kind deelnemen aan de speelpleinwerking. Voor onze andere activiteiten is de Jotie-Pas niet verplicht. De pas zorgt echter wel voor een vlotter verloop van de inschrijvingen.

De Jotie-Pas zal worden gebruikt als betaalkaart. Hierop moet vooraf krediet worden geplaatst (enkel voor ZAP). U kunt de kaart, indien gewenst, een eerste maal opladen tijdens het moment van registratie. Nadien kan de kaart herladen worden via onze webshop (meer info hierover kunt u verder in deze brochure terugvinden) of rechtstreeks aan de jeugddienstbalie.

Wanneer uw kind naar speelpleinwerking ZAP komt, zal de Jotie-Pas worden ingescand en zal het krediet voor een halve of volledige dag van uw kaart automatisch worden verminderd.

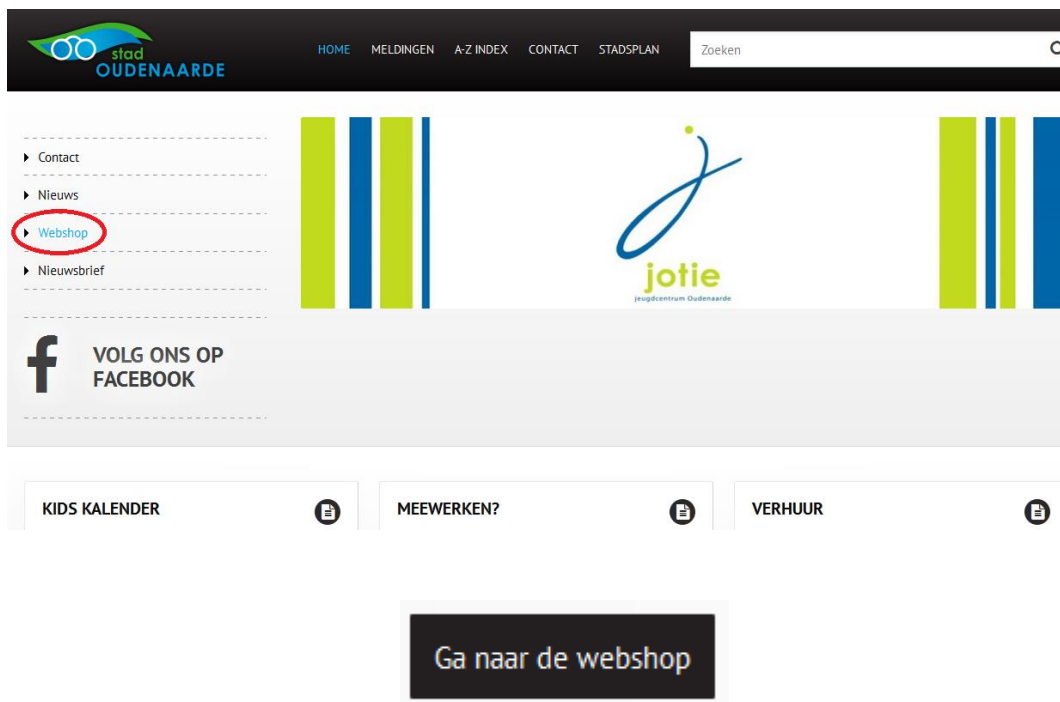
2 Inschrijven

Voor speelpleinwerking ZAP hoeft er niet vooraf te worden ingeschreven. Het volstaat u de dag zelf aan te melden. Het is belangrijk dat de kinderen hun Jotie-Pas altijd bijhebben tijdens het aanmelden.

Voor onze themakampen, kleuterkampen, uitstappen en krulwietactiviteiten kan er voortaan worden ingeschreven via de webshop. Bovendien kunnen de activiteiten langs deze weg ook onmiddellijk en veilig betaald worden. U kunt deze webshop bereiken via onze website www.jotie.be (zie 'Webshop').

Graag tonen we u stap voor stap hoe de webshop in zijn werk gaat.

1. Ga naar www.jotie.be en klik de knop van de webshop aan.



The image shows a screenshot of the website for 'stad OUDENAARDE'. At the top, there is a navigation bar with links for HOME, MELDINGEN, A-Z INDEX, CONTACT, and STADSPAN, along with a search bar labeled 'Zoeken'. Below the navigation bar, there is a menu with options: Contact, Nieuws, Webshop (circled in red), and Nieuwsbrief. To the right of the menu is the 'jotie' logo, which includes the text 'jotie' and 'jeugdcentrum Oudenaarde'. Below the menu, there is a Facebook icon and the text 'VOLG ONS OP FACEBOOK'. At the bottom of the screenshot, there are three buttons: 'KIDS KALENDER', 'MEEWERKEN?', and 'VERHUUR'. Below these buttons is a large black button with the text 'Ga naar de webshop'.

2. U wordt automatisch doorverwezen naar de homepagina van de webshop. Volg hier de aanwijzingen op het scherm om u aan te melden.

Let op: Voor inschrijving van meerdere kinderen meldt u zich aan met uw eigen gegevens (ouder), voor inschrijving van 1 kind of voor het opladen van de Jotie-Pas meldt u zich aan met de gegevens van uw kind(eren).

[U bent gedomicilieerd in Oudenaarde](#)
 Zowel in het veld '**Gebruikersnaam**' als in het veld '**Wachtwoord**' geeft u uw rijksregisternummer in (11 tekens = enkel de cijfers en zonder spaties of tekens).

[U bent niet gedomicilieerd in Oudenaarde](#)
 Bij de eerste aanmelding, probeert u **altijd** eerst de standaardlogin zoals hierboven omschreven. Pas als blijkt dat uw gegevens bij ons niet bekend zijn, maakt u een nieuwe account aan. Dubbels zijn niet toegestaan.

[Problemen met aanmelden?](#)
 Indien het niet lukt om u aan te melden, neem dan contact op met de jeugddienst van de stad jeugdcentrum@oudenaarde.be

v.3.3.0.0

Tip: Indien het niet lukt om u aan te melden, probeer dan via het tabblad 'Rijksregisternummer'.

3. Eenmaal u ingelogd bent, controleert u uw gezinsrelaties. Dit kunt u doen via 'Mijn Profiel' – 'Gezinsleden' (rechtsboven).

The screenshot shows the top navigation bar of the Oudenaarde website. The logo 'stad OUDENAARDE' is on the left. The navigation menu includes 'Startpagina', 'Jeugd en Sport', and 'Jotie-Pas'. A user profile icon is on the right, with a dropdown menu containing 'Mijn profiel', 'Afmelden', 'Mijn gegevens', 'Gezinsleden', and 'Historiek en overzichten'. The 'Gezinsleden' option is highlighted with a red circle.

Welkom!

U bent nu ingelogd

Hierboven kan u:

- Inschrijven op de activiteiten van 'Jeugd en Sport'
- Tickets aankopen voor de voorstellingen in 'De Woeker'
- Uw Jotie-Pas opladen

Voor bestaande klanten werden deze gezinsrelaties automatisch aangevuld op de webshop. Gelieve deze te controleren en eventuele fouten aan ons door te geven. Dit kan via jeugdcentrum@oudenaarde.be.

U kunt nu aan de hand van de tabbladen gezinsleden toevoegen en koppelen. Dit doet u best al vóór de inschrijvingsdag.

The screenshot shows the 'Gezinsleden' page. The navigation bar at the top includes 'Startpagina', 'Jeugd en Sport', and 'Jotie-Pas'. The main heading is 'Gezinsleden'. Below the heading, there are three buttons: 'Overzicht gezinsleden', 'Nieuw gezinslid toevoegen', and 'Gezinslid koppelen'. The 'Overzicht gezinsleden' button is circled in red.

- U kunt uw kinderen nu inschrijven voor onze activiteiten. Hiervoor gaat u naar het tabblad 'Jeugd en Sport'. U krijgt hier een overzicht van de beschikbare activiteiten. Om de zoekopdracht te vereenvoudigen kunt u bij 'Organisatie' filteren op 'Jeugd'.

Startpagina **Jeugd en Sport** Jotie-Pas

Jeugd en Sport

Zoek:

Beste klant

In onderstaand scherm ziet u het activiteitenaanbod van de stad Oudenaarde. U kunt hier inschrijven voor zowel de activiteiten van Jeugd als van Sport.
 Voor Speelpleinwerking ZAP (paas- en zomervakantie) kan er niet vooraf ingeschreven worden. Kinderen kunnen de dag zelf aanmelden met hun Jotie-Pas. Deze moet vooraf worden opgeladen worden in de webshop.

OPGELET: Indien u als ouder voor uw kind(eren) wenst in te schrijven, vul dan uw gezinssamenstelling verder aan bij uw gebruikersprofiel. U hoeft dit slechts éénmalig te doen.

Zoek- en filteropties

Organisatie ▼ Periode ▼ Leeftijd ▼

Verbergen **ZOEK**

Sorteer: Activiteit (A-Z) ▼

Omschrijving	Leeftijd / Beschikbaarheid	Startdatum	Einddatum
Testactiviteit webshop JEUGD JEUGDCENTRUM JOTIE	0 - 99 jaar 27 van 30 beschikbaar	5-12-2014	15-2-2015

1 Items per pagina: 12 ▼

- Klik de gewenste activiteit aan.
 U kunt meer info over deze activiteit terugvinden via de tabbladen Dagen-Prijzen-Benodigdheden-Afspraken.
 Inschrijven kunt u via de knop 'Inschrijven' rechtsbovenaan.

Jeugd en Sport



Testactiviteit webshop JEUGD

Locatie: JEUGDCENTRUM JOTIE, Oudenaarde, België

Start: 05-12-2014

Eind: 15-02-2015

Max. inschrijvingen: 30

Dit is een testactiviteit. Hiervoor kan je je inschrijven om de webshop te testen.

Prijs: **€ 5,00**

27 van 30 beschikbaar

INSCHRIJVEN

[Terug naar lijst](#)

Dagen Prijzen Benodigdheden Afspraken

- U kunt nu de gezinsleden aanvinken die u wenst in te schrijven voor deze activiteit. Nadien klikt u op de knop 'Volgende'.

Jeugd en Sport




Testactiviteit webshop JEUGD

Locatie: JEUGDCENTRUM JOTIE, Oudenaarde, België
Start: 05-12-2014
Eind: 15-02-2015
Max. inschrijvingen: 30
Dit is een testactiviteit. Hiervoor kan je je inschrijven om de webshop te testen.

Prijs: **€ 5,00**

27 van 30 beschikbaar

[Terug naar lijst](#)

Deelnemers kiezen → Deelnemers specificeren → Uw aanmelding 

Kies gezinsleden:

-
-
-
-
-
-
-

[+ Nieuw familielid toevoegen](#)

[Annuleren](#)

[VOLGENDE »](#)

7. Op het volgende scherm kunt u per deelnemer enkele opmerkingen noteren, zoals vb. medische opmerkingen of zaken waarmee rekening dient worden gehouden tijdens de activiteit. Dit veld is niet verplicht.

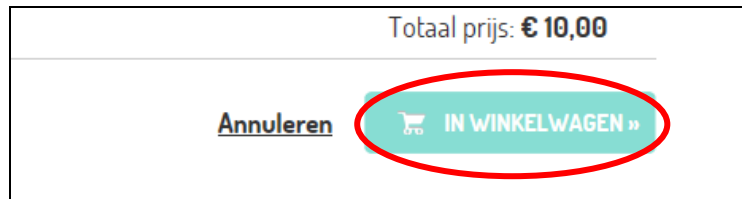
Deelnemers kiezen → Deelnemers specificeren → Uw aanmelding 

Opmerkingen

Extra opmerkingen:

« VORIGE VOLGENDE »

8. U krijgt nu een overzicht van uw inschrijving en kan deze in uw winkelwagen plaatsen.



9. U kunt de artikelen in uw winkelwagen bekijken rechtsbovenaan. Hier kunt u ook artikelen verwijderen, aanpassen of uw winkelwagen afrekenen.

Logo: stad OUDENAARDE

Mijn profiel | Afmelden

2 artikelen / € 10,00

Bekeken | Afrekenen

Artikelen in je winkelmandje

Startpagina | Jeugd en Sport | Jotie-Pas

Winkelwagen

Winkelwagen → Afrekenen → Bevestiging

<input type="checkbox"/>	Testactiviteit webshop JEUGD Dit is een testactiviteit. Hiervoor kan je je inschrijven om de webshop te testen. <u>Datum:</u> van 5-12-2014 tot 15-2-2015 <u>Deelnemer:</u>	€ 5,00	€ 5,00
<input type="checkbox"/>	Testactiviteit webshop JEUGD Dit is een testactiviteit. Hiervoor kan je je inschrijven om de webshop te testen. <u>Datum:</u> van 5-12-2014 tot 15-2-2015 <u>Deelnemer:</u>	€ 5,00	€ 5,00
		Subtotaal	€ 10,00
		Extra kosten	+ € 0,00
		Totaal	€ 10,00

+ Kortingscode ingeven

[Winkelwagen leegmaken](#)

VERDER WINKELN

DOORGAAN


10. U kunt nu uw betaling uitvoeren via de beveiligde Ingenico-omgeving (voorheen Ogone).

Winkelwagen → Afrekenen → Bevestiging

Totaal te betalen € 10,00

Online betalen

Klik op onderstaande knop om uw bestelling af te rekenen.
Hiervoor gaat u naar de beveiligde betaalomgeving van Ogone.
Houd uw creditcard en/of bankgegevens bij de hand.

BETAAL ONLINE MET OGONE 

Volg voor de uitvoering van uw betaling de gegevens die op uw scherm verschijnen.

11. U ontvangt per mail een overzicht van uw bestelling.

12. U kunt te allen tijde uw bestellingen nakijken op de webshop via 'Mijn Profiel', 'Historieken en overzichten'.



stad OUDENAARDE

Mijn profiel | Afmelden

- Mijn gegevens
- Gezinsleden
- Historiek en overzichten

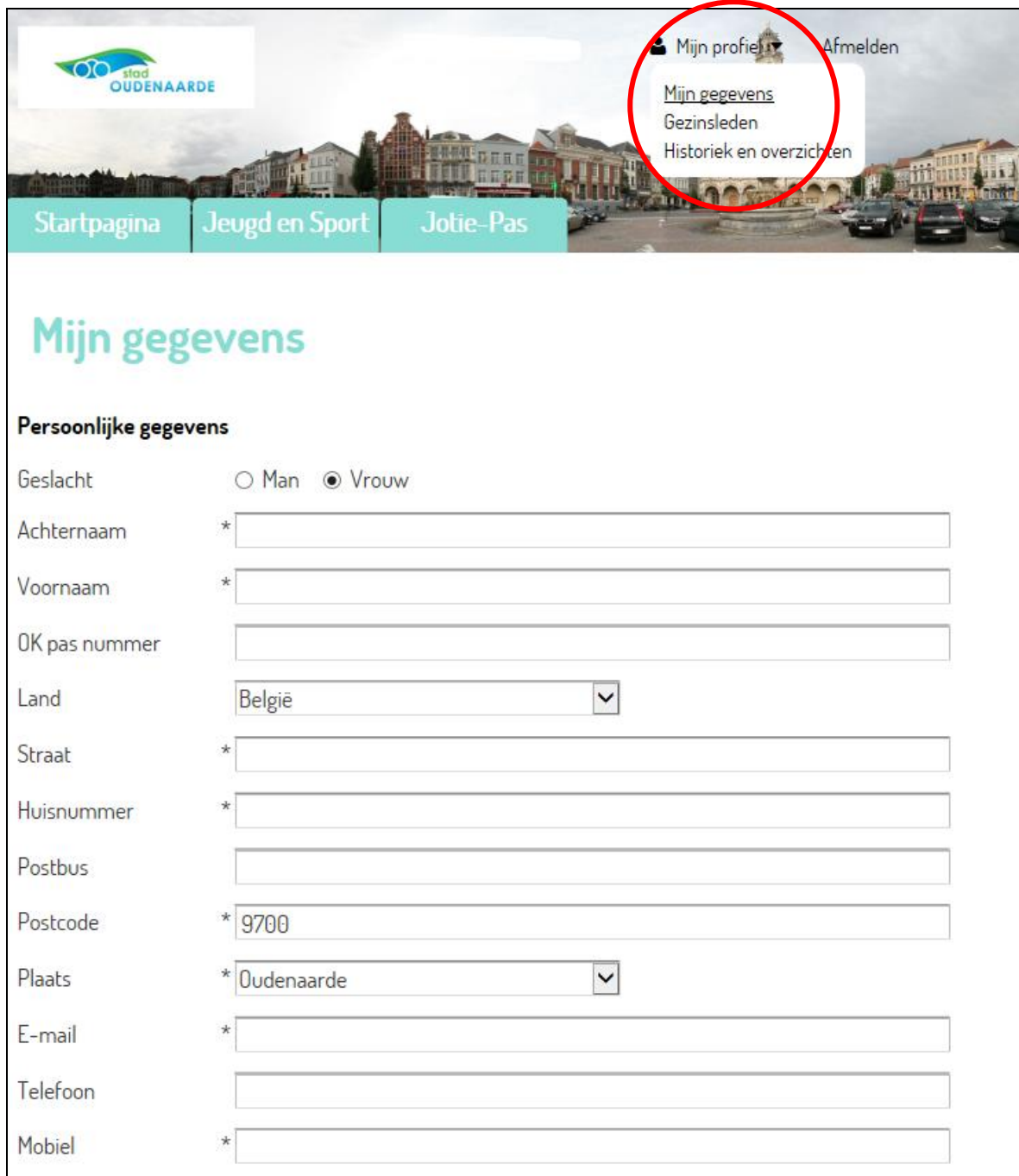
Startpagina | Jeugd en Sport | Jotie-Pas


Historiek en overzichten

Mijn activiteiten

Via dit overzicht kunt u ook steeds uw fiscale attesten raadplegen en afdrukken. Bovendien kunt u hier ook het krediet en de verrekeningen op uw geldbeugel (= Jotie-Pas) nazien.

13. Via 'Mijn Profiel – Mijn gegevens' kunt u steeds uw persoonlijke gegevens controleren en aanpassen.



 [Mijn profiel](#) [Afmelden](#)

[Mijn gegevens](#)
[Gezinsleden](#)
[Historiek en overzichten](#)

[Startpagina](#) [Jeugd en Sport](#) [Jolie-Pas](#)

Mijn gegevens

Persoonlijke gegevens

Geslacht Man Vrouw

Achternaam *

Voornaam *

OK pas nummer

Land ▼

Straat *

Huisnummer *

Postbus

Postcode *

Plaats * ▼

E-mail *


Telefoon

Mobiel *

3 Uw Jotie-Pas opladen

U kunt uw Jotie-Pas opladen via de webshop. Volg hiervoor stappen 1 en 2 van bovenstaande handleiding. **Let op:** elk kind heeft een afzonderlijke Jotie-Pas. U moet dus per kind inloggen met de gegevens van dit kind.

1. Klik op het tabblad 'Webshop'.



The screenshot shows the top navigation bar of the City of Oudenaarde website. The 'Webshop' tab is highlighted with a red circle. Other tabs include 'Startpagina', 'Jeugd en Sport', and 'De Woeker'. The background image shows a street scene in Oudenaarde with a large church tower.

Aanmelden 0 artikelen / € 0,00

Startpagina Jeugd en Sport De Woeker **Webshop**

Webshop

Zoek

Beste klant

Via deze webshop kunt u:

- Materialen aankopen bij de **dienst Toerisme** (Boeken, Gidsen, Wandel-, Auto-, en Fietsroutes, ...).
- Uw **Jotie-Pas*** opladen voor activiteiten van de Jeugddienst.

Via de filteroptie kunt u de gewenste artikelen snel en eenvoudig terugvinden.

* De **Jotie-Pas** wordt gebruikt bij het aanmelden op Speelpleinwerking ZAP. Bij het inscannen van de pas wordt het tarief voor een halve of volledige dag van de kaart verminderd. Er moet dus voldoende krediet op de kaart te staan.

OPGELET: *Je dient ingelogd te zijn onder de naam van het kind waarvoor de pas moet worden opgeladen.*

Sorteer: Prijs (oplopend) **Zoek- en filteropties**

U krijgt nu een overzicht van de beschikbare herlaadmogelijkheden, alsook de mogelijkheid om aankopen te doen bij de Dienst Toerisme.

Via de Zoek- en filteropties kunt u kiezen voor 'Geldbeugel' om enkel de artikelen van de jeugddienst te zien.

2. U kan nu het gewenste bedrag samenstellen door de aantallen te wijzigen en het bedrag in uw winkelwagen te plaatsen.

Sorteer: Prijs (oplopend) ▾

Omschrijving	Aantal	Prijs	
Opladen per 1.5 euro 1.5 euro is het tarief voor een halve dag OK pas	<input type="text" value="1"/>	€ 1,50	IN WINKELWAGEN
Opladen per 3 euro 3 euro is het tarief voor een volledige dag OK pas	<input type="text" value="1"/>	€ 3,00	IN WINKELWAGEN
Opladen per 4 euro 4 euro is het tarief voor een halve dag inwoner	<input type="text" value="1"/>	€ 4,00	IN WINKELWAGEN
Opladen per 8 euro 8 euro is het tarief voor een volledige dag inwoner of halve dag niet inwoner	<input type="text" value="1"/>	€ 8,00	IN WINKELWAGEN
Opladen per 16 euro 16 euro is het tarief voor een volledige dag niet inwoner	<input type="text" value="1"/>	€ 16,00	IN WINKELWAGEN

1 Items per pagina: 12 ▾

3. Nadien kunt u uw winkelwagen afrekenen zoals beschreven in stappen 9 en 10 van bovenstaande handleiding.

Wij hopen met deze webshop aan de vraag van onze klanten te voldoen en wensen u alvast een vlot verloop van de inschrijvingen!

Mocht u nog vragen of problemen hebben bij het gebruik van de webshop, kunt u steeds contact met ons opnemen via jeugdcentrum@oudenaarde.be of 055 33 44 90.